



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института общественного здоровья,
здравоохранения и гуманитарных проблем ме-
дицины

_____ А.С.Федонников

« 30 » 05 20 24 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления здоровья,
клинической психологии и сестринского образо-
вания Института общественного здоровья, здра-
воохранения и гуманитарных проблем медицины

_____ О.Ю.Алешкина

« 30 » 05 20 24 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

« Государственная итоговая аттестация »

ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУТЫ

по направлению подготовки

34.04.01 Управление сестринской деятельности

Планируемые результаты обучения

п/№	номер/ индекс компетенци и	содержание компетенции (или ее части)				
			Наименование категории группы компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Объекты или область знания	оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1	УК-1	Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	Системное и критическое мышление	ИД-1 УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИД-2 УК-1. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению ИД-3 УК-1. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	медицинский персонал; совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен
2	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Разработка и реализация проектов	ИД-1 УК-2. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления ИД-2 УК-2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ИД-3 УК-2. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков, следит за	совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен

				ходом реализации проекта и осуществляет его управление		
3	УК-3	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	Командная работа и лидерство	ИД-1 УК-3. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде. ИД-2 УК-3. Планирует и организует работу в рамках согласования целей и задач, умеет добиваться их исполнения. ИД-3 УК-3. Проявляет лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.	медицинский персонал; совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен
4	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Коммуникация	ИД-1 УК-4. Умеет выстраивать эффективную коммуникацию с партнерами в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранных языках. ИД-2 УК-4. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате	медицинский персонал; совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен

				<p>корреспонденции на государственном и иностранных языках.</p> <p>ИД-3 УК-4. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</p>		
5	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Межкультурное взаимодействие	<p>ИД-1 УК-5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</p> <p>ИД-2 УК-5. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов и культурных традиций мира, в зависимости от среды взаимодействия и задач профессиональной деятельности.</p> <p>ИД-3 УК-5. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с представителями сообщества с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и</p>	<p>медицинский персонал; совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан</p>	Экзамен

				усиления социальной интеграции.		
6	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	ИД-1 УК-6. Синтезирует и систематизирует имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности. ИД-2 УК-6. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов. ИД-3 УК-6. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности.	совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен
7	ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и нормами	Организационно-управленческая деятельность	ИД-1 ОПК-1. Осуществляет выбор оптимально соответствующих заданным целям научных источников и нормативно-правовой документации. ИД-2 ОПК-1. Планирует, организывает и проводит научное исследование, анализирует и представляет его результаты.	медицинский персонал; совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен

		профессиональной этики		ИД-3 ОПК-1. Использует информационные технологии в профессиональной деятельности для поиска информации, для анализа нормативно-законодательной базы в области профессиональной деятельности.		
8	ОПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности показателей	Организационно управленческая деятельность	ИД-1 ОПК-2. Использует основные принципы системы менеджмента в сфере охраны здоровья граждан ИД-2 ОПК-2. Соблюдает в работе принципы информационной безопасности (кибербезопасности)	медицинский персонал; совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен
9	ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность сестринской службы медицинской организации	Организационно-управленческая деятельность	ИД-1 ОПК-3. Выбирает эффективный стиль управления внутри организации. ИД-2 ОПК-3. Использует специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста; Применяет основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной	медицинский персонал; совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен

				деятельности.		
10	ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг	Организационно-управленческая деятельность	ИД-1 ОПК-4. Обосновывает адекватность выбора методов описательной и аналитической статистики для анализа результатов научного ИД-2 ОПК-4. Умеет проводить статический анализ данных с помощью компьютерных программ и адекватно интерпретирует результаты для решения профессиональных задач. ИД-3 ОПК-4. Критически анализирует статистическую информации в профессиональных информационных источниках и в научной литературе с позиций доказательной медицины.	совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен
11	ОПК-5	Способен планировать и организовывать взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса	Организационно-управленческая деятельность	ИД-1 ОПК-5. Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности.	медицинский персонал; совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен
12	ОПК-6	Способен определять потребности в	Инновационная деятельность	ИД-1 ОПК-6. Умеет организовать уход за больными. ИД-2 ОПК-6. Владеет навыками	физические лица (пациенты)	Экзамен

		изменениях деятельности медицинской организации, составлять программы нововведений и разрабатывать план мероприятий по их реализации		оказания первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных состояниях в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения.		
13	ОПК-7	Способен формировать технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществлять внедрение технологических изменений	Проектно-технологическая деятельность	ИД-1 ОПК-7. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИД-2 ОПК-7. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен
14	ОПК-8	Способен в сфере своей профессиональной деятельности разрабатывать учебно-методический материалы, образовательные программы, проводить обучение в области	Педагогическая деятельность	ИД-1 ОПК-8. Оперировать специальными научными знаниями и применяет их в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями; населения ИД-2 ОПК-8. Использует специальные научные знания	совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен

		здравоохранения		для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста; ИД-2 ОПК-8. Владеет методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования образовательного процесса.		
15	ОПК-9	Способен организовывать и проводить научные исследования в рамках своей профессиональной деятельности	Научно-исследовательская деятельность	ИД-1 ОПК-9. Анализирует тенденции современной науки ИД-1 ОПК-9. Организует научно-исследовательскую работу медицинского персонала	медицинский персонал; совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан	Экзамен
	номер/ индекс компетенции	содержание компетенции (или ее части)	Задача профессиональной деятельности	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Объекты или область знания	оценочные средства
16	ПК-1	Готовность к планированию деятельности структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и деятельности среднего и младшего медицинского персонала	Организационно-управленческая деятельность	ИД-1 ПК-1. Знает статистические показатели, характеризующие состояние здоровья населения и деятельность медицинской организации; правила применения нормативных правовых актов при планировании деятельности медицинской организации ИД-2 ПК-1. Определяет и устанавливает цели по развитию	физические лица (пациенты)	Экзамен

				сестринской службы медицинской организации и разработка задач для их достижения; ИД-3 ПК-1. Планирует деятельность структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и деятельности среднего и младшего медицинского персонала		
17	ПК-2	Способен к организации деятельности (работы) подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и деятельности среднего и младшего медицинского персонала	Организационно- управленческая деятельность	ИД-1 ПК-2. Знает основные профилактические, диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия, используемые в медицинской организации (структурном подразделении) при оказании медицинской помощи пациентам ИД-2 ПК-2. Умеет организовывать и проводить оценку качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациентов и ухода за ними ИД-3 ПК-2. Владеет навыками организации работы по рациональной расстановке и	физические лица (пациенты)	Экзамен

				использованию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях		
18	ПК-3	Готовность к организации ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и ресурсного обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала	Организационно-управленческая деятельность	ИД-1 ПК-3. Знает принципы рационального использования материальных ресурсов в медицинской организации (структурном подразделении) ИД-2 ПК-3. Анализирует и оценивает информацию о лекарственных препаратах, расходных материалах, медицинском оборудовании, работах и услугах ИД-3 ПК-3. Владеет навыками организации рационального использования материальных ресурсов в медицинских организациях (структурном подразделении), оказывающем медицинскую помощь	физические лица (пациенты)	Экзамен
19	ПК-4	Способен осуществлять контроль деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской	Организационно-управленческая деятельность	ИД-1 ПК-4. Знает виды контролируемых мероприятий принципы и правила использования критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности персонала ИД-2 ПК-4. Применяет		Экзамен

		организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа		инструменты контроля деятельности медицинского персонала структурного подразделения ИД-3 ПК-4. Владеет навыками проведения мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях		
20	ПК-5	Способен соблюдать морально-этических норм профессионального общения медицинским персоналом	Педагогическая деятельность	ИД-1 ПК- 5. Знает правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-этические нормы профессионального общения медицинского персонала; виды контролирующих мероприятий ИД-2 ПК-5. Организует и проводит мероприятия по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации	физические лица (пациенты)	Экзамен

				ИД-3 ПК-5. Владеет навыками организации и проведения мероприятий по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации		
21	ПК-6	Способен к профессиональному развитию и практической подготовке	Педагогическая деятельность	ИД-1 ПК-6. Знает основы педагогики; принципы профессионального развития медицинского персонала на рабочем месте ИД-2 ПК-6. Определяет задачи профессионального и личностного развития сотрудников и их потребности в обучении; ИД-3 ПК-6. Владеет навыками разработки и внедрения системы мотивации среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях	физические лица (пациенты)	Экзамен

22	ПК-7	Способен и готов к формированию и поддержанию корпоративной культуры	Педагогическая деятельность	ИД-1 ПК-7. Знает основы создания и поддержания корпоративной культуры в организации; основы педагогики ИД-2 ПК-7. Формирует и поддерживает корпоративную культуру в организации ИД-3 ПК-7. Владеет навыками формирования и поддержания корпоративной культуры в медицинских организациях	физические лица (пациенты)	Экзамен
23	ПК-8	Способен к выстраиванию деловых связей, сотрудничеству с организациями различных организационно-правовых форм и представлению организации в обществе	Педагогическая деятельность	ИД-1 ПК-8. Знает основы психологии делового общения, принципы подготовки публичного выступления и особенности организации взаимодействия со средствами массовой информации и с общественностью; ИД-2 ПК-8. Проводит публичные выступления и организывает взаимодействие со средствами массовой информации и с общественностью; использует навыки делового общения: проведения совещаний, деловой переписки; ИД-3 ПК-8. Владеет навыками выстраивания деловых связей и	физические лица (пациенты)	Экзамен

				координации сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм; навыками представления медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации.		
24	ПК-9	Способен к ведению электронного документооборота	Педагогическая деятельность	ИД-1 ПК-9. Знает виды, формы, порядок оформления и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа ИД-2 ПК-9. Оформляет медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа; ИД-3 ПК-9. Владеет навыками ведения, учета и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;	физические лица (пациенты)	Экзамен

25	ПК-10	Способен оказать медицинскую помощь в экстренной форме	Лечебно-профилактическая деятельность	<p>ИД-1 ПК-10. Знает методику сбора жалоб и анамнеза жизни и заболевания у пациентов (их законных представителей), методику проведения физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация).</p> <p>ИД-2 ПК-10. Владеет навыками проведения базовой сердечно-легочной реанимации, применения лекарственных препаратов и медицинские изделия при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</p> <p>ИД-3 ПК-10. Распознает состояния, представляющие угрозу жизни, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме.</p>	физические лица (пациенты)	Экзамен
----	--------------	--	---------------------------------------	--	----------------------------	---------

26	ПК-11	<p>Готовность к организации проведения и контроля противоэпидемических и профилактических мероприятий по предупреждению распространения инфекционных и паразитарных заболеваний</p>	<p>Лечебно-профилактическая деятельность</p>	<p>ИД-1 ПК-11. Знает требования к санитарно-эпидемиологическому режиму в медицинской организации; санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами; ИД-2 ПК-11. Контролирует соблюдение санитарно-эпидемиологического режимов больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; контролировать проведение медицинским персоналом больницы (дома) сестринского ухода, хосписа противоэпидемических и профилактических мероприятий по предупреждению распространения инфекционных и паразитарных заболеваний ИД-3 ПК-11. Проводит работы по контролю соблюдения санитарно-эпидемиологического режима больницы (дома) сестринского ухода, хосписа</p>	<p>физические лица (пациенты)</p>	<p>Экзамен</p>
----	--------------	---	--	--	-----------------------------------	----------------

27	ПК-12	<p>Готовность к организации оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи населению в условиях чрезвычайных ситуаций в догоспитальный период</p>	<p>Лечебно-профилактическая деятельность</p>	<p>ИД-1 ПК-12. Знает основные положения законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующие организацию и оказание медицинской помощи населению в чрезвычайных ситуациях. ИД-2 ПК-12. Организует работу подчиненного коллектива по оказанию медицинской помощи населению в чрезвычайных ситуациях, а также проводить медицинскую сортировку и оказывать первичную доврачебную медико-санитарную помощь населению в чрезвычайных ситуациях в догоспитальный период. ИД-3 ПК-12. Владеет выполнением медицинских мероприятий по подготовке пациентов к эвакуации в специализированные медицинские организации, навыками оценки состояния здоровья грамотно и быстро оценивать состояние жизненно-важных функций пострадавшего.</p>	<p>физические лица (пациенты)</p>	<p>Экзамен</p>
----	--------------	--	--	---	-----------------------------------	----------------

Матрица фонда оценочных средств

Блок 3	Аттестация	Контролируемые компетенции	Индикатор выполнения компетенции	Фонд оценочных средств	
				Метод оценивания	Вид оценочного средства
3	Государственная итоговая аттестация	УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ОПК-8 ОПК-9 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8 ПК-9 ПК-10 ПК-11 ПК-12	ИД-1.1 УК-1 ИД-1.2 УК-1 ИД-1.3 УК-1 ИД-2.1 УК-2 ИД-2.2 УК-2 ИД-2.3 УК-2 ИД-3.1 УК-3 ИД-3.2 УК-3 ИД-3.3 УК-3 ИД-4.1 УК-4 ИД-4.2 УК-4 ИД-4.3 УК-4 ИД-5.1 УК-5 ИД-5.2 УК-5 ИД-5.3 УК-5 ИД-6.1 УК-6 ИД-6.2 УК-6 ИД-6.3 УК-6 ИД-1.1 ОПК-1 ИД-1.2 ОПК-1 ИД-1.3 ОПК-1 ИД-2.1 ОПК-2 ИД-2.2 ОПК-2 ИД-2.3 ОПК-2 ИД-3.1 ОПК-3 ИД-3.2 ОПК-3 ИД-3.3 ОПК-3 ИД-4.1 ОПК-4 ИД-4.2 ОПК-4 ИД-4.3 ОПК-4 ИД-5.1 ОПК-5 ИД-5.2 ОПК-5 ИД-5.3 ОПК-5 ИД-6.1 ОПК-6	Аттестационное тестирование	Комплект из 1300 типовых тестовых заданий
				Решение типовой ситуационной задачи	Комплект из 90 типовых экзаменационных ситуационных задач
				Итоговое собеседование по вопросам учебных дисциплин базовой части Блока 1 программы магистратуры 34.04.01 «Управление сестринской деятельностью»	Комплект из 150 вопросов по учебным дисциплинам базовой части Блока 1 программы магистратуры (по 50 вопросов в комплекте, всего 150 вопросов)

			ИД-6.2 ОПК-6 ИД-6.3 ОПК-6 ИД-7.1 ОПК-7 ИД-7.2 ОПК-7 ИД-7.3 ОПК-7 ИД-8.1 ОПК-8 ИД-8.2 ОПК-8 ИД-8.3 ОПК-8 ИД-9.1 ОПК-9 ИД-9.2 ОПК-9 ИД-9.3 ОПК-9 ИД-1.1 ПК-1 ИД-1.2 ПК-1 ИД-1.3 ПК-1 ИД-2.1 ПК-2 ИД-2.2 ПК-2 ИД-2.3 ПК-2 ИД-3.1 ПК-3 ИД-3.2 ПК-3 ИД-3.3 ПК-3 ИД-4.1 ПК-4 ИД-4.2 ПК-4 ИД-4.3 ПК-4 ИД-5.1 ПК-5 ИД-5.2 ПК-5 ИД-5.3 ПК-5 ИД-6.1 ПК-6 ИД-6.2 ПК-6 ИД-6.3 ПК-6 ИД-7.1 ПК-7 ИД-7.2 ПК-7 ИД-7.3 ПК-7 ИД-8.1 ПК-8 ИД-8.2 ПК-8 ИД-8.3 ПК-8 ИД-9.1 ПК-9 ИД-9.2 ПК-9 ИД-9.3 ПК-9 ИД-10.1 ПК-10 ИД-10.2 ПК-10 ИД-10.3 ПК-10 ИД-11.1 ПК-11		
--	--	--	---	--	--

			ИД-11.2 ПК-11 ИД-11.3 ПК-11 ИД-12.1 ПК-12 ИД-12.2 ПК-12 ИД-12.3 ПК-12		
--	--	--	---	--	--



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Приложение № 1

**КОМПЛЕКТ ТИПОВЫХ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
I ЭТАПА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки
34.04.01 Управление сестринской деятельности

Квалификация
Магистр

Саратов

Задание 1

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Конечный результат инновационной деятельности в виде нового или усовершенствованного технологического процесса, применяемого в практической деятельности или в новом подходе к социальным услугам, в соответствии с международными стандартами, определяется как _____.

Ответ: _____

Задание 2

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Создаваемые (осваиваемые) новые или усовершенствованные технологии, виды продукции или услуг называются _____.

Ответ: _____

Задание 3

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Автором научной теории длинных, средних и коротких циклов экономической активности, применяемой в инноватике является _____.

Ответ: _____

Задание 4

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

К свойствам инноваций относятся:

1. научно-техническая новизна
2. полнота содержания
3. практическая применимость
4. экономическая полезность

Ответ: _____

Задание 5

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Инновацией является:

1. новая система стимулирования
2. фундаментальная научная идея
3. новый товар
4. объект новой техники

Ответ: _____

Задание 6

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Непрерывным свойством (признаком) инновации является _____.

Ответ: _____

Задание 7

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Введение термина «инновация» связано с именем _____.

Ответ: _____

Задание 8

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Распространение однажды освоенной инновации – это _____.

Ответ: _____

Задание 9

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Новые идеи, которые могут быть получены в результате научных исследований и опытно-конструкторских разработок – это _____.

Ответ: _____

Задание 10

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Инновация характеризуется:

1. коммерциализуемостью новшества
2. ориентацией на удовлетворение идеальных потребностей разработчика
3. планируемостью
4. измеримостью результата

Ответ: _____

Задание 11

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Инновация отличается от прочих бизнес-процессов - _____.

Ответ: _____

Задание 12

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Основным органом, координирующим деятельность министерств и ведомств в научно-технической и инновационной областях, является...

1. Правительственная комиссия по научно-технической политике
2. Миннауки и технологий РФ
3. Министерство экономики РФ
4. Государственная Дума

Ответ: _____

Задание 13

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между основными видами инноваций и их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид инноваций		Определение понятия
А	пионерные	1	включающие разработку, опытное производство и внедрение технологически новых и усовершенствованных продуктов, новых материалов, комплектующих изделий и т.п.
Б	продуктовые	2	означающие разработку и применение новых технологий в различных отраслях производства, за счет чего обеспечивается производство новых видов продукции, повышение их качества, сокращение текущих производственных затрат, повышение экономической эффективности производства
В	технологические	3	Инновации, на основе которых возможно качественное изменение технологической системы, смена поколений техники, появление новых отраслей производства
Г	принципиально новые	4	являющиеся результатом фундаментальных научных исследований, которые коренным образом изменяют технологический уклад, производственную структуру, систему управления и темпы экономического развития

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 14

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Освоения новых рынков и получение высокой прибыли, повышение эффективности управления в государственных и муниципальных учреждениях – это _____.

Ответ: _____

Задание 15

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Инновации по объекту (областям) применения классифицируются:

1. пионерные, принципиально новые, улучшающие
2. продуктовые, процессные, технологические, организационные, управленческие
3. межотраслевые; региональные; отраслевые
4. стратегические, адаптивные

Ответ: _____

Задание 16

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Инновации по степени значимости результатов классифицируются:

1. пионерные, принципиально новые, улучшающие
2. продуктовые, процессные, технологические, организационные, управленческие
3. межотраслевые, региональные, отраслевые
4. стратегические, адаптивные

Ответ: _____

Задание 17

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Инновации по масштабам распространения классифицируются:

1. пионерные, принципиально новые, улучшающие
2. продуктовые, процессные, технологические, организационные, управленческие
3. стратегические и адаптивные
4. транснациональные, межотраслевые, региональные, отраслевые, инновации в рамках предприятия

Ответ: _____

Задание 18

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Современная теория инновационного менеджмента выделяет следующие типы инноваций:

1. товарную, управленческую, маркетинговую, рыночную, технологическую
2. товарную, организационную, техническую, рыночную, маркетинговую
3. управленческую, товарную, техническую, маркетинговую
4. технологическую, организационную

Ответ: _____

Задание 19

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Путь движения познания к новым результатам – это _____.

Ответ: _____

Задание 20

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Инновации, включающие разработку, опытное производство и внедрение технологически новых и усовершенствованных продуктов, новых материалов, комплектующих изделий и т.п. называются _____.

Ответ: _____

Задание 21

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Инновации, означающие разработку и применение новых технологий в различных отраслях производства, за счет чего обеспечивается производство новых видов продукции, повышение их качества, сокращение текущих производственных затрат, повышение экономической эффективности производства, называются _____.

Ответ: _____

Задание 22

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Инновации, которые являются результатом фундаментальных научных исследований и которые коренным образом изменяют технологический уклад, производственную структуру, систему управления и темпы экономического развития, называются _____.

Ответ: _____

Задание 23

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Инновации, на основе которых возможно качественное изменение технологической системы, смена поколений техники, появление новых отраслей производства, называются _____.

Ответ: _____

Задание 24

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Инновации, направленные на усовершенствование известных технологий, объектов техники или продукции, основой которых являются результаты прикладных исследований и проектно-конструкторских разработок, называются _____.

Ответ: _____

Задание 25

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Инновации новые для отрасли в мире, для отрасли в стране, для конкретного предприятия выделяют в зависимости от ... типа для рынка.

1. технологической новизны
2. места в системе организации;
3. уровня глубины предлагаемых изменений;
4. технологических параметров нововведений.

Ответ: _____

Задание 26

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

По степени новизны различают следующий вид инноваций:

1. продуктовая
2. процессная
3. производственная
4. радикальная

Ответ: _____

Задание 27

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

По степени новизны выделяют такой вид инноваций, как:

1. **абсолютные**
2. радикальные
3. модифицированные
4. комбинированные

Ответ: _____

Задание 28

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Инновации радикальные, улучшающие, модификационные (частичные) выделяют в зависимости от _____ предлагаемых изменений.

Ответ: _____

Задание 29

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

По степени новизны различают следующие типы инновации:

1. архитектурные
2. технологические
3. революционные
4. новые для внедряющего предприятия

Ответ: _____

Задание 30

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

По характеру результатов (объекту) различают следующие типы инноваций:

1. товарно-продуктные
2. информационные
3. радикальные
4. рыночно-сетевые

Ответ: _____

Задание 31

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Освоения новых рынков и получение высокой прибыли, повышение эффективности управления в государственных и муниципальных учреждениях – это _____.

Ответ: _____

Задание 32

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Комплекс намеченных к реализации инновационно-инвестиционных проектов и мероприятий, согласованных по ресурсам, исполнителям и срокам их осуществления и обеспечивающих

эффективное освоение новых технологий, производство принципиально новых видов продукции, – это _____.

Ответ: _____

Задание 33

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Совокупность приемов и способов переработки различных сред представляет собой _____.

Ответ: _____

Задание 34

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Комплекс мероприятий по согласованию и утверждению всех вопросов деятельности (подготовка нормативных документов; форма взаимодействия, воздействия; поиск инвесторов; подписание договоров; дата начала функционирования технологической “цепочки”, назначение управляющего) – это управление _____.

Ответ: _____

Задание 35

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными рычагами управления технологиями являются:

1. стратегическое планирование
2. финансовое планирование
3. бюджетное планирование
4. социальное планирование

Ответ: _____

Задание 36

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

На позитивность управленческих решений по внедрению инноваций в организации влияют:

1. уровень технического развития родственной отрасли
2. наличие специальных подразделений для создания и апробации нововведений
3. организационная культура
4. наличие предполагаемых для этой цели средств

Ответ: _____

Задание 37

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Приобретение организацией конкурентного преимущества – это _____ инновационной деятельности

Ответ: _____

Задание 38

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Конъюнктурные колебания на рынках не относятся к внутренним _____ инновационной деятельности предприятия?

Ответ: _____

Задание 39

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Основными этапами внедрения управленческих инноваций являются:

1. оценка готовности организации к нововведению, пилотное обследование, внедрение
2. оценка готовности организации к нововведению, разработка и осуществление программы нововведений, контроль за внедрением
3. оценка готовности организации к нововведению, пилотное обследование, внедрение, контроль
4. оценка готовности организации к нововведению, разработка и осуществление программы нововведений, контроль, экономическая экспертиза возможных изменений

Ответ: _____

Задание 40

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Метод, являющийся неприемлемым для оценки и обоснования выбора инновационных технологий, называется _____.

Ответ: _____

Задание 41

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Составными частями инновационной среды предприятия являются _____.

Ответ: _____

Задание 42

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Образование, наука, экономика, технологии – это _____, составляющие систему инновационной деятельности.

Ответ: _____

Задание 43

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Система организационных решений по изменению системы управления, процедуры, методов управления или управленческих подходов, которые впервые применяются в конкретной организации – это _____.

Ответ: _____

Задание 44

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Изменения во внешней среде – это предпосылка _____.

Ответ: _____

Задание 45

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Формирования действенной, эффективной системы управления качеством продукции – это _____.

Ответ: _____

Задание 46*Прочитайте текст и установите соответствие*

Установите соответствие между основными видами менеджмента и их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид менеджмента		Определение понятия
А	технологический	1	система организации лечебно-диагностического процесса направлена на достижение повышения качества медицинской помощи и рационального использования ресурсов
Б	клинический	2	способствует оптимальному достижению стратегических и тактических целей организации, планирования, разработки и формирования спроса на разработки
В	инновационный	3	внедрение передовых научных достижений, технологий и разработок в работу организации
Г	кадровый	4	расстановка кадров, внедрение механизмов стимулирования, повышения продуктивности труда сотрудников

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 47*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Гарантирование охраны прав и интересов субъектов инновационной деятельности, в частности, охраны таких наиболее существенных для развития инновационной деятельности прав, как права интеллектуальной собственности относится к нормативно-правовым факторам государственного регулирования _____.

Ответ: _____

Задание 48*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Технология выступает _____ целостной системы инновационной деятельности

Ответ: _____

Задание 49*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Главным элементом целостной системы инновационной деятельности является _____.

Ответ: _____

Задание 50*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска выступает целью использования метода _____ при управлении инновационными проектами.

Ответ: _____

Задание 51

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это _____.

Ответ: _____

Задание 52

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Распространение и тиражирование инноваций – это _____.

Ответ: _____

Задание 53

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Составление перечня вероятных рисков ситуаций при реализации инновационных проектов, прогнозировании причин и последствий их возникновения, классификации рисков и определения критериев рисков называется _____.

Ответ: _____

Задание 54

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Процесс реализации и управления несколькими инновационными проектами чаще всего организуется в форме _____.

Ответ: _____

Задание 55

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Показатель _____ предназначен для характеристики наиболее ожидаемой полезности инновации

Ответ: _____

Задание 56

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Отдельные инновационные проекты в инновационных программах принято согласовывать между собой по следующим категориям:

1. сроки, ресурсы, исполнители
2. состав исполнителей
3. целевая направленность
4. величина издержек

Ответ: _____

Задание 57

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

С точки зрения масштабности решаемых задач инновационные проекты подразделяются на все, кроме:

1. монопроекты

2. мегапроекты
3. гиперпроекты
4. мультипроекты

Ответ: _____

Задание 58

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между основными формами инновационного процесса и их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Форма инновационного процесса		Определение понятия
А	простой внутриорганизационный	1	отделение функции создателя и производителя новшества от функции его потребителя
Б	простой межорганизационный	2	создание и использование новшества внутри одной и той же организации, новшество в этом случае не принимает непосредственно товарной формы
В	расширенный	3	создание все новых и новых производителей нововведений, нарушение монополии производителя-пионера, что способствует через взаимную конкуренцию совершенствованию потребительских свойств выпускаемого товара

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В
2	1	3

Задание 59

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Укажите классификацию инновационных процессов в зависимости от уровня разработки и распространения нововведений.

1. командные, корпоративные, цеховые
2. государственные, региональные, отраслевые
3. организационные, межорганизационные, внутриорганизационные
4. индивидуальные, групповые, общественные

Ответ: _____

Задание 60

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

По уровню разработки и распространения нововведений инновационные процессы делятся на...

1. **государственные, республиканские, региональные, отраслевые**
2. внутриорганизационные, межорганизационные, внутрифирменные, межфирменные
3. корпоративные, внутрикорпоративные, программные, конкурсные
4. технические, организационные, социальные, экономические

Ответ: _____

Задание 61

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Жизненный цикл нововведения отличается от жизненного цикла товара наличием стадии _____.

Ответ: _____

Задание 62

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Инвестиционный и инновационный циклы совпадают по длительности при оценке _____.

Ответ: _____

Задание 63

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между этапом инновационного процесса и его содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Этап инновационного процесса		Содержание
А	1	1	Выдвижение, обоснование и экспериментальная проверка идей о новых методах удовлетворения общественных потребностей
Б	2	2	Полная окупаемость инвестиций в процессе реализации (коммерциализации) выпускаемой продукции, получение дохода
В	3	3	Определение количественных характеристик новых методов посредством разработки ТЗ и ТП на ОКР, технических инноваций
Г	4	4	Создание опытных образцов новой продукции, корректировка и передача отработанной технической документации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 64

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Совокупность способов переработки материалов, изготовления изделий и процессы, сопровождающие эти виды работ, называется _____.

Ответ: _____

Задание 65

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Научно обоснованный процесс последовательной реализации этапов направленных на восстановление и поддержание здоровья пациента в соответствии с его потребностями, называется _____.

Ответ: _____

Задание 66

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Апробация новых методов лечения заболеваний не относится к _____ сестринской деятельности.

Ответ: _____

Задание 67

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Мероприятия, направленные на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, и имеющие самостоятельное законченное значение и определенную стоимость, называются _____.

Ответ: _____

Задание 68

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Процесс оказания сестринской помощи (сестринский процесс) является _____.

Ответ: _____

Задание 69

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Комплекс принципов, факторов, методов, мероприятий, обеспечивающих неуклонное снижение расхода совокупных ресурсов на единицу валового национального продукта, представляет собой _____.

Ответ: _____

Задание 70

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Основой для выделения класса «автоматизированные информационные медицинские системы федерального уровня» является _____.

Ответ: _____

Задание 71

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между классом автоматизированной системы и ее содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Класс автоматизированной системы		Содержание
А	медико-технологический	1	информационная система диспансерного наблюдения
Б	информационно-технологический	2	информационная система для обработки медицинских сигналов и изображений
		3	информационная система «электронная история болезни»
		4	информационные системы для поддержки принятия решений и информационной поддержки медицинских технологических процессов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б
---	---

--	--	--	--

Задание 72

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Основным электронным документом, через который осуществляется обмен информацией между медицинским персоналом стационара, является _____.

Ответ: _____

Задание 73

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Согласно рекомендаций ВОЗ содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов и удовлетворенности пациента от взаимодействия с системой здравоохранения может быть определено как _____.

Ответ: _____

Задание 74

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Документ, определяющий объем лечебно-диагностических процедур, требования к результатам лечения объем финансового обеспечения – это _____

Ответ: _____

Задание 75

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Субъектами вневедомственного контроля качества медицинской помощи являются _____.

Ответ: _____

Задание 76

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Субъектами ведомственного контроля качества медицинской помощи являются ...

Ответ: _____

Задание 77

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Для обеспечения надлежащего уровня качества медицинской помощи необходимо выполнение комплекса следующих условий...

1. достижение медицинских и социальных показателей
2. соблюдение медицинских и организационных технологий
3. подготовка зданий и сооружений, квалифицированных кадров, достижение запланированных результатов
4. создание соответствующей структуры, соблюдение медицинских технологий и достижение запланированных результатов

Ответ: _____

Задание 78

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Вид сестринской документации который даст наиболее полную информацию, необходимую для контроля качества сестринской помощи – это _____

Ответ: _____

Задание 79

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Сестринский диагноз, сестринский процесс и результат сестринских вмешательств – это разделы

_____.

Ответ: _____

Задание 80

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Главная медицинская сестра, врач, старшая медицинская сестра контролируют качество

_____.

Ответ: _____

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ (<i>обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным</i>)	Критерии
1.	инновация	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	инновациями	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	Шумпетер	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	практическая применимость	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	Шумпетера	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	диффузия инноваций	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	новации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	ориентацией на коммерциализацию	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	инновационный менеджмент	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	выдвижение гипотезы	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	продуктовые инновации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	технологические инновации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

22.	пионерные инновации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	принципиально новые инновации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	улучшающие инновации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	уровня глубины	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	инновационный менеджмент	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	инновационная программа	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	технологию	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	производственными технологиями	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	активное направление	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	мотивам	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	наблюдением	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
41.	инновационный климат и инновационный потенциал	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42.	элементы	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43.	управленческое нововведение	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44.	управленческих инноваций	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45.	цель управленческих инноваций	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

46.	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
47.	инновационной деятельности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
48.	компонентом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
49.	человек	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
50.	аналогий	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
51.	безрисковая зона	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
52.	диффузия инноваций	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
53.	идентификация рисков инновационных проектов	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
54.	инновационных программ	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
55.	цены риска	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
56.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
57.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
58.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
59.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
60.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
61.	разработки	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
62.	инвестиционного проекта	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
63.	1342	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
64.	технологией	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
65.	сестринский процесс	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
66.	технологиям	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
67.	медицинская услуга	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
68.	технологическим процессом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
69.	стратегию ресурсосбережения	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
70.	уровневая организация структуры	1 балл – верно;

	здравоохранения	0 баллов – не верно
71.	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
72.	электронная история болезни	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
73.	качество медицинской помощи	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
74.	медико-экономический стандарт	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
75.	страховые медицинские организации, территориальный фонд	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
76.	медицинские организации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
77.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
78.	карта сестринского наблюдения	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
79.	сестринского стандарта	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
80.	сестринской помощи	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Деятельность, направленная на планирование, целеполагание, обеспечение, контроль, улучшение качества продукции и услуг, производимых конкретной организацией называется

1. менеджмент качества
2. улучшение качества
3. контроль качества
4. планирование качества

Ответ: _____

Задание 2

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Деятельность субъекта по оценке соответствия объекта контроля установленным требованиям называется

1. менеджмент качества
2. улучшение качества
3. контроль качества
4. планирование качества

Ответ: _____

Задание 3

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Систематическая деятельность субъекта по производству, управлению, материальному обеспечению, техническому обслуживанию и пр. называется

1. менеджмент качества
2. обеспечение качества
3. контроль качества
4. планирование качества

Ответ: _____

Задание 4

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Действия субъекта, предусматривающие определение необходимых характеристик объекта и установление их целевых значений, а также определение процессов и ресурсов, необходимых для достижения целей называются

1. менеджмент качества
2. улучшение качества
3. контроль качества
4. планирование качества

Ответ: _____

Задание 5

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Реализация действий субъекта, за счет которых можно повысить возможности организации выполнить требования, предъявляемые к объекту, называется

1. менеджмент качества
2. улучшение качества
3. контроль качества
4. планирование качества

Ответ: _____

Задание 6

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям это _____.

Ответ: _____

Задание 7

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные понятия менеджмента качества с их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение понятия
А	менеджмент качества	1	Деятельность субъекта по оценке соответствия объекта контроля установленным требованиям
Б	контроль качества	2	Действия субъекта, предусматривающие определение необходимых характеристик объекта и установление их целевых значений, а также определение процессов и ресурсов, необходимых для достижения целей

В	планирование качества	3	Реализация действий субъекта, за счет которых можно повысить возможности организации выполнить требования, предъявляемые к объекту
Г	улучшение качества	4	Деятельность, направленная на планирование, целеполагание, обеспечение, контроль, улучшение качества продукции и услуг, производимых конкретной организацией

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 8

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Система менеджмента качества создается для:

1. реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества
2. реализации политики предприятия в области качества
3. объединение целей в области качества структурных подразделений организации
4. управление всеми бизнес- процессами организации

Ответ: _____

Задание 9

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Модель управления качеством медицинской помощи предусматривающая необходимость тщательного отбора медицинских работников, учета уровня подготовки специалиста называется _____.

Ответ: _____

Задание 10

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Модель, управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит стандартизация объемов и результатов медицинской помощи называется _____.

Ответ: _____

Задание 11

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Модель управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит оценка степени удовлетворенности пациента, тяжести заболевания, качества жизни пациента и т.д. называется _____.

Ответ: _____

Задание 12

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные характеристики моделей управления качеством медицинской помощи с понятием модели.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Характеристика модели КМП
А	профессиональная	1	Модель управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит стандартизация объемов и результатов медицинской помощи
Б	бюрократическая	2	Модель управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит оценка степени удовлетворенности пациента, тяжести заболевания, качества жизни пациента
В	индустриальная	3	Модель управления качеством медицинской помощи предусматривающая необходимость тщательного отбора медицинских работников, учета уровня подготовки специалиста

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 13

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными подходами к управлению качеством являются

1. административный
2. процессный
3. системный
4. ситуационный

Ответ: _____

Задание 14

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Субъект управления качеством - это _____.

Ответ: _____

Задание 15

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Объект управления качеством – это _____.

Ответ: _____

Задание 16

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными методами управления качеством являются

1. рыночный
2. директивный
3. статистический
4. смешанный

Ответ: _____

Задание 17

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Функция планирования процесса управления качеством заключается в:

1. установлении обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия
2. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности

3. побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы
 4. проведении аудита качества
- Ответ: _____

Задание 18

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Функция организации процесса управления качеством заключается в:

1. установление обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия
 2. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности
 3. побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы
 4. проведении аудита качества
- Ответ: _____

Задание 19

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Функция мотивации процесса управления качеством заключается в:

1. побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы
 2. установление обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия
 3. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности
 4. проведении аудита качества
- Ответ: _____

Задание 20

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Основная задача применения системного и процессного подходов управления качеством состоит в _____.

Ответ: _____

Задание 21

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите понятие функции менеджмента качества с ее характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Характеристика
А	обеспечение	1	Функция менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы жизненный цикл продукции
Б	улучшение	2	Функция менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены»
В	планирование	3	Функция менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству»

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 22

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Правильность действий, совершаемых в порядке надзора, определяет функция _____.

Ответ: _____

Задание 23

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции, определяет функция _____.

Ответ: _____

Задание 24

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные понятия видов контроля качества с их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение
А	входной	1	Контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта или эксплуатации продукции
Б	текущий	2	Контроль, осуществляемый до фактического начала работы для предупреждения неверных или необоснованных решений
В	заключительный	3	Контроль, осуществляемый непосредственно в процессе работы, с целью своевременного выявления отклонений, препятствующих исполнению решений в полном объеме, нужного качества и в установленные сроки работы
Г	предварительный	4	Контроль, проводимый после выполнения работы, дающий информацию, необходимую для планирования, если аналогичные работы предполагается проводить в будущем

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 25

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Совокупность процессов (этапов), выполняемых от момента выявления потребностей общества в данном изделии до момента удовлетворения этих потребностей и утилизации этого изделия называется _____.

Ответ: _____

Задание 26

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Качество начинает реально воплощаться в продукцию в момент _____ жизненного цикла продукции.

Ответ: _____

Задание 27

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Совокупность объектов управления качеством продукции образует _____.

Ответ: _____

Задание 28

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность реализации этапов цикла Деминга

1. Act — корректировка
2. «Do» — выполнение
3. «Plan» — планирование
4. Check» — проверка

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 29

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Функция контроля процесса управления качеством заключается в _____.

Ответ: _____

Задание 30

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Требование системы менеджмента качества «разработать» характеризуется:

1. созданием проекта организации
2. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации
3. обеспечением функционирования выбранной структуры
4. наличие обратной связи

Ответ: _____

Задание 31

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Требование системы менеджмента качества «документально оформить» характеризуется:

1. созданием проекта организации
2. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации
3. обеспечением функционирования выбранной структуры
4. наличие обратной связи

Ответ: _____

Задание 32

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Требование системы менеджмента качества «внедрить» характеризуется:

1. обеспечением функционирования выбранной структуры
2. созданием проекта организации

3. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации
 4. наличие обратной связи
- Ответ: _____

Задание 33

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Требование системы менеджмента качества «обеспечить функционирование» характеризуется:

1. созданием проекта организации
 2. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации
 3. наличием обратной связи
 4. обеспечением функционирования выбранной структуры
- Ответ: _____

Задание 34

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Цель соблюдения требований к системе менеджмента качества:

1. создание практичной, требующей малых затрат системы качества
 2. формирование сплоченного коллектива
 3. реализация личностных качеств руководителя
 4. повышение конкурентоспособности организации
- Ответ: _____

Задание 35

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Методы совершенствования бизнес-процессов имеют следующую особенность

1. повышают конкурентоспособность организации
 2. имеют долговременный характер
 3. направлены на совершенствование одного или нескольких бизнес-процессов
 4. оказывают косвенный характер воздействия на процесс производства
- Ответ: _____

Задание 36

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные понятия прикладных направлений менеджмента качества с их характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Прикладное направление		Характеристика
А	ТQM	1	Система менеджмента качества, построенная на основе международных стандартов
Б	ИСО серии 9000	2	Система менеджмента качества основным принципом, которой является улучшения всего, что может быть улучшено в компании
В	Бережливое производство	3	Система менеджмента качества, построенная на основе методики улучшения качества процессов организации, путем выявления и устранения причин

			различных несоответствий и дефектов
Г	6 сигма	4	Система менеджмента качества, построенная на основе производственных практик, применение которых позволяет сократить издержки и повысить качество конечного продукта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 37

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Составляющими системы качества TQM являются _____.

Ответ: _____

Задание 38

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Подход TQM означает, что качество обеспечивается и совершенствуется:

1. на стадиях маркетинговых исследований, проектирования, производства и послепродажного обслуживания
2. на стадиях проектирования и производства
3. на стадиях производства и послепродажного обслуживания
4. на стадиях маркетинговых исследований

Ответ: _____

Задание 39

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

В реализации подхода TQM участвуют:

1. только служба качества
2. все службы и подразделения компании
3. руководство компании
4. менеджеры среднего звена

Ответ: _____

Задание 40

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Внедрение подхода TQM требует (выберите неверный тезис):

1. увеличение числа операций контроля в ходе производственных процессов
2. непрерывного совершенствования всех процедур и процессов в компании
3. вовлечения и обучения всего персонала
4. мониторинга поставщиков и качества их продукции

Ответ: _____

Задание 41

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Функция организации процесса управления качеством заключается в:

1. установление обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия
2. побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы

3. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности
 4. проведении аудита качества
- Ответ: _____

Задание 42

Прочитайте текст и установите последовательность

Запишите последовательность этапов реализации «петли качества» по стандарту ИСО

1. подготовка и разработка производственных процессов
2. маркетинговые исследования
3. производство
4. проектирование и (или) разработка технических требований, разработка продукции
5. упаковку и хранение продукции
6. материально-техническое снабжение
7. контроль, проведение испытаний и обследований
8. реализация и распределение продукции
9. утилизация и(или) переработка
10. монтаж и эксплуатация
11. техническая помощь и обслуживание

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 43

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

К целям стандартизации относятся:

1. обеспечение качества продукции
2. обеспечение защиты прав потребителей
3. защита авторских прав
4. выполнение закона «Об обязательном экземпляре документов»

Ответ: _____

Задание 44

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Организация и принципы стандартизации в Российской Федерации определены законом _____.

Ответ: _____

Задание 45

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Нормативным документом, обязательным для выполнения при производстве продукции и услуг, является _____.

Ответ: _____

Задание 46

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основные виды стандартов в Российской Федерации

1. ГОСТы
2. ОТК
3. ИСО
4. ОСТы

Ответ: _____

Задание 47

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные сокращенные наименования стандартов, применяемых в Российской Федерации с их характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Наименование		Характеристика
А	ГОСТы	1	Стандарты, имеющие межотраслевой характер
Б	ОСТы	2	Стандарты, разрабатываемые на самих предприятиях
В	ТУ	3	Стандарты, обеспечивающие разовую поставку(производство) продукции
Г	СТП	4	Стандарты, имеющие отраслевой характер

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 48

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Нормативно-правовую базу стандартизации в РФ обеспечивают законы:

1. «О сертификации продукции и услуг»
2. «Об авторском праве и смежных правах»
3. «О СМИ»
4. «О защите прав потребителей»

Ответ: _____

Задание 49

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Сертификат соответствия должен содержать:

1. информацию о методах проведения испытаний (измерений, контроля)
2. положительное решение органа по сертификации
3. наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию
4. технические характеристики продукции

Ответ: _____

Задание 50

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Сертификат соответствия вступает в действие с момента:

1. внесения его в реестр выданных сертификатов
2. оплаты процедуры подтверждения соответствия
3. положительного решения органа по сертификации о выдаче сертификата
4. вынесения положительного решения

Ответ: _____

Задание 51

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные принципы качества с организацией деятельности при их реализации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого

столбца:

	Принцип		Организация деятельности
А	Принцип качества «Организация, ориентированная на потребителя» означает	1	на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции (услуг)
Б	Принцип качества «Роль руководства» означает	2	организация должна понимать и выполнять требования потребителей
В	Принцип качества «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает	3	руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации
Г	Принцип качества «Постоянное улучшение» означает	4	непрерывное улучшение является постоянной целью организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 52

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите показатель качества с характеризующим его свойством.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Показатель качества		Свойство
А	надежность	1	Свойство продукции, определяющее безотказность, ремонтпригодность, долговечность и сохраняемость
Б	безопасность	2	Свойство продукции, определяющее показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида
В	эстетичность	3	Свойство продукции, характеризующее ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 53

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите требования политики качества организации с организационными процедурами при ее реализации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Требования политики качества		Процедуры
А	Требования к процессному подходу контроля качества означает, что организация должна	1	определять потребителей каждого процесса
Б	Требования к определению процессов контроля качества означает, что организация должна	2	определять последовательность и взаимодействие процессов
В	Требования к мониторингу контроля	3	определять удовлетворенность своей

	качества означает, что организация должна		продукцией (услугами)
Г	Требования к изменению процессов контроля качества означает, что организация должна	4	постоянно совершенствовать средства производства предприятия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 54

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Характеристики эффективного контроля:

1. стратегическая направленность на решение конкретных проблем
2. своевременность проведения
3. сопоставимость
4. гибкость

Ответ: _____

Задание 55

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность реализации этапов процесса контроля в организации

1. измерение достигнутых результатов
2. принятие корректирующих управленческих действий
3. разработка стандартов и критериев
4. сопоставление со стандартами и критериями реальных результатов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 56

Прочитайте текст и установите последовательность

Установит последовательность реализации системы менеджмента качества в организации

1. внедрить систему менеджмента качества
2. разработать систему менеджмента качества
3. документально оформить систему менеджмента качества
4. обеспечить функционирование системы менеджмента качества

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 57

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Оценка результативности системы менеджмента качества осуществляется на основании:

1. данных мониторинга и измерений характеристик продукции
2. последствий потенциальных отказов
3. условий контрактов
4. мнения потребителей

Ответ: _____

Задание 58

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Согласно рекомендации ВОЗ «качество медицинской помощи» может быть определено как:

1. категория, выражающая неотделимую сущностную определенность, благодаря которой этот объект является именно этим, а не другим объектом
2. содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов и удовлетворенности пациента от взаимодействия с системой здравоохранения
3. качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия
4. всеобщая характеристика объектов, проявляющаяся в совокупности их свойств

Ответ: _____

Задание 59

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

При проведении процедур лицензирования и аккредитации оценивается _____ компонент качества медицинской помощи.

Ответ: _____

Задание 60

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Материально-техническую базу, кадровый состав и ресурсное обеспечение медицинской организации оценивает _____ компонент качества медицинской помощи.

Ответ: _____

Задание 61

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Исходы заболеваний являются общими показателями при оценке _____.

Ответ: _____

Задание 62

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Санитарно-демографические показатели и удовлетворенность пациентов используются при оценке _____.

Ответ: _____

Задание 63

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Оценку собственно медицинской технологии оценивает _____ компонент качества медицинской помощи

Ответ: _____

Задание 64

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

При экспертизе качества медицинских услуг применяют следующие критерии _____.

Ответ: _____

Задание 65

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными формами контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются

1. административный
2. государственный
3. ведомственный

4. внутренний

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 66

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность реализации уровней внутреннего контроля качества медицинской помощи в медицинской организации

1. контроль врачебной комиссией медицинской организации
 2. контроль заместителем руководителя медицинской организации
 3. контроль заведующим структурным подразделением
- Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 67

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Общими показателями, при оценке медицинской результативности качества медицинских услуг, являются

1. уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных
2. послеоперационная летальность
3. выздоровление, смерть
4. улучшение, ухудшение

Ответ: _____

Задание 68

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Специальными показателями, при оценке медицинской результативности качества медицинских услуг, являются

1. выздоровление
2. послеоперационная летальность
3. уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных
4. смерть

Ответ: _____

Задание 69

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Показателями социальной результативности, при оценке качества медицинских услуг являются

1. удовлетворенность пациентов
2. количество пролеченных больных
3. степень ущерба, причиненного здоровью пациента
4. санитарно-демографические показатели

Ответ: _____

Задание 70

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

При экспертизе качества медицинских услуг применяют критерии:

1. адекватности и безопасности
2. структурный
3. экономичности
4. результативности

Ответ: _____

Задание 71

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется посредством:

1. самоконтроля
2. плановых и внеплановых документарных проверок
3. внеплановых посещений по жалобам пациентов
4. плановых и внеплановых выездных проверок

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 72

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Мероприятия необходимые для повышения результативности контроля качества сестринской помощи:

1. увеличение финансирования медицинской организации
2. непрерывное повышение квалификации сестринских кадров
3. регистрация сестринского наблюдения и ухода
4. активное участие в научно-исследовательской работе

Ответ: _____

Задание 73

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

В качестве показателей, характеризующих качество сестринской помощи, могут быть использованы:

1. своевременное выполнение назначений лечащего врача
2. адекватное назначение лекарственных препаратов
3. высокий профессиональный уровень сестринского персонала
4. обеспечение надлежащего ухода за пациентами

Ответ: _____

Задание 74

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

1. оценки конкретного случая оказания медицинской помощи
2. анализа первичной учетной медицинской документации за определенный промежуток времени
3. совокупности случаев оказания медицинской помощи, отобранных по тематическому признаку, на основании анализа первичной учетной медицинской документации, непосредственного осмотра пациента
4. изучения законченных случаев лечения, отобранных по тематическому признаку

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 75

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Критерии оценки качества медицинской помощи применяются:

1. по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, в условиях

дневного стационара и стационарных условиях)

2. по дате поступления
3. по возрасту пациентов
4. по лечащему врачу

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 76

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Критерии качества и безопасности медицинской деятельности применяются по группам заболеваний (состояний) и _____.

Ответ: _____

Задание 77

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем _____.

Ответ: _____

Задание 78

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Метод изучения затрат времени на отдельную манипуляцию или целый вид деятельности работников называется _____.

Ответ: _____

Задание 79

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

При проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности используется следующий критерий достижения результатов медицинского воздействия при оказании стационарной помощи _____ с учетом типа учреждения.

Ответ: _____

Задание 80

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

1. совокупности случаев оказания медицинской помощи, отобранных по тематическому признаку, на основании анализа первичной учетной медицинской документации, непосредственного осмотра пациента;
2. выявления дефектов в организации лечебно-диагностического процесса
3. анализа первичной учетной медицинской документации за определенный промежуток времени;
4. изучения законченных случаев лечения, отобранных по тематическому признаку

Ответ: _____

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ (<i>обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным</i>)	Критерии
81.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
82.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
83.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
84.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
85.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
86.	управление качеством	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
87.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
88.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
89.	профессиональная	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
90.	бюрократическая	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
91.	индустриальная	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
92.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
93.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
94.	руководство организации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
95.	организация	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
96.	124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
97.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
98.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
99.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
100.	повышении удовлетворенности потребителей	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
101.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
102.	контроля	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
103.	контроля	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
4.	1342	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	жизненный цикл изделия	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	проектирования	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	петлю качества	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	проведении аудита качества	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
0.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
1.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	качество продукции, процессов, подготовки персонала	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
0.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
1.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	2461375810119	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	О защите прав потребителей	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	государственный стандарт	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	1432	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

9.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
0.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
1.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	структурный	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
0.	структурный	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
1.	медицинской результативности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	социальной результативности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	процессуальный	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	структурный, технологический, результативности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	234 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	14	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
0.	24	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
1.	24 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	13	1 балл – верно;

	установлено приказом Минздрава России	0 баллов – не верно
5.	1 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и стационарных условиях)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	оценки конкретного случая оказания медицинской помощи	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	хронометраж рабочего времени	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	средняя длительность пребывания на койке	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

The medical home service is centered on the ... – the most numerous type of medical establishments.

- 1) hospitals
- 2) polyclinics
- 3) care homes
- 4) universities
- 5) hospices

Поле ответа

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

It is a condition resulting from a depressed state of many vital body functions. It may be caused by hemorrhage, infection, heart attack, or poisoning by drugs, gases, alcohol, lack of oxygen.

- 1) wound
- 2) respiratory emergency
- 3) shock
- 4) bite
- 5) avulsion

Поле ответа

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Collectively, the public health insurance systems in the USA are frequently referred to as

- 1) GP
 - 2) Medicare
 - 3) PHS
 - 4) Health Insurance
 - 5) Care system
- Поледляответа

Задание4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Health ... is a contract, represented by a policy, in which a policyholder receives financial protection or reimbursement against losses (diseases, death, etc.) from an insurance company.

- 1) contract
- 2) care
- 3) letter
- 4) document
- 5) insurance

Поледляответа

Задание5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

The insurance policy is a contract (generally a standard form contract) between the insurer and the policyholder, which determines the claims which the insurer is legally required to pay.

- 1) policyholder
- 2) policy keeper
- 3) owner
- 4) businessman
- 5) doctor

Поледляответа

Задание6.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Most healthcare in England is provided by the ... , England's publicly funded healthcare system, which accounts for most of the Department of Health and Social Care's budget.

- 1) Medicare England
- 2) GP England
- 3) NHS England
- 4) MedicareUSA
- 5) Medicaid

Поледляответа

Задание7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

At the chemist's all the drugs are kept in

- 1) drawers
- 2) canisters
- 3) cupboards
- 4) drug cabinets
- 5) boxes

Поле для ответа

Задание 8.

Прочитайте тексты установите соответствие.

Найдите к каждому основному слову его синоним. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Слово		Синоним	
А	ordinary	1	unusual
Б	to reveal	2	variety
В	remarkable	3	common
Г	diversity	4	data
Д	evidence	5	to detect

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 9.

Прочитайте тексты установите соответствие.

Найдите к каждому основному слову слово противоположное по значению. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Слово		Антоним	
А	inner	1	pathology
Б	different	2	to hamper
В	to facilitate	3	the same
Г	within	4	outside
Д	disease	5	pathology outer

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 10.

Прочитайте тексты установите соответствие.

Подберите слова близкие по смыслу. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Слово		Близкое по смыслу	
А	shortage	1	to injure
Б	having connection with	2	convalescence
В	to damage	3	lack
Г	to use	4	associated with
Д	recovery	5	to employ

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 11.

Прочитайте тексты установите соответствие.

Найдите соответствия. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Предложение		Пропущенное слово	
А	If the electrocardiogram readings are not normal we say they are...	1	disturbances
Б	If the pain is not localized in particular place but spreads on we say that it...	2	adequate
В	If the heart does not work adequately we say there are some heart . . .	3	radiates
Г	If heart sounds are not loud enough we say they are...	4	deviated
Д	If the patient has been administered neither an increased nor a decreased dose of a drug we say he receives an . . . dose	5	diminished

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 12.

Прочитайте тексты установите соответствие.

Найдите соответствия. Подберите синонимы к выделенным словам. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Слово/словосочетание		Синоним	
А	the temperature is <u>elevating</u> gradually	1	radiating
Б	to administer a <u>proper</u> treatment	2	rising
В	considerably <u>decreased</u> heart sounds	3	disturbance
Г	a slight <u>impairment</u> of the respiratory rat	4	adequate
Д	the pain is <u>spreading</u> to the arm	5	diminished

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 13.

Прочитайте тексты установите соответствие.

Закончите предложения. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Начало предложения		Конец предложения	
А	Air pollution may cause ...	1	... the total radiation exposure in both urban and rural air.
Б	Radioactive pollutants add to ...	2	... proportionally with concentration of pollutants in the air.
В	The severity of symptoms of illness increases ...	3	... the atmospheres of all industrial environments: chemical, radioactive and biological.
Г	Three general types of substances are known to pollute ...	4	... because of expanding industrial, automobile and domestic wastes.
Д	Chemical pollutants are the major concern ...	5	... lung cancer, emphysema and other disease.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 14.

Прочитайте тексты установите соответствие.

Найдите соответствия. К

каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Высказывание		Перевод	
А	Их планы провести эти эксперименты в недалеком будущем не удались.	1	The treatment failed to control cardiac insufficiency.
Б	Несмотря на многочисленные опыты, микробиологу не удалось выделить необходимые культуры.	2	The failure of blood supply of the lower extremities may cause the inflammation of blood vessels.
В	Лечение не устранило сердечную недостаточность.	3	In spite of numerous experiments the microbiologist failed to isolate the necessary cultures.
Г	Что является наиболее распространенной причиной внезапной остановки сердечной деятельности?	4	Their plans to carry out these investigations in the near future failed.
Д	Нарушение кровоснабжения нижних конечностей может вызвать воспаление кровеносных сосудов.	5	What is the most common cause of heart failure?

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 15.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

What is the basic medical unit in Russia?

Поле для ответа

Задание 16.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

What is a hospital?

Поле для ответа

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

What is HealthInsurance?

Поле для ответа

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

What is NHS?

Поле для ответа

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

What is emergency medicine?

Поле для ответа

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

What is Medicare?

Поле для ответа

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4	5	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8	35124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9	53241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	34152	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11	43152	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

12	24531	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13	51234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14	43152	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15	The basic medical unit in Russia is the polyclinic, or an out-patient department.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16	Hospital – is an institution providing in-patient services, diagnostic and therapeutic, for a variety of medical conditions, both surgical and non-surgical.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17	Health insurance is an agreement in which an insurance company agrees to pay for some or all of your medical expenses in exchange for a monthly premium payment.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18	NHS is National Health Service system in Great Britain.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19	Emergency medicine is concerned with diagnosis and treatment of conditions resulting from trauma or sudden illness.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20	Medicare is a federal health insurance program in the United States for people age 65 or older and younger people with disabilities.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Signs and symptoms of this contagious disease include a rash that is extremely itchy. The rash has red spots that can turn into fluid-filled blisters that eventually form a crust. The rash usually begins on the head or trunk and then spreads to other areas of the body. Other associated signs and symptoms of the disease include fever, headache, sore throat, fatigue, reduced appetite, and malaise.

- 1) quinsy
- 2) chickenpox
- 3) scarlet fever
- 4) measles
- 5) grippe

Поле для ответа

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Bacterial pneumonia, ear infections, and sinus infections are complications of

- 1) the common cold
- 2) the flu
- 3) both the common cold and the flu
- 4) neither the common cold nor the flu
- 5) hernia

Поле для ответа

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Oxygenated blood returns to the heart through the

- 1) abdominal aorta
- 2) pulmonary vein
- 3) pulmonary artery
- 4) mesenteric vein
- 5) aorta

Поле для ответа

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

What circulation carries the venous blood from the right ventricle to the lungs, and returns oxygenated blood to the left atrium of the heart.

- 1) venous circulation
- 2) portal circulation
- 3) coronary circulation
- 4) systemic circulation
- 5) pulmonary circulation

Поле для ответа

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

What is a hollow muscular organ in the chest which pumps blood throughout the body?

- 1) heart
- 2) lungs
- 3) spleen
- 4) brain
- 5) stomach

Поле для ответа

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

The heart is divided into two parts by the

- 1) layers
- 2) walls
- 3) chambers
- 4) ventricles
- 5) septum

Поле для ответа

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

The patient's temperature is

- 1) large
- 2) grow
- 3) big
- 4) high
- 5) huge

Поле для ответа

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

К

каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Слово/словосочетание		Перевод	
А	depth of breathing	1	испытывать нехватку воздуха
Б	respiratory rate	2	глубина дыхания
В	to be short of breath	3	частота дыхания
Г	night sweating	4	сильный озноб
Д	shaking chill	5	ночное потоотделение

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

К

каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Слово		Определение	
А	dyspnea	1	a short illness causing a feeling of being cold and shivering, usually the sign of the beginning of a fever, of flu or a cold
Б	râle	2	accumulation of blood in the organ: nasal congestion
В	congestion	3	a reflex action to blow air

			suddenly out of the nose and mouth because of irritation in the nasal passages
Г	sneezing	4	crepitation, an unusual soft crackling sound heard in the lungs through a stethoscope
Д	chill	5	difficulty or pain in breathing

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 10.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите правильное значение слова. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Слово/словосочетание		Перевод	
А	acute pain	1	сильная боль
Б	dull pain	2	опоясывающая боль
В	severe pain	3	острая боль
Г	shooting pain	4	тупая боль
Д	band-like pain	5	простреливающая боль

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Найдите соответствия. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Слово/словосочетание		Синоним	
А	septal defects	1	combination of 4 congenital heart defects
Б	emboli	2	high blood pressure
В	tetralogy of Fallot	3	floating clots
Г	hypertension	4	chest pain
Д	angina pectoris	5	small holes in the septa

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Найдите соответствия. Подберите синонимы к выделенным словам. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Слово/словосочетание		Синоним	
А	the temperature is <u>rising</u> gradually	1	spreading
Б	to <u>administer</u> a proper drug	2	elevating
В	considerably <u>decreased</u> heart sounds	3	disturbance
Г	a slight <u>impairment</u> of the heart rate	4	prescribe
Д	the pain is <u>radiating</u> to the arm	5	diminished

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствие.

К

каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Определение		Название заболевания	
А	Change in the voice that makes it more harsh or coarse.	1	malaria
Б	Inflammation of the lining surrounding and covering the lungs.	2	fever
В	An inflammatory alteration of the valvular or mural endocardium, was established by Bonilland in 1835.	3	endocarditis
Г	It is characterized by persisting temperature which varies slightly during the night.	4	pleurisy
Д	It always was and still is one of the most common and fatal diseases in the tropics.	5	laryngitis

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Найдите соответствия. К
каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Высказывание		Перевод	
А	При пальпации нашли, что ни один лимфатический узел не был увеличен.	1	On the seventh post-operative day no gastrointestinal bleeding occurred.
Б	При физикальном обследовании установили, что ни один сустав нижней конечности не был отёкшим и горячим.	2	No results of gastric juice analysis are helpful in differentiating benign from malignant stomach disease.
В	На седьмой послеоперационный день не произошло никакого желудочно-кишечного кровотечения.	3	There had been no pain associated with these lesions although the patient complained of bleeding from them.
Г	Не было ни какой боли, связанной с этими поражениями, хотя больной жаловался на кровотечение.	4	No lymph nodes were found enlarged on palpation.
Д	Никакие результаты анализа желудочного сока не помогают дифференцировать доброкачественные и злокачественные заболевания желудка.	5	On physical examination it was established that no joint of the lower extremity was swollen or hot.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 15.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

What are the most typical symptoms and signs of the upper respiratory disorders?

Поле для ответа

Задание 16.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

What are some risk factors that may lead to diseases of the heart?

Поле для ответа

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

What are the symptoms of acute gastritis?

Поле для ответа

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

What is flatulence?

Поле для ответа

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

What should a doctor look for during physical examination of a patient with suspected gallbladder disease?

Поле для ответа

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

How does whooping cough begin?

Поле для ответа

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4	5	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6	5	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8	23154	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9	54231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	34152	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11	53124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12	24531	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13	54321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14	45132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15	The most typical symptoms and signs of upper respiratory tract diseases are	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

	cough, sore throat, hoarseness, fever, bleeding from the nose and loss of voice.	
16	There are disorders in fat metabolism, emotional and mental stress, drinking and smoking, and physical inactivity.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17	In acute gastritis there may be fever, nausea and vomiting, as well as diarrhea and general aches.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18	It is gas or air which collects in the stomach or intestines causing discomfort.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19	Doctor should look for pain, jaundice, fever, chills, indigestion, nausea, and intolerance of fatty foods.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20	Whooping cough begins like ordinary coughing, sometimes with a rise in temperature.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

1.Прочитайте текст вопроса и выберите правильный вариант ответа(только один правильный ответ)

Ваш осмотр места происшествия предполагает, что пациент пострадал от удара электрическим током. Первое, что необходимо выполнить?

- 1.Накрыть все ожоги сухой рыхлой повязкой.
- 2.Попросить прохожего помочь вам раздеть и переместить пострадавшего.
- 3.Уложить пострадавшего набок головой вниз.
- 4.Убедиться в том, что опасности для пациента, себя, окружающих нет и что источник электрического тока выключен и изолирован.

2. Прочитайте текст и установите соответствие

При оказании первой помощи пострадавшему находящемуся без сознания выберите правильную последовательность Ваших действий:

- А. Первое действие
 - Б. Второе действие
 - В. Третье действие
 - Г. Четвертое действие
1. Призвать на помощь окружающих
 2. Убедиться в отсутствии опасности для себя и других
 3. Убедиться в отсутствии витальных функции
 4. Применить тройной прием Сафара, проверка проходимости верхних дыхательных путей

3.Прочитайте текст вопроса и выберите правильный вариант ответа(только один правильный ответ)

При чрезвычайных ситуациях за основу медицинской сортировки берется

- 1.Установление диагноза заболевания (поражения) и его прогноза
- 2.Состояние раненого (пациента)
3. срочность оказания медицинской помощи
- 4.Срочность проведения лечебных и эвакуационных мероприятий

4.Прочитайте текст и установите последовательность

Какой вид ухода необходимо организовать за больным с внутренним кровотечением при оказании первой доврачебной помощи

1. Приложите тепло к поврежденному месту, далее вызвать скорую помощь, далее покинуть место происшествия
2. Обеспечить покой пациенту, далее приложить «лед» к области предполагаемого кровотечения, далее вызвать скорую помощь
3. Обеспечить питьевой водой, чтобы восполнить кровопотерю, далее вызвать скорую помощь, далее покинуть место происшествия
4. Обеспечить пациенту сидячее положение, далее вызвать скорую помощь, далее напоить пациента

5. *Прочитайте текст вопроса и выберите правильный вариант ответа(только один правильный ответ)*

Как для себя снизить риск передачи заболеваний (передающиеся с кровью) во время ухода за открытыми кровоточащими ранами при оказании первой доврачебной помощи:

1. Мойте руки сразу после оказания помощи
2. Избегайте прямого контакта с кровью
3. Используйте защитные барьеры, такие как перчатки или полиэтиленовую пленку
4. Все вышеперечисленное

6. *Прочитайте текст и установите соответствие*

При оказании первой помощи выберите правильную последовательность осмотра пострадавшего, находящегося в сознании:

- A. Первое действие
 - B. Второе действие
 - B. Третье действие
 - Г. Четвертое действие
1. осмотр головы
 2. осмотр грудной клетки
 - 3.осмотр шеи
 - 4.осмотр живота и конечностей

7. *Прочитайте текст вопроса и выберите правильный вариант ответа(только один правильный ответ)*

Что должно быть частью Вашего ухода за пациентом при наличии у него интенсивно кровоточащей открытой раной:

1. Дать ране кровоточить, чтобы свести к минимуму инфекцию
2. Оказать прямое давление до приезда скорой медицинской помощи
3. Наложить кровоостанавливающий, чтобы остановить кровоток
- 4.Наложить асептическую повязку

8.*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Что в себя включает Первая доврачебная помощь это:

Ответ:

9.*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

В каких условиях и где может оказываться первичная доврачебная медико-санитарная помощь -

Ответ:

10. *Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Перечислите основные признаки, которые Вы можете выявить при осмотре пострадавшего перед оказанием медицинской помощи в экстренной форме при внутреннем кровотечении:

Ответ:

11. *Прочитайте текст вопроса и выберите правильный вариант ответа(только один правильный ответ)*

Общие признаки неотложной помощи при острых отравлениях:

1. Вызывание рвоты различными методами, стимуляция мочеотделения, антибиотикотерапия, применение противосудорожных средств
2. искусственная вентиляция легких, наружный массаж сердца, медикаментозное лечение, перитониальный диализ, оксигенотерапия
3. прекращение дальнейшего поступления яда в организм, применение антидота, восстановление и поддержание нарушенных функций организма, устранение отдельных симптомов интоксикации, инфузионная терапия по ходу эвакуации
4. форсированный диурез, гемодиализ, слабительные средства, гемоперфузия, полная санитарная обработка, применение антидота

12. Прочитайте текст и установите соответствие

При оказании первой доврачебной медицинской помощи пострадавшему, с торчащим из нижней конечности большой кусок стекла и кровотечением, Вам следует последовательно сделать:

- А. Первое действие
- Б. Второе действие
- В. Третье действие
- Г. Четвертое действие

1. Оставить стекло в ноге, обеспечить ограничение подвижности конечности
2. Позвоните по телефону службы экстренной медицинской помощи
3. Наложить кровоостанавливающий жгут выше места травмы, а также при возможности наложить асептическую повязку.
4. Осмотреть место происшествия на предмет опасности для себя и окружающих

13. Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

При оказании первой доврачебной помощи в случае развития отморожения конечности наиболее важно:

Ответ:

14. Прочитайте текст и установите соответствие

При оказании первой доврачебной медицинской помощи пострадавшему с термическим поражением (ожогом), Вам следует последовательно сделать:

- А. Первое действие
- Б. Второе действие
- В. Третье действие
- Г. Четвертое действие

1. Убедиться в отсутствии опасности для себя и других, устранить источник термического воздействия
2. Убрать одежду с зоны поражения
3. Поместить поврежденную часть тела под холодную проточную воду
4. После охлаждения прикрыть поврежденную поверхность чистой или стерильной повязкой

15. Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

При оказании первой помощи женщине, которая на ваших глазах подавилась едой, не может ни говорить, ни кашлять, хватается за горло, Вы последовательно сделаете:

Ответ:

16. Прочитайте текст и установите соответствие

При оказании первой доврачебной помощи Вы определили, что у пострадавшего отсутствует сознание, какие Ваши дальнейшие последовательные действия

- А. Первое действие
- Б. Второе действие
- В. Третье действие
- Г. Четвертое действие

1. Звонок в скорую медицинскую помощь или экстренную помощь
2. выполнить тройной прием Сафара и проверить наличие дыхания
3. осуществлять сердечно-легочную реанимацию в случае отсутствия дыхания

4. если есть в доступе АНД, то через 2 минуты от начала сердечно-легочной реанимации применить его

17. Прочитайте текст и установите последовательность

Выберите последовательность оказания первой помощи пострадавшему, извлеченному из затонувшего автомобиля

- 1.определить наличие признаков жизни (сознания и дыхания), при их отсутствии вызвать скорую медицинскую помощь, приступить к проведению искусственного дыхания;
- 2.проверить наличие признаков жизни у пострадавшего, при их отсутствии – поручить помощнику вызвать скорую медицинскую помощь, расположить пострадавшего поперек своего колена животом, лицом вниз, дождаться окончания выделения воды изо рта пострадавшего, повернуть на спину, приступить к сердечно-легочной реанимации;
- 3.тщательно очистить ротовую полость и полость ротоглотки от ила, водорослей и других возможных загрязнений, приступить к сердечно-легочной реанимации, по окончании реанимации доставить пострадавшего в медицинскую организацию или вызвать скорую медицинскую помощь;
- 4.оценить сознание, при его отсутствии позвать помощника, оценить наличие дыхания, при отсутствии дыхания поручить помощнику вызвать скорую медицинскую помощь, приступить к сердечно-легочной реанимации.

18. Прочитайте текст и установите последовательность

При оказании медицинской помощи в экстренной форме на месте происшествия последовательно необходимо:

- 1.наложить кровоостанавливающий жгут на область сустава, после чего согнуть конечность в суставе и зафиксировать вручную или другим способом (бинтом, брючным ремнем и т. д.);
- 2.вложить в область сустава 1–2 бинта или свернутую валиком одежду, конечность согнуть и зафиксировать руками, жгутом, несколькими турами бинта или подручными средствами;
- 3.наложить на рану давящую повязку, после чего согнуть конечность в суставе и зафиксировать;
- 4.согнуть конечность в суставе, зафиксировать табельными или подручными средствами, для усиления эффекта вложить в область сустава твердый предмет (металлическую трубу, кусок дерева и т. д.)

19. Прочитайте текст и установите последовательность

При оказании медицинской помощи в экстренной форме на месте происшествия Для проверки наличия дыхания у пострадавшего необходимо последовательно выполнить:

- 1.запрокинуть голову, при этом следует положить одну руку на лоб, наклонить свою голову (ухо) к лицу пострадавшего;
- 2.запрокинуть голову пострадавшего, положив при этом одну руку на лоб, а двумя пальцами подняв подбородок, наклонить свою голову (ухо) к лицу пострадавшего;
- 3.очистить ротовую полость пальцами, обмотанными платком или бинтом;
- 4.удалить зубные протезы и прочие инородные предметы из ротовой полости, наклонить свою голову (ухо) к лицу пострадавшего;

20. Прочитайте текст и установите последовательность

При оказании медицинской помощи в экстренной форме на месте происшествия вы обнаружили, что в ране находится инородный предмет, более правильным будет последовательно выполнить:

- 1.срочно извлечь из раны инородный предмет, далее остановить кровотечение доступными способами, далее вызвать скорую медицинскую помощь;
- 2.не извлекать из раны инородный предмет, далее наложить повязку вокруг инородного предмета, предварительно зафиксировав его салфетками или бинтами, далее вызвать скорую медицинскую помощь;
- 3.не предпринимать никаких действий до прибытия медицинских работников;
- 4.обработать рану раствором антисептика, далее удалить инородное тело, далее вызвать скорую медицинскую помощь.

21. Прочитайте текст и установите соответствие

При оказании медицинской помощи пострадавшему в экстренной форме последовательно оказываются следующие виды помощи

- А. Первое действие
 - Б. Второе действие
 - В. Третье действие
 - Г. Четвертое действие
1. Первая доврачебная медицинская помощь,
 2. Первая врачебная помощь
 3. Специализированная помощь
 4. Высокотехнологическая медицинская помощь

22. Прочитайте текст и установите соответствие

Что последовательно необходимо выполнить в рамках оказания медицинской помощи в экстренной форме при наличии у пострадавшего солнечного (или теплового) удара,

- А. Первое действие
 - Б. Второе действие
 - В. Третье действие
 - Г. Четвертое действие
1. Заставить пострадавшего пить жидкость и приложить прохладную (мокрую) ткань к голове
 2. Убедиться в отсутствии опасности для себя и других
 3. Позвонить в скорую медицинскую помощь
 4. Следить за состоянием больного до момента приезда скорой

23. Прочитайте текст вопроса и выберите правильный вариант ответа (только один правильный ответ)

При химическом ожоге верхней конечности в рамках оказания медицинской помощи в экстренной форме необходимо:

1. Незначительно промыть и оставить подсыхать поврежденную поверхность
2. Промыть большим количеством воды ожоговую поверхность и наложить асептическую повязку
3. Промывать большим количеством теплой воды ожоговую поверхность до прибытия скорой помощи
4. Промывать большим количеством прохладной воды ожоговую поверхность до прибытия скорой помощи

24. Прочитайте текст вопроса и выберите правильный вариант ответа (только один правильный ответ)

При проведении сердечно-легочной реанимации взрослому при остановке кровообращения вы выполняете:

1. 2 медленных вдоха и 15 нажатий грудной клетки
2. 1 медленный вдох и 30 нажатий грудной клетки
3. 5 медленных вдохов и 25 нажатий грудной клетки
4. 2 медленных вдоха и 30 нажатий грудной клетки

25. Прочитайте текст и установите соответствие

При оказании медицинской помощи в экстренной форме пострадавшему с кровотечением из носа необходимо выполнить следующие действия

- А. Первое действие
 - Б. Второе действие
 - В. Третье действие
 - Г. Четвертое действие
1. Наклонить голову вперед, прижать крыло носа с пораженной стороны
 2. Убедиться в отсутствии опасности для себя и других
 3. Позвонить в скорую медицинскую помощь
 4. Следить за состоянием больного до момента приезда скорой

26. Прочитайте текст и установите соответствие

При оказании медицинской помощи в экстренной форме пострадавшему с переломом нижней конечности шину необходимо выполнить следующие действия

- А. Первое действие
- Б. Второе действие
- В. Третье действие
- Г. Четвертое действие

1. Убедиться в отсутствии опасности для себя и других
2. Плотно, но не настолько туго, чтобы замедлять кровообращение в поврежденной конечности
3. Позвонить в скорую медицинскую помощь
4. Следить за состоянием больного до момента приезда скорой

27. Прочитайте текст вопроса и выберите правильный вариант ответа(только один правильный ответ)

В первую очередь при оказании медицинской помощи в экстренной форме пострадавшему с 2-3 степенью ожога Вы должны сделать:

1. Проверка места происшествия на предмет опасности для себя и окружающих
2. Проверка дыхания и пульса пострадавшего
3. Позвонить знакомому врачу с просьбой о помощи
4. Охлаждение обожженного места

28. Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

При оказании медицинской помощи в экстренной форме Вы пытались остановить кровотечение у пострадавшего прямым надавливанием и поднятием поврежденной конечности вверх, но кровотечение не останавливается. Что вы будете делать:

Ответ:

29. Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Медицинская помощь, оказываемая в экстренной форме это:

Ответ:

30. При оказании первой медицинской помощи по современным рекомендациям Вы определили, что у пострадавшего отсутствует сознание. Когда необходимо вызвать скорую медицинскую:

Ответ:

31. Прочитайте текст вопроса и выберите правильный вариант ответа(только один правильный ответ)

Автомобиль, попавший в ДТП, несколько раз перевернулся. В результате пострадал водитель автомобиля. Есть необходимость в его экстренном извлечении вследствие риска возгорания автомобиля. О чем следует помнить в первую очередь:

1. извлекать пострадавшего необходимо очень быстро как получится, и неважно имеются ли какие-то повреждения у пострадавшего
2. при извлечении необходимо обязательно фиксировать голову и шею, так как в случае травмы шейного отдела позвоночника в процессе вытаскивания пациента из машины мы можем еще больше усугубить имеющиеся травмы
3. извлечение следует выполнить как можно быстрее для снижения риска дополнительного повреждения пострадавшего пламенем
4. пострадавшего не следует извлекать, постараться устранить опасность возгорания своими силами

32. Прочитайте текст вопроса и выберите правильный вариант ответа(только один правильный ответ)

При оказании первой помощи женщине, которая на ваших глазах подавилась едой, не может ни говорить, ни кашлять, хватается за горло, Вы последовательно сделаете:

1. 5 ударов между лопатками, если инородное тело не вышло – 5 толчков в живот
2. 5 ударов между лопатками, если инородное тело не вышло – 5 толчков в область эпигастрального угла
3. 5 ударов между лопатками, если инородное тело не вышло – 5 вдохов

4. 5 толчков в грудину, если инородное тело не вышло – 5 вдохов

33. Прочитайте текст и установите последовательность

Первая медицинская помощь при ожогах глаз последовательно в себя включает:

1. закапать 0,25% раствора дикаина, наложение асептической повязки на обожженный глаз
2. закладывание за веки глазной мази, введение морфина
3. введение промедола, введение 0,25% раствора дикаина в конъюнктивальный мешок, наложение бинокулярной асептической повязки, эвакуацию лежа на носилках
4. наложение повязки, немедленную эвакуацию

34. Прочитайте текст вопроса и выберите правильный вариант ответа(только один правильный ответ)

При оказании первой доврачебной медицинской помощи при отравлении снотворными препаратами последовательно необходимо выполнить:

1. успокоить пациента, далее промывание желудка если есть возможность через зонд (если нет вызвать рвоту), вызвать скорую медицинскую помощь
2. промывание желудка через зонд, далее выполнить форсированный диурез, далее плазмоферез
3. промывание желудка, далее выполнить гемосорбцию
4. вызвать скорую медицинскую помощь, далее успокоить пациента

35. При подозрении на обструкцию верхних дыхательных путей у пациентов с приглушением или полным отсутствием сознания, а также для улучшения проходимости верхних дыхательных путей ВЫ должны выполнить:

Ответ:

36. Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

В какой ситуации следует приступить к сердечно-легочной реанимации при оказании первой медицинской помощи:

Ответ:

37. Прочитайте текст и установите последовательность

Что должно последовательно выполнено при оказании медицинской помощи в экстренной форме пациенту с смешанным (артериально-венозным) кровотечением:

1. Звонок в скорую медицинскую помощь, далее успокоить пациента, далее прямое давление чистой или стерильной повязкой на рану
2. Наложение кровоостанавливающего жгута, далее наложение стерильной или чистой повязки на раневую поверхность, далее звонок в скорую медицинскую помощь
3. Звонок в скорую медицинскую помощь, далее успокоить пациента, далее приложите грелку с теплом к ране
4. Наложите объемные повязки, чтобы укрепить пропитанные кровью повязки, далее позвонить в скорую медицинскую помощь, далее придать поврежденной конечности возвышенное положение

38. Прочитайте текст и установите последовательность

Первая медицинская помощь при сдавлениях конечностей предусматривает

- 1 транспортную иммобилизацию введение сердечных, антигистаминных и противобактериальных средств, прием внутрь соды, ингаляцию кислорода
- 2 введение промедола, прием противобактериальных средств, тугое бинтование придавленных конечностей от периферии к центру, охлаждение конечности, транспортную иммобилизацию, эвакуацию
- 3 футлярную блокаду, иммобилизацию стандартными шинами, введение содового раствора, капельное переливание жидкостей, внутривенное введение 10% раствора хлористого кальция
- 4 прием внутрь соды и утоление жажды, инъекцию атропина, морфия, кофеина, димедрола, иммобилизацию транспортными шинами, быструю эвакуацию

39. Прочитайте текст и установите последовательность

При оказании медицинской помощи пострадавшему пациенту при солнечном (тепловом) ударе последовательно необходимо выполнить:

1. Согреть пострадавшего, далее позвонить в скорую медицинскую помощь, далее уйти по своим делам
2. Успокоить пациента, попросить пострадавшего пить жидкость и приложить прохладную (мокрую) ткань к голове, далее позвонить в скорую медицинскую помощь
3. Предложить поест пострадавшему, далее согреть пострадавшего, далее позвонить в скорую медицинскую помощь
4. Поместить пострадавшего в теплую воду, далее согреть пострадавшего, далее позвонить в скорую медицинскую помощь

40. Прочитайте текст и установите последовательность

При оказании медицинской помощи пострадавшему с предположительным переломом костей голени необходимо последовательно выполнить:

1. вызвать скорую медицинскую помощь, далее зафиксировать голень подручными средствами, далее покинуть место происшествия;
2. помочь пострадавшему принять удобное положение, далее зафиксировать голень подручными средствами, далее вызвать скорую медицинскую помощь, далее приложить холод к месту предполагаемого перелома;
3. зафиксировать голень транспортными шинами, далее самостоятельно доставить пострадавшего в травмпункт;
4. зафиксировать голень транспортными шинами, дать выпить с целью обезболивания алкоголь, вызвать скорую медицинскую помощь.

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	2,1,4,3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	4	1 балл – верно;
6.	1,3,2,4	0 баллов – не верно
7.	3	1 балл – верно;
8.	это комплекс мероприятий по спасению жизни, выполняемый окружающими непосредственно на месте происшествия в кратчайшие сроки	0 баллов – не верно
9.	на месте происшествия	1 балл – верно;
10.	учащенный слабый пульс, частое дыхание, слабость, головокружение	0 баллов – не верно
11.	3	1 балл – верно;
12.	4, 3,1,2	0 баллов – не верно
13.	наложить на конечность термоизолирующую повязку и согреть пациента	1 балл – верно;
14.	1,2,3,4	0 баллов – не верно
15.	5 ударов между лопатками, если	1 балл – верно;

	инородное тело не вышло – 5 толчков в область эпигастрального угла	
16.	2, 1, 3, 4	0 баллов – не верно
17.	2	1 балл – верно;
18.	2	0 баллов – не верно
19.	2	1 балл – верно;
20.	2	0 баллов – не верно
21.	1,2,3,4	1 балл – верно;
22.	2,1,3,4	0 баллов – не верно
23.	2	1 балл – верно;
24.	4	0 баллов – не верно
25.	2,1,3,4	1 балл – верно;
26.	2,1,3,4	0 баллов – не верно
27.	1	1 балл – верно;
28.	наложить кровоостанавливающий жгут	0 баллов – не верно
29.	медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента	1 балл – верно;
30.	сразу после проверки дыхания и подтверждении его отсутствия	0 баллов – не верно
31.	2	1 балл – верно;
32.	2	0 баллов – не верно
33.	3	1 балл – верно;
34.	1	0 баллов – не верно
35.	Тройной прием Сафара	1 балл – верно;
36.	при отсутствии у пострадавшего признаков сознания, дыхания и кровообращения	0 баллов – не верно
37.	2	1 балл – верно;
38.	2	0 баллов – не верно
39.	2	1 балл – верно;
40.	2	0 баллов – не верно

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К деятельности в сфере обращения лекарственных средств относится:

- 1) техническое обслуживание медицинской техники
- 2) финансирование льготного лекарственного обеспечения
- 3) производство минеральных вод
- 4) реклама лекарственных препаратов

Ответ: _____

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В состав регистрационной документации на медицинское изделие входит:

- 1) акт гигиенической экспертизы
- 2) техническая документация производителя на МИ

3) протокол анализа, подтверждающий качество трех промышленных серий МИ

4) отчет о результатах доклинических исследований МИ

Ответ: _____

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Среди лекарственных средств государственной регистрации подлежат:

1) экстемпоральные ЛП

2) фармацевтические субстанции

3) воспроизведенные ЛП

4) ЛП, предназначенные для экспорта

Ответ: _____

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Риск-ориентированный подход характеризуется тем, что:

1) повышается нагрузка на организации и контролирующие органы

2) плановые проверки деятельности организации проводятся без предварительного уведомления

3) проверки деятельности организации проводятся только при получении информации об угрозе жизни или здоровью граждан

4) интенсивность проведения проверок определяется отнесением деятельности организации к определенной категории риска

Ответ: _____

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Согласно ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» периодическое подтверждение соответствия лицензиата лицензионным требованиям проводится для:

1) медицинской деятельности

2) деятельности по обороту НС и ПВ

3) производства ЛС

4) фармацевтической деятельности

Ответ: _____

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

С точки зрения анализа минимизации затрат наиболее эффективным для лечения ОРВИ будет препарат:

1) наибольшей клинической эффективностью при меньшей стоимости

2) одинаковой клинической эффективностью, но меньшей стоимостью

3) меньшей клинической эффективностью и меньшей стоимостью

4) большей клинической эффективностью и большей стоимостью

Ответ: _____

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Помещения организаций оптовой торговли лекарственными средствами для хранения НС и ПВ относятся к категории _____.

- 1) 2
- 2) 4
- 3) 1
- 4) 3

Ответ: _____

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между видами лекарственных препаратов и их характеристиками.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид ЛП		Характеристика	
А	Орфанные лекарственные препараты	1	Лекарственные средства, которые содержат в готовой для использования форме один радионуклид или несколько радионуклидов.
Б	Радиофармацевтические лекарственные средства	2	Лекарственный препарат, который используется для оценки биоэквивалентности или терапевтической эквивалентности, качества, эффективности и безопасности воспроизведенного лекарственного препарата или биоаналогового (биоподобного) лекарственного препарата (биоаналога).
В	Референтный лекарственный препарат	3	Лекарственные препараты, предназначенные исключительно для диагностики, этиопатогенетического или патогенетического лечения (лечения, направленного на механизм развития заболевания) редких (орфанных) заболеваний.
Г	Биоаналоговый лекарственный препарат	4	Биологический лекарственный препарат, схожий по параметрам качества, эффективности и безопасности с референтным биологическим лекарственным препаратом в такой же лекарственной форме и имеющий идентичный способ введения.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 9.

Прочитайте текст, запишите ответ (целое число) и его обоснование.

Внесение изменений в реестр лицензий при изменении перечня выполняемых работ, составляющих фармацевтическую деятельность, осуществляется лицензирующим органом со дня получения соответствующего заявления в течение _____ дней.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 10.

Прочитайте текст, запишите ответ (целое число) и его обоснование.

Сроки проведения государственной регистрации ЛП составляют ____ рабочих дней.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между видами лекарственных препаратов и особенностями их маркировки.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид ЛП		Особенности маркировки	
А	Лекарственные растительные препараты	1	Указание животного, из крови, плазмы крови, органов и тканей которого они получены.
Б	ЛС, полученные из крови, плазмы крови, органов и тканей человека	2	«Антитела к ВИЧ-1, ВИЧ-2, к вирусу гепатита С и поверхностный антиген вируса гепатита В отсутствуют».
В	Сыворотки	3	«Продукция прошла радиационный контроль».
Г	Гомеопатические ЛП	4	«Гомеопатический».

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 12.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов разработки нового ЛС:

- 1) Регистрация лекарственного препарата
- 2) Доклинические исследования
- 3) Поиск новых перспективных соединений
- 4) Клинические исследования

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Перечень НС и ПВ, оборот которых в РФ ограничен и в отношении которых применяются меры контроля – это Список _____.

- 1) III
- 2) II
- 3) I
- 4) IV

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между терминами и соответствующими им определениями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Качество лекарственного средства	1	Характеристика лекарственного средства, основанная на сравнительном анализе его эффективности и риска причинения вреда здоровью.
Б	Безопасность лекарственного средства	2	Характеристика степени положительного влияния лекарственного препарата на течение, продолжительность заболевания или его предотвращение, реабилитацию, на сохранение, предотвращение или прерывание беременности.
В	Побочное действие	3	Реакция организма, возникшая в связи с применением лекарственного препарата в дозах, рекомендуемых в инструкции по его применению, для профилактики, диагностики, лечения заболевания или для реабилитации.
Г	Эффективность лекарственного препарата	4	Соответствие лекарственного средства требованиям фармакопейной статьи либо в случае ее отсутствия нормативной документации или нормативного документа.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 15.

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ.

Формулярный список лекарственных средств – это _____

Ответ: _____

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите правильную последовательность этапов лицензирования в сфере обращения ЛС:

- 1) Принятие решения о выдаче лицензии, либо отказ
- 2) Подача заявления в лицензирующий орган
- 3) Подготовка необходимого пакета документов
- 4) Проверка полноты и достоверности содержащихся в документах сведений, в том числе оценка соответствия лицензионным требованиям

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Раскройте понятие система GXP:

Ответ: _____

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Предметом федерального государственного контроля в сфере обращения лекарственных средств является _____.

Ответ: _____

Задание 19.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между терминами и их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Производство ЛС	1	Деятельность, осуществляемая аптечными организациями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность по изготовлению лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам врачей и требованиям медицинских организаций.
Б	Изготовление ЛС	2	Лекарственная форма с модифицированным высвобождением, характеризующаяся более медленным высвобождением действующего вещества/веществ по сравнению с лекарственной формой со стандартным высвобождением при том же пути введения.
В	Лекарственная форма с пролонгированным высвобождением	3	Лекарственная форма, у которой скорость и/или место высвобождения действующего вещества/веществ отличается от лекарственной формы со стандартным высвобождением при том же пути введения.
Г	Лекарственная форма с модифицированным высвобождением	4	Деятельность по производству лекарственных средств организациями-производителями лекарственных средств на одной стадии, нескольких или всех стадиях технологического процесса, а также по хранению и реализации произведённых лекарственных средств.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 20.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите правильную последовательность этапов государственной регистрации ЛП:

- 1) Принятие решения о выдаче задания на проведение экспертизы
- 2) Экспертиза отношения ожидаемой пользы и возможных рисков применения ЛП
- 3) Экспертиза качества ЛП
- 4) Подача заявления и необходимого пакета документов
- 5) Экспертиза регистрационного досье в целях определения взаимозаменяемости ЛП

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 21.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Под «качественными подделками» понимают ЛС, содержащие:

- 1) действующие вещества, указанные на этикетке, в тех же количествах, но изготовленные другими производителями
- 2) только вспомогательные вещества
- 3) иные действующие вещества, нежели указанные на этикетке
- 4) вещества, указанные на этикетке, но в больших или меньших количествах

Ответ: _____

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Оборудование помещений аптеки для хранения НС и ПВ подразумевает:

- 1) отсутствие окон
- 2) наличие поста охраны
- 3) наличие многорубежной сигнализации
- 4) наличие двух металлических дверей

Ответ: _____

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Стеллажная карта должна содержать следующую информацию о хранящемся лекарственном средстве:

- 1) фармакотерапевтическая группа
- 2) форма выпуска и дозировка
- 3) показания к применению
- 4) требования к условиям хранения

Ответ: _____

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Аптечная организация имеет право продавать ЛП:

- 1) производителям ЛС
- 2) организациям оптовой торговли ЛС
- 3) другим аптечным организациям
- 4) пациентам

Ответ: _____

Задание 25.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Стандарт качества лекарственного средства – это:

- 1) нормативный документ, содержащий исключительно требования к лекарственному препарату
- 2) нормативный документ, содержащий перечень нормируемых показателей и методов контроля, утверждаемый МЗ РФ
- 3) нормативный документ предприятия-изготовителя
- 4) заключение контрольно-аналитической лаборатории

Ответ: _____

Задание 26.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В случае обнаружения недостачи, боя, брака и порчи оформляется

- 1) Акт о расхождении в количестве и качестве товаров при приемке товаров
- 2) Коммерческий акт
- 3) Акт на списание товаров при поступлении
- 4) Акт скрытых недостатков
- 5) Приемный акт

Ответ: _____

Задание 27.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Идеальный препарат для лечения конкретного заболевания с точки зрения фармакоэкономической обоснованности – это препарат, у которого:

- 1) выше эффективность и ниже стоимость
- 2) ниже эффективность и выше стоимость
- 3) ниже эффективность и ниже стоимость
- 4) выше эффективность и выше стоимость

Ответ: _____

Задание 28.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Список прекурсоров, оборот которых в Российской Федерации ограничен и в отношении которых устанавливаются меры контроля – это список _____

- 1) III
- 2) II
- 3) I
- 4) IV

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 29.

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении) и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Аптечная организация, планирующая осуществлять розничную торговлю лекарственными препаратами дистанционным способом, должна владеть лицензией на осуществление фармацевтической деятельности не менее _____.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 30.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между терминами и их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Обращение лекарственных средств	1	Физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, и юридические лица, осуществляющие деятельность при обращении лекарственных средств
Б	Субъекты обращения лекарственных средств	2	Деятельность, включающая в себя оптовую торговлю лекарственными средствами, их хранение, перевозку и (или) розничную торговлю лекарственными препаратами, их отпуск, хранение, перевозку, изготовление лекарственных препаратов
В	Фармацевтическая деятельность	3	Разработка, производство, изготовление, переработка, хранение, перевозка, пересылка, отпуск, реализация, распределение, приобретение, использование, ввоз на территорию РФ, вывоз с территории РФ, уничтожение оборот наркотических средств и психотропных веществ, разрешенные и контролируемые в соответствии с законодательством РФ
Г	Оборот наркотических средств и психотропных веществ	4	Разработка, доклинические исследования, клинические исследования, экспертиза, государственная регистрация, стандартизация и контроль качества, производство, изготовление, хранение, перевозка, ввоз в РФ, вывоз из РФ, реклама, отпуск, реализация, передача, применение, уничтожение лекарственных средств

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 31.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между органом, осуществляющим государственную регистрацию и видом продукции?

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид продукции		Орган, осуществляющий гос. регистрацию	
А	Лекарственные препараты	1	Роспотребнадзор
Б	Медицинские изделия	2	Росздравнадзор
В	Парафармацевтическая продукция	3	Министерство здравоохранения РФ

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Международное непатентованное наименование лекарственного средства – это _____

Ответ: _____

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении).

Недоброкачественные, фальсифицированные и контрафактные лекарственные средства подлежат _____

Ответ: _____

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Стандарт медицинской помощи разрабатывается на основе клинических рекомендаций и включает в себя усредненные показатели _____.

Ответ: _____

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

В соответствии с ГОСТ при получении неудовлетворительных результатов испытаний бинтов хотя бы по одному показателю следует предпринять следующее

Ответ: _____

Задание 36.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите правильную последовательность этапов государственной регистрации специализированной пищевой продукции:

- 1) Подтверждение безопасности продукции и соответствия требованиям технического регламента
- 2) Принятие решения о государственной регистрации и внесение сведений в «Единый реестр специализированной пищевой продукции»
- 3) Подача заявления и необходимого пакета документов

4) Экспертиза заявления и приложенных документов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 37.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите правильную последовательность этапов государственной регистрации медицинских изделий:

- 1) Экспертиза полноты и результатов проведенных испытаний
- 2) Принятие решения о государственной регистрации и внесение сведений в «Государственный реестр медицинских изделий и организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих производство и изготовление медицинских изделий»
- 3) Подача заявления и необходимого пакета документов
- 4) Экспертиза заявления и приложенных документов. Принятие решения о возможности/невозможности проведения клинических испытаний

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 38.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между характером расхождения при приемке товаров и его сущностью.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	количественные расхождения	1	фальсифицированные товары
Б	качественные расхождения	2	бой товара, его порча
		3	недостача товаров
		4	контрафактные товары
		5	недоброкачественные товары
		6	отсутствие правильно оформленных документов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б

Задание 39.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между режимом хранения и возможным для него температурным диапазоном

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Режим хранения	Температурный диапазон
----------------	------------------------

А	Хранение в прохладном месте	1	от 15 до 25 °С
Б	Хранение в холодном месте	2	от 8 до 15 °С
В	Хранение при комнатной температуре	3	от 2 до 8 °С

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 40.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите правильную последовательность этапов осуществления выборочного контроля качества ЛС для медицинского применения:

- 1) Принятие по результатам проведенных испытаний решения о дальнейшем гражданском обороте ЛС
- 2) Обработка сведений, в обязательном порядке предоставляемых субъектами обращения ЛС о сериях/партиях, поступающих в гражданский оборот
- 3) Принятие уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения о переводе ЛС на посерийный выборочный контроль качества и о проверке субъекта обращения ЛС
- 4) Отбор образцов ЛС у субъектов обращения в целях проведения испытаний на соответствия требованиям нормативных документов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 41.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Маркировка «EXP 022024» на упаковке хирургических нитрильных перчаток обозначает:

- 1) дату производства
- 2) номер по каталогу фирмы-производителя
- 3) номер партии
- 4) срок годности

Ответ: _____

Задание 42.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В случае обнаружения недостачи, боя, брака и порчи оформляется

- 1) Акт о расхождении в количестве и качестве товаров при приемке товаров
- 2) Коммерческий акт
- 3) Акт на списание товаров при поступлении
- 4) Акт скрытых недостатков
- 5) Приемный акт

Ответ: _____

Задание 43.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

При обнаружении некачественного товара следует

- 1) поместить товар вместе с остальным товаром
- 2) поместить товар в карантинную зону аптечной организации
- 3) передать товар материально-ответственному лицу на хранение
- 4) немедленно утилизировать товар

Ответ: _____

Задание 44.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Аптека медицинской организации имеет следующий статус:

- 1) отдел органов здравоохранения
- 2) муниципальная организация
- 3) структурное подразделение медицинской организации
- 4) отделение аптеки

Ответ: _____

Задание 45.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В ведении Министерства промышленности и торговли РФ находится:

- 1) ФНС
- 2) Росстандарт
- 3) Росздравнадзор
- 4) Роспотребнадзор

Ответ: _____

Задание 46.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Приёмка товаров по количеству предполагает проверку

- 1) только количества товарных единиц и массу нетто
- 2) только количества мест
- 3) только количества мест и массу брутто
- 4) количества мест и массу-брутто и количества товарных единиц и массу-нетто

Ответ: _____

Задание 47.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Маркировка «AQL 1,0» на упаковке хирургических перчаток из латекса обозначает:

- 1) количество перчаток в упаковке (одна пара)
- 2) способ стерилизации
- 3) допустимый уровень качества
- 4) толщина перчаток (в мм)

Ответ: _____

Задание 48.

Прочитайте текст, запишите ответ и аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Лекарственные препараты независимо от источника их поступления подвергаются _____ контролю с целью предупреждения поступления в продажу фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных лекарственных препаратов

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 49.

Прочитайте текст и установите последовательность

Определите верную последовательность этапов приемки ЛП:

- 1) Приемка поступившего груза по числу грузовых мест в соответствии с сопроводительными документами
- 2) Контроль наличия товаросопроводительной документации
- 3) Контроль условий перевозки лекарственных средств
- 4) Внешний осмотр транспортного средства и фиксация неисправностей
- 5) Оформление акта приемки

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 50.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Лицензирование	1	Обязательные требования, которые связаны с осуществлением лицензируемых видов деятельности, установлены положениями о лицензировании конкретных видов деятельности и направлены на обеспечение достижения целей лицензирования.
Б	Лицензионные требования	2	Специальное разрешение на право осуществления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем конкретного вида деятельности (выполнения работ, оказания услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности).
В	Лицензия	3	Деятельность лицензирующих органов по: предоставлению лицензий; продлению срока действия лицензий в случае, если ограничение срока действия лицензий предусмотрено федеральными законами; оценке соблюдения соискателем лицензии, лицензиатом лицензионных требований; приостановлению, возобновлению, прекращению действия и аннулированию лицензий; формированию и ведению реестра лицензий; формированию государственного информационного ресурса; предоставлению в установленном

			порядке информации по вопросам лицензирования.
--	--	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 51.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между видами деятельности, подвергающейся лицензированию (согласно ФЗ №99 «О лицензировании отдельных видов деятельности»), и примерами такой деятельности. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую(ие) позицию из правого столбца.

Вид деятельности		Примеры	
А	Деятельность, не требующая лицензирования	1	Фармацевтическая и медицинская деятельность.
Б	Деятельность, требующая специального лицензирования	2	Производство и оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.
В	Деятельность, лицензирование которой производится в соответствии с ФЗ №99 «О лицензировании отдельных видов деятельности»	3	Разработка ЛС.
		4	Культивирование лекарственных растений.
		5	Деятельность по обороту наркотических средств и психотропных веществ.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 52.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Фальсифицированное лекарственное средство – это _____

Ответ: _____

Задание 53.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении).

К государственной системе здравоохранения относятся медицинские организации, _____

Ответ: _____

Задание 54.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Фармацевтические услуги – услуги, оказываемые _____.

Ответ: _____

Задание 55.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Фармацевтическое консультирование – это _____.

Ответ: _____

Задание 56.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов приемки ЛП по количеству:

- 1) Сверка с товаросопроводительными документами
- 2) Отбор товарных мест для вскрытия
- 3) Подсчет количества единиц
- 4) Вскрытие тары

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 57.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов лицензирования производства лекарственных средств:

- 1) Принятие решения о выдаче лицензии/отказ в выдаче лицензии
- 2) **Проведение лицензирующим органом выездной и документарной оценки соискателя лицензии лицензионным требованиям**
- 3) **Подача заявления и необходимого пакета документов**
- 4) Дальнейшее проведение периодического подтверждения соответствия для обеспечения соблюдения лицензионных требований

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 58.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между функциями медицинских, фармацевтических и аптечных организаций в системе льготного лекарственного обеспечения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Организации		Функции	
А	Медицинские организации	1	Формируют списки врачей, допущенных к оформлению рецептов на ЛП.
Б	Фармацевтические организации	2	Обеспечивают доставку в аптечные организации ЛП соответствующего качества и срока годности.

В	Аптечные организации	3	Обеспечивают контроль деятельности аптечных организаций по обоснованности отпуска, а также отсроченного обеспечения ЛП в случае их отсутствия на момент обращения граждан.
		4	Предоставляют территориальному фонду ОМС и страховым медицинским организациям сведений по формам учета и отчетности, а также документов для проведения экспертизы.
		5	Обеспечивают приемку и хранение, сохранность и учет ЛП.
		6	Проводят инвентаризацию остатков, осуществляют контроль за сроками годности ЛП.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 59.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Лекарственные средства	1	Вещества неорганического или органического происхождения, используемые в процессе производства, изготовления лекарственных препаратов для придания им необходимых физико-химических свойств
Б	Фармацевтические субстанции	2	Состояние лекарственного препарата, соответствующее способам его введения и применения и обеспечивающее достижение необходимого лечебного эффекта
В	Вспомогательные вещества	3	Лекарственные средства в виде действующих веществ биологического, биотехнологического, минерального или химического происхождения, обладающие фармакологической активностью, предназначенные для производства, изготовления лекарственных препаратов и определяющие их эффективность
Г	Лекарственные препараты	4	Вещества или их комбинации, вступающие в контакт с организмом человека или животного, проникающие в органы, ткани организма человека или животного, применяемые для профилактики, диагностики (за исключением веществ или их комбинаций, не контактирующих с организмом человека или животного), лечения заболевания, реабилитации, для сохранения, предотвращения или прерывания беременности и полученные из крови, плазмы крови, из органов, тканей организма человека или животного, растений, минералов методами синтеза или с применением биологических технологий
Д	Лекарственная форма	5	Лекарственные средства в виде лекарственных форм, применяемые для профилактики, диагностики, лечения заболевания, реабилитации, для сохранения,

			предотвращения или прерывания беременности
--	--	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 60.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов **стерилизации одноразовых медицинских изделий**:

- 1) Контроль качества
- 2) **Обработка оксидом этилена**
- 3) **Предварительная подготовка**
- 4) Дегазация

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	5 Обоснование: ст. 17 ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 №99-ФЗ	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	160 Обоснование: статья 13 Федерального закона от 12.04.2010 №61-ФЗ	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	3214	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

12.	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	2 Обоснование: Постановление Правительства РФ от 30 июня 1998 г. №681	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	4132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	Перечень лекарственных средств, утвержденных приказом главного врача для применения в данной медицинской организации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	международная система стандартов качества лекарственных средств	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	соблюдение лицензионных требований к осуществлению фармацевтической деятельности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	41325	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	4 Обоснование: Постановление Правительства РФ от 30 июня 1998 г. №681	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	1 года Обоснование: Постановление Правительства РФ от 16 мая 2020 г. № 697	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	Наименование действующего	1 балл – верно;

	вещества фармацевтической субстанции, рекомендованное Всемирной организацией здравоохранения	0 баллов – не верно
33.	изъятию из обращения и уничтожению в полном объеме	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	частоты предоставления медицинских услуг и кратности применения лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов лечебного питания	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	провести повторные испытания удвоенного количества бинтов, отобранных от той же серии (партии)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	236 145	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
41.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
47.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
48.	приемочному Обоснование: приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 августа 2016 года №647н	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
49.	24315	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
50.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
51.	34 1 25	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
52.	лекарственное средство,	1 балл – верно;

	сопровожаемое ложной информацией о составе и (или) производителе лекарственного средства	0 баллов – не верно
53.	находящиеся в собственности Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
54.	субъектом розничной торговли и направленные на удовлетворение спроса покупателей в товарах аптечного ассортимента	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
55.	предоставление покупателям доступа к информации о порядке применения или использования товаров аптечного ассортимента	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
56.	2431	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
57.	3214	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
58.	14 23 56	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
59.	43152	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
60.	1423	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Российское законодательство, регулирует вопросы организации и оказания медицинской помощи населению. Установите соответствие между основными понятиями медицинского права с их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение понятия
А	пациент	1	физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность
Б	медицинская организация	2	комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг
В	медицинская помощь	3	юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

			Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности
Г	медицинский работник	4	физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 2

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Основной сводный документ в сфере здравоохранения, где определены основные принципы охраны здоровья граждан и их права _____.

Ответ: _____

Задание 3

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными принципами охраны здоровья граждан Российской Федерации являются:

1. приоритет охраны здоровья детей
2. приоритет профилактики в сфере охраны здоровья
3. приоритет экономической эффективности
4. соблюдение врачебной тайны

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 4

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Права пациента при получении медицинской помощи в Российской Федерации:

1. выбор программы медицинской помощи
2. выбор медицинской организации
3. отказ от медицинского вмешательства
4. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 5

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Информация о состоянии здоровья может быть предоставлена лицу, достигшему возраста:

1. 15 лет
2. 14 лет
3. 16 лет
4. 18 лет

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 6

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Принцип «Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи» реализуется путем:

1. соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного

отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации

2. признания, соблюдения и защиты прав граждан и в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права

3. оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента

4. организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 7

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Принцип «Доступность и качество медицинской помощи» реализуется путем:

1. организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения

2. наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации

3. применением порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи

4. проведения профилактических и иных медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения в соответствии с законодательством Российской Федерации

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 8

Прочитайте текст и установите соответствие

Уголовная ответственность за нарушения, связанные с оказанием медицинской помощи, устанавливается если имеются обязательные признаки преступления. Соотнесите обязательные признаки преступления с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Обязательные признаки преступления		Содержание
А	общественная опасность	1	посягает на охраняемые общественные интересы
Б	противоправность	2	психическое отношение лица к совершенному им деянию (в форме умысла или неосторожности)
В	вина	3	преступлением признается лишь предусмотренное уголовным законом действие или бездействие, признаки которого закреплены в статье Уголовного кодекса

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 9

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Руководство службой Роспотребнадзора осуществляет:

1. главный государственный санитарный врач Российской Федерации

2. министр здравоохранения и социального развития

3. директор НИИ санитарно-гигиенического профиля

4. ректор санитарно-гигиенического института

Ответ: _____

Задание 10

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Основной функцией Роспотребнадзора является:

1. проведение государственного санэпиднадзора

2. производство иммунопрепаратов

3. дезинфекция, дезинсекция, дератизация

4. подготовка санитарных врачей

Ответ: _____

Задание 11

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Административное взыскание за санитарное правонарушение может быть применено в виде:

1. штрафа

2. ареста

3. освобождения от занимаемой должности

4. предупреждения в устной форме

Ответ: _____

Задание 12

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные понятия в области регулирования санитарно-эпидемиологического благополучия населения с их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение понятия
А	социально-гигиенический мониторинг	1	деятельность по предупреждению, обнаружению, пресечению нарушений законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в целях охраны здоровья населения и среды обитания
Б	государственный санитарно-эпидемиологический надзор	2	организационные, административные, инженерно-технические, медико-санитарные, ветеринарные и иные меры, направленные на устранение или уменьшение вредного воздействия на человека факторов среды обитания, предотвращение возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и их ликвидацию
В	санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия	3	государственная система наблюдений за состоянием здоровья населения и среды обитания, их анализа, оценки и прогноза, а также определения причинно-следственных связей между состоянием здоровья населения и воздействием факторов среды обитания
Г	ограничительные	4	административные, медико-санитарные,

	мероприятия (карантин)		ветеринарные и иные меры, направленные на предотвращение распространения инфекционных заболеваний и предусматривающие особый режим хозяйственной и иной деятельности, ограничение передвижения населения, транспортных средств, грузов, товаров и животных
--	------------------------	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 13

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду обеспечивает _____.

Ответ: _____

Задание 14

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные виды страхования с характеристикой объекта страхования.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид страхования		Характеристика объекта страхования
А	личное страхование	1	объектом риска являются интересы, связанные с возмещением страхователю причиненного им вреда личности или имуществу физического лица, а также вреда, причиненного юридическому лицу
Б	имущественное страхование	2	объектом риска являются интересы, связанные с владением, использованием и распоряжением имуществом
В	страхование ответственности	3	объектом риска являются ценности, связанные с жизнью, здоровьем, трудоспособностью и пенсионным обеспечением страхователя или застрахованного лица

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 15

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные понятия в области медицинского страхования с их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение понятия
А	объект страхования	1	предполагаемое событие, при наступлении которого возникает необходимость осуществления расходов на оплату оказываемой застрахованному лицу медицинской помощи
Б	страховой риск	2	исполнение обязательств по предоставлению застрахованному лицу необходимой медицинской

			помощи при наступлении страхового случая и по ее оплате медицинской организации
В	страховой случай	3	совершившееся событие (заболевание, травма, иное состояние здоровья застрахованного лица, профилактические мероприятия), при наступлении которого застрахованному лицу предоставляется страховое обеспечение по обязательному медицинскому страхованию
Г	страховое обеспечение	4	страховой риск, связанный с возникновением страхового случая

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 16

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Участниками обязательного медицинского страхования являются:

1. застрахованные лица
2. медицинские организации
3. территориальные фонды
4. страховые медицинские организации

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 17

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите субъектов медицинского страхования с их обязанностями при реализации обязательного медицинского страхования.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Субъект		Обязанность
А	застрахованные лица	1	своевременно и в полном объеме осуществлять уплату страховых взносов на обязательное медицинское страхование
Б	страхователи	2	использовать средства обязательного медицинского страхования, полученные за оказанную медицинскую помощь, в соответствии с программами обязательного медицинского страхования
В	страховые медицинские организации	3	оплачивать оказание медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию
Г	медицинские организации	4	предъявлять полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 18

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Финансовые средства обязательного медицинского страхования формируются за счет:

1. доходов от уплаты страховых взносов на обязательное медицинское страхование

2. личных средств граждан за оказанную медицинскую помощь
3. средств федерального бюджета, передаваемых в бюджет Федерального фонда
4. доходов от размещения временно свободных средств

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 19

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Страховщиком в системе обязательного медицинского страхования является

1. Министерство здравоохранения
2. Федеральный Фонд ОМС
3. граждане
4. страховые медицинские организации

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 20

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Медицинская помощь по ОМС оказывается в медицинских организациях...

1. только государственной системы здравоохранения
2. государственной и муниципальной системы здравоохранения
3. включенных в реестр Территориального фонда ОМС
4. включенных в реестр Минздрава России

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 21

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Страхователями по ОМС для неработающего населения являются...

1. органы исполнительной власти субъектов РФ
2. Министерство здравоохранения РФ
3. Федеральный Фонд ОМС
4. территориальные Фонды ОМС

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 22

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Субъекты медицинских правоотношений, возникающие при оказании медицинской помощи:

1. субъекты, имеющие право осуществлять медицинскую деятельность
2. субъекты, получающие медицинскую помощь
3. субъекты, способствующие оказанию медицинской помощи
4. субъекты, финансирующие оказание медицинской помощи

Ответ: _____

Задание 23

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными нормативно-правовыми актами, регулирующими ответственность медицинской организации перед пациентом, являются:

1. Уголовный кодекс Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации

3. Федеральный закон от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»

4. Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»

Ответ: _____

Задание 24

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Органом исполнительной власти, выполняющим функции по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, является

1. МВД России
2. Минздрав России
3. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения
4. постоянный комитет по контролю за наркотиками

Ответ: _____

Задание 25

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Лицензия на деятельность, связанную с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, действует в течение:

1. 3 лет
2. 5 лет
3. 10 лет
4. бессрочно

Ответ: _____

Задание 26

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Допуск к деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, осуществляется:

1. руководителем юридического лица
2. отделом кадров медицинской организации
3. управлением ФКСН по субъекту РФ
4. Министерством здравоохранения субъекта РФ

Ответ: _____

Задание 27

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Допуск к деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, действует в течение:

1. бессрочно
2. в течение периода действия трудового договора
3. в течение периода действия лицензии на данный вид деятельности
4. в течение одного года

Ответ: _____

Задание 28

Прочитайте текст и установите соответствие

В соответствии с Федеральным законом «О наркотических средствах и психотропных веществах» соотнесите перечни наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Содержание
А	список I	1	перечень психотропных веществ, оборот которых в РФ ограничен и в отношении которых допускается исключение некоторых мер контроля
Б	список II	2	перечень наркотических средств и психотропных веществ, оборот которых в РФ ограничен и в отношении которых применяются меры контроля
В	список III	3	перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, оборот которых в РФ запрещен
Г	список IV	4	прекурсоры – вещества, часто используемые при производстве, изготовлении, переработке наркотических средств и психотропных веществ

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 29

Прочитайте текст и установите соответствие

В соответствии с законодательством Российской Федерации об обороте наркотических средств и психотропных веществ соотнесите признаки наркотических средств или психотропных веществ с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Признак		Содержание
А	медицинский признак	1	официальное признание средства/вещества наркотическим, психотропным или прекурсором
Б	социальный признак	2	формировании психической зависимости
В	юридический признак	3	возможности осуществления незаконного оборота

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 30

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Законом Российской Федерации допускает изъятие органов для трансплантации...

1. у живых людей и трупов
2. только у трупов
3. только у живых людей
4. только у близких родственников

Ответ: _____

Задание 31

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Трансплантация органов и тканей от живого донора применяется:

1. в любом случае
2. с целью сохранения жизни больного на основании решения органа управления здравоохранением субъекта РФ
3. только в случае, если другие медицинские средства не могут гарантировать сохранение жизни больному
4. с целью сохранения жизни больного на основании решения правоохранительных органов субъекта РФ

Ответ: _____

Задание 32

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Изъятие органов и тканей у живого донора допускается при достижении 18-ти летнего возраста донора и наличия

1. информированного добровольного согласия
2. разрешения органов исполнительной власти
3. согласия родителей донора
4. разрешения Роспотребнадзора

Ответ: _____

Задание 33

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Заключение о смерти при решении вопроса об изъятии органа у умершего для трансплантации решается...

1. любым дипломированным медицинским работником
2. консилиумом врачей
3. главным врачом
4. трансплантологом

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 34

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Донором крови и (или) ее компонентов может быть...

1. любой дееспособный гражданин, достигший 18 лет
2. любой дееспособный гражданин
3. любой гражданин в возрасте от 18 до 60 лет
4. любой гражданин, достигший 18 лет

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 35

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Донорами половых клеток могут быть граждане:

1. физически и психически здоровые
2. в возрасте от восемнадцати до тридцати пяти лет
3. состоящие в законном браке
4. прошедшие медико-генетическое обследование

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 36

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Суррогатной матерью может быть женщина:

1. в возрасте от двадцати до тридцати пяти лет,
2. имеющая не менее одного здорового собственного ребенка
3. являющаяся донором яйцеклетки
4. давшая письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 37

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Стерилизация по желанию гражданина может производиться

1. по достижению возраста 18 лет
2. при наличии у него 2 детей
3. по достижению возраста 35 лет
4. при наличии 3 и более детей

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 38

Прочитайте текст и установите соответствие

В соответствии с порядком проведения искусственного прерывания беременности, определенного статьей 56 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» соотнесите сроки беременности и показания к прерыванию беременности.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Сроки беременности		Показания
А	12 недель	1	прерывание беременности по медицинским показаниям
Б	22 недель	2	прерывание беременности по социальным показаниям
В	любой	3	прерывание беременности по желанию женщины

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 39

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Плановую вакцинацию населения в Российской Федерации проводят

1. контактным в очагах
2. в соответствии с календарем прививок
3. в зависимости от эпидемиологической ситуации в регионе
4. при объявлении ЧС эпидемиологического характера

Ответ: _____

Задание 40

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Вакцинацию населения по эпидемическим показаниям проводят при:

1. наличии неблагоприятной эпидемической ситуации в стране по конкретному заболеванию
2. внесении вакцинации в национальный календарь прививок
3. сезонной вакцинации
4. въезде на территорию РФ

Ответ: _____

Задание 41

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Иммунопрофилактика представляет собой:

1. введение различных иммунных препаратов с терапевтической целью
2. введение различных иммунных препаратов с терапевтической целью и для предотвращения развития инфекционных заболеваний
3. применение иммунных препаратов для предотвращения развития инфекционных заболеваний
4. отпуск гражданам иммунобиологических лекарственных препаратов

Ответ: _____

Задание 42

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Прививки населению Российской Федерации в рамках Национального календаря прививок проводят:

1. вакцинами отечественного и зарубежного производства, зарегистрированными и разрешенными к применению в установленном порядке
2. вакцинами зарубежного производства, зарегистрированными и разрешенными к применению в установленном порядке
3. вакцинами отечественного производства, зарегистрированными и разрешенными к применению в установленном порядке
4. вакцинами отечественного и зарубежного производства, разрешенными во всех странах

Ответ: _____

Задание 43

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Психиатрическое освидетельствование лица может быть проведено без его согласия или без согласия его законного представителя в случаях, когда:

1. гражданин представляет непосредственную опасность для себя или окружающих
2. гражданин желает воспользоваться вспомогательными репродуктивными технологиями
3. гражданин беспомощен, то есть неспособен самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности
4. наличие у гражданина тяжелого психического расстройства, которое обуславливает существенный вред его здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено безпсихиатрической помощи

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 44

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Принудительная психиатрическая помощь в настоящее время...

1. невозможна
2. возможна, по решению суда
3. возможна, по решению клинико-экспертной комиссии
4. возможна, по решению психиатра и разрешению близких родственников

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 45

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Наличие психического заболевания у гражданина...

1. не несет никаких ущемлений в правах
2. запрещает поступление в средние профессиональные и высшие учебные заведения
3. ограничивает доступ к работам определенного вида
4. запрещает работу любого вида в связи с наличием инвалидности

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 46

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Больные туберкулезом получают медицинскую помощь в

1. противотуберкулезных организациях, имеющих соответствующие лицензии
2. медицинских организация общего типа
3. медицинских организациях закрытого типа
4. в любых медицинских организациях

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 47

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Вакцинация населения против туберкулеза в целях его профилактики осуществляется

1. только новорожденным детям
2. при обнаружении случаев заболевания
3. только лицам, находящимся в учреждениях УФСИН
4. в соответствии с национальным календарем профилактических прививок

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 48

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

ВИЧ-инфицированным лицам оказывается медицинская помощь

1. на общих основаниях
2. бесплатно в амбулаторных условиях
3. бесплатно в стационарных условиях
4. только на платной

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 49

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Лицо, у которого выявлена ВИЧ-инфекция за поставление в опасность заражения либо заражение другого лица привлекается к

1. гражданской ответственности
2. дисциплинарной ответственности
3. уголовной ответственности
4. административной ответственности

Ответ: _____

Задание 50

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Вновь выявленных больных ВИЧ-инфекцией направляют к врачу-инфекционисту

1. центра профилактики и борьбы со СПИД
2. центр гигиены и эпидемиологии

3. центр общественного здоровья и медицинской профилактики

4. центр судебно-медицинской экспертизы

Ответ: _____

Задание 51

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Компетенцией главной медсестры медицинской организации является:

1. теоретические знания

2. профессиональные умения и навыки

3. объем полномочий, закрепленных в должностной инструкции

4. дополнительные обязанности председателя профсоюза медицинских работников МО (неоплачиваемая общественная нагрузка), возложенные на главную медсестру

Ответ: _____

Задание 52

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Право на занятие медицинской деятельностью в РФ имеет лицо

1. получившее высшее и среднее медицинское образование, имеющее диплом и специальное звание

2. получившее высшее образование

3. получившее среднее образование

4. имеющее навыки народной медицины

Ответ: _____

Задание 53

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Лечащий врач имеет право отказаться от наблюдения и лечения пациента по согласованию с администрацией если:

1. не верит в выздоровление пациента

2. пациент не соблюдает предписаний лечащего врача

3. пациент отказывается оплатить услуги врача

4. пациент употребляет алкогольные напитки и наркотические вещества

Ответ: _____

Задание 54

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Учреждения здравоохранения могут быть привлечены

1. к гражданско-правовой ответственности

2. к дисциплинарной ответственности

3. к международно-правовой ответственности

4. к уголовной ответственности

Ответ: _____

Задание 55

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Медицинские и фармацевтические работники обязаны проходить аккредитацию не реже одного раза в:

1. два года

2. три года

3. пять лет

4. десять лет

Ответ: _____

Задание 56

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Дайте определение понятия «Аккредитация специалиста», используемое в приказе Министерства здравоохранения РФ от 28 октября 2022 г. №709н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов».

Аккредитация специалиста– это _____.

Ответ: _____

Задание 57

Прочитайте текст и установите последовательность

Первичная аккредитация специалиста проводится в несколько этапов, согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 28 октября 2022 г. №709н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов». Установите последовательность проведения этапов первичной аккредитации:

1. тестирование
2. решение ситуационных задач
3. собеседование
4. оценка практических навыков (умений) в симулированных условиях

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 58

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Первичная специализированная аккредитация лиц, имеющих среднее медицинское или фармацевтическое образование, включает следующие этапы:

1. тестирование
2. оценка практических навыков (умений) в симулированных условиях
3. собеседование
4. решение ситуационных задач

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 59

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Пациент – это

1. физическое лицо, которое обратилось за оказанием медицинской помощи при наличии у него заболевания
2. физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния
3. физическое лицо, находящееся на лечении в стационаре
4. физическое лицо, которое заключило с медицинской организацией договор на оказание платных медицинских услуг

Ответ: _____

Задание 60

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Термин «медицинский документ» - это

1. специальные формы документации, документы, ведущиеся медицинским персоналом, в которых регламентируются действия, связанные с оказанием медицинских услуг

2. нормативные документы, содержащие сведения о применяемых при определенном заболевании (синдроме) лекарственных препаратах, схемах, и особенностях их назначения
3. нормативный документ системы стандартизации в здравоохранении, определяющий требования к выполнению медицинской помощи больному при определенном заболевании, с определенным синдромом или при определенной клинической ситуации
4. медицинский документ, в котором отражаются этапы диагностической, лечебной и других медицинских услуг, выполняемых в стационарных условиях

Ответ: _____

Задание 61

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

При нарушении требований к ведению медицинской документации клиника и/или руководитель клиники привлекаются к

1. гражданской ответственности
2. административной ответственности
3. уголовной ответственности
4. дисциплинарной ответственности

Ответ: _____

Задание 62

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Решение о переходе на электронную медицинскую документацию принимается:

1. локальным актом руководителя медицинской организации
2. приказом Минздрава Российской Федерации
3. приказом органов исполнительной власти субъекта РФ
4. постановлением правительства РФ

Ответ: _____

Задание 63

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Страхование профессиональной ответственности позволяет защитить медицинского работника от ответственности:

1. дисциплинарной
2. гражданской
3. административной
4. уголовной

Ответ: _____

Задание 64

Прочитайте текст и установите соответствие

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь оказывается медицинскими организациями и классифицируется по видам, условиям и форме оказания такой помощи. Соотнесите вид медицинской помощи и его определение.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид медицинской помощи		Определение
А	первичная медико-санитарная помощь	1	включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой

			период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию
Б	специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь	2	оказывается, гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства
В	скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь	3	представляет собой комплекс мероприятий, включающих медицинские вмешательства, мероприятия психологического характера и уход, осуществляемые в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан и направленные на облегчение боли, других тяжелых проявлений заболевания
Г	паллиативная медицинская помощь	4	является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 65

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь в зависимости от вида оказывается различными медицинскими специалистами. Установите соответствие между видом медицинской помощи и медицинскими специалистами ее оказывающими.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид медицинской помощи		Медицинские специалисты
А	первичная доврачебная медико-санитарная помощь	1	фельдшеры, акушеры и другие медицинские работники со средним медицинским образованием
Б	первичная врачебная медико-санитарная помощь	2	врачи-терапевты, врачи-терапевты участковые, врачи-педиатры, врачи-педиатры участковые и врачи общей практики (семейные врачи)
В	специализированная медицинская помощь	3	врачи-специалисты, медицинские работники со средним профессиональным образованием, прошедшие обучение по оказанию такой помощи

Г	паллиативная медицинская помощь	4	врачи-специалисты
---	---------------------------------	---	-------------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 66

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Медицинская помощь классифицируется по видам и оказывается в следующих условиях. Установите соответствие между видом медицинской помощи и условиями ее оказания.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид медицинской помощи		Условия оказания медицинской помощи
А	первичная медико-санитарная помощь	1	оказывается, в амбулаторных условиях, в том числе на дому, и в условиях дневного стационара, стационарных условиях
Б	специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь	2	оказывается, в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара
В	скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь	3	оказывается, в стационарных условиях и в условиях дневного стационара
Г	паллиативная медицинская помощь	4	оказывается, в амбулаторных и стационарных условиях

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 67

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

В Федеральном законе от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены условия оказания медицинской помощи. Перечислите условия оказания медицинской помощи _____.

Ответ: _____

Задание 68

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

В Федеральном законе от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены формы оказания медицинской помощи. Перечислите формы оказания медицинской помощи _____.

Ответ: _____

Задание 69

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Формами оказания медицинской помощи являются:

1. экстренная
2. неотложная
3. амбулаторная
4. плановая

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 70

Прочитайте текст и установите соответствие.

Приказ Минздрава России от 20.04.2018 г. №182 для соблюдения этапности оказания медицинской помощи населению в зависимости от административно-территориальной принадлежности и вида оказываемой медицинской помощи регламентирует распределение медицинских организаций по трем уровням. Соотнесите уровень оказания медицинской помощи с медицинскими организациями ее осуществляющими.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Уровень оказания медицинской помощи		Медицинские организации
А	первый	1	медицинские организации, имеющие в своей структуре отделения и центры, оказывающие преимущественно специализированную (за исключением высокотехнологичной) медицинскую помощь населению нескольких муниципальных образований по широкому перечню профилей медицинской помощи, диспансеры (противотуберкулезные, психоневрологические, наркологические и иные)
Б	второй	2	медицинские организации, имеющие в своей структуре подразделения, оказывающие высокотехнологичную медицинскую помощь
В	третий	3	медицинские организации, оказывающие населению муниципальных районов первичную медико-санитарную помощь, паллиативную, скорую и специализированную (за исключением высокотехнологичной) медицинскую помощь

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 71

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» организация охраны здоровья основывается на функционировании и развитии государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения. Соотнесите название системы здравоохранения и ее составляющие

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Система здравоохранения		Составляющие системы
А	государственная система здравоохранения	1	подведомственные федеральным органам исполнительной власти и исполнительным органам

			государственной власти субъектов Российской Федерации медицинские организации и фармацевтические организации, организации здравоохранения по обеспечению надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, судебно-экспертные учреждения, иные организации и их обособленные подразделения, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья
Б	муниципальная система здравоохранения	2	создаваемые юридическими и физическими лицами медицинские организации, фармацевтические организации и иные организации, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья
В	частная система здравоохранения	3	федеральные органы исполнительной власти в сфере охраны здоровья и их территориальные органы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 72

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

В соответствии с ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011г. государственную систему здравоохранения составляют:

1. федеральные органы исполнительной власти в сфере охраны здоровья и их территориальные органы
2. органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов, осуществляющие полномочия в сфере охраны здоровья
3. исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, органы управления в сфере охраны здоровья иных федеральных органов исполнительной власти
4. подведомственные федеральным органам исполнительной власти и исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации медицинские организации и фармацевтические организации, организации здравоохранения по обеспечению надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, судебно-экспертные учреждения, иные организации и их обособленные подразделения, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 73

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии со ст.37 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи. Соотнесите вышеуказанные нормативные акты с их содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Нормативный акт		Содержание
А	порядки оказания медицинской помощи	1	медицинские услуги, предусмотренные номенклатурой медицинских услуг
Б	клинические рекомендации	2	усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения
В	стандарты медицинской помощи	3	правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 74

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Порядок оказания медицинской помощи разрабатывается по отдельным ее профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) и включает в себя:

1. усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения медицинских услуг, включенных в номенклатуру медицинских услуг; зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов (с указанием средних доз); медицинских изделий, имплантируемых в организм человека; компонентов крови
2. правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача)
3. стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений
4. рекомендуемые штатные нормативы медицинской организации, ее структурных подразделений

Ответ: _____

Задание 75

Прочитайте текст и установите соответствие

Оказание различных видов медицинской помощи осуществляют медицинские организации входящие в Номенклатуру медицинских организаций, утвержденную приказом Минздрава России от 06.08.2013 г. № 529н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций». Соотнесите вид медицинской организации и ее определение.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид медицинской организации		Определение
А	участковая больница	1	Лечебно-профилактическое учреждение здравоохранения, в котором специализированная медицинская помощь оказывается сельскому населению по основным специальностям (терапия, педиатрия, хирургия, акушерство, инфекционные заболевания)
Б	родильный дом	2	Медицинское стационарное учреждение, предназначенное для проведения курса поддерживающего лечения больным преимущественно пожилого и старческого возраста и одиноким, страдающим хроническими заболеваниями и нуждающимся в медицинском

			уходе и социальной помощи
В	больница сестринского ухода	3	Медицинское учреждение, обеспечивающее квалифицированную медицинскую помощь женщинам во время беременности, непосредственно в ходе родов и в послеродовой период, а также медицинскую помощь новорождённым
Г	поликлиника	4	Многопрофильное лечебно-профилактическое учреждение, предназначенное оказывать медицинскую помощь и осуществлять комплекс профилактических мероприятий по оздоровлению населения и предупреждению заболеваний

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 76

Прочитайте текст и установите соответствие

Оказание различных видов медицинской помощи осуществляют медицинские организации входящие в Номенклатуру медицинских организаций, утвержденную приказом Минздрава России от 06.08.2013 г. № 529н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций». Соотнесите вид медицинской организации и ее определение.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид медицинской организации		Определение
А	станция скорой медицинской помощи	1	государственное бюджетное учреждение здравоохранения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека обеспечивающее санитарно-эпидемиологическое благополучие населения на территории субъекта РФ
Б	бюро медицинской статистики	2	лечебно-профилактическое учреждение, предназначенное для экстренного оказания внебольничной помощи населению при внезапных заболеваниях (патологических состояниях) и несчастных случаях, а также для срочной транспортировки больных и рожениц в стационар
В	центр гигиены и эпидемиологии	3	учреждения особого типа, организованные в субъекте РФ, предназначенные для организации сбора и обработки медико-статистических данных о сети, кадрах, деятельности учреждений здравоохранения и заболеваемости населения, внедрения новых технологий обработки медико-статистических данных с использованием средств вычислительной техники и современных телекоммуникационных связей
Г	диспансер	4	специальное лечебно-профилактическое медицинское учреждение, оказывающее медицинскую помощь определённым группам населения и осуществляющее систематическое наблюдение за состоянием их здоровья

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 77

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основные принципы организации амбулаторно-поликлинической помощи:

1. участковый принцип
2. доступность
3. профилактическая направленность
4. преемственности взаимосвязь в осуществлении лечебно-профилактической деятельности

Ответ: _____

Задание 78

Прочитайте текст и установите соответствие

Главной и отличительной особенностью системы организации медицинского обслуживания сельского населения является ее этапность. Установите соответствие вида медицинской организации и этапа оказания медицинской помощи.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид медицинской организации		Этап оказания медицинской помощи
А	районная больница	1	учреждением первого этапа оказания медицинской помощи сельскому населению
Б	областная больница	2	учреждением второго этапа оказания медицинской помощи сельскому населению
В	участковая больница	3	учреждением третьего этапа оказания медицинской помощи сельскому населению

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 79

Прочитайте текст и установите последовательность

Главной и отличительной особенностью системы организации медицинского обслуживания сельского населения является ее этапность. Установите последовательность оказания медицинской помощи сельскому населению в медицинских организациях

1. окружная больница
2. сельский врачебный участок
3. диспансер

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 80

Прочитайте текст и установите соответствие

Территориально-участковый принцип организации оказания первичной медико-санитарной помощи заключается в формировании групп обслуживаемого контингента по признаку проживания (пребывания) на определенной территории. Установите соответствие между наименованием медицинского участка и рекомендуемой

численностью прикрепленного населения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Наименование медицинского участка		Средняя численность населения
А	педиатрический	1	2000
Б	терапевтический	2	1700
В	фельдшерско-акушерский	3	800
Г	акушерско-гинекологический	4	700

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 81

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

При организации стационара на дому заполняется:

1. медицинская карта амбулаторного больного (ф.025/у)
2. медицинская карта стационарного больного (ф.003/у)
3. талон амбулаторного пациента" (ф.025-10/у-97)
4. контрольная карта диспансерного наблюдения (ф.030/у)

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 82

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

При организации дневного стационара в поликлинике заполняется:

1. медицинская карта амбулаторного больного (ф.025/у)
2. медицинская карта стационарного больного (ф.003/у)
3. талон амбулаторного пациента" (ф.025-10/у-97)
4. контрольная карта диспансерного наблюдения (ф.030/у)

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 83

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Медицинская педиатрическая помощь оказывается в виде:

1. первичной медико-санитарной помощи
2. скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи
3. специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи
4. амбулаторной медицинской помощи

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 84

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Медицинская педиатрическая помощь оказывается в следующих условиях:

1. амбулаторно
2. в дневном стационаре
3. в стационаре на дому
4. стационарно

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 85

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Участковый принцип работы детской поликлиники обеспечивает:

1. изучение численности населения в районе обслуживания
2. проведение экспертизы нетрудоспособности
3. непрерывность наблюдения за здоровьем ребенка в поликлинике и на дому
4. изучение заболеваемости в районе обслуживания

Ответ: _____

Задание 86

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Медицинский документ, содержащий все основные сведения о состоянии здоровья ребенка

1. история развития ребенка (ф.112/у)
2. медицинское свидетельство о рождении» (ф.103/у)
3. контрольная карта диспансерного наблюдения (ф. 030/у)
4. медицинская карта амбулаторного больного» (ф. 025/у)

Ответ: _____

Задание 87

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Первичная специализированная медицинская помощь женщинам во время беременности оказывается:

1. в поликлинике
2. в стационаре
3. в женской консультации
4. в диспансере

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 88

Прочитайте текст и установите соответствие

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 №543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» при получении медицинской помощи в амбулаторных условиях заполняется ряд медицинских документов. Соотнесите вид медицинских документов, используемых в амбулаторно-поликлинических учреждениях с основанием при которых они заполняются.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид документа		Основание
А	извещение о важнейшем неэпидемическом заболевании	1	содержит паспортные данные, описание условий жизни, сведения об обращаемости за медицинской помощью
Б	медицинская карта амбулаторного больного	2	содержит сведения о числе принятых больных, числе посещений на дому, количестве проработанных часов
В	сводная ведомость учета заболеваний	3	содержит сведения обо всех заболеваниях, зарегистрированных в поликлинике за год
Г	дневник врача	4	содержит сведения о впервые в жизни выявленном заболевании

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 89

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии порядком проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения, для определения группы здоровья гражданина и группы диспансерного наблюдения используются соответствующие критерии. Установите соответствие групп здоровья с состоянием здоровья обследуемых граждан.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Группа здоровья		Состояние здоровья
А	группа здоровья 1	1	граждане, имеющие хронические неинфекционные заболевания, требующие установления диспансерного наблюдения или оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, а также граждане с подозрением на наличие этих заболеваний (состояний), нуждающиеся в дополнительном обследовании
Б	группа здоровья 2	2	граждане, у которых не установлены хронические неинфекционные заболевания, но имеются факторы риска развития таких заболеваний при высоком или очень высоком абсолютном сердечно-сосудистом риске, а также граждане, у которых выявлено ожирение и (или) гиперхолестеринемия с уровнем общего холестерина 8 ммоль/л и более, и (или) лица, курящие более 20 сигарет в день, и (или) лица с выявленным риском пагубного потребления алкоголя и (или) риском потреблением наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача, и которые не нуждаются в диспансерном наблюдении по поводу других заболеваний (состояний)
В	группа здоровья 3А	3	граждане, не имеющие хронические неинфекционные заболевания, но требующие установления диспансерного наблюдения или оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи по поводу иных заболеваний, граждане с подозрением на наличие этих заболеваний, нуждающиеся в дополнительном обследовании

Г	группа здоровья 3Б	4	граждане, у которых не установлены хронические неинфекционные заболевания, отсутствуют факторы риска развития таких заболеваний или имеются указанные факторы риска при низком или среднем абсолютном сердечно-сосудистом риске и которые не нуждаются в диспансерном наблюдении по поводу других заболеваний (состояний)
---	--------------------	---	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 90

Прочитайте текст и установите соответствие

Профилактическая деятельность поликлиники включает проведение профилактических медицинских осмотров групп населения врачами одной или нескольких специальностей и проведение лабораторно-диагностических исследований с целью раннего выявления заболеваний и осуществления необходимых лечебно-оздоровительных мероприятий.

Соотнесите вид профилактического медицинского осмотра с его содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид медицинского осмотра		Содержание
А	периодический	1	медицинское обследование определенных возрастных или профессиональных групп организованного и неорганизованного населения, с целью выявления одного (в редких случаях нескольких) заболеваний на ранней стадии
Б	предварительный	2	медицинское обследование проводящееся при поступлении на работу, связанную с особыми условиями труда или профессиональными вредностями, при поступлении детей в ясли, сад, школу, при поступлении в техникум, институт и связаны с оценкой общего состояния здоровья индивидуума, возможностей его выполнять определенные функции
В	целевой	3	медицинское обследование определенных контингентов населения, связанных общими условиями труда или физиологическими признаками, проводящееся регулярно через равномерные промежутки времени с целью оценки состояния здоровья в динамике, раннего выявления возможного вредного влияния производственных или других факторов и их устранения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 91

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

При оценке деятельности поликлиники проводится:

1. анализ материально-технической базы медицинской организации
2. анализ экономической базы медицинской организации
3. анализ кадрового состава медицинской организации
4. анализ организации диагностической деятельности медицинской организации

Ответ: _____

Задание 92

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Для вычисления показателей средней численности населения на участке необходимы следующие данные:

1. число участков в поликлинике
2. общее число посещений участковых врачей в течение года
3. среднегодовая численность взрослого населения, прикрепленного к поликлинике
4. число посещений участкового врача жителями своего участка

Ответ: _____

Задание 93

Прочитайте текст и установите соответствие

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 №543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» при получении медицинской помощи в амбулаторных условиях заполняется ряд медицинских документов. Соотнесите вид медицинского документа, используемого в медицинских организациях с его назначением для которого он заполняется.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид документа		Назначение
А	журнал учета приема больных и отказов в госпитализации	1	служит для регистрации всех оперативных вмешательств, произведенных в стационаре
Б	журнал регистрации переливания трансфузионных сред	2	служит для регистрации всех видов санитарно-просветительной работы, проводимых врачами и средним медицинским персоналом
В	журнал записи оперативных вмешательств в стационаре	3	служит для регистрации больных, поступающих в стационар, ведется в приемном отделении
Г	журнал учета санитарно-просветительной работы	4	служит для регистрации всех переливаний трансфузионных сред, проводимых в лечебно-профилактическом учреждении

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 94

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Радиус обслуживания на сельском врачебном участке, согласно нормативу, составляет

1. 5–10 км
2. 1–4 км
3. 12–15 км

4. более 16 км

Ответ: _____

Задание 95

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Детальный анализ деятельности стационара возможен только при использовании, изучении и правильном оформлении первичной учетной документации:

1. медицинской карты стационарного больного (ф.003/у)
2. медицинской карты амбулаторного больного (ф.025/у)
3. сводной месячной ведомости учета движения больных и коечного фонда по стационару (отделению, профилю коек) (ф.01б/у)
4. статистической карты выбывшего из стационара (ф.066/у)

Ответ: _____

Задание 96

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Для оценки использования коечного фонда вычисляются следующие наиболее важные показатели:

1. обеспеченность населения больничными койками
2. среднегодовая занятость больничной койки
3. степень использования коечного фонда
4. оборот больничной койки

Ответ: _____

Задание 97

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Для оценки качества диагностики и лечения в стационаре используются следующие показатели:

1. состав больных в стационаре
2. средняя длительность лечения больного в стационаре
3. больничная летальность
4. качество врачебной диагностики

Ответ: _____

Задание 98

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

В штате участковой больницы предусмотрены врачи следующих специальностей

1. терапевт
2. педиатр
3. стоматолог
4. пульмонолог

Ответ: _____

Задание 99

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Станции скорой медицинской помощи создаются в городах с населением

1. 30 тыс. человек
2. свыше 50 тыс. человек
3. 100 тыс. человек
4. 150 тыс. человек

Ответ: _____

Задание 100

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

В населенных пунктах, где проживает более 100 тыс. человек организуются подстанции скорой медицинской помощи в зоне

1. 10-минутной транспортной доступности
2. 20-минутной транспортной доступности
3. 30- минутной транспортной доступности
4. 1 часовой транспортной доступности

Ответ: _____

Задание 101

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Основной функциональной единицей станций (подстанций, отделений) скорой медицинской помощи является

1. выездная бригада
2. трудовая бригада
3. медицинская группа
4. экспертный состав

Ответ: _____

Задание 102

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Выездная бригада скорой медицинской помощи может быть

1. фельдшерской
2. врачебной
3. сестринской
4. комплексной

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 103

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Медицинская реабилитация осуществляется при оказании:

1. неотложной помощи
2. первичной медико-санитарной помощи
3. специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи
4. паллиативной помощи

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 104

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Условия осуществления медицинской реабилитации

1. амбулаторно
2. стационарно
3. в дневном стационаре
4. в стационаре на дому

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 105

Прочитайте текст и установите соответствие

Для определения индивидуальной маршрутизации пациента при реализации мероприятий по медицинской реабилитации, включая этап медицинской реабилитации и группу медицинской организации, применяется шкала реабилитационной маршрутизации в соответствии порядком организации медицинской реабилитации взрослых. Соотнесите этап медицинской реабилитации и условия оказания медицинской реабилитации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Этап медицинской реабилитации		Условия оказания
А	первый этап	1	в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара (амбулаторное отделение медицинской реабилитации, отделение медицинской реабилитации дневного стационара), в том числе в центрах медицинской реабилитации, санаторно-курортных организациях
Б	второй этап	2	в стационарных условиях в отделении медицинской реабилитации пациентов с нарушением функции периферической нервной системы и костно-мышечной системы, отделении медицинской реабилитации пациентов с нарушением функции центральной нервной системы, отделении медицинской реабилитации пациентов с соматическими заболеваниями, созданных в медицинских организациях, в том числе в центрах медицинской реабилитации, санаторно-курортных организациях
В	третий этап	3	в стационарных условиях по профилям: "анестезиология и реаниматология", "неврология", "травматология и ортопедия", "сердечно-сосудистая хирургия", "кардиология", "терапия", "онкология", "нейрохирургия", "пульмонология"

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 106

Прочитайте текст и установите соответствие

Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 г. №788н утвержден Порядок организации медицинской реабилитации взрослых. Соотнесите этап медицинской реабилитации и группу медицинского персонала осуществляющего данный этап реабилитации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Этап медицинской реабилитации		Группа медицинского персонала
А	первый этап	1	мультидисциплинарная реабилитационная команда, сформированная из числа работников амбулаторного отделения медицинской реабилитации или дневного

			стационара медицинской реабилитации
Б	второй этап	2	мультидисциплинарная реабилитационная команда, сформированная из числа работников отделения ранней медицинской реабилитации
В	третий этап	3	команда, сформированная из числа работников отделений медицинской реабилитации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 107

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Санаторно-курортное лечение осуществляется в медицинских организациях всех форм собственности, имеющих лицензию на медицинскую деятельность:

1. санаториях
2. курортной поликлинике
3. бальнеологической лечебнице
4. оздоровительном лагере круглогодичного действия

Ответ: _____

Задание 108

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Документом, на основании, которого проводятся медицинские мероприятия при санаторно-курортном лечении, является

1. санаторно-курортная карта
2. путевка на санаторно-курортное лечение
3. справка врача-терапевта или врача-педиатра
4. медицинская карта амбулаторного больного

Ответ: _____

Задание 109

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Медицинская помощь работникам промышленных предприятий обеспечивается

1. медико-санитарными частями
2. специализированными диспансерами
3. областными больницами
4. фельдшерскими пунктами

Ответ: _____

Задание 110

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Организация экспертизы трудоспособности в России построена на трех основных принципах:

1. государственный характер
2. профилактическая направленность
3. коллегиальность
4. экономическая защищенность

Ответ: _____

Задание 111

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Российским законодательством определены единые органы экспертизы трудоспособности:

1. органы законодательной власти субъектов РФ
2. профсоюзные органы
3. лечебно-профилактические учреждения, независимо от их уровня, профиля, ведомственной принадлежности и формы собственности, при наличии лицензии на данный вид медицинской деятельности
4. органы социальной защиты населения различных территориальных уровней

Ответ: _____

Задание 112

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Дайте определение понятия «Нетрудоспособность», используемое при проведении экспертизы трудоспособности в Российской Федерации.

Нетрудоспособность – это _____.

Ответ: _____

Задание 113

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Дайте определение понятия «Экспертиза нетрудоспособности», используемое при проведении экспертизы трудоспособности в Российской Федерации.

Экспертиза нетрудоспособности – это _____.

Ответ: _____

Задание 114

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Экспертиза временной нетрудоспособности производится в учреждениях, организационно-правовых форм собственности:

1. индивидуальной
2. частной
3. муниципальной
4. государственной

Ответ: _____

Задание 115

Прочитайте текст и установите соответствие

Приказом Минздрава РФ от 23.08.2016 года №625н утвержден Порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности. Установите соответствие между уровнем проведения экспертизы временной нетрудоспособности и экспертами ее осуществляющими.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Уровень экспертизы		Эксперты
А	первый	1	врачебная комиссия органа управления здравоохранением субъекта РФ
Б	второй	2	главный специалист по экспертизе временной нетрудоспособности Минздрава РФ
В	третий	3	врачебная комиссия органа управления здравоохранением территории, входящей в субъект Федерации

Г	четвёртый	4	врачебная комиссия медицинской организации
Д	пятый	5	лечащий врач

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 116

Прочитайте текст и установите последовательность

Управление экспертизой временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях включает в себя ряд звеньев, последовательно подчиняющихся друг другу. Установите последовательность подчиненности звеньев управления экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях

1. главный врач
2. заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности
3. лечащий врач
4. заведующий отделением

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 117

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Листок нетрудоспособности выдают медицинские работники:

1. лечащие врачи медицинских организаций
2. организаций переливания крови
3. фельдшеры и зубные врачи медицинских организаций в случаях, установленных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти
4. лечащие врачи клиник научно-исследовательских учреждений (институтов)

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 118

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

При заболеваниях и травмах лечащий врач продлевает единолично листок нетрудоспособности на срок до

1. 15 календарных дней
2. 25 календарных дней
3. 30 календарных дней
4. 40 календарных дней

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 119

Прочитайте текст и установите соответствие

Установление стойкой нетрудоспособности (инвалидности) осуществляется путем проведения медико-социальной экспертизы. Установите соответствие между группами инвалидности и степенью нарушения функций организма и ограничений жизнедеятельности лица, признанного инвалидом.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Группа инвалидности		Степень нарушения функций организма
А	I группа	1	устанавливается при выраженных нарушениях функций организма, когда наступает постоянная

			или длительная полная нетрудоспособность, но лицо не нуждается в постоянном уходе, а также лица, у которых в момент освидетельствования нарушения функций не столь тяжелы, но тем не менее им все виды труда на длительный период противопоказаны вследствие возможности ухудшения течения заболевания под влиянием трудовой деятельности
Б	II группа	2	устанавливается больным, которые не могут себя обслужить и нуждаются в постоянной помощи, уходе или надзоре
В	III группа	3	устанавливается при значительном снижении трудоспособности, когда по состоянию здоровья необходим перевод на другую работу по другой профессии более низкой квалификации или значительному сокращению объема производственной деятельности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 120

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Статья 10 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» регламентирует и разграничивает понятия доступности и качества медицинской помощи.

Дайте определение понятия «Качество медицинской помощи».

Качество медицинской помощи – это _____.

Ответ: _____

Задание 121

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Статья 10 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» регламентирует и разграничивает понятия доступности и качества медицинской помощи.

Дайте определение понятия «Доступность медицинской помощи».

Доступность медицинской помощи – это _____.

Ответ: _____

Задание 122

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Медицинская услуга может считаться качественной, если она удовлетворяет следующим признакам:

1. безопасность
2. адекватность
3. научно-технический и профессиональный уровень
4. экономичность и эффективность

Ответ: _____

Задание 123

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Система управления качеством медицинской помощи основывается на следующих принципах:

1. использование достижений доказательной медицины
2. проведение экспертизы качества медицинской помощи на основе медицинских стандартов (протоколов)
3. единство подходов в проведении ведомственной и вневедомственной экспертизы качества медицинской помощи
4. проведение социологического мониторинга качества медицинской помощи

Ответ: _____

Задание 124

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Система контроля качества медицинской помощи состоит из следующих элементов:

1. объектов контроля
2. участников контроля
3. средств контроля
4. механизмов контроля

Ответ: _____

Задание 125

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Соответственно составу участников контролирующих органов контроль качества медицинской помощи осуществляется по следующим направлениям:

1. контроль со стороны производителей медицинских услуг
2. контроль со стороны потребителей медицинских услуг
3. контроль со стороны поставщиков медицинской продукции
4. контроль со стороны организаций, независимых от потребителей и производителей медицинских услуг

Ответ: _____

Задание 126

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Механизм контроля качества медицинской помощи включает в себя набор следующих основных процедур:

1. лицензирование медицинской, фармацевтической и иных видов деятельности, осуществляемых в сфере охраны здоровья населения
2. аккредитацию медицинских учреждений
3. сертификацию лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники
4. лицензирование, аттестацию и аккредитацию образовательных медицинских учреждений

Ответ: _____

Задание 127

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи содержит критерии качества медицинской помощи, к которым относят:

1. удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе городского, сельского населения (процентов от числа опрошенных)
2. доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу

3. смертность населения, в том числе городского, сельского населения (число умерших на 1000 человек населения)
4. младенческая смертность (на 1000 родившихся живыми, в том числе в городской и сельской местности)

Ответ: _____

Задание 128

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи содержит критерии доступности медицинской помощи, к которым относят:

1. удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе городского, сельского населения (процентов от числа опрошенных)
2. обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население), в том числе оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях
3. эффективность деятельности медицинских организаций, в том числе расположенных в городской и сельской местности (на основе оценки выполнения функции врачебной должности, показателей рационального и целевого использования коечного фонда)
4. полнота охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей, в том числе проживающих в городской и сельской местности

Ответ: _____

Задание 129

Прочитайте текст и установите соответствие

В соответствии с требованиями главы 12 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» контроль (надзор) в сфере охраны здоровья осуществляется посредством федерального государственного, государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Соотнесите формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности с субъектами, осуществляющими контроль.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Формы контроля		Субъекты
А	федеральный государственный контроль	1	федеральный орган исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Б	государственный контроль	2	федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере охраны здоровья
В	ведомственный контроль	3	территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
Г	внутренний контроль	4	руководитель медицинской организации либо уполномоченный им заместитель руководителя, комиссия (служба) по контролю

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 130

Прочитайте текст и установите соответствие

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества проводится внешний и внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Соотнесите субъектов, осуществляющих контроль качества и безопасности медицинской деятельности с видами контроля качества.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Виды контроля		Субъекты контроля
А	внешний контроль качества	1	медицинские организации
		2	медицинские страховые организации
Б	внутренний контроль качества	3	органы управления здравоохранением
		4	заведующий структурным подразделением медицинской организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

Задание 131

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

При проведении экспертизы качества медицинской помощи эксперт-специалист путем проверки соответствия предоставленной пациенту медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации:

1. выявляет нарушения при оказании медицинской помощи
2. оценивает своевременность оказания медицинской помощи
3. оценивает правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации
4. оценивает степень достижения запланированного результата

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 132

Прочитайте текст и установите соответствие

Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями в объеме и на условиях, которые установлены программами обязательного медицинского страхования проводится в соответствии с порядком проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, устанавливающим в том числе формы его проведения, его продолжительность, периодичность, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Установите соответствие между наименованием процедуры контроля и его определением.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Процедура контроля		Определение
А	медико-экономический контроль	1	установление соответствия предоставленной застрахованному лицу медицинской помощи договору по обязательному медицинскому страхованию, договору в рамках базовой программы, порядкам оказания медицинской

			помощи, клиническим рекомендациям, стандартам медицинской помощи
Б	медико-экономическая экспертиза	2	установление соответствия фактических сроков оказания медицинской помощи, объемов медицинской помощи, предъявленных к оплате, записям в первичной медицинской документации и учетно-отчетной документации медицинской организации
В	экспертиза качества медицинской помощи	3	установление соответствия сведений об объемах и стоимости оказанной застрахованным лицам медицинской помощи на основании представленных к оплате медицинской организацией реестров счетов условиям договоров на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию или договоров на оказание и оплату медицинской помощи в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования, программам обязательного медицинского страхования, объемам предоставления и финансового обеспечения медицинской помощи, способам оплаты медицинской помощи и тарифам на оплату медицинской помощи

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 133

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Внеплановая целевая экспертиза качества медицинской помощи проводится в следующих случаях:

1. получение жалобы от застрахованного лица или его представителя на качество медицинской помощи в медицинской организации
2. оценка полноты выполнения медицинскими организациями рекомендаций национальных медицинских исследовательских центров по применению методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации
3. летальные исходы, за исключением случаев летального исхода вне периода оказания медицинской помощи
4. медицинская помощь, оказанная застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 134

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Создание современной системы стандартизации в здравоохранении Российской Федерации обусловлено объективной необходимостью формирования нормативной базы для многократного эффективного применения в сфере оказания медицинской помощи. Дайте определение понятия «Стандартизация в здравоохранении».

Стандартизация в здравоохранении – это _____.

Ответ: _____

Задание 135

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Действующая в здравоохранении Российской Федерации система стандартизации базируется на следующих основных принципах:

1. принцип актуальности
2. принцип согласия
3. принцип единообразия
4. принцип комплексности и проверяемости

Ответ: _____

Задание 136

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Объектами стандартизации в здравоохранении являются:

1. медицинские услуги
2. производство, условия реализации, качества, безопасности лекарственных средств и медицинской техники
3. требования к медицинскому, фармацевтическому, вспомогательному персоналу
4. информационные технологии

Ответ: _____

Задание 137

Прочитайте текст и установите соответствие

Создание современной системы стандартизации в здравоохранении Российской Федерации обусловлено объективной необходимостью формирования нормативной базы. Установите соответствие между видом стандарта и его содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид стандарта		Содержание
А	рекомендательные	1	сочетающие в себе стандарт диагностики лечения в сочетании со стоимостью медицинских услуг
Б	технологические	2	методические рекомендаций, инструктивные письма, выполнение которых не требует жесткого следования одной раз и навсегда утвержденной методике
В	программ медицинской помощи	3	регламентируют процесс оказания медицинской помощи
Г	медико-экономические	4	регламентируют проведение комплекса мер, осуществляемых для отдельных групп населения, объединенных по характеру заболевания, возрасту, полу, социальному статусу, профессии, условиям труда

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 138

Прочитайте текст и установите соответствие

Наиболее исторически значимыми национальными моделями организации здравоохранения, являются социальная система здравоохранения, государственная система здравоохранения и частная система здравоохранения. Соотнесите формы организации национальных систем здравоохранения с источником финансированием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Форма организации		Источник финансирования
А	социальная	1	Система здравоохранения, основанная на финансировании из государственного бюджета
В	частная	2	Система здравоохранения, основанная на финансировании за счет обязательных платежей предприятий и бюджетов территорий
Г	государственная	3	Система здравоохранения, основанная на финансировании за счет самого потребителя медицинских услуг и средств системы добровольного медицинского страхования

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 139

Прочитайте текст и установите соответствие

Наиболее исторически значимыми национальными моделями организации здравоохранения, являются социальная система здравоохранения, государственная система здравоохранения и частная система здравоохранения. Соотнесите формы организации национальных систем здравоохранения со страной, где реализуется такая форма.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Форма организации		Страна
А	социальная	1	Великобритания
В	частная	2	Соединенные Штаты Америки
Г	государственная	3	Российская Федерация

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 140

Прочитайте текст и установите соответствие

Экономические потери, которые несет общество в связи с заболеваемостью населения, делятся на прямые и косвенные. Установите соответствие между видами экономических потерь и их составляющими.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид экономических потерь		Составляющие экономических потерь
А	прямые	1	затраты на оказание медицинской помощи
		2	снижение национального дохода на уровне всего народного хозяйства
Б	косвенные	3	пенсии по инвалидности
		4	снижение производительности труда

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

Задание 141

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Мерами снижения экономических потерь государства выступают:

1. улучшение материального обеспечения лечебных учреждений
2. профилактика хронических заболеваний и заболеваний инфекционного характера
3. усиление гигиенического воспитания и обучения населения
4. внедрение в лечебный процесс передовых медицинских технологий

Ответ: _____

Задание 142

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными направлениями реформирования здравоохранения являются:

1. демонополизация государственной системы здравоохранения
2. децентрализация системы управления здравоохранением
3. создание рынка медицинских услуг
4. формирование государственной политики в области охраны здоровья граждан в целом и по отдельным выделенным основным направлениям

Ответ: _____

Задание 143

Прочитайте текст и установите соответствие

Экономические ресурсы в лечебном процессе превращаются в натуральные затраты, т.е. блага, которых данный экономический субъект лишается при осуществлении производственных действий. Установите соответствие между видом издержек и их определением.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид издержек		Определение
А	постоянные издержки	1	издержки, которые обеспечивают условия функционирования медицинской организации, но прямо не участвуют в лечебном процессе
Б	переменные издержки	2	издержки, которые организация здравоохранения имеет независимо от объема деятельности
В	прямые издержки	3	издержки, которые непосредственно участвуют в лечебном процессе медицинской организации
Г	непрямые издержки	4	издержки, которые меняются с изменением объема деятельности медицинской организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 144

Прочитайте текст и установите соответствие

Здравоохранение - необычайно ресурсоемкая отрасль, поглощающая множество материальных, финансовых, трудовых и прочих ресурсов. Установите соответствие между видами экономических ресурсов и их составляющими.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид экономических ресурсов		Составляющие экономических ресурсов
А	материальные	1	штаты и персонал организации
Б	трудовые	2	основные и оборотные средства организации

В	финансовые	3	денежные средства организации
---	------------	---	-------------------------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 145

Прочитайте текст и установите соответствие

В существующей системе здравоохранения Российской Федерации применяется несколько способов оплаты медицинской помощи в зависимости от условий ее оказания. Установите соответствие между условиями оказания медицинской помощи и способами оплаты.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Условия оказания медицинской помощи		Способы оплаты
А	амбулаторно	1	финансирование по подушевому нормативу
		2	оплата за койко-дни
Б	стационарно	3	оплата средней стоимости пролеченного больного
		4	оплата отдельных медицинских услуг

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

Задание 146

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

В условиях рыночной экономики внебюджетными источниками финансирования системы здравоохранения РФ могут быть средства:

1. обязательного медицинского страхования
2. добровольного медицинского страхования
3. организаций, заключивших договоры с организациями здравоохранения на предоставление медицинских услуг
4. гуманитарной деятельности - в виде грантов (безвозмездных субсидий) или иной помощи

Ответ: _____

Задание 147

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Финансовые средства обязательного медицинского страхования формируются за счет:

1. страховых взносов (платежей) граждан
2. страховых взносов (платежей) предприятий, организаций, учреждений и иных хозяйствующих субъектов в размерах, устанавливаемых законом РФ
3. финансовых санкций, применяемых к страхователям
4. доходов от размещения временно свободных средств обязательного медицинского страхования и нормативного страхового запаса

Ответ: _____

Задание 148

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Финансовые средства обязательного медицинского страхования предназначены для:

1. финансирования территориальной программы обязательного медицинского страхования

2. финансирования медицинской помощи гражданам, не имеющим дохода и получающих государственную помощь
3. формирования нормативных страховых резервов
4. финансирования целевых мероприятий по здравоохранению и развитию системы обязательного медицинского страхования

Ответ: _____

Задание 149

Прочитайте текст и установите соответствие

Право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию реализуется на основании заключенных в его пользу в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» договоров. Соотнесите вид договора со сторонами договорных отношений.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид договора		Стороны договорных отношений
А	о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования	1	территориальный фонд и страховая медицинская организация
		2	федеральный фонд и территориальный фонд
Б	на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	3	медицинская организация и территориальный фонд или страховая медицинская организация
		4	медицинская организация и федеральный фонд

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

Задание 150

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

К основным видам предпринимательской деятельности в здравоохранении относятся:

1. производственное предпринимательство
2. торговое предпринимательство
3. финансовое предпринимательство
4. страховое предпринимательство

Ответ: _____

Задание 151

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными формами собственности на имущество при реализации предпринимательской деятельности в здравоохранении являются:

1. государственная
2. муниципальная
3. частная
4. коллективно-долевая

Ответ: _____

Задание 152

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

На российском рынке медицинских услуг существуют следующие основные группы цен:

1. бюджетные расценки
2. государственные цены
3. договорные цены
4. тарифы на медицинские услуги по ОМС

Ответ: _____

Задание 153

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

При расчете стоимости медицинской услуги к прямым расходам относятся:

1. оплата труда основного персонала
2. материальные затраты, потребляемые в процессе оказания медицинской услуги полностью
3. износ мягкого инвентаря в основных подразделениях
4. амортизация (износ) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием медицинских услуг

Ответ: _____

Задание 154

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

При расчете стоимости медицинской услуги к косвенным расходам относятся:

1. оплата труда общеучрежденческого персонала
2. начисления на оплату труда общеучрежденческого персонала
3. износ мягкого инвентаря в основных подразделениях
4. затраты на командировки и служебные разъезды

Ответ: _____

Задание 155

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Дайте определение понятия «Себестоимость медицинской услуги».

Себестоимость медицинской услуги – это _____.

Ответ: _____

Задание 156

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Цена товара (услуги) имеет следующие функции:

1. учета и измерения затрат общественного труда
2. сбалансированности спроса и предложения
3. стимулирующая
4. распределения и перераспределения

Ответ: _____

Задание 157

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Под дополнительной заработной платой понимаются доплаты компенсаторного характера, к которым относят:

1. за работу в ночное время
2. за работу в праздничные и выходные дни
3. за выслугу лет
4. выходные пособия

Ответ: _____

Задание 158

Прочитайте текст и установите соответствие

Для эффективного использования медицинского персонала в учреждениях здравоохранения используется система нормирования труда. Соотнесите понятия и определения используемые при разработке системы нормирования труда медицинских работников.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение
А	нормирование труда	1	минимально необходимая численность персонала для выполнения всех возложенных на учреждение (подразделение) функций, определяемая по разным нормативным показателям, их сочетаниям, расчетным величинам
Б	нормы времени	2	регламентированная продолжительность единицы работы в определенных организационно-технических условиях деятельности для специалиста определенной квалификации
В	нормы нагрузки (обслуживания)	3	количество работы, выполняемой в единицу времени в определенных организационно-технических условиях деятельности
Г	нормативы численности (штатные нормативы)	4	установление нормативных затрат труда в виде норм времени на выполнение определенных операций (работ) или норм выработки, предусматривающих изготовление определенного количества изделий в единицу времени (день, час)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 159

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основные методы разработки норм времени:

1. статистический
2. расчетно-аналитический
3. бюджетный
4. экспертный

Ответ: _____

Задание 160

Прочитайте текст и установите соответствие

В учреждениях здравоохранения используются три основные формы расчета заработной платы медицинских сотрудников. Установите соответствие между формой расчета заработной платы и ее содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Форма расчета заработной платы		Содержание
А	повременная	1	размер зарплаты устанавливается с учетом объема и качества работы, позволяет учесть специфику медицинской деятельности, включает должностной оклад, стимулирующие выплаты и компенсации
Б	сдельная	2	оплата производится по количеству отработанного

			времени, рассчитывается по единому для должности тарифу, не зависимо от объема и качества выполненной работы
В	контрактная	3	размер зарплаты устанавливается с учетом объема работы за отчетный период

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 161

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Планирование работы медицинской организации заключается в определении:

1. использования всех видов хозяйственных ресурсов и результатов работы организации с целью повышения ее эффективности
2. видов и объемов медицинской помощи с учетом уровня заболеваемости и половозрастной структуры обслуживаемого населения
3. потребности в финансовых и материальных ресурсах и расчетах финансовых нормативов
4. максимальных объемных показателей деятельности с учетом планируемых объемов финансирования из всех источников

Ответ: _____

Задание 162

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Дайте определение понятия «Бизнес-план».

Бизнес-план— это _____.

Ответ: _____

Задание 163

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

При разработке бизнес-план анализируется внешняя среда, к которой относят:

1. финансы
2. рынок медицинских услуг
3. конкуренты
4. потребители медицинских услуг

Ответ: _____

Задание 164

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

При разработке бизнес-план анализируется внутренняя среда, к которой относят:

1. маркетинг
2. финансы
3. производственная деятельность
4. потребители медицинских услуг

Ответ: _____

Задание 165

Прочитайте текст и установите последовательность

Качественно разработанный бизнес-план помогает медицинской организации развиваться, укреплять свои позиции на рынке медицинских услуг, прогнозировать свое экономическое движение на перспективу.

Установите последовательность составления бизнес-плана:

1. составление резюме
2. принятие решения о внедрении мероприятий по совершенствованию деятельности медицинской организации или о создании новой организационно-правовой формы
3. анализ возможных рисков от данного проекта
4. оценка собственных возможностей медицинской организации в реализации проекта
5. исследование возможностей рынка данных медицинских услуг
6. выбор медицинских услуг, оказание которых будет целью проекта
7. разработка организационного плана
8. разработка плана маркетинга
9. выбор места для осуществления намеченной деятельности
10. разработка плана производства
11. разработка финансового плана

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 166

Прочитайте текст и установите соответствие

Экономический анализ, осуществляемый на уровне отдельной организации, включает в себя изучение и оценку использования всех видов хозяйственных ресурсов и результатов работы организации с целью повышения ее эффективности. Установите соответствие между классификационным признаком и видом анализа.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Классификационный признак анализа		Вид анализа
А	по времени принятия решения	1	анализ использования основных средств, материальных, трудовых, финансовых ресурсов, себестоимости услуг, прибыли, рентабельности
Б	по аспектам исследования	2	текущий, оперативный, перспективный, ретроспективный
В	по уровням управления	3	финансово-экономический, технико-экономический, функционально-стоимостной
Г	по объектам	4	рабочего места, внутриотделенческий, внутриучрежденческий, ведомственный

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 167

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными направлениями экономического анализа деятельности медицинской организации являются:

1. эффективность использования коечного фонда
2. эффективность использования медицинского оборудования
3. анализ финансовых расходов и стоимости медицинской помощи
4. разработка плана маркетинга

Ответ: _____

Задание 168

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Объектами экономического анализа деятельности медицинской организации являются:

1. основные средства

2. трудовые ресурсы
3. себестоимость медицинских услуг
4. рентабельность платной медицинской деятельности

Ответ: _____

Задание 169

Прочитайте текст и установите соответствие

При анализе использования основных фондов медицинской организации рассчитываются такие показатели использования основных фондов как, фондовооруженность труда персонала, фондоотдача, фондоемкость. Установите соответствие между наименованием показателя и его содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Наименование показателя		Содержание
А	фондовооруженность труда	1	отношение среднегодовой стоимости основных средств к стоимости произведенных услуг за отчетный период
Б	фондоотдача	2	отношение стоимости произведенных услуг к среднегодовой стоимости основных средств
В	фондоемкость	3	уровень оснащенности организации основными средствами в расчете на одного работника

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 170

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Показателями эффективности использования коечного фонда являются:

1. среднегодовая занятость (работа) койки
2. среднее время простоя коек
3. выполнение плана койко-дней по стационару
4. средняя длительность пребывания больного в стационаре

Ответ: _____

Задание 171

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Показателями эффективности использования медицинского персонала являются:

1. число медицинских работников на 1000 жителей
2. соотношение численности врачей и среднего медперсонала
3. коэффициент совместительства медицинских работников
4. число медицинских работников на 100 коек стационара

Ответ: _____

Задание 172

Прочитайте текст и установите соответствие

Одним из важнейших понятий экономики здравоохранения, предметом экономического анализа является эффективность. Установите соответствие между видом эффективности здравоохранения и его определением.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид эффективности		Определение

	здравоохранения		
А	экономическая	1	определяется через индекс удовлетворенности населения деятельностью системы здравоохранения
Б	медицинская	2	определяется как отношение затрат на медицинское обслуживание населения к полученному эффекту
В	социальная	3	определяется как степень достижения поставленных задач в области диагностики, лечения и профилактики заболеваний

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 173

Прочитайте текст и установите соответствие

Одним из важнейших понятий экономики здравоохранения, предметом экономического анализа является эффективность. Установите соответствие между видом эффективности здравоохранения и показателем его определяющим.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид эффективности здравоохранения		Показатель
А	экономическая	1	оборот койки
Б	медицинская	2	показатель естественного прироста населения
В	социальная	3	индекс здоровья

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 174

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Медицинская эффективность измеряется следующими специфическими показателями:

1. удельный вес излеченных больных
2. уменьшение случаев превращения заболевания в хроническую форму
3. снижение уровня заболеваемости населения
4. предотвращение расходов по социальному страхованию и социальному обеспечению

Ответ: _____

Задание 175

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Экономическая эффективность выражается следующими показателями:

1. повышением производительности труда
2. снижение уровня заболеваемости населения
3. предотвращение расходов на здравоохранение, расходов по социальному страхованию и социальному обеспечению
4. увеличением прироста национального дохода

Ответ: _____

Задание 176

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Социальная эффективность выражается следующими показателями:

1. снижение уровня заболеваемости населения
2. показатель доступности медицинской помощи
3. индекс удовлетворенности населения деятельностью системы здравоохранения
4. предотвращение расходов по социальному страхованию и социальному обеспечению

Ответ: _____

Задание 177

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Выделяют следующие компоненты экономических потерь в связи с заболеваемостью и инвалидностью:

1. средства, затраченные на разработку стандарта оказания медицинской помощи
2. средства, затраченные на оказание медицинской помощи
3. стоимость не созданной продукции, с учетом средней величины национального дохода, произведенного одним работником за 1 день
4. выплаты пособий по временной и стойкой утрате трудоспособности за счет средств социальной защиты

Ответ: _____

Задание 178

Прочитайте текст и установите соответствие

Экономическая эффективность здравоохранения оценивается при анализе медицинских мероприятий по ликвидации и снижению отдельных заболеваний. Установите соответствие между направлением эффективности способом оценки экономической эффективности здравоохранения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Направление эффективности		Способ оценки эффективности здравоохранения
А	по виду	1	медицинская; социальная; экономическая
Б	по этапам или разделам работы	2	на этапе предупреждения заболевания; на этапе лечения заболевания; на этапе реабилитации
В	по уровню	3	через снижение потерь ресурсов; через экономию ресурсов; через дополнительно полученный результат; интегрированный показатель, который учитывает все результаты
Г	по способу измерения результатов	4	уровень работы врача; уровень работы подразделений; уровень работы медицинских учреждений; уровень работы отрасли здравоохранения; уровень народного хозяйства

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 179

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Дайте определение понятия «Экономический ущерб».

Экономический ущерб— это _____.

Ответ: _____

Задание 180

Прочитайте текст и установите соответствие

Общие экономические потери, которые несет общество в связи с заболеваемостью и смертностью населения формируют экономический ущерб. Установите соответствие между видами экономического ущерба и показателями их определяющими

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид экономического ущерба		Показатели
А	прямой	1	пенсии по инвалидности
		2	снижение производительности труда
Б	косвенный	3	преждевременная смерть в трудоспособном возрасте
		4	затраты на профилактику

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А		Б	

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ(обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным)	Критерии
1.	4321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	Федеральный закон Об охране здоровья граждан в Российской Федерации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	124 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	234 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	1 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	134 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	123 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	Федеральный закон О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	4132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	234 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	4132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	134 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	2 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	3 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	1 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	1	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
25.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	3214	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	2 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	1 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	124 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	124 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	23 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
41.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43.	134 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44.	2 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45.	3 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46.	1 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
47.	4 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
48.	1 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
49.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

50.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
51.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
52.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
53.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
54.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
55.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
56.	процедура определения соответствия лица, получившего медицинское, фармацевтическое или иное образование, требованиям к осуществлению медицинской деятельности по определенной медицинской специальности либо фармацевтической деятельности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
57.	142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
58.	124 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
59.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
60.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
61.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
62.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
63.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
64.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
65.	1243	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
66.	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
67.	вне медицинской организации, амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника, в дневном стационаре, стационарно	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
68.	экстренная медицинская помощь, неотложная медицинская помощь, плановая медицинская помощь	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
69.	124 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
70.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
71.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
72.	134	1 балл – верно;

	установлено федеральным законом	0 баллов – не верно
73.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
74.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
75.	1324	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
76.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
77.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
78.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
79.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
80.	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
81.	1 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
82.	2 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
83.	123 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
84.	124 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
85.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
86.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
87.	3 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
88.	4132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
89.	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
90.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
91.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
92.	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
93.	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
94.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
95.	134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
96.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
97.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

98.	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
99.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
100.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
101.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
102.	12 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
103.	23 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
104.	123 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
105.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
106.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
107.	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
108.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
109.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
110.	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
111.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
112.	состояние, обусловленное болезнью, травмой, ее последствиями или другими причинами, когда выполнение профессиональной деятельности невозможно	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
113.	определение на основании медицинских и социальных критериев возможности данного человека выполнять свои профессиональные обязанности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
114.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
115.	54312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
116.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
117.	134 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
118.	1 установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
119.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
120.	совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики,	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

	диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата	
121.	оценочная категория, которой определяется степень возможности пациента воспользоваться ею	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
122.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
123.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
124.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
125.	124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
126.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
127.	134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
128.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
129.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
130.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
131.	1234 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
132.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
133.	134 установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
134.	деятельность, направленная на повышение качества медицинской помощи и эффективности использования ресурсов путем разработки и установления нормативов, правил, технологий при производстве и реализации медицинских товаров и услуг	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
135.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
136.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
137.	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
138.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
139.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
140.	1324	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
141.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
142.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

143.	2431	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
144.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
145.	1423	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
146.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
147.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
148.	134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
149.	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
150.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
151.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
152.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
153.	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
154.	124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
155.	затраты медицинской организации на оказание медицинской услуги, выраженные в денежной форме	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
156.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
157.	124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
158.	4231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
159.	124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
160.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
161.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
162.	документ, описывающий все основные аспекты деятельности медицинской организации с момента ее создания до вывода на проектную мощность	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
163.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
164.	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
165.	2465910871131	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
166.	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
167.	123	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
168.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
169.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
170.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
171.	124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
172.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
173.	132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
174.	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
175.	134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
176.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
177.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
178.	1243	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
179.	общие экономические потери, которые несет общество в связи с заболеваемостью и смертностью населения	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
180.	1423	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Задачи, которые включает этап формирование концепции проекта

- 1) Анализ проблемы и потребности в проекте
- 2) Организация и контроль выполнения работ
- 3) Утверждение окончательного бюджета проекта
- 4) Подписание контрактов и контроль за их выполнением

Ответ: _____

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К каким методам сводится структуризация проекта:

- 1) Горизонтальное и вертикальное планирование
- 2) Вертикальное планирование и планирование «снизу-вверх»
- 3) Вертикальное планирование и планирование «сверху-вниз»
- 4) Планирование «сверху-вниз» и «снизу-вверх»

Ответ: _____

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

По уровню разработки и распространения нововведений инновационные проекты делятся на...

- 1) внутриорганизационные, межорганизационные, внутрифирменные, межфирменные
- 2) корпоративные, внутрикорпоративные, программные, конкурсные
- 3) государственные, республиканские, региональные, отраслевые**
- 4) технические, организационные, социальные, экономические

Ответ: _____

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Укажите продолжительность периода стратегического планирования деятельности организации:

- 1) 2-5 лет
- 2) 20-30 лет
- 3) 1-2 года
- 4) 5-20 лет

Ответ: _____

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Проверка юридического лица (индивидуального предпринимателя) начинается с:

- 1) ознакомления с документами, связанными с целями, задачами и предметом проверки
- 2) внесения записи в журнал учета проверок
- 3) ознакомления руководителя юридического лица с распоряжением или приказом руководителя органа государственного контроля (надзора)
- 4) предъявления служебного удостоверения должностными лицами органа государственного контроля (надзора)

Ответ: _____

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Назовите ограничение, связанное с использованием ресурсов в проекте

- 1) логические ограничения, ограничения на количество ресурсов, физические ограничения
- 2) логические ограничения, ограничения на время выполнения проекта
- 3) ограничения на количество ресурсов, ограничения на время выполнения проекта, ограничение на допустимые риски проекта
- 4) логические ограничения, физические ограничения, ограничения на время выполнения проекта
- 5) ограничения на количество ресурсов

Ответ: _____

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...

- 1) процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания
- 2) проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению
- 3) проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием
- 4) процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления

Ответ: _____

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите определение для соответствующего термина

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Термин		Определение	
А	Бизнес-планирование	1	Идея нового продукта или услуги, технического, организационного или экономического решения
Б	Бизнес-идея	2	Краткое изложение основных положений бизнес-плана на переговорах с инвесторами и потенциальными партнерами
В	Презентация бизнес-плана	3	Самостоятельный вид плановой деятельности, которая непосредственно связана с предпринимательством

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В зависимости от основной цели своей деятельности все юридические лица подразделяются на _____ организации

- 1) Частные и государственные.
- 2) Частные, государственные и муниципальные.
- 3) Преследующие общественно полезные цели и частные.
- 4) Коммерческие и некоммерческие.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 10.

Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите ответ (интервал прогноза показателя рентабельности с точностью до сотых долей с символом ±) и его обоснование.

Оптимистический прогноз рентабельности медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг – 15%, оптимальный – 12%, пессимистический – 7%.

Рассчитать прогноз уровня рентабельности работы медицинской организации исходя из предоставленных данных.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите характеристику для соответствующего термина

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Термин		Характеристика	
А	Монопроект	1	Целевые программы развития регионов, отраслей и других образований
Б	Мультипроект	2	Отдельный проект различного типа, вида и масштаба
В	Мегапроект	3	Комплексный проект, требующий применения многопроектного управления

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 12.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Последовательность в иерархической структуре целей и задач организации:

- 1) Tактические цели
- 2) Оперативные задачи
- 3) Миссия
- 4) Стратегическая цель

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество

Вставьте пропущенные слова (дополните утверждение) в соответствующем склонении.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие фаз проекта и целей оценки инвестиционного проекта

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Фаза проекта		Цели оценки	
А	Инициация проекта	1	Финальная оценка результатов проекта
Б	Разработка проекта	2	Промежуточная оценка проекта, с целью принятия решения о дальнейшем инвестировании
В	Реализация проекта	3	Разработки оптимальной схемы инвестирования
Г	завершение проекта	4	Принятия решения об инвестировании

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 15.

Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите ответ (целое число) и его обоснование.

Будущая стоимость сегодняшних инвестиций в сумме 10000 рублей., которая будет получена через два года при 8% годовых, составит _____ рублей

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Последовательность процессов определения целей и задач:

- 1) Согласование
- 2) Формулирование
- 3) Фиксация
- 4) Структурирование

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

В России в настоящее время права и обязанности государственного и частного партнеров при реализации проектов государственно-частного партнерства в форме соглашений о муниципально-частном партнерстве определяются _____.

Ответ: _____

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении).

Графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта – это

Ответ: _____

Задание 19.

Прочитайте текст и установите соответствие.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Вид бизнес-плана	Характеристика
------------------	----------------

А	Инновационные проекты	1	преодоление последствий природных и социальных потрясений
Б	Организационные проекты	2	создание аудиторской системы
В	Экономические проекты	3	разработка нового продукта
Г	Социальные проекты	4	реформирование предприятия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 20.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность основных стадий процесса бизнес-планирования:

- 1) стадия реализации бизнес-плана
- 2) подготовительная стадия
- 3) стадия продвижения бизнес-плана
- 4) стадия разработки бизнес-плана

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 21.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Инфраструктура инновационной деятельности включает в себя...

- 1) рынок труда
- 2) рынок товаров
- 3) рынок услуг
- 4) рынок новшеств

Ответ: _____

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Определяющим условием для успешной реализации инновационных процессов и нововведений является...

- 1) **выделение финансовых средств для осуществления научно-технической деятельности**
- 2) эффективное использование и координация всех ресурсов организации
- 3) интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия
- 4) создание интеллектуального продукта

Ответ: _____

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Руководитель внутреннего аудита представляет высшему руководству и совету директоров ежегодный сводный отчет о выполненных заданиях, основной целью составления которого является:

- 1) обсудить административные вопросы деятельности службы внутреннего аудита;
- 2) информировать руководство о планируемом объеме аудиторских проверок на будущий год;
- 3) привлечь внимание к количеству недостатков, выявленных внутренними аудиторами;

4) пояснить, в какой степени службе внутреннего аудита удалось выполнить график работ по заданиям.

Ответ: _____

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что из перечисленного Не является преимуществом проектной организационной структуры?

- 1) Объединение людей и оборудования происходит через проекты
- 2) Командная работа и чувство сопричастности
- 3) Сокращение линий коммуникации
- 4) команда управления проектом

Ответ: _____

Задание 25.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какой из перечисленных пунктов отражает различия в политиках, действующих в крупной и в относительно небольшой службе внутреннего аудита?

Политики крупной службы аудита должны:

- 1) определять области проведения аудита и статус подразделения внутреннего аудита;
- 2) включать в себя перечень всех видов деятельности, осуществляемых подразделением внутреннего аудита;
- 3) быть достаточно подробными;
- 4) определять полномочия по выполнению аудиторских заданий

Ответ: _____

Задание 26.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Наибольшее влияние на проект оказывают ...

- 1) экономические и правовые факторы
- 2) экологические факторы и инфраструктура
- 3) культурно-социальные факторы
- 4) политические и экономические факторы

Ответ: _____

Задание 27.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Риски в расписании проекта Не включают следующие виды рисков:

- 1) привлечение к работам неопытных сотрудников
- 2) наличие задач с предварительными длительностями
- 3) наличие задач со слишком короткой длительностью
- 4) наличие слишком длинных задач, в которых задействовано большое количество ресурсов

Ответ: _____

Задание 28.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Анализируя различия между двумя компаниями, директор по аудиту компании «А» обращает внимание на то, что в компании «А» существует официальный корпоративный кодекс этики, а в компании «Б» – нет. Кодекс этики определяет корпоративные правила поведения сотрудников при заключении договоров с поставщиками и подрядчиками, а также является руководством к действию для сотрудников компании во многих других ситуациях.

Какое из перечисленных ниже утверждений в отношении наличия кодекса этики в компании «А» может считаться логически обоснованным?

- А) В компании «А» существуют более высокие этические нормы поведения, чем в компании «Б».
 - Б) Компания «А» определила объективные критерии, которые могут использоваться для оценки действий отдельных сотрудников.
 - В) Отсутствие в компании «Б» официального кодекса корпоративной этики не позволит провести в данной компании успешную проверку соблюдения этических норм поведения.
- 1) Б и В
 - 2) А и Б
 - 3) Только В
 - 4) Только Б.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Точка безубыточности показывает _____

Ответ: _____

Задание 30.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Рассчитайте будущую стоимость сегодняшних инвестиций в сумме 120 000 рублей, которая будет получена через год при ставке процента 12% годовых при условии начисления процентов ежеквартально.

- 1) 134000 тыс. руб.
- 2) 107143 тыс. руб.,
- 3) 188822 тыс. руб.,
- 4) 140383 тыс. руб.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 31.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите определение для соответствующего термина

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Термин		Определение	
А	Цель проекта	1	Временной промежуток между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации,

			завершения
Б	Стратегия проекта	2	Набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта
В	Веха	3	Направления и основные принципы осуществления проекта
Г	Жизненный цикл проекта		Желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения
Д	Фаза проекта		Ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

Задание 32.

Прочитайте текст и установите последовательность.

При организации управления проектом в форме «ускоренного производства работ», реализуется следующая последовательность:

- 1) заключение контракта
- 2) производство работ
- 3) проектирование

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	3	2
---	---	---

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Приведите примеры проектной деятельности медицинской организации:

Ответ: _____ :

Задание 34.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите определение для соответствующего термина

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Термин		Определение	
А	Унитарное предприятие	1	Объединение юридических лиц и (или) граждан, основанное на добровольном или в установленных законом случаях на обязательном членстве и созданное для представления и защиты общих, в том числе профессиональных, интересов, для достижения общественно полезных целей, а также иных не противоречащих закону и имеющих некоммерческий характер целей
Б	Ассоциация	2	Обособленное подразделение юридического лица,

			расположенное вне места его нахождения и осуществляющее все его функции или их часть, в том числе функции представительства
В	Учреждение	3	Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество
Г	Представительство	4	Обособленное подразделение юридического лица, расположенное вне места его нахождения и осуществляющее все его функции или их часть, в том числе функции представительства
Д	Филиал	5	Унитарная некоммерческая организация, созданная собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении).

Процесс управления проектами – это _____

Ответ: _____

Задание 36.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность задач разработки инновационного проекта:

- 1) оформление проектно-сметной документации
- 2) постановка цели проекта
- 3) планирование проекта
- 4) разработка концепции проекта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении).

Функциональная структура – это _____.

Ответ:

Задание 38.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите термин для которого дано определение

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Термин		Определение	
А	Куратор проекта	1	владелец проекта и будущий потребитель его результатов
Б	Потребители продукта проекта	2	осуществляет финансирование проекта за счет своих или привлеченных средств
В	Заказчик проекта	3	представитель руководства родительской компании, курирующий выполнение работ проекта
Г	Инвестор проекта	4	заказчик или другие покупатели конечной продукции проекта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 39.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Найдите взаимосвязь интересов и условий сторон бизнес-плана:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

Участник (сторона)		Характеристика интересов	
А	Заказчик	1	Удовлетворение общественных потребностей
Б	Инвестор	2	удовлетворение потребностей в товарах
В	Потребитель	3	реализация проекта и получение дохода
Г	Органы власти	4	возврат вложенных средств и получение дивидендов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении).

Диаграмма Ганта – это горизонтальная линейная диаграмма, на которой

_____.

Ответ: _____

Задание 41.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что не рассматривает сфера проектного управления:

- 1) Ресурсы
- 2) Качество предоставляемого продукта
- 3) Стоимость, время проекта
- 4) Обоснование инвестиций
- 5) Риски

Ответ: _____

Задание 42.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что Не является вариантом реакции на риск:

- 1) Снижение или сохранение риска
- 2) Переадресация риска
- 3) Структура разбиения работ по этапам
- 4) Участие в рисках

Ответ: _____

Задание 43.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Вправе ли некоммерческие медицинские организации заниматься предпринимательской деятельностью?

- 1) Вправе, если занятие предпринимательской деятельностью служит достижению целей, ради которых они созданы, и соответствуют этим целям.
- 2) Не вправе, т.к. такие юридические лица создаются для иных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 3) Вправе, если занятие предпринимательством для данной некоммерческой организации будет разрешено учредителями.
- 4) Вправе, если занятие предпринимательством разрешено законами о данных видах некоммерческих организаций.

Ответ: _____

Задание 44.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Лекарственное, в том числе льготное, обеспечение населения при оказании медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий включает все, КРОМЕ

- 1) упорядочения и обеспечения адресного предоставления льгот
- 2) формирования списков лекарственных средств и изделий медицинского назначения для льготного обеспечения
- 3) формирование перечней и объемов лекарственных средств и изделий медицинского назначения для лечения социально значимых заболеваний
- 4) распределения перечня категорий граждан и социально значимых заболеваний для льготного обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

Ответ: _____

Задание 45.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

По какому признаку дана классификация проектов на долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные?

- 1) по инновационному потенциалу
- 2) по длительности инновационного процесса
- 3) по преемственности
- 4) по месту в производственном цикле.

Задание 46.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Назовите причины, по которым календарное планирование ресурсов является важной задачей.

- 1) календарное планирование позволяет ответить на вопрос, реальны ли сроки проекта
- 2) календарное планирование преодолевает функциональный подход к управлению
- 3) календарное планирование влияет на цели проекта
- 4) календарное планирование решает проблему интегрированности проектов со стратегическим планом организации
- 5) календарное планирование преодолевает сложности исполнения задач проекта

Ответ: _____

Задание 47.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К стандартам управления проектами относят:

- 1) RUP
- 2) PJM
- 3) PMI
- 4) GMP

Ответ: _____

Задание 48.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В случае выявления при проведении проверки нарушений юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) обязательных требований, должностные лица органа государственного контроля (надзора) обязаны:

- 1) издать приказ о проведении повторной проверки юридического лица (индивидуального предпринимателя)
- 2) выдать предписание юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) об устранении выявленных нарушений
- 3) привлечь юридическое лицо (индивидуального предпринимателя) к административной ответственности за выявленные нарушения
- 4) принудительно прекратить деятельность юридического лица (индивидуального предпринимателя)

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 49.

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ (вставьте пропущенные слова (дополните утверждение) в соответствующем склонении) и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

_____ отвечает по своим обязательствам всем принадлежащим ему имуществом, участники не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью организации, в пределах стоимости внесенных ими вкладов..

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 50.

Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Рассчитайте текущую стоимость будущего дохода, который составит через три года 93,17 тыс. руб. при годовой ставке 10%.

- 1) 70000 тыс. руб.
- 2) 90000 тыс. руб.,
- 3) 65000 тыс. руб.,
- 4) 80000 тыс. руб.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 51.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите определение для соответствующего термина

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Термин		Определение	
А	Команда управления проектом	1	коллективный орган, который выбирает проекты для реализации, утверждает планы работ и их изменения, назначает куратора и утверждает руководителя проекта
Б	Координационный совет	2	член команды управления проектом, лично отвечающий за все результаты проекта
В	Команда проекта	3	участники команды проекта, принимающие участие в управлении проектом
Г	Руководитель проекта	4	участники проекта, задействованные в его реализации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 52.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ (дополните утверждение) в соответствующем склонении.

Метод критического пути в проектном менеджменте используется для _____

Ответ: _____

Задание 53.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество

Вставьте пропущенные слова (дополните утверждение) в соответствующем склонении.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 54.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Для расчёта бюджета производственных запасов на основе бюджета производства используются

Ответ: _____

Задание 55.

Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите ответ (числа с точностью до сотых долей с указанием соответствующих единиц измерения) и его обоснование.

Стоматологическая клиника планирует оказание новой услуги. Прогнозируемый годовой спрос (Q) составляет 790 услуг. Постоянные затраты (FC), связанные с оказанием новой продукции, находятся на уровне 160000 руб. в год. Планируемые переменные расходы на единицу оказываемой услуги (AVC) составляют 500 руб. Анализ конкурентных компаний, оказывающих аналогичные услуги, показал, что средний уровень отпускных цен (P) составляет 850 руб. за услугу. Необходимо определить «точку безубыточности» в натуральном и стоимостном выражении.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 56.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Последовательность действий по планированию материальных ресурсов проекта:

- 1) Определение наличия необходимого объема материальных ресурсов
- 2) Составление единого перечня материальных ресурсов для реализации проекта и анализ альтернативных вариантов
- 3) Анализ и разрешение возникших противоречий в потребности и наличии материальных ресурсов
- 4) Определение материальных ресурсов, необходимых для выполнения каждой работы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 57.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Последовательность действий по планированию стоимости проекта

- 1) Определение стоимости всего проекта
- 2) Определение стоимости использования ресурсов (материальных и трудовых)
- 3) Формирование, согласование и утверждение бюджета проекта
- 4) Определение стоимости каждой проектной работы, исходя из объема затрачиваемых на выполнение ресурсов и их стоимости
- 5) Составление, согласование и утверждение сметы проекта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 58.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите характеристику для соответствующего принципа планирования

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Принцип планирования		Характеристика	
А	Принцип гибкости	1	Каждый отдельный план является частью плана более высокого уровня
Б	Принцип единства	2	Каждый член организации должен быть участником плановой деятельности
В	Принцип непрерывности	3	Планы должны содержать резервы, необходимые для внесения изменений
Г	Принцип участия	4	Разработанные планы должны непрерывно приходить на смену друг другу

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 59.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите характеристику для соответствующего метода планирования

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Метод планирования		Характеристика	
А	Экономико-математический метод	1	Подразумевает применение норм и технико-экономических нормативов
Б	Балансовый метод	2	Подразумевает построение математических моделей
В	Метод экономической эффективности	3	Подразумевает использование балансовых расчетов
Г	Нормативный метод	4	Подразумевают выполнение многовариантного решения одной и той же задачи

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 60.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Последовательность действий по анализу и регулированию коммуникаций при выполнении проекта:

- 1) Информирование участников о внесенных изменениях
- 2) Анализ сбоев и нарушений при обеспечении участников проекта необходимой информацией
- 3) Анализ функционирования системы коммуникаций после внесения необходимых изменений
- 4) Анализ запросов на внесение изменений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 61.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Российским нормативным документом, определяющим систему международных требований и компетенций менеджеров проектов, является:

- 1) Совнет
- 2) Роснет
- 3) Роспроект
- 4) Росстандарт

Ответ: _____

Задание 62.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является

...

- 1) утверждение сводного плана
- 2) окончание проектных работ
- 3) санкционирование начала проекта
- 4) архивирование проектной документации и извлеченные уроки

Ответ: _____

Задание 63.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Анализ деятельности и развитие команды проекта включает ...

- 1) разработку концепции управления персоналом
- 2) создание финального отчета
- 3) расформирование команды
- 4) реорганизацию команды в соответствии с прогрессом проекта

Ответ: _____

Задание 64.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Метод освоенного объема позволяет ...

- 1) **определить отставание/опережение хода реализации работ по графику и перерасход/экономиию бюджета проекта**
- 2) оптимизировать сроки выполнения проекта
- 3) определить продолжительность отдельных работ проекта
- 4) освоить максимальный объем бюджетных средств

Ответ: _____

Задание 65.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Инновационный процесс – это...

- 1) выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах
- 2) процесс преобразования научного знания в инновацию
- 3) подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества
- 4) выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах

Ответ: _____

Задание 66.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Основным методическим подходом для решения задач в области организации здравоохранения является:

- 1) статистический анализ состояния здоровья населения
- 2) изучение общественного мнения
- 3) решение кадровых вопросов
- 4) системный управленческий подход

Ответ: _____

Задание 67.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Метод, предполагающий разбиение содержания и поставляемых результатов проекта на более мелкие и легко управляемые элементы это...

- 1) детализация
- 2) декомпозиция
- 3) реструктуризация
- 4) компиляция

Ответ: _____

Задание 68.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов оценки риска проекта:

- 1) идентификация всех возможных рисков, свойственных рассматриваемому проекту
- 2) определение допустимого уровня рисков
- 3) выявление источников и причин риска, этапов и работ, при выполнении которых возникает риск
- 4) оценка уровня отдельных рисков и риска проекта в целом, определяющую его экономическую целесообразность
- 5) разработка мероприятий по снижению рисков

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 69.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Укажите критерии успешности реализации проекта: _____

Ответ: _____

Задание 70.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между методами количественного анализа рисков проекта и их характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Методы анализа рисков		Характеристика методов	
А	Статистические методы оценки	1	Использование опыта экспертов в процессе учета влияния разнообразных качественных факторов.
Б	Метод экспертных оценок	2	Анализ чувствительности критериев эффективности проекта, анализ сценариев, метод корректировки отдельных параметров проекта, метод построения «дерева решений» и т.д.
В	Метод аналогий	3	Заключается в анализе реализованных проектов, имеющих высокую степень сходства с оцениваемым.
Г	Аналитические методы	4	Определение вероятности наступления отдельного неблагоприятного события.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 71.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между методами анализа риска проектов и их характеристиками.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Метод анализа рисков		Характеристика метода	
А	Вероятностный анализ	1	Предполагает пошаговое разветвление хода реализации проекта с оценкой рисков, затрат, ущерба и выгод.
Б	Анализ показателей предельного уровня	2	Метод заключается в разработке нескольких вариантов (сценариев) развития проекта и их сравнительной оценке.
В	Анализ сценариев развития проекта	3	Идентификация степени устойчивости проекта по отношению к потенциальным изменениям условий его реализации.
Г	Метод построения деревьев решений проекта	4	Построение и расчеты по проекту осуществляются на основании принципов теории вероятностей, а в случае выборочных методов это достигается путем расчетов по выборкам.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 72.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ (дополните утверждение) в соответствующем склонении.

Матричная структура управления проектами – это организационная структура, при которой

Ответ: _____

Задание 73.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ (дополните утверждение) в соответствующем склонении.

Опишите роль менеджера проекта в управлении взаимоотношениями с заинтересованными сторонами проекта?

Ответ: _____

Задание 74.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Назовите основные цели проекта с точки зрения финансов:

Ответ: _____

Задание 75.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Что такое управление стоимостью проекта?

Ответ: _____

Задание 76.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов анализа сценариев проекта в процессе оценки степени его риска:

- 1) Оценка общего уровня риска проекта на основе показателей среднеквадратического (стандартного) отклонения и коэффициента вариации
- 2) Расчет средневзвешенного показателя эффективности проекта по заданным вероятностям реализации каждого из возможных сценариев развития проекта
- 3) Выбор для анализа приоритетного показателя эффективности проекта
- 4) Моделирование значений всего комплекса основных исходных показателей проекта, соответствующих каждому из возможных сценариев его реализации
- 5) Определение степени вероятности реализации каждого из возможных сценариев развития проекта
- 6) Определение количества и видов сценариев возможной реализации проекта
- 7) Расчет избранного показателя эффективности проекта по каждому из возможных сценариев его реализации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--

Задание 77.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов сбора данных для построения «дерева решений» при анализе рисков:

- 1) Определение состава и продолжительности фаз жизненного цикла проекта
- 2) Определение вероятности принятия каждого решения
- 3) Определение времени наступления ключевых событий
- 4) Формулировка всех возможных решений, которые могут быть приняты в результате наступления каждого ключевого события
- 5) Определение ключевых событий, которые могут повлиять на дальнейшее развитие проекта
- 6) Определение стоимости каждого этапа осуществления проекта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 78.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между методами количественного анализа рисков проекта и их характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Метод анализа рисков		Характеристика метода	
А	Бережливое производство	1	Реестр, в котором перечислены потенциальные риски и соответствующие им планы действий.
Б	Водопадная модель	2	Процесс идентификации, анализа и управления требованиями заинтересованных сторон.
В	Управление заинтересованными сторонами	3	Концепция, направленная на устранение потерь и повышение эффективности в системах здравоохранения
Г	Реестр рисков	4	Методология управления проектами, ориентированная на поэтапный подход.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 79.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между требованиями, предъявляемыми к проекту, и их характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Требования		Характеристика	
А	Объективность и обоснованность	1	Общий смысл проекта очевиден и ясен, каждая его часть соответствует общему замыслу и предполагаемому результату.
Б	Жизнеспособность	2	Доказательность того, что идея проекта, подход к решению проблемы появились не случайным образом, а являются следствием работы авторов по осмыслению ситуации и оценки возможностей воздействия на неё.
В	Целостность	3	Логика построения частей, которые соотносятся и обосновывают друг друга. Цели и задачи напрямую вытекают из поставленной проблемы.
Г	Последовательность и связность	4	Определение перспектив развития проекта в дальнейшем, возможности его реализации в других условиях, как и чем он

			может быть продолжен.
--	--	--	-----------------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 80.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов построения диаграммы Исикавы:

- 1) Сформулировать задачу, которую необходимо решить
- 2) Дополнить каждую большую группу конкретными источниками («костями рыбы»)
- 3) Сформулировать группы источников рисков
- 4) Собрать команду проекта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 81.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В состав основных типов структур управления, используемых медицинскими организациями, входят:

- 1) линейная, линейно-функциональная, линейно-функционально-штабная, матричная
- 2) линейная, линейно-функциональная, линейно-функционально-штабная, иерархическая
- 3) линейная, линейно-функциональная, линейно-функционально-штабная, неформальная
- 4) линейная, линейно-функциональная, матричная, гибкая

Ответ: _____

Задание 82.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К достоинствам линейно-штабной структуры управления относятся:

- 1) все решения принимает первое лицо
- 2) эффективное использование производительного и управленческого потенциала
- 3) штабные работники не задействованы в реализации своих решений
- 4) преобладание организационно - распорядительных методов управления над экономическими и социально-психологическими

Ответ: _____

Задание 83.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Мультипликатор равен:

- 1) отношению прироста дохода к приросту потребления;
- 2) отношению прироста потребления к приросту инвестиций;
- 3) отношению прироста ВВП к приросту инвестиций;
- 4) величине, обратной предельной склонности к потреблению

Ответ: _____

Задание 84.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Цели и задачи анализа показателей рентабельности

- 1) анализ суммы превышения доходов над расходами
- 2) характеризует затраченные производственные ресурсы
- 3) определение способности предприятия выполнить свои краткосрочные обязательства
- 4) характеристика финансовых результатов и эффективности деятельности предприятия

Ответ: _____

Задание 85.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В России наибольшее распространение получила такая форма государственно-частного партнерства как:

- 1) концессия;
- 2) соглашение о ГЧП;
- 3) контракт жизненного цикла;
- 4) аренда с инвестиционными обязательствами

Ответ: _____

Задание 86.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Организация финансово устойчива, если:

- 1) величина кредиторской задолженности возрастает пропорционально дебиторской задолженности;
- 2) стоимость основных средств возрастает пропорционально кредиторской задолженности;
- 3) темп роста заемного капитала превышает темп роста собственных средств;
- 4) выручка организации полностью покрывает издержки обращения.

Ответ: _____

Задание 87.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Как руководитель проекта может использовать график стоимости проекта?

- 1) имея график, он может выбирать минимальные сроки исполнения проекта
- 2) имея график, он может выбирать вариант своевременного выхода на рынок
- 3) имея график, он может выбирать вариант проекта минимальный по стоимости
- 4) имея график, он может установить стоимость времени исполнения операций проекта

Ответ: _____

Задание 88.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов жизненного цикла проекта:

- 1) Исполнение

- 2) Анализ
- 3) Завершение
- 4) Планирование
- 5) Инициализация
- 6) Управление

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

5	4	1	2	6	3
---	---	---	---	---	---

Задание 89.

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ (вставьте пропущенное слово (дополните утверждение) в соответствующем склонении) и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи утверждается сроком на ____ года (на очередной финансовый год и на плановый период)
 Вставьте пропущенное слово в соответствующем склонении.

Ответ: _____

Задание 90.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между этапами жизненного цикла проекта и их характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Этапы жизненного цикла проекта		Характеристика	
А	Инициализация	1	Определение корректирующих воздействий, их согласование, утверждение и применение.
Б	Исполнение	2	Координация людей и других ресурсов для выполнения плана.
В	Анализ	3	Определение соответствия плана и исполнения проекта поставленным целям и критериям и принятие решения о корректирующем воздействии.
Г	Управление	4	Принятие решение о начале выполнения проекта.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 91.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов управления качеством проекта:

- 1) Планирование качества
- 2) Контроль качества
- 3) Улучшение качества
- 4) Обеспечение качества

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 92.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Что такое программа проектов?

Ответ: _____

Задание 93.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Рентабельность основных фондов – это _____

Ответ: _____

Задание 94.

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Суть принципа «5/15/30» включает...

Ответ: _____

Задание 95.

Прочитайте текст, впишите правильный ответ(дополните утверждение) и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Для составления прогноза _____ прибыли организации в сумме необходимо знать планируемую сумму валовой прибыли

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 96.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между методами анализа риска проектов и их характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Метод анализа рисков		Характеристика метода	
А	Диаграмма Исикавы («рыбьи кости»)	1	Метод для поиска и визуализации причин, которые приводят к проблеме. Диаграмма представляет собой схему, похожую на скелет рыбы. В «голову» помещают проблему, а на «костях» пишут факторы, влияющие на ситуацию.
Б	Диаграмма Парето	2	В основе методов лежат пошаговые нахождения значения результативных показателей за счет проведения неоднократных опытов с моделью.
В	Имитационные методы (метод Монте-Карло, метод статистических испытаний)	3	Гистограмма, которая демонстрирует количественные соотношения разных показателей в порядке их убывания по частоте.
Г	Анализ чувствительности проекта	4	Метод позволяющий оценить, изменения результативных показателей реализации проекта при различных величинах заданных переменных, необходимых для расчета

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 97.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Критический путь	1	Наиболее длительный путь проекта.
Б	Критическая работа	2	Задача с нулевым резервом времени.
В	Критическая цепь	3	Превышение максимально возможного объема назначения, предусмотренного в определенный промежуток времени.
Г	Перегрузка ресурса	4	Критический путь с ресурсными ограничениями.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 98.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие этапа управления рисками и его характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Этап управления рисками		Характеристика	
А	Количественный анализ рисков	1	Процесс разработки путей и определения действий по увеличению возможностей и снижению угроз для целей проекта.
Б	Качественный анализ рисков	2	Процесс определения подходов и планирования операций по управлению рисками проекта.
В	Планирование реагирования на риски	3	Количественный анализ потенциального воздействия идентифицированных рисков на общие цели проекта.
Г	Планирование управления рисками	4	Включает расстановку приоритетов для идентифицированных рисков, результаты которой используются впоследствии, например, в ходе количественного анализа рисков или планирования реагирования на риски.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 99.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин	Определение
--------	-------------

А	Риск проекта	1	Методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта.
Б	Управление проектами	2	Целенаправленное ограниченное во времени мероприятие, направленное на создание уникального продукта или услуги.
В	Проект	3	Вероятностное событие, которое в случае своего возникновения позитивно или негативно воздействует на проект.
Г	Управление	4	Специфическая самостоятельная область человеческой деятельности, целью которой является воздействие на данную систему путем осуществления организационных мероприятий, направленных на рациональное и эффективное использование материальных трудовых и кадровых ресурсов, на оптимизацию функционирования и повышение показателей работы системы с таким расчетом, чтобы получить наибольший положительный эффект при наименьших затратах.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 100.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов цикла управления рисками:

- 1) количественный анализ рисков
- 2) планирование реагирования на риски
- 3) идентификацию рисков
- 4) планирование управления рисками
- 5) качественный анализ рисков
- 6) мониторинг и управление рисками

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	3	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
6.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	4 <i>Обоснование:</i> установлено статьей 50 Гражданского Кодекса России (часть первая)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	11,67 ± 2,66% <i>Обоснование:</i> использован метод экономической эффективности (оптимизации плановых решений)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	унитарное предприятие <i>Обоснование:</i> установлено статьей 113 Гражданского Кодекса России (часть первая)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	4321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	11664 <i>Обоснование:</i> расчет производится по формуле сложного процента	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	Федеральным законом от 13.07.2015 года №224-ФЗ	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	<i>структурная декомпозиция работ (СДР) проекта</i>	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	2431	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	1	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
28.	4 <i>Обоснование:</i> данное утверждение упоминает только компанию «А»	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	минимальное значение валового дохода, при котором у организации нет прибыли и убытков	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	4 <i>Обоснование:</i> для расчета используется формулa сложного процента	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	43512	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	разработка новой медицинской или сервисной услуги, строительство здания, внедрение нового медицинского оборудования	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	31524	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	набор взаимосвязанных действий и операций, осуществляемых для получения заранее определенного продукта или услуги	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	2431	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	совокупность линейно-функциональных подразделений, где каждое выполняет определенные функции, характерные для всех направлений деятельности организации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
41.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
47.	3	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
48.	2 <i>Обоснование:</i> Статья 17 Федерального закона от 26.12.2008г. №294-ФЗ	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
49.	общество с ограниченной ответственностью <i>Обоснование:</i> регламентировано статьями 56 и 87 Гражданского Кодекса России (часть первая)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
50.	1 <i>Обоснование:</i> для расчета используется формула дисконтирования	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
51.	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
52.	оптимизации (сокращения) сроков реализации проекта	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
53.	унитарное предприятие <i>Обоснование:</i> установлено статьей 113 Гражданского Кодекса России (часть первая)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
54.	нормы расхода сырья и материалов, длительность технологических операций, время технологических маршрутов	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
55.	388571,43 руб., 457,14 ед. <i>Обоснование:</i> «точка безубыточности» в стоимостном выражении-388571,43 руб., в натуральном выражении-457,14 ед.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
56.	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
57.	24153	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
58.	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
59.	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
60.	2431	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
61.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
62.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
63.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
64.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
65.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
66.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

67.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
68.	31425	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
69.	проект завершен в установленные сроки, в рамках выделенного бюджета, при удовлетворении заказчика	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
70.	4132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
71.	4321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
72.	возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
73.	развитие и поддержание взаимоотношений со спонсором проекта, представителями заказчика и исполнителя, персоналом проекта	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
74.	повышение прибыли, сокращение затрат, повышение рентабельности, повышение устойчивости доходов	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
75.	процесс мониторинга статуса проекта для корректировки бюджета проекта и внесения изменений в базовый бюджет	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
76.	3654721	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
77.	153426	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
78.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
79.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
80.	4132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
81.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
82.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
83.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
84.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
85.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
86.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
87.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
88.	541263	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
89.	три	1 балл – верно;

	<i>Обоснование:</i> статья 80 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ	0 баллов – не верно
90.	4231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
91.	1423	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
92.	ряд связанных друг с другом проектов, управление которыми координируется для достижения преимуществ, недоступных при управлении ими по отдельности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
93.	показатель, характеризующий величину прибыли, приходящейся на каждый рубль основных фондов	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
94.	30 слайдов в презентации, 5 минут времени на презентацию, 15-м шрифт текста на слайдах	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
95.	чистой <i>Обоснование:</i> чистая прибыль рассчитывается путем уменьшения валовой на сумму налога на прибыль	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
96.	1324	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
97.	1243	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
98.	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
99.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
100.	435126	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Осознанная целенаправленная деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет своим интересам элементы внешней среды - общества, живой и неживой природы, техники это

1. управление
2. хозяйствование
3. законотворчество
4. коммерческая

Задание 2

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

«Отцом научного управления» часто называют

1. А.Файоля
2. Ф.Тейлора
3. Ф.Гильберта
4. Г.Ганта

Задание 3

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Желаемое (возможное, необходимое) состояние системы, которое должно быть достигнуто.

1. Задача управления

2. Мероприятие управления
3. Цель управления
4. Миссия управления

Задание 4

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов.

1. Организационная организация
2. Организационная культура
3. Организационная составляющая
4. Организационная структура

Задание 5

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Финансовый план в медицинской организации:

5. смета
6. баланс
7. прогноз
8. план

Задание 6

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов среды организации и разделении их на категории.

1. SWOT-анализ
2. PEST -анализ
3. SMART-анализ
4. PWOS-анализ

Задание 7

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Принципы менеджмента, выделенные Файолем.

1. Подчиненность личных интересов общим
2. Научное изучение каждого вида деятельности
3. Поддержание дружеских отношений между работниками и руководителями
4. Разделение труда

Задание 8

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность в цикле Деминга (итеративный метод принятия решений)

5. С - проверка
6. Р - планирование
7. D - действие
8. А - корректировка

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 9

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность в формировании научных школ управления

1. Административная (классическая) школа управления
2. Поведенческая школа управления

3. Математическая школа управления

4. Научная школа

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 10

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность уровней управления по пирамиде Парсонса, начиная с нижнего

1. управленческий

2. институциональный

3. технический

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 11

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов жизненного цикла формирования команды

1. Этап нормирования.

2. Этап пробы сил.

3. Этап формирование группы.

4. Этап распада группы.

5. Этап устойчивой работы и развития.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 12

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность реализации функций управления

1. мотивация

2. планирование

3. контроль

4. организация

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 13

Прочитайте задачу и установите соответствия

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	сущность		понятие
А	Оргтехника, канцелярские товары относятся к ____ труда в управленческой деятельности	1	Объектом
Б	Информация является ____ управленческого труда	2	Субъектом
В	Человек (коллектив) является ____ управленческого труда	3	Средством
Г	Руководитель (система управления) является ____ управленческого труда	4	Предметом

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 14

Прочитайте задачу и установите соответствия

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	особенность		ученый
А	Ученый, который отводил работнику роль винтика в сложном механизме	1	Файоль
Б	Ученый, ставший основоположником административной (классической) школы управления	2	Мейо
В	Ученый, ставший основателем школы человеческих отношений, наряду с М.П.Фоллет	3	Локк
Г	Ученый, предложивший теорию постановки целей, в рамках которой человеческое поведение обусловлено теми целями, которые перед собой ставит человек	4	Тэйлор

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 15

Прочитайте задачу и установите соответствия

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Сущность		Вид группы
А	Группа, в рамках которой взаимодействие членов осуществляется в основном для обмена информацией и опытом; характерна персональная ответственность членов группы за результаты их деятельности	1	рабочая
Б	Группы - социальные общности людей, существующие в масштабах общества (страны) и выделенные на основе различных типов социальных связей, не предполагающие обязательных личных контактов	2	большие
В	Вид формальной группы, которая создается из служащих, находящихся на одном иерархическом уровне организации, но работающих в разных функциональных областях	3	горизонтальная
Г	Вид формальной группы, которая создается менеджером и его подчиненными с формальной цепью команд.	4	вертикальная

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 16

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Врач решил заняться индивидуальной трудовой деятельностью. Открыл собственный медицинский кабинет; принял на работу медицинскую сестру и уборщицу; заключил договор с бухгалтером, работающим по аутсорсингу. Какой вид организационной структуры у данной медицинской организации?

Ответ:

Задание 17

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Медицинская организация предоставляет медицинские услуги населению. В штат входят главврач, заместитель главврача по медицинской части (в его подчинении: врачи-терапевты, врач-хирург, средний медицинский персонал), а также заместитель руководителя по общим вопросам (в его подчинении уборщицы, специалист по кадрам и делопроизводству), главный бухгалтер (в его подчинении бухгалтер). Какой вид организационной структуры у данной медицинской организации?

Ответ:

Задание 18

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

В медицинской организации имеются структурные подразделения: руководство медицинской организации (главный врач, заместители главного врача, главная медицинская сестра), лечебно-диагностическое подразделение, административно-хозяйственная часть (организационно-методический отдел, бухгалтерия, отдел кадров, пищеблок, склад, прачечная, ЦСО, гараж, архив). Какой вид организационной структуры у данной медицинской организации?

Ответ:

Задание 19

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Для успешного продвижения медицинских услуг на рынке, в медицинской организации сформирован отдел маркетинга. Какой вид организационной структуры у данной медицинской организации?

Ответ:

Задание 20

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Министерство здравоохранения региона разработало программу по борьбе с наркоманией среди населения. Реализация программы требует назначения руководителей и исполнителей. Какой вид организационной структуры выстраивается при реализации программы?

Ответ:

Задание 21

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Метод принятия управленческого решения, который позволяет представить проблему схематично и сравнить возможные альтернативы визуально

1. экономический метод
2. метод прогнозирования
3. метод платежной матрицы
4. метод «дерево решений»

Задание 22

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Модель принятия управленческого решения, в которой присутствует четкость целей, осознание проблемы, полная определенность, исчерпывающая информация

1. классическая
2. инновационная
3. стандартная
4. обычная

Задание 23

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Субъект экономической деятельности, который, который представляет собой группу лиц, взаимодействующих друг с другом с помощью материальных, экономических, правовых и других условий ради решения стоящих перед ними проблем и достижения общей цели

1. рабочая группа
2. организация
3. кружок качества
4. коллектив

Задание 24

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Рабочая группа это.

1. Группа людей, которые образовали эффективный коллектив для выполнения какой-либо работы, задания
2. Группа, в рамках которой взаимодействие членов осуществляется в основном для обмена информацией и опытом; характерна персональная ответственность членов группы за результаты их деятельности
3. Вид горизонтальной межфункциональной группы, которая создается для выполнения определенного задания
4. Вид группы, сложившейся с течением времени по результатам социального общения

Задание 25

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Какое из решений руководителя следует отнести к управленческим

1. Решение о выборе поставщика
2. Решение уйти в отпуск на 28 календарных дней и назначить исполняющего обязанности на это время
3. Решение о выделении времени в своем расписании на изучение нормативных документов
4. Решение о стиле собственной одежды в нерабочее время

Задание 26

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Какие из приведенных примеров принятия решений относятся к коллективным

1. анкетирование
2. интервью
3. 635
4. Метод Дельфи

Задание 27

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Руководители являются субъектами

1. организации
2. контроля
3. управления
4. функций

Задание 28

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите вид и функции управления

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Группа		Функция управления
А	Основные функции	1	управленческие решения, система коммуникации
Б	Связующие функции	2	планирование, организация, мотивация контроль
В	Функции управления по Файоллю	3	планирование, организация, контроль, координация, регулирование

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 29

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите название и содержание вида организационной структуры

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	вид		содержание
А	линейная	1	должностные позиции группируются в организационные звенья по признаку выполнения ими функций
Б	дивизиональная	2	состоит из руководителя и нескольких подчиненных работников
В	матричная	3	создаются автономные подразделения, имеющие собственное руководство, отвечающее за выполнение задач конкретно своего подразделения
Г	функциональная	4	решетчатая организация, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей: с одной стороны, непосредственному руководителю функциональной службы, которая предоставляет персонал руководителю проекта, с другой – руководителю проекта, который наделен необходимыми полномочиями для осуществления процесса управления

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 30

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите название и содержание характеристики управленческого решения

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	содержание		название
А	Степень соответствия параметров выбранного варианта решения определенной системе требований, удовлетворяющих как разработчиков решения, так и его потребителей, и обеспечивающая возможность эффективной реализации предусматриваемого варианта управленческого решения	1	альтернативность
Б	Соотношение результатов к затратам на его реализацию	2	срочность
В	Наличие нескольких вариантов решения проблемы	3	качество
Г	Невозможность отложить решение на неопределенный период	4	эффективность

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 31

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите название и содержание характеристики управленческого решения

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	содержание		название
А	Управленческие решения, связанные с достаточно часто возникающими в деятельности организации ситуациями, что позволяет разработать правила решений в будущем	1	рациональное
Б	Управленческое решение, сделанное только на основе ощущения того, что он правилен	2	оптимальные
В	Управленческое решение, которое не зависит от прошлого опыта, обосновывается с помощью объективного аналитического процесса	3	интуитивное
Г	Управленческие решения, обеспечивающие максимальную степень достижения цели управления организацией	4	программируемые

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 32

Прочитайте текст и установите последовательность

Укажите последовательность этапов коммуникации в организации

1. передача сообщения
2. кодирование сообщения и выбор канала передачи
3. зарождение идеи
4. использование
5. декодирование сообщения
6. принятие сообщения получателем
7. обратная связь

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--

Задание 33

Прочитайте текст и установите последовательность

Укажите последовательность этапов принятия управленческих решений

1. принятие и реализация решения
2. определение альтернатив (выявление всех возможных вариантов решения проблемы), оценка альтернатив, выбор альтернативы
3. постановка проблемы, формулировка ограничений и критериев принятия
4. обратная связь (контроль за исполнением)
5. диагностика проблемы (анализ ситуации)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 34

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов жизненного цикла организации

1. рост
2. упадок
3. создание
4. зрелость

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 35

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Руководитель работает с коллективом, основной характеристикой которого является низкая профессиональная компетентность в производственных вопросах и дисциплине. Какой стиль управления персоналом наиболее оптимален?

Ответ:

Задание 36

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Руководитель работает в коллективе, основной характеристикой которого является высокая профессиональная компетентность в производственных вопросах. Какой стиль управления персоналом наиболее оптимален?

Ответ:

Задание 37

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Руководитель достаточно долго работает в медицинской организации и сформировал достаточно эффективную команду. В текущем году медицинская организация включена в список организаций планируемых к проверке государственными контролирующими органами. Какой стиль руководства в период перед проверкой наиболее оптимален?

Ответ:

Задание 38

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Руководитель, ранее работавший в частной медицине хирургом, только назначен на свою должность в государственную медицинскую организацию, коллектив которой уже достаточно длительное время работал под руководством имеющегося заместителя руководителя. Какой стиль руководства наиболее оптимален в данном случае?

Ответ:

Задание 39

Прочитайте текст и установите последовательность

Ученые Блейк и Моутон выделили 2 базовых фактора лидерского поведения и охарактеризовали стили деятельности руководителя. Установите последовательность стилей деятельности руководителя от неэффективного к эффективному менеджменту

1. Примитивное (обедненное) руководство
2. Групповое управление
3. Производственно-социальное (организационное) управление

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 40

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Коллектив решает, как отпраздновать новый год. Какой стиль руководства должен быть в данном

случае у руководителя?

Ответ:

Задание 41

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Финансовый план расходов, необходимых для работы организации здравоохранения в следующем году, и включает расходы на содержание зданий и оборудование, развитие материально-технической базы, коммунальные и транспортные услуги, заработную плату работникам, расходы на оказание бесплатной медицинской помощи, объем которой определен программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам РФ

1. смета
2. прогноз
3. проект
4. концепция

Задание 42

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Сектор рынка, подразумевающий работы бизнеса для клиента

1. D2C
2. B2B
3. C2B
4. B2C

Задание 43

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Оптимальное число подчиненных при использовании традиционных технологий производства продукции или оказании услуг (теория Грайкунаса)

1. 7 ± 2
2. чем больше подчиненных, тем легче работать
3. 15-30 человек
4. 3-5 человек

Задание 44

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

План - это

1. документ, предполагающий принятие адекватных управленческих решений
2. документ, содержащий совокупность правил, которые определяют хозяйственную деятельность организации
3. официальный документ, в котором отражаются прогнозы развития организации, промежуточные и конечные цели и задачи, механизмы координации текущей деятельности и распределения ресурсов, а также стратегии на случай чрезвычайных ситуаций
4. документ, содержащий в себе группу совокупность правил, координирующих деятельность организации для достижения общей цели

Задание 45

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Носители организационной культуры.

1. подчиненные
2. организация
3. корпоративный кодекс
4. руководитель

Задание 46

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основные виды планирования, выделяемые в классификации по типу – содержание планирования (метод выполнения плановых расчетов).

1. целевое
2. продуктивно-тематическое
3. ресурсное
4. стратегическое

Задание 47

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Требования, предъявляемые к плану, разрабатываемому в организации.

1. понятность
2. своевременность
3. уникальность
4. неизменность

Задание 48

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Укажите авторов содержательных теорий мотивации.

1. Маслоу
2. Адамс
3. Форд
4. Герцберг

Задание 49

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите содержание плано-прогнозного документа и его название

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Содержание		Название
А	Плано-прогнозный документ, включающий мероприятия, сроки выполнения и ответственных лиц, и ориентирован на достижение определенной цели	1	Программа
Б	Плано-прогнозный документ, включающий мероприятия, сроки выполнения и ответственных лиц, и ориентированный на реализацию инновации	2	Концепция
В	Плано-прогнозный документ, включающий мероприятия, сроки выполнения и ответственных лиц, и сформирован для решения проблемы	3	План
Г	Комплекс взглядов организации на стратегическое развитие	4	Проект

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 50

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите элементы внешней среды и ее вид по отношению к организации

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Элементы		Категория
А	Акционеры, поставщики торговые предприятия,	1	Внешняя среда

	местные органы власти, потребители, конкуренты		косвенного воздействия
Б	Состояние экономики, социокультурные факторы, политические факторы	2	Внутренняя среда организации
В	Разделение труда, технологии, организационная структура	3	Микросреда организации
Г	Совокупность элементов, оказывающих непосредственное влияние на социально-экономическую систему (организацию, территорию)	4	Макросреда организации
Д	элементы, которые не испытывают на себе влияния организации, но оказывают определяющее воздействие на ее деятельность	5	Внешняя среда прямого воздействия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 51

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите вид и период плана деятельности организации

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Период		Вид плана
А	Более 5 лет	1	Текущий
Б	От 1 года до 5 лет	2	Стратегический
В	До 1 года	3	Тактический
Г	На месяц	4	Оперативный

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 52

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите содержание характеристик среды организации и из названия

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Содержание характеристик		Названия характеристик
А	Число и разнообразие внешних факторов, на которые организация должна реагировать рассматривается как внешнего окружения организации	1	взаимосвязанность
Б	Характеристика внешней среды организации определяющая, что изменение одного фактора повлечет за собой изменение других факторов – это факторов	2	неопределенность
В	Постоянное появление новых внешних факторов, на которые организация должна реагировать - это _____ внешнего окружения организации	3	сложность

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 53

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса планирования

1. Оценка внешних и внутренних факторов
2. Формирование системы целей и задач
3. Проверка результатов и сопоставление их с поставленными задачами, корректировка
4. Составление алгоритма мероприятий, определение сроков выполнения и ответственных лиц

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 54

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность организационного процесса

1. Формирование системы целей и задач
2. Разделение работы на части
3. Координация деятельности подразделений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 55

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса мотивации

1. Постановка цели и определение способов ее достижения
2. Возникновение потребности
3. Достижение результата- удовлетворение потребности
4. Определение того как можно удовлетворить потребность

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 56

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Ценного специалиста переманивают конкуренты. Обоснуйте причины сложившейся ситуации и предложите способы устранения данной ситуации с максимальной пользой для организации.

Ответ:

Задание 57

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Медицинская организация частной формы собственности находится на начальной стадии формирования коллектива, люди с большим трудом притираются друг к другу, происходит много конфликтов. Какому этапу жизненного цикла организации и коллектива соответствует описанная ситуация.

Ответ:

Задание 58

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Опытный высококвалифицированный специалист стал хуже выполнять задания. Наиболее явная причина данной ситуации.

Ответ:

Задание 59

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Молодые специалисты постоянно участвуют в различных проектах на стороне. Что необходимо предпринять руководителю, чтобы мотивировать молодых специалистов на деятельность во благо основной организации.

Ответ:

Задание 60

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Работники частной медицинской организации противятся слиянию с другой медицинской организацией. Что необходимо предпринять руководителю для мотивации сотрудников.

Ответ:

Задание 61

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Научные исследования и разработки включают следующие виды деятельности

1. Фундаментальные, прикладные, экспериментальные
2. Научные, исследовательские, организационные
3. Общеобразовательные, магистерские, кандидатские, докторские
4. Инновационные, новационные, общественные

Задание 62

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Теоретические исследования относятся к _____.

1. прикладным
2. фундаментальным
3. инновационным
4. научным

Задание 63

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Ученый, первый опубликовавший научные исследования в области сестринского дела.

1. Фредерик Тэйлор
2. Галина Перфильева
3. Флоренс Найтингейл
4. Николай Пирогов

Задание 64

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Учение о методах и процедурах научной деятельности.

1. Методология науки
2. Методика науки
3. Менеджмент науки
4. Металогия науки

Задание 65

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Приоритетные направления в научных исследованиях по сестринскому делу.

1. Качество медицинских услуг
2. Мотивация труда
3. Организация ухода за больными
4. Профилактика заболеваний

Задание 66

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Документы, обязательно учитываемые при проведении научных исследований в области сестринского дела в РФ

1. Исследования в области здравоохранения, проводимые общественными организациями
2. Корпоративный кодекс медицинской организации
3. Конвенция о защите прав человека
4. Правовые и нормативные акты в РФ о клинических исследованиях

Задание 67

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Методология делится на следующие направления

1. содержательная
2. внутренняя
3. формальная
4. внешняя

Задание 68

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Методология исследований включает

1. изучение нормативно-правовых документов
2. документационное оформление материалов
3. выбор темы, формулирование проблемы, целей и задач
4. формулировка гипотезы исследования

Задание 69

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите содержание и название

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Содержание		направление
А	включает изучение законов, теорий, структуры научного знания, критериев научности и системы используемых методов исследования	1	Содержательная методология
Б	анализ методов исследования с точки зрения логической структуры и формализованных подходов к построению теоретического знания, его истинности и аргументированности	2	Формальная методология
В	способ познания объективной действительности, который представляет собой определенную последовательность действий, приемов, операций	3	Метод научного исследования

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 70

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите название уровня методов научного исследования и их содержание

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Содержание		Название
А	наблюдение, описание, сравнение, счет измерение, анкетный опрос, собеседование, тестирование,	1	метатеоретический

	эксперимент, моделирование и др		
Б	аксиоматический, гипотетический (гипотетико-дедуктивный), формализацию, абстрагирование, общелогические методы (анализ, синтез, индукцию, дедукцию, аналогию) и др	2	эмпирический
В	диалектический, метафизический, герменевтический и др. методы	3	теоретический

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 71

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите название и содержание научной работы

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Содержание		Название
А	произведение, обстоятельно освещающее какую-либо тему, идею, вопрос, содержащее элементы их анализа и предназначенное для периодического, продолжающегося издания или сборника как составная часть его основного текста.	1	диссертация
Б	научный труд в виде книги с углублённым изучением одной темы или нескольких тесно связанных между собой тем	2	монография
В	исследование для получения научной (или академической) степени в университете	3	реферат
Д	краткое изложение содержания документа или его части, включающее основные фактические сведения и выводы, необходимые для первоначального ознакомления с документом и определения целесообразности обращения к нему	4	статья

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Д

Задание 72

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса исследования

1. Организация условий проведения исследования, проведение исследования (сбор материала).
2. Разработка гипотезы, составление плана исследования.
3. Определение цели и задач, формулировка названия работы.
4. Работа с литературой, выбор методов исследования.
5. Выбор темы исследования, определение объекта и предмета исследования.
6. Обработка результатов исследования, формулирование выводов, оформление работы.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

Задание 73

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность разделов в структуре научно-исследовательской работы

1. Оглавление
2. Введение
3. Титульный лист
4. Заключение
5. Список источников
6. Основная часть
7. Приложения .

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--

Задание 74

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса написания рецензии

1. Выводы
2. Актуальность темы
3. Краткое содержание
4. Формулировка основного тезиса
5. Недостатки, недочеты
6. Объект анализа
7. Общая оценка

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--

Задание 75

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса написания статьи

1. Составьте список литературы. Сделайте выводы
2. Напишите введение, в котором сформулируйте необходимость проведения работы и ее основные направления.
3. Составьте подробный план построения статьи. Подберите необходимую информацию (статьи, книги, нормативно-правовые документы, статистическая информация) и проанализируйте ее.
4. Проведите авторское редактирование. Сократите все, что не несет полезной информации, вычеркните лишние слова, непонятные термины, неясности.
5. Сформулируйте название статьи. Опишите методику исследования, полученные результаты и дайте их объяснение

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 76

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Перечислите научные степени РФ в порядке возрастания, .

Ответ:

Задание 77

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Перечислите научные степени по Болонской системе в порядке возрастания, .

Ответ:

Задание 78

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Правила оформления научно-исследовательских работ изложены в ГОСТ ____ Отчет о научно-

исследовательской работе

Ответ:

Задание 79

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

В чем основная разница изданий, рецензируемых ВАК, и изданий, рецензируемых РИНЦ

Ответ:

Задание 80

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Дополните фразу «_____ - орган, создающийся при некоторых научных организациях и вузах, служащий для рассмотрения и защиты диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук»

Ответ:

Задание 81

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Основные этапы жизненного цикла организации.

1. зарождение, развитие, зрелость, старение, спад
2. рождение, взросление, исчезновение
3. зарождение, зрелость, исчезновение
4. появление, развитие, возрождение

Задание 82

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Правила, шаблоны поведения в типичных ситуациях в организации – это _____ организационной культуры.

1. Ценности
2. Нормы
3. Ритуалы
4. Обычаи

Задание 83

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Ученый, предложивший концепцию управления по целям, включающую каскадирование организационных целей и задач, выделение конкретной цели для каждого исполнителя, участие персонала в принятии решений, определение временных периодов для задач, оценку производительности и обеспечение обратной связи.

1. Локк
2. Герцберг
3. Дракер
4. Фоллет

Задание 84

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Способы осуществления управленческой деятельности, применяемые для постановки и достижения ее целей - _____ управления

1. принцип
2. метод
3. правило
4. методология

Задание 85

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Схематичное изображение иерархии целей организации.

1. Дерево целей
2. Пирамида целей
3. Диаграмма Ишикавы
4. Цикл Деминга

Задание 86

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

При классификации целей организации по масштабу деятельности выделяют.

1. Стратегические
2. Глобальные
3. Высшие
4. Локальные

Задание 87

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными задачами планирования в здравоохранении являются.

1. Обеспечение населения гарантированными видами и объемами медицинской помощи
2. Эффективное использование ресурсов
3. Оптимизация доходов организации
4. Совершенствование организационной культуры организации

Задание 88

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Понятие «формуляр» в медицине означает.

1. список фармацевтических препаратов, часто выбираемый группой людей по различным причинам, таким как страховое покрытие или использование в медицинской организации
2. список ЛП, носящих ограничительный характер, для использования и закупок медицинской организацией
3. учетная карточка пациента в медицинской организации
4. документ учитывающий ресурсы в медицинской организации

Задание 89

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите понятия, характеризующие цели организации, и их внутреннее содержание

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	теория		автор
А	характеристика цели, определяющая насколько профессиональными должны быть действия, которые необходимо будет произвести для получения конечного результата	1	специфичность
Б	характеристика цели, отражающая насколько четко и ясно ставится задача, насколько конкретизирован ожидаемый результат	2	приемлемость
В	характеристика цели, отражающая насколько человек воспринимает стоящую перед ним задачу, как свою собственную	3	приверженность
Г	характеристика цели, отражающая насколько человек готов затрачивать собственные усилия на достижение какого-либо	4	сложность

	результата		
--	------------	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 90

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите виды структурных подразделений, занимающихся кадрами, и их функционал К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	теория		автор
А	Задачей данного структурного подразделения является только кадровый менеджмент в организации	1	департамент
Б	Задачей данного структурного подразделения является несколько направлений деятельности организации, включая кадровый менеджмент	2	отдел
В	Структурное подразделение, которое возникает в крупных организациях и реализует управленческие и административные задачи, в том числе в области кадров	3	управление
Г	Структурное подразделение, которое координирует деятельность множества отделов с различными функционалами, а руководитель имеет статус директора	4	служба

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 91

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите стратегии сдерживания расходов в фармацевтическом секторе со странами в которых применяются

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Стратегии, влияющие на предложение		страна
А	Фиксированные бюджеты для врачей	1	Германия, Италия
Б	Фиксированные бюджеты на фармацевтические расходы	2	Нидерланды, Ирландия, Италия, Испания, Швеция
В	Оплата фармацевтов по фиксированной шкале ставок	3	Великобритания (врачи общей практики, являющиеся фондодержателями)
Г	Оплата врача в виде оклада или на основе численности обслуживаемого им населения	4	Нидерланды, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 92

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите название методов анализа и их содержание

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Содержание метода анализа		название
А	Оценивает две или несколько предполагаемых программ, процедур, услуг, которые приводят к строго одинаковым результатам	1	Анализ затраты-выгода
Б	Проводится в случаях, когда две альтернативные программы ставят одну цель, но различаются не только затраты, но и степень достижения результата.	2	Метод минимизации затрат
В	Проводится в случаях, когда две альтернативные программы ставят одну цель, но различаются не только затраты, но и степень достижения выгоды.	3	Анализ затраты-результативность
Г	Позволяет оценить выигрыш не только в количестве, но и в качестве дополнительных лет, выигранный в результате лечения.	4	Анализ затраты-полезность

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 93

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса кадрового планирования

1. Оформление и утверждение штатного расписания с учётом необходимости в специалистах.
2. Формирование целей и направлений в кадровой политике исходя из общей стратегии медицинской организации.
3. Анализ текущей ситуации в медицинской организации, определение целей и составление прогноза развития
4. Разработка информационного обеспечения.
5. Определение финансового обеспечения, разработка и внедрение системы мотивации сотрудников.
6. Оценка соответствия разработанных программ и мероприятий на эффективность.
7. Создание системы роста сотрудников, программ обучения, переподготовки или стажировки.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--

Задание 94

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса планирования финансовых ресурсов

1. Сбор и анализ данных за прошлые периоды: сбор финансовых показателей, анализ собранных данных и оценка финансовой производительности предприятия.
2. Составление стратегии и плана действий: разработка стратегии и составление плана действий, который состоит из конкретных последовательных шагов и мероприятий по достижению целей.
3. Прогнозирование доходов и расходов: прогнозирование доходов и расходов на конкретный период на основе собранных данных и поставленных целей.
4. Постановка целей: определение конкретных и чётких финансовых целей.
5. Контроль: оценка эффективности плана и сравнение результатов с прогнозами для своевременного внесения коррективов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 95

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса планирования лекарственных ресурсов

1. Экспертиза целесообразности закупки
2. Расчет потребностей в медикаментах
3. Оценка потребления препаратов
4. Определение основных параметров закупочной политики.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 96

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Вы недавно назначены руководителем подразделения. Вы еще плохо знаете сотрудников организации, сотрудники еще не знают Вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору (руководителю). Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Как надо поступить в данной ситуации?

Ответ:

Задание 97

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Вы – начальник подразделения, в котором сложилась напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ, не хватает сотрудников. Выезжая в служебную командировку, в аэропорту случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Она кого-то с нетерпением встречает и не выглядит больной. Как вы поступите в этом случае?

Ответ:

Задание 98

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

После завершения обучения по направлению «Управление сестринской деятельностью», Вы назначены на должность заместителя главного врача по работе с сестринским персоналом многопрофильной городской больницы. Что еще Вы можете сделать кроме изучения нормативной документации и особенностей корпоративной культуры для быстрой адаптации.

Ответ:

Задание 99

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Старшие медицинские сестры медицинской организации А. и М. лично не очень часто встречаются, отчасти потому, что у них не складываются отношения друг с другом, а отчасти потому, что они работают в разных зданиях. Они считают неприятным, когда по работе от них требуются частые контакты и стараются все вопросы решить по телефону.

Старшая медицинская сестра А. – молодой специалист, выпускница университета, работающая в терапевтическом отделении. Хотя она пришла на работу всего несколько лет тому назад, ее быстро повысили в должности до старшей медицинской сестры. Она не замужем, живет рядом с медицинской организацией, что означает, что она может часто работать допоздна. Медицинская сестра А. молчаливый человек, слушает М., не одобряет, и делает свою работу, так как считает нужным.

Возраст старшей медицинской сестры М. около 50 лет, она пришла в медицинскую организацию, когда ей было 26 лет. Она стала старшей медицинской сестрой кардиологического отделения, проработав на более низких должностях достаточно долгое время. Большой опыт

работы дал возможность достичь высокого профессионального мастерства, но она не знакома с последними достижениями в медицинской науке и технике. Фактически она сожалеет о новациях в работе, считая более важным практический опыт. Она всегда утверждает, что у нее есть вся информация, которая ей нужна. Коллектив считает, что М. часто игнорирует информацию, которая не совпадает с ее собственным мнением. Она придерживается строго определенного режима, приходит и уходит с работы в соответствии с внутренним распорядком, замужем, живет за городом.

М. часто высказывает свою точку зрения каждому, кто захочет ее выслушать.

Что затрудняет общение между этими сотрудниками медицинской организации?

Ответ:

Задание 100

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Вы заняли должность руководителя сестринским персоналом в многопрофильной медицинской организации. В процессе работы Вы стали обращать внимание, что подчиненные игнорируют Ваши распоряжения, несвоевременно выполняют задания, планы, задерживают требуемые заявки и т.п. Предложите наиболее оптимальный вариант решения имеющейся проблемы.

Ответ:

Задание 101

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Ученый – автор теории бюрократии.

1. Тэйлор
2. Файоль
3. Вебер
4. Локк

Задание 102

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Методы управления персоналом, который отличается прямым воздействием и формальным характером.

1. экономические
2. социальные
3. административные
4. психологические

Задание 103

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Элементы, формируемые в организации на основе целей и обладающие качественными, количественными, временными и пространственными характеристиками.

1. нормы
2. мероприятия
3. цели
4. задачи

Задание 104

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Принцип постановки целей в формате конечного результата, включающий характеристики конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени при определении целей организации

1. SMART

2. START
3. SWOT
4. TOWR

Задание 105

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Мотивация это

1. Координация деятельности персонала для достижения целей организации
2. процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации
3. создание условий для эффективной деятельности работников
4. осуществление конкретных мер по реализации принятого плана

Задание 106

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Ученый, предложивший теорию, ориентированную на определение потребностей и связанных с ними факторов, определяющих поведение людей

1. Альдерфер
2. Вебер
3. Врум
4. МакКлелланд

Задание 107

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Функции управления, относимые к связующим

1. прогнозирование
2. контроль
3. коммуникация
4. управленческие решения

Задание 108

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Видом вербальных коммуникации являются

1. устная речь
2. чтение
3. жесты
4. внешний вид

Задание 109

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите название параметров организационной культуры согласно теории Хофстеде и их внутреннее содержание

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	содержание		название
А	направленность работников на достижение цели и "жизнь ради работы"	1	неопределенность
Б	направленность работников на выполнение задания и "работу ради жизни"	2	феминизация
В	степень, с которой люди предпочитают действовать самостоятельно, заботясь о себе и своих близких	3	дистанция власти
Г	признаваемая или допустимая степень неравенства между	4	маскулинизация

	людьми с точки зрения влияния на принимаемые решения.		
--	---	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 110

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите название параметров организационной культуры.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	содержание		название
А	Культура, которая не противоречит общей культуре организации, а расширяет и дополняет ее, приспособлявая к специфике деятельности в различных функциональных подразделениях и к местным условиям	1	субкультура
Б	Культура, которая упорно отвергает то, что организация в целом хочет достигнуть, появляется, когда индивиды или группа находятся в условиях, которые как они чувствуют, не могут обеспечить им привычного или желаемого удовлетворения	2	контркультура
В	Культура, выражающая ключевые ценности, разделяемые большинством	3	доминирующая

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 111

Прочитайте задачу и установите соответствия

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Школа научного управления		Ученые
А	Школа научного управления	1	Л.Берталанффри, М.Бир, Р.Акофф, Д.Форрестер
Б	Классическая (административная) школа управления	2	Ф.У.Тейлор, Г.Эмерсон, Г.Форд
В	Школа человеческих отношений (школа поведенческих наук)	3	А.Файоль, М.Вебер, П.Друкер, Р.Уотермен
Г	Математическая (количественная) школа управления	4	Э.Мейо, М.П.Фоллет, Ч.Барнард, А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.МакГрегор

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 112

Прочитайте задачу и установите соответствия

Дайте оценку лидеру, если он постоянно выдвигает новые идеи и постоянно эмоционально доказывает свою правоту. Он одержим мечтой о построении совершенной медицинской организации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	типологии		Вид лидера
--	-----------	--	------------

А	Уманского	1	Лидер - реформатор
Б	Пугачева	2	Лидер-инициатор
В	Парыгина	3	Эмоциональный лидер
Г	Такера	4	Лидер вдохновитель

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 113

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов развития управления качеством

1. Всеобщее обеспечение
2. Тотальный контроль
3. Непрерывное управление.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 114

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность сложности формирования коммуникационных сетей

1. Звезда
2. Дом
3. Цепочка
4. Шпора

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 115

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность стадий процесса управления качеством согласно подходу Международной ассоциации управления проектами IPMA

1. Планирование управления качеством
2. Разработка концепции управления качеством
3. Завершение управления качеством
4. Организация и осуществление контроля качества
5. Анализ состояния и обеспечение качества

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 116

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Какой вариант разрешения конфликта наиболее предпочтителен?

Ответ:

Задание 117

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Вы (руководитель организации) приняли на работу специалиста, который должен работать в подчинении у руководителя подразделения. Прием на работу не был согласован с руководителем подразделения. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Руководитель подразделения служебной запиской докладывает Вам об этом. Как бы

Вы поступили?

Ответ:

Задание 118

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

В структурных подразделениях медицинской организации в результате увеличения заработной платы санитаркам нарастает психологическая напряженность среди медицинских сестер. Она сопровождается ухудшением исполнительской дисциплины сотрудников, снижением качественных показателей работы. Несколько медицинских сестер уволились по собственному желанию. В отделениях формируется конфликтная ситуация, направленная против руководства медицинской организации. Охарактеризуйте вид конфликта.

Ответ:

Задание 119

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Принимая на работу сотрудника, руководитель организации пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Является ли описанная ситуация конфликтом?

Ответ:

Задание 120

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Вы работаете в одной должности под руководством одного и того же начальника долгое время. Однажды в разговоре с коллегой, Вас спросили: «Насколько хорошо работать со своим начальником? Почему Вас не перевели на более высокую должность?». По факту Вы не имеете информации о качестве Вашей работы и ее оценке руководителем. Что касается содержания и важности Вашей работы, то при приеме в организацию Вам не достаточно обстоятельно пояснили объем работы и больше об этом речи не было. Вы с руководителем практически не общаетесь. Какие условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют?

Ответ:

Задание 121

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Методы управления персоналом, который отличается прямым воздействием и формальным характером.

1. экономические
2. социальные
3. административные
4. психологические

Задание 122

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Комплекс специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных человеком в результате специальной подготовки и опыта, позволяющий осуществлять соответствующий вид деятельности.

1. опыт
2. профессия
3. должность
4. квалификация

Задание 123

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Регламентированные затраты времени, количество работы или число должностей для выполнения определенного объема работы при определенных типовых организационно-технических условиях.

1. нормативы
2. нормы нагрузки
3. нормы времени
4. нормирование

Задание 124

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Доходы медицинской организации, образующиеся в результате продажи медицинских услуг.

1. Рыночные источники
2. Финансовые источники
3. Внутренние источники
4. Денежные источники

Задание 125

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основные средства это

1. средства предназначены для использования в течение нескольких лет или десятилетий (здания различного назначения, сооружения, коечный фонд, измерительные и регулирующие приборы, медицинское оборудование, транспортные средства, инструменты и приспособления длительного (более года) пользования, производственный и хозяйственный инвентарь).
2. средства (фонды) это средства труда, которые многократно участвуют в производственном процессе, сохраняя при этом свою натуральную форму, постепенно изнашиваясь, переносят свою стоимость по частям на вновь создаваемую продукцию (амортизация)
3. средства учреждений здравоохранения - предметы труда на разных стадиях процесса оказания медицинской помощи, предметы одноразового пользования, лекарственные средства, мягкий инвентарь, денежные ресурсы и др
4. средства труда, используемые в процессе производства однократно, полностью видоизменяющиеся в рамках одного производственного цикла, всю свою стоимость сразу переносящие на стоимость готовой продукции.

Задание 126

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Оборотные фонды это

1. средства предназначены для использования в течение нескольких лет или десятилетий (здания различного назначения, сооружения, коечный фонд, измерительные и регулирующие приборы, медицинское оборудование, транспортные средства, инструменты и приспособления длительного (более года) пользования, производственный и хозяйственный инвентарь).
2. средства (фонды) это средства труда, которые многократно участвуют в производственном процессе, сохраняя при этом свою натуральную форму, постепенно изнашиваясь, переносят свою стоимость по частям на вновь создаваемую продукцию (амортизация)
3. средства учреждений здравоохранения - предметы труда на разных стадиях процесса оказания медицинской помощи, предметы одноразового пользования, лекарственные средства, мягкий инвентарь, денежные ресурсы и др
4. средства труда, используемые в процессе производства однократно, полностью видоизменяющиеся в рамках одного производственного цикла, всю свою стоимость сразу переносящие на стоимость готовой продукции.

Задание 127

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Амортизация это

1. процесс перенесения стоимости основных фондов на создаваемую продукцию
2. показатель, который показывает величину стоимости основных фондов, приходящуюся на единицу продукции, выпущенную предприятием, является обратным показателем фондоотдачи)
3. денежное выражение изношенной части стоимости основных фондов, перенесенное по частям на произведенную с их помощью готовую продукцию
4. показатель, характеризующий стоимость основных средств, приходящихся на одного работника

Задание 128

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Ресурсы это

1. количественно измеряемая возможность выполнения какой-либо деятельности человека или людей; условия, позволяющие с помощью определённых преобразований получить желаемый результат.
2. совокупность всех материальных и нематериальных благ, которые используются человеком для производства продукции (оказания услуг)
3. совокупность приспособлений для осуществления какой-либо деятельности
4. специально выделенные, относительно обособленные части денежных средств, предназначенные для определенных целей, выполняющие определенную функцию.

Задание 129

Прочитайте задачу и установите соответствия

Сопоставьте название и сущность закона управления

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Сущность закона управления		Название
А	Закон _____ гласит, что потенциал и возможности организации как единого целого превышают сумму потенциала и возможностей ее отдельных элементов, что обусловлено их взаимной поддержкой и дополнением. Таким образом, существует реальный выигрыш от объединения в организацию для ее членов, который перекрывает потери, связанные с ограничением их самостоятельности	1	дополнения
Б	Закон _____ предполагает взаимное дополнение разнонаправленных процессов: разделение дополняется объединением, специализация — универсализацией, дифференциация — интеграцией и наоборот	2	информированности
В	Закон _____ - любая организация, равно как и ее отдельный элемент, стремятся сохранить себя как целое, что требует соблюдения ряда условий. Таким образом, самосохранение обеспечивается за счет сочетания двух противоположных организационных начал: стабильности и развития	3	синергии
Г	Закон _____ - в организации не может быть больше порядка, чем у ее членов имеется информации о реальном положении вещей, позволяющей им принимать осмысленные решения.	4	самосохранения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 130*Прочитайте задачу и установите соответствия*

Соотнесите автора и теорию мотивации

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	теория		автор
А	ERG-теория, включает потребности существования, социальные потребности и потребности личностного роста	1	Маслоу
Б	Теория, которая утверждает, что пока человек не удовлетворит базовые простейшие потребности, он не будет (и не сможет) испытывать потребности более высоких уровней.	2	Макгрегор
В	Теория Х и У, которая противопоставляет традиционному подходу к управлению новый подход, основанный на осознании того факта, что труд является для человека абсолютно естественным занятием, и для более высокой мотивации необходимо организовать труд так, чтобы человек мог с его помощью удовлетворять свои высшие социальные потребности.	3	Альдерфер
Г	Теория, в которой все факторы мотивации делят на гигиенические и факторы мотиваторы	4	Герцберг

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 131*Прочитайте задачу и установите соответствия*

Соотнесите название и сущность показателя

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Сущность		Название
А	показатель, который определяет количество продукции, производимой на один рубль основных фондов, и определяется делением объёма продукции в стоимостном или натуральном выражении на среднюю балансовую стоимость производственных основных фондов	1	фондоемкость
Б	показатель, который показывает величину стоимости основных фондов, приходящуюся на единицу продукции, выпущенную предприятием	2	фондовооруженность
В	показатель, характеризующий стоимость основных средств, приходящихся на одного работника	3	фондоотдача

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 132*Прочитайте задачу и установите соответствия*

Соотнесите название и формулу расчета показателя

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Сущность		Название
А	<u>Число пролеченных</u> Число среднегодовых коек	1	Среднее время простоя койки
Б	<u>Число койко-дней (факт.)</u> Число среднегодовых коек	2	Оборот койки
В	<u>365 – среднегодовая занятость койки</u> оборот койки	3	Среднегодовая занятость (работа) койки

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 133

Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и дайте обоснование

Среднегодовое число коек (мощность стационара) – 350, число пролеченных больных – 6907. Оборот больничной койки равен

1. 19,7
2. 300
3. 0,05
4. 6937

Обоснование:

Задание 134

Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и дайте обоснование

Стоимость активной части основных фондов в больнице – 310 000,2 у. е. Среднегодовое число врачей – 75, среднего медицинского персонала -250. Фондовооруженность труда медперсонала равна

1. 953,85
2. 75
3. 4133,3
4. 1240

Обоснование:

Задание 135

Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и дайте обоснование

Стоимость основных фондов в больнице – 3 250 000 у. е. Среднегодовое число персонала – 458 человек. Фондовооруженность труда персонала равна

1. 7096,07
2. 0,0014
3. 0,856
4. 5164

Обоснование:

Задание 136

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Вы уже несколько лет генеральный директор многопрофильной клиники. За годы работы Вы ни разу не брали отпуск более чем на 7 дней. Даже если и отдыхали, то постоянно курировали деятельность клиники по телефону. В текущем году Вы решили, что стоит дать себе возможность более полноценного отдыха, согласовали с учредителем отпуск на 21 календарный день, который планируете провести в месте с отсутствием стабильного интернета и связи. Является ли это решение управленческим?

Задание 137

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Вы работаете менеджером в отделении медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа. Всего по штатному расписанию на отделение выделено 5 ставок медицинских сестер; занято фактически 5 ставок; а число физических лиц – 3. Рассчитайте коэффициент обеспеченности.

Задание 138

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Вы работаете менеджером в отделении медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа. Всего по штатному расписанию на отделение выделено 5 ставок медицинских сестер; занято фактически 5 ставок; а число физических лиц – 3. Рассчитайте коэффициент занятости.

Задание 139

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Вы работаете менеджером в отделении медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа. Всего по штатному расписанию на отделение выделено 5 ставок медицинских сестер; занято фактически 5 ставок; а число физических лиц – 3. Последнее повышение квалификации две медицинские сестры проходили 6 лет назад, одна – 3 года назад. Выполняются ли требования к медицинским работникам о повышении квалификации?

Задание 140

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Недельная норма продолжительности рабочего времени (в часах) медицинской сестры городской поликлиники при пятидневной рабочей неделе составляет 39 часов, количество календарных дней отпуска составляет 28 календарных дней. Рассчитайте годовой бюджет рабочего времени одной должности медицинской сестры городской поликлиники на 2023 г. (в производственном календаре 2023 г.: количество рабочих дней – 247; предпраздничные рабочие дни 22 февраля, 7 марта, 3 ноября)

Задание 141

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Мозговой штурм относится к _____ модели принятия решений.

1. коллективной
2. индивидуальной
3. идеальной
4. формальной

Задание 142

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Контроль предшествующий активной деятельности организации.

1. Предварительный
2. Текущий
3. Итоговый
4. Альтернативный

Задание 143

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Контроль в процессе деятельности организации.

1. Предварительный
2. Текущий
3. Итоговый
4. Альтернативный

Задание 144

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Контроль, который связан с оценкой выполнения организацией своих планов и составлением новых; он предполагает всесторонний анализ не только конкретных результатов деятельности за истекший период, но и сильных и слабых ее сторон

1. Предварительный
2. Текущий
3. Итоговый
4. Альтернативный

Задание 145

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Текущий контроль существует в форме

1. Стратегического
2. Оперативного
3. Альтернативного
4. Заключительного

Задание 146

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

К неконтролируемым рискам в организации относятся

1. Общественные
2. Природные
3. Коммерческие
4. Имущественные

Задание 147

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

К контролируемым рискам в организации относятся

1. Общественные
2. Природные
3. Коммерческие
4. Имущественные

Задание 148

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Виды эффективности медицинской организации

1. Социальная
2. Экономическая
3. Антропогенная
4. Общественная

Задание 149

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Модель контроля качества медицинской помощи

1. Организационная
2. Социальная
3. Бюрократическая
4. Индустриальная

Задание 150

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность стадий процесса управления качеством согласно подходу Международной ассоциации управления проектами IPMA

1. Планирование управления качеством
2. Разработка концепции управления качеством
3. Завершение управления качеством
4. Организация и осуществление контроля качества
5. Анализ состояния и обеспечение качества

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 151

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов развития управления качеством

1. Механистический контроль
2. Инспекционный контроль
3. Контроль мастера
4. Обеспечение качества
5. Статистический контроль
6. Всеобщее управление качеством

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

Задание 152

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов контроля

1. Установление критериев и показателей, подлежащих контролю
2. Корректирующие действия в соответствии со сделанными выводами по результатам контроля
3. Измерение фактических результатов, полученных в ходе контроля
4. Сравнение фактических показателей с установленными нормативными показателями

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 153

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность видов контроля

1. Текущий
2. Предварительный
3. Итоговый

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 154

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите название и содержание вида контроля

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Сущность		Название
А	вид контроля, в рамках которого оценивается и регулируется деятельность организации с позиции выполнения ею долгосрочных целей и взаимоотношений с внешней средой	1	заключительный
Б	контроль, осуществляемый до фактического начала	2	стратегический

	работы и предусматривает предупреждение нарушений, установленных на этапе планирования правил ведения работ и разработки стандартов		
В	контроль, осуществляемый в процессе проведения работ, в соответствии с промежуточными целями для того, чтобы можно было провести дальнейшую корректировку деятельности.	3	предварительный
Д	контроль, осуществляемый после того как работа закончена или истекло отведенное для нее время.	4	текущий

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Д

Задание 155

Прочитайте задачу и установите соответствия

Соотнесите название и содержание элементов контроля

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Название		Содержание
А	Организация	1	Субъекты внешнего контроля
Б	Руководители	2	Объект контроля
В	Процесс	3	Субъекты внутреннего контроля
Д	Представители ФОМС	4	Предмет контроля

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Д

Задание 156

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Охарактеризуйте вид конфликта.

Ответ:

Задание 157

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Старшая медицинская сестра проводит занятие с персоналом, заканчивая опросом. В это время приходит главный эпидемиолог медицинской организации и проводит повторный опрос, после которого несколько медицинских сестер получили неудовлетворительные оценки. Медсестры недовольны. Является ли описанная ситуация конфликтом?

Ответ:

Задание 158

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Какой коммуникационный стиль наиболее эффективен при вступлении в должность старшей медицинской сестры терапевтического отделения многопрофильной медицинской организации, в которой ранее Вы не работали?

Ответ:

Задание 159

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Дежурная медицинская сестра терапевтического отделения Н., находясь в подсобном помещении,

предназначенном для хранения моющих средств, опрокинула ведро с водой на порошки и другие моющие средства, стоящие на полу. В результате того, что бумажная упаковка промокла, большое количество санитарных средств оказалось непригодно для дальнейшего использования. Старшая медицинская сестра отделения Ф. составила необходимые документы и передала их на рассмотрение администрации. Будет ли привлечена медсестра Н. к материальной ответственности?

Ответ:

Задание 160

Прочитайте задачу и запишите развернутый ответ

Вы работаете менеджером в отделении медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа. Медицинское оборудование в отделении обновлялось 6 лет назад. Оцените оснащенность медицинским оборудованием отделения

Ответ:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7	14	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11	32154	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16	линейная, один уровень управления, все работники подчинены одному руководителю(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17	функциональная, два уровня управления, выделение функциональных руководителей второго уровня(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18	линейно-функциональная, несколько уровней управления, выделение функциональных руководителей, руководящих рабочими группами(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19	штабная, штабпомогает линейному менеджеру в выполнении отдельных функций управления(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

№ задания	Верный ответ	Критерии
20	проектная -временная организационная структура на время выполнения проекта(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31	4312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32	3216547	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33	53214	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35	авторитарный, четкое выполнение заданий руководителя (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36	комплексный: стратегические вопросы бизнеса - авторитарный, вопросы коллектива - либеральный, текущая деятельность – демократический (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37	комплексный: подготовка к проверке - авторитарный, текущая деятельность – демократический (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38	комплексный: стратегические вопросы бизнеса - авторитарный, вопросы коллектива - либеральный, текущая деятельность – демократический (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

№ задания	Верный ответ	Критерии
39	132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40	либеральный, руководитель должен сформировать критерии в рамках которых коллектив сам может принимать решения <i>(любое количество прописных и строчных букв будет верным)</i>	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
41	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45	14	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
47	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
48	14	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
49	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
50	51234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
51	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
52	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
53	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
54	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
55	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
56	отсутствие мотивации, необходима мотивационная политика с материальными и нематериальными стимулами <i>(любое количество прописных и строчных букв будет верным)</i>	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
57	организации - рост, команды – бурление, организационная культура и правила поведения внутри коллектива только складываются <i>(любое количество прописных и строчных букв будет верным)</i>	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
58	отсутствие мотивации, мотивационная политика организации должна включать	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

№ задания	Верный ответ	Критерии
	положительные и отрицательные мотиваторы(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	
59	поставить интересную задачу, следует назначить наставника и дополнительно использовать социально-психологические методы мотивации(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
60	мотивировать материально, мотивировать работников планируемыми большими прибылями, повышением их финансового состояния(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
61	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
62	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
63	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
64	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
65	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
66	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
67	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
68	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
69	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
70	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
71	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
72	532416	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
73	3126457	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
74	6234751	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
75	32514	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
76	бакалавр, специалист, магистр, кандидат наук, доктор наук(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
77	B.S., Bachelor'sdegree — бакалавр, M.S., Master'sdegree — магистр, Ph.D., PhilosophyDoctor (Doctoraldegree) —	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

№ задания	Верный ответ	Критерии
	кандидат-доктор наук(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	
78	7.32-2017(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
79	ВАК задает критерии, которым должен отвечать научный труд(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
80	диссертационный совет(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
81	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
82	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
83	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
84	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
85	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
86	24	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
87	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
88	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
89	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
90	2431	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
91	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
92	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
93	3214576	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
94	14325	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
95	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
96	промолчать; управленческое решение может быть проявлено в трех вариациях: первое – отрицание, второе – поощрение, третье – выжидание (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
97	поинтересуюсь здоровьем; социально-психологическая мотивация должна быть постоянной (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
98	проконсультироваться, можно получить	1 балл – верно;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	консультацию у специалистов, работающих по аналогичной должности (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	0 баллов – не верно
99	коммуникационные барьеры: восприятие, семантика, невербальные коммуникации, обратная связь (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
100	выяснить и устранить причину: ротация кадров, увольнение работника, приносящего дисбаланс (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
101	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
102	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
103	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
104	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
105	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
106	14	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
107	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
108	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
109	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
110	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
111	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
112	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
113	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
114	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
115	21453	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
116	компромисс: необходимо развести работниц по времени работы или территории организации(<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
117	уволил сотрудника, кандидатура принимаемого работника обязана быть согласована с непосредственным	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

№ задания	Верный ответ	Критерии
	руководителем <i>(любое количество прописных и строчных букв будет верным)</i>	
118	межгрупповой: два группа - медицинские сестры, второй группа - администрация медицинской организации <i>(любое количество прописных и строчных букв будет верным)</i>	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
119	нет, конфликтом станет, если стороны выскажут свое мнение <i>(любое количество прописных и строчных букв будет верным)</i>	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
120	неэффективная коммуникация, прослеживается отсутствие взаимосвязи высшего и низшего уровней работников. <i>(любое количество прописных и строчных букв будет верным)</i>	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
121	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
122	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
123	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
124	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
125	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
126	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
127	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
128	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
129	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
130	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
131	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
132	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
133	1 (350/6907=350)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
134	1(310000,2/(75+250)=953,85)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
135	1 (3250000/ 458=7096,07)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
136	является управленческим решением, т.к. его результаты которого влияют на эффективность деятельности организации <i>(любое количество прописных и строчных букв будет верным)</i>	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

№ задания	Верный ответ	Критерии
137	$\frac{\text{число физических лиц}}{\text{число фактически занятых ставок}} = \frac{3}{5} = 0,6$ имеется совмещение должностей персонала (любое количество прописных и строчных букв будет верным)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
138	$\frac{\text{число фактически занятых ставок}}{\text{число ставок по штатному расписанию}} = \frac{5}{5} = 1$ отсутствуют вакантные должности (любое количество прописных и строчных букв будет верным)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
139	Требованием к медицинским работникам является повышение квалификации каждые 5 лет, поэтому необходимо направить 2 медицинских сестер на курсы повышения квалификации (любое количество прописных и строчных букв будет верным)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
140	$\text{ГБРВ} = (g*m+i*n)-z=(244*7,8+3*6,8)-(4*5*7,8)=(1903,2+20,4)-156=1767,6$ (любое количество прописных и строчных букв будет верным)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
141	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
142	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
143	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
144	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
145	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
146	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
147	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
148	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
149	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
150	21453	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
151	132546	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
152	1342	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
153	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
154	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
155	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

№ задания	Верный ответ	Критерии
156	Межличностный, кризис лидерства (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
157	конфликт между личностью и группой, у сторон конфликта разные критерии контроля (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
158	«торговля за себя» - данный коммуникационный стиль характеризуется умеренными открытостью и обратной связью (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
159	не будет, материальная ответственность согласно Постановлению Минтруда РФ от 31.12.2002 г. №85 может быть только у старшей медсестры (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
160	соответствует, требование к обновлению медицинского оборудования - 1 раз в 10 лет (<i>любое количество прописных и строчных букв будет верным</i>)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Самоопределение личности в группе — избирательное отношение индивида к воздействиям конкретной группы, выражающееся в принятии им одних и отвержении других групповых воздействий в зависимости от опосредствующих факторов — оценок, убеждений, идеалов, групповых норм, ценностей и т. п. Самоопределение личности в группе является альтернативой как конформизму, так и нонконформному поведению. *Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок, называется*

- 1) конформность
- 2) интериоризация
- 3) подражание
- 4) самоопределение личности в группе.

Ответ:

Обоснование:

Задание 2.

Прочитайте утверждение, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Вид менеджмента, который заключается в необходимости вложений в испытание и внедрение новых методов диагностики и лечения, их сертификации:

- 1) финансовый
- 2) инновационный +
- 3) профессиональный

Ответ:

Обоснование:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Мотивация сотрудников в организации — это то, что помогает работать эффективнее. В её основе — система материальных и нематериальных стимулов, поощрений и наказаний, которая побуждает каждого выполнять задачи и добиваться результатов.

К средствам мотивации труда не относится:

- 1) повышение квалификации персонала
- 2) проведение производственных совещаний
- 3) обеспечение условий для самовыражения

Ответ:

Обоснование:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Социально-психологический климат – это система психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности, гармоничному развитию личности в группе. *Укажите внутренние факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата в коллективе:*

8. служебно-функциональные
9. экономические
10. управленческие
11. все ответы верны

Ответ:

Обоснование:

Задание 5

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Отбор персонала— это процесс изучения психологических и профессиональных качеств работника с целью установления его пригодности для выполнения обязанностей на определенном рабочем месте или должности и выбора из совокупности претендентов наиболее подходящего с учетом соответствия его квалификации, специальности, личных качеств и способностей характеру деятельности, интересам организации и его самого.

Профессиональный отбор это:

- 1) учет конкретного функционального состояния человека: степень его утомляемости и работоспособности, подверженности стрессогенным факторам, способности эффективно функционировать в условиях риска, ночных смен, информационной неопределенности.
- 2) отбор при помощи вербальных тестов и опросников, аппаратных методик, личностных проективных тестов, собеседования.
- 3) поиск людей на определенные должности с учетом установленных требований социального института, видов деятельности.
- 4) поиск, идентификация требований различных должностей, видов деятельности под известные возможности человека, накопленный им профессиональный опыт, стаж и способности.

Ответ:

Обоснование:

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Д. Гоулмен определил эмоциональный интеллект как фундаментальную способность самоощущения, которая выражается в таких свойствах как уважительное отношение к другим, внимательность. способность к сочувствию. Были выделены следующие составляющие EQ:

- 1) самосознание - способность понимать свои сильные и слабые стороны, ценности и мотивы;
- 2) самоконтроль - способность контролировать эмоции;
- 3) мотивация - желание работать ради своего процесса;
- 4) эмпатия - способность понимать эмоциональное состояние других.

К каким компонентам структуры личности можно отнести EQ и как он может влиять на успешность деятельности руководителя?

Ответ:

Обоснование:

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Эффективность любой управленческой деятельности зависит от умения принимать правильные и своевременные решения. Принятие решения осуществляется на всех этапах управленческой деятельности и рассматривается как волевой акт, сводится к выбору того или иного варианта из нескольких возможных. Укажите характеристики, с помощью которых по мнению Д. Фуллера можно определить, где в иерархии организации должно быть принято решение:

- 1) будущность;
- 2) обратимость;
- 3) эффект;
- 4) качество или ценность;
- 5) периодичность
- 6) все ответы верны

Ответ:

Обоснование:

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Структура деятельности руководителя состоит из следующих функций:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Функция			Определение
А	Административная	1	обеспечивает планирование и прогноз событий как в сфере деятельности конкретного руководителя, так и применительно к организации в целом.
Б	Стратегическая	2	реализуется по следующим направлениям: реализация профессиональной компетентности, делегирование полномочий, контроль работы подчинённых в форме собеседования, консультирования.
В	Экспертно-консультативная	3	Руководитель представляет свой коллектив На разных уровнях внутриорганизационной вертикали.
Г	Представительская	4	планирование, организация, руководство людьми, мотивирование, контроль.
Д	Воспитательная	5	внедрение нововведений стимулирование творчества и развития профессиональной компетентности.
Е	Психотерапевтическая	6	включает обмен информацией. Общение становится более эффективным, если оно является неформальным, открытым, при правильной пространственной организации.
Ё	Коммуникативная	7	реализуется посредством повседневных поступков руководителя. Они должны быть основаны на

			принципе единой морали, предполагающей единство слова и дела. Коллективные стороны организационного воспитания включают содействие адаптации работников к коллективу, культуру организационной жизни, создание и поддержание в коллективе позитивных традиций
	Инновационная	8	создание психологического комфорта в коллективе. Этому способствуют такие личностные черты руководителя, как готовность брать на себя ответственность, приветливость, вежливость, чувство юмора, умение говорить и слушать, поощрять и наказывать, ценить время подчинённого, интерес к подчинённым, ориентация на человека.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е	Ё	Ж

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Совместная деятельность группы связана с появлением следующих особенностей. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Форма научного знания		Значение формы научного знания	
А	Негативизм	1	Изменение поведения или убеждений под влиянием реального или воображаемого давления группы.
Б	Конформизм	2	Индивид во всём сопротивляется групповому давлению, отрицая все стандарты группы
В	Социальная леность	3	повышение скорости или продуктивности деятельности индивида вследствие актуализации в его сознании образа другого человека (или группы людей), выступающего в качестве соперника или наблюдателя за действиям данного индивида
Г	Фасилитация	4	люди прилагают меньше усилий в том случае, когда они объединяют свои анонимные усилия ради общей цели, нежели в случае индивидуальной ответственности, когда виден вклад каждого отдельно в общее дело.
Д	Феномен деиндивидуализации	5	Обсуждение актуальных проблем в группе зачастую усиливает изначальные установки её членов, как положительные, так и отрицательные; происходит смещение средней тенденции к своему полюсу вместо раскола мнений внутри группы
Е	Феномен огруппления сознания	6	для группы интересы групповой гармонии часто важнее принятия реалистических решений. Группа всегда стремится к гармонии даже вопреки требованиям принципа реализма

Ё	Феномен групповой поляризации	7	Утрата самосознания и боязнь оценки, когда нормативное сдерживание значительно ослабевает.
---	-------------------------------	---	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е	Ё

Задание 10.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Служебные отношения в рамках делового общения включают различные формы обсуждения производственных, экономических, научно-технических проблем. Наиболее распространёнными являются совещания. Основное назначение совещаний – помочь в подготовке и реализации управленческих решений. *Сопоставьте вид совещаний с их целями.*

Вид совещания		Цель совещания	
А	Проблемное	1	Проводится при необходимости получения информации о текущем состоянии дел на участках и в подразделениях организации
Б	Оперативное	2	Проводится в случае необходимости передать распоряжения по вертикали управления снизу вверх для их быстрее исполнения
В	Инструктивное	3	Проводится для поиска оптимального решения проблемы посредством дискуссии

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 11.

Прочитайте текст и установите последовательность.

При принятии решения полезно оценивать значение проблемы, ориентироваться на целевые установки, приоритеты, предусматривать долговременные и кратковременные последствия, видеть возможные альтернативные решения. Принятие правильных решений – это область управленческого искусства. Укажите последовательность этапов решения проблем:

1. Сбор фактов
2. Оценка возможных последствий решения
3. Признание наличия проблемы
4. Выполнение принятого решения
5. Выбор альтернатив

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 12.

Прочитайте утверждение и установите последовательность.

Система управления любого объекта включает уровни:

1. Стратегический
2. Оперативный
3. Tактический

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 13.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Погасить конфликт значит перевести отношения его участников на уровень взаимоприемлемых для обеих сторон решений, переключить внимание с аффективно-напряженных отношений в сферу деловых.

Описаны следующие стадии взаимоприемлемого разрешения конфликта:

- 1) анализ конфликта
- 2) осознание конфликта
- 3) локализация конфликта, установление его рамок и сужение области противоречия
- 4) выработка решения на основе анализа ситуации конфликта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сотрудник в организации вступает в различные виды совместной деятельности. Степень взаимной зависимости при этом варьируется от соприсутствия до жесткой координированности процессов совместной работы. Качество взаимодействия сотрудника с его окружением сказывается на эффективности работы его рабочей группы и организации в целом. Эффективность совместной деятельности – результат не только слаботанности, но и совместимости мотивации, системы отношений к работе своих коллег к их компетентности и профессионализму.

Дайте определение психологической совместимости в коллективе.

Ответ:

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Стиль лидерства (руководства) – комплекс систематически используемых руководителем методов принятия решений, воздействия на подчиненных и общения с ними. Иными словами, это стабильно проявляющиеся особенности взаимодействия руководителя с подчиненными.

Классификация стилей лидерства разработана К. Левином и включает три стиля: авторитарный, демократический и либеральный. Они отличаются в основном по содержанию решений, предлагаемых лидером группе, и технике (приёмам, способам) осуществления этих решений

Укажите соответствие между стилем руководства и его содержательной стороной

Стиль руководства		Содержание	
А	Авторитарный	1	Дела в группе планируются заранее (во всём их объёме). Определяются лишь непосредственные задачи, дальние неизвестны. Голос руководителя – решающий
Б	Демократический	2	Дела в группе идут сами собой. Лидер не даёт указания. Разделы работы складываются из отдельных интересов или исходят от нового лидера
В	Либеральный	3	Дела в группе планируются заранее (во всём их объёме). Определяются лишь непосредственные задачи, дальние неизвестны. Голос руководителя – решающий

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Социальный конфликт отражает устремления и чувства социальных групп и индивидов в борьбе за власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей. Конфликт-это процесс, протекающий во времени. Нарастание конфликта протекает в следующей последовательности:

- 1) постепенное усиление позиций участников конфликта за счет введения все более активных сил
- 2) нарастание эмоциональной напряженности
- 3) увеличение числа проблемных ситуаций
- 4) повышение конфликтной активности участников, изменение характера конфликта в сторону ужесточения, вовлечение в конфликт новых лиц
- 5) изменение отношения к конфликтной ситуации и конфликту в целом.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В научной литературе предпринималось много попыток описать структуру личности успешного руководителя. В течение долгое время господствовало убеждение, что успешное руководство невозможно без высокого интеллекта, образования и аналитических способностей. Ч. Маргерисон и Э. Канабадзе осуществили опрос 700 руководителей компаний из различных отраслей.

Какие особенности личности, по мнению опрошенных, способствуют продвижению на высший уровень руководства? Ответ аргументируйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Теория управления Y исходит из положения, что люди обладают мотивацией, возможностями для развития, способностью принимать ответственность, готовностью управлять своим поведением в организационных целях. Обязанность управления: предоставить работникам возможность развивать в себе эти свойства и создавать условия, высвобождающие потенциальные возможности. удаление препятствий, поощрение роста, самореализации сотрудников.

В чем заключается основная задача управления по теории Y, обоснуйте ее преимущества.

Ответ:

Обоснование:

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В результате исследований, проведенных в нашей стране, выделены следующие личностные качества эффективного руководителя: компетентность, коммуникабельность, внимательность по отношению к подчиненным, смелость в принятии решения, творческий подход к решению проблемы.

От каких субъективных факторов, по мнению В.Г. Зазыкина, А.П. Чернышова, зависит эффективность управленческой деятельности?

Дайте их краткую характеристику.

Ответ:

Обоснование:

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Психологическая структура совместной деятельности включает ряд составляющих: общие цели, действия, результаты. Общая цель совместной деятельности – это центральный компонент ее структуры. Под целью понимается идеально представленный общий результат, к которому стремиться групповой субъект. Традиционная концепция управления (теория X) исходит из постулата, что человек по природе ленив, лишен честолюбия, не любит брать на себя ответственность, предпочитает, чтобы им руководили.

Назовите функции управления с позиции теории X, обоснуйте их эффективность.

Ответ:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	2 Обоснование: коллективно принятое решение имеет больший вес, чем единоличное. Поэтому совещание идеально там, где необходимо участие команды в обсуждении проблемы и поиске решений, где необходимо рассмотрение разных точек зрения.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
2	2 Обоснование: на практике осуществление инновационного менеджмента включает в себя: планирование инновационной деятельности; контроль за новыми разработками и их внедрением; ведение единой инновационной политики в организации, координацию всех отделов данной сферы; обеспечение инноваций финансами и материальными ресурсами; обеспечение персоналом; создание групп для решения вопросов по инновациям.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
3	1 Обоснование: конформность — склонность индивида менять свое поведение под влиянием окружающих. В психологии подобный термин подразумевает отсутствие у человека собственного мнения. Конформист готов выполнять требования любого, кто имеет над ним	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно

	власть, а также требования, продиктованные обществом. Такие люди всегда следуют за большинством и не любят выделяться из толпы.	
4	4 Обоснование: 1) служебно-функциональные факторы - условия труда и оборудование рабочих мест; обеспеченность труда техникой, связью, защитными средствами и т.п.; организация труда, режим труда и отдыха, график работы. четкость распределения функций между работниками;. 2) экономические факторы - система оплаты труда; своевременность получения денежного содержания; надбавки4 3) управленческие факторы - стиль и методы управления персоналом; отношение руководителей к работникам; сплоченность управленческого звена; этика взаимодействия управленческого и исполнительного звена.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
5	4 Обоснование: В процессе отборапроисходит поиск людей на определенные должности с учетом установленных требований социального института, видов деятельности.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
6	Ответ: это личностные качества. Обоснование: Успешный руководитель должен ориентироваться не только на задачу, но и на людей.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
7	6 1) Чем более в будущее уводит принимаемое решение, тем выше уровень, на котором оно принимается. 2) Обратимость связана с тем, насколько быстро и легко принятое решение можно отменить 3) Чем большее влияние окажет решение, тем выше должен быть уровень его принятия; 4) Все, что определяет имидж организации должно разрабатываться и утверждаться наверху 5) Высокая периодичность не	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно

	предполагает принимать решения на самом верху.	
8	41237865	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9	2143765	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11	31524	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12	132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14	Ответ: Наиболее благоприятное сочетание свойств членов группы (черт характера, темперамента, способностей), обеспечивающее эффективность совместной деятельности и личную удовлетворенность каждого	2 балла – верно (два аргумента) 1 балл – верно (один аргумент) 0 баллов – не верно
15	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16	13425	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17	Ответ: особенности характера Обоснование: личное желание стать руководителем, умение ладить с людьми, готовность к риску и принятие на себя ответственности.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
18	Ответ: Ответ: организовать условия и мотивы работы так, чтобы люди могли достичь своих собственных целей наилучшим образом, направляя при этом свои усилия на достижение организационных целей. Обоснование: теория Y полагается на самоконтроль и самоуправление работников, используя при этом субъект-субъектную парадигму психического воздействия.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
19	Ответ: Ответ: опыт, качества, способности личности. Обоснование: 1) Опыт – качество личности, сформированное путем обучения в процессе работы (знания, навыки, умения). 2) Управленческие способности создают субъективные условия для успешного осуществления	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно

	определенного вида деятельности 3) Качества- результат реализации способностей в результате управленческой деятельности.	
20	<p>Ответ: планирование, организация, мотивирование, контроль.</p> <p>Обоснование: «подход кнута и пряника». Управление в этом случае может предоставлять средства удовлетворения физиологических потребностей и потребности в безопасности. Это занятость на работе, зарплата условия труда и льготы.</p>	<p>3 балла – верно (все аргументы);</p> <p>2 балла – верно (только два аргумента)</p> <p>1 балл – верно (только один аргумент)</p> <p>0 баллов – не верно</p>

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.

К программным продуктам относятся:

1. периферийные устройства
2. системы программирования и проектирования
3. текстовые и графические редакторы
4. интегрированные оболочки

Ответ: _____

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

_____ – это программы, специально предназначенные для воровства паролей. При попытке обращения пользователя к терминалу системы на экран выводится информация, необходимая для окончания сеанса работы.

1. перехватчик паролей
2. передатчик паролей
3. захватчик паролей

Ответ: _____

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.

Для защиты сведений в системе здравоохранения применяются такие методы, как:

1. юридические
2. социальные
3. организационно-управленческие
4. технические (программное обеспечение)

Ответ: _____

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Информационная структура медучреждения предполагает размещение базовых приложений на сервере, связь с которым обеспечивается с помощью аппаратных клиентов на рабочем месте

1. руководителя
2. персонала

3. пациента

Ответ: _____

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

На рынке информационных систем уже представлены комплекты оборудования, разработанные в соответствии с требованиями Министерства здравоохранения, представляющие собой _____ сервера-терминала и аппаратного клиента с включенными модулями защищенного ввода и определения абонента.

1. элемент
2. программу
3. набор

Ответ: _____

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

С помощью _____ электронного документооборота проверяется электронная подпись.

1. подсистемы
2. системы
3. программы

Ответ: _____

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Электронную карту создают с целью последующего полного _____ деятельности лечебно-профилактических учреждений.

1. изменения
2. структурирования
3. оптимизирования

Ответ: _____

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Основным контролирующим органом в сфере обработки персональных данных является _____

1. Рособрнадзор
2. Роскомнадзор
3. Роспотребнадзор

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

_____ информации (один из видов информационных инфекций) реализуется, как правило, посредством несанкционированных изменений в базе данных, в результате чего ее потребитель вынужден либо отказаться от нее, либо предпринимать дополнительные усилия для выявления изменений и восстановления истинных сведений.

1. экстраполяция
2. имплементация
3. компрометация

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 10.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

_____ с санкционированным доступом позволят интегрировать в рамках единого информационного пространства, как медицинские данные территориальных медицинских информационных системы, так и определенные сведения о состоянии здоровья пациентов, хранящиеся в базе данных экстратерриториальных корпоративных систем различных ведомств, имеющих собственные медицинские службы (железнодорожного, водного транспорта и др.)

1. порты
2. шлюзы
3. интерфейсы

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 11.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

_____ системы — это сложные программные комплексы, аккумулирующие знания специалистов в конкретных предметных областях и тиражирующие этот эмпирический опыт для консультации менее квалифицированных пользователей.

1. адаптационные
2. интеграционные
3. экспертные

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 12.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Корпоративные медицинские системы на основе распределенных баз данных (БД) — это _____ информации, которая сохраняется в БД по месту наблюдения, но доступна всем учреждениям, входящим в состав данной корпоративной системы.

1. система
2. объединение
3. взаимодействие

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Целями функционирования _____ является сбор, анализ, обработка и передача данных различным технологическим продуктам через прикладные компьютерные программы, технические устройства или приложения.

1. телепередатчиков
2. интернет-вещей
3. интернет-шлюзов

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

_____ считают информацию, не претерпевшую несанкционированных изменений в процессе передачи, хранения и сохранения, не изменившую такие свойства, как достоверность, полнота и целостность данных.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 15.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Система методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки и защиты информации на основе применения средств вычислительной техники и связи, развитого программного обеспечения, а также способов, с помощью которых информация предлагается клиентам это - _____

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 16.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для решения задач, по которым имеются необходимые входные данные, известные алгоритмы и стандартные процедуры обработки данных предназначена _____.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Совокупность организационной и электронно-вычислительной техники, а также средств связи, обеспечивающих сбор, накопление, обработку и транспортировку информации для эффективного решения задач управления организацией это - _____.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

_____ представляют собой инструментарий выработки рекомендаций для лица, принимающего решение, а также инструментарий подготовки данных для этого пользователя.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 19.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Информатика как совокупность средств преобразования информации включает технические средства (hardware), программные продукты (software), математические методы и модели (brainware). Каждый из средств обладает элементами. Соотнесите средства преобразования информации с их элементами.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Средства преобразования		Элементы преобразования	
А	технические средства	1	алгоритмы
Б	программные продукты	2	периферийные устройства

В	математические методы и модели	3	операционные системы
---	--------------------------------	---	----------------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 20.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Информационные процессы — это все действия, выполняемые с информацией: сортировка, хранение, передача, обработка.

Выделяют следующие уровни информационных процессов:

1. информационные системы (комплексы информационных технологий, ориентированных на процедуры сбора, обработки, хранения, поиска, передачи и отображения информации предметной области)
2. информационные ресурсы (комплексы соответствующих информационных систем, рассматриваемые дополнительно также и на социально-экономических уровнях описания и применения)
3. информационные технологии (технические средства информатизации, программные средства и системы, информационный фактор, интеллектуальные усилия и человеческий труд))

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

Задание 21.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Информационная структура медучреждения предполагает размещение базовых приложений на сервере, связь с которым обеспечивается с помощью аппаратных клиентов на рабочем месте

1. пациента
2. руководителя
3. персонала

Ответ: _____

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Электронная медицинская карта обобщает то, что было с пациентом в прошлом, и фиксирует наблюдения, диагностические выводы и _ медицинского персонала.

1. прогнозы
2. планы
3. отчеты

Ответ: _____

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.

Структура типовой информационной системы медицинского учреждения состоит из подсистем:

1. «Администрация»
2. «Пациент»
3. «Персонал»

Ответ: _____

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.

Классификация МИС, предложенная С.А. Гаспаряном, основана на иерархическом принципе и соответствует многоуровневой структуре здравоохранения и имеет следующую структуру:

1. международные медицинские информационные системы
2. медицинские информационные системы базового уровня
3. медицинские информационные системы уровня МО
4. медицинские информационные системы территориального уровня
5. федеральные медицинские информационные системы

Ответ: _____

Задание 25.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.

К непосредственным задачам медицинской информационной системы относятся:

1. уменьшение бумажного документооборота
2. максимальная сохранность результатов медицинских наблюдений за пациентами
3. оптимизация доступа специалистов к результатам медицинского наблюдения за больными

Ответ: _____

Задание 26.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

АРМ специалистов — компьютерная информационная система, предназначенная для автоматизации всего технологического процесса врача соответствующей специальности и обеспечивающая информационную поддержку при принятии _____ и тактических (лечебных, организационных и др.) врачебных решений.

1. стратегических
2. профилактических
3. диагностических

Ответ: _____

Задание 27.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Приборно-компьютерные системы предназначены для информационной _____ и (или) автоматизации диагностического и лечебного процесса, осуществляемых при непосредственном контакте с организмом больного (например, при проведении регистрации физиологических параметров)

1. структуризации
2. оптимизации
3. поддержки

Ответ: _____

Задание 28.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

_____ медицины – это процесс внедрения и применения ИТ- технологий, цифровых сервисов в отрасли, которая затрагивает все процессы – от управления системой здравоохранения до практической деятельности врачей на местах.

1. цифровизация
2. трансформация
3. информатизация

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 29.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Компьютерные _____ медицинские сети обеспечивают создание единого информационного пространства здравоохранения на уровне Федерации.

1. информационные
2. телекоммуникационные
3. автоматизированные

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 30.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Самым распространенным способом оценки технологических и ресурсных показателей медицинской информационной системы является сравнение с _____

1. принципами
2. регламентами
3. стандартами

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Недостатком электронной медицинской карты является формирование значительных _____ врача.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 32.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

_____ медицинские системы - различного типа системы, опирающиеся на анализ знаний, полученных из литературы, при работе с высококвалифицированными специалистами и из данных историй болезней, подвергнутых последующему формальному и содержательному исследованию.

1. интеллектуальные
2. автоматизированные
3. имплементационные

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 33.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

На рынке информационных систем уже представлены комплекты оборудования, разработанные в соответствии с требованиями Министерства здравоохранения, представляющие собой _____ сервера-терминала и аппаратного клиента с включенными модулями защищенного ввода и определения абонента.

1. программу
2. набор
3. элемент

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 34.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Включенный аппаратный клиент обеспечивает безопасный доступ к _____ всей базы данных.

1. шлюзу
2. программе
3. образу

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

_____ мониторинг – то есть временное сопоставление показателей состояния здоровья и окружающей среды различной модальности с целью поиска взаимных корреляций.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

_____ платформа – это программно-аппаратная инфраструктура, позволяющая организовать обмен данными между распределёнными приложениями и информационными системами, для поддержки, мониторинга и управления композитными (составными) бизнес-процессами организации.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Под искусственной _____ сетью понимается математическая модель, заложенная в программу, которая на входе осуществляет обработку набора данных (признаков, например симптомов болезни), характеризующих определенную ситуацию (выход, например, диагноз).

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

_____ — это прикладное направление медицинской науки, связанное с разработкой и применением на практике методов дистанционного оказания медицинской помощи и обмена специализированной информацией на базе использования современных телекоммуникационных технологий, минуя географические, временные, социальные и культурные барьеры.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 39.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Автоматизированные рабочие места в медицинских организациях классифицируют по разным критериям: назначению, технологии построения и т.д. Они подразделяются, в соответствии с их предназначением, на три класса, внутри которых выделяют еще по несколько подклассов.

Соотнесите классы автоматизированных рабочих мест с подклассами.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Классы автоматизированных рабочих мест	Подклассы автоматизированных рабочих мест
--	---

А	медико-технологические	1	медико-экономические
Б	организационно-технологические	2	клинические
В	административные	3	организационно-клинические

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 40.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В настоящее время по уровням автоматизации медицинской организации сильно разнятся. Можно говорить о трех уровнях автоматизации.

Определите последовательность уровней автоматизации медицинской организации.

1. разработка и(или) внедрение в МО полноценной учрежденческой интегрированной медицинской информационной системы
2. в учреждении используется информационная система, поддерживающая функции всего управленческого аппарата МО
3. использование в учреждении в соответствии с законом об ОМС системы учета

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	24	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	2 <i>Обоснование:</i> Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	3 <i>Обоснование:</i> факт доступа постороннего лица к защищаемой информации или подозрение на него	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	2 <i>Обоснование:</i> процесс преобразования данных в форму, недоступную для несанкционированного доступа	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	3 <i>Обоснование:</i> компьютерная система, способная частично заменить специалиста-эксперта в разрешении проблемной ситуации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	2	1 балл – верно;

	<i>Обоснование:</i> она необходима для хранения и обмена информацией между медицинскими организациями	0 баллов – не верно
13.	2 <i>Обоснование:</i> новое направление в техническом оснащении медиков, фармацевтов и пациентов	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	защищённой <i>Обоснование:</i> является важным техническим требованием к любым медицинским данным	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	информационная компьютерная технология <i>Обоснование:</i> ее особенностями являются компьютерная техника, программное обеспечение, коммуникации, развитие Интернета	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	информационная технология обработки данных <i>Обоснование:</i> с помощью нее возможно провести качественный анализ данных	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	информационная технология управления <i>Обоснование:</i> она необходима для эффективного управления медицинской организацией	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	информационные технологии поддержки принятия решений <i>Обоснование:</i> оба инструментария призваны обеспечить процесс принятия решений	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	2345	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
25.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	1 <i>Обоснование:</i> цифровизация предполагает качественную трансформацию медицины, повышение ее эффективности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	2 <i>Обоснование:</i> Единое информационное пространство здравоохранения использует эти сети	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	3 <i>Обоснование:</i> при оценке различных ресурсов используются определенные национальные стандарты	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	расходов на оборудование рабочего места <i>Обоснование:</i> должен быть компьютер, подсоединенный к интернету и принтер	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	1 <i>Обоснование:</i> высокоразвитые информационные медицинские системы, функционирующие за счет различных баз данных	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	2 <i>Обоснование:</i> терминал производит разграничение доступа отдельных абонентов, обеспечивая аппаратную защиту сведений	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	3 <i>Обоснование:</i> аутентификация абонента производится с помощью ввода личного ключа, секретного кода	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	Фьюжн	1 балл – верно;

	<i>Обоснование:</i> с помощью него можно увидеть корреляции, зависимость данных между собой	0 баллов – не верно
36.	интеграционная <i>Обоснование:</i> объединяет в себе весь функционал различных цифровых сервисов и приложений	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	нейронной <i>Обоснование:</i> данные распространяются через несколько слоев узлов (процессоров), взаимосвязанных между собой	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	телемедицина <i>Обоснование:</i> цель - консультации в райцентрах с минимальными затратами, обучение врачей	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1.

Выберите правильный вариант ответа

Основное назначение системы ведения ЭМК

1. ведение архива медицинских записей, которые собирает сам пациент;
2. ведение форм государственного статистического наблюдения;
3. документирование и оперативный обмен информацией между участниками лечебно-диагностического процесса в сочетании с его управлением;
4. обеспечение взаиморасчетов со страховыми компаниями.

Ответ: _____

Задание 2.

Выберите правильные варианты ответа

Источниками информации в медицинской информационной системе медицинской организации (МИС МО) являются

1. данные других подсистем МО (ресурсы, мед.статистика, кадры) и внешних информационных системс целью оказания медицинской помощи;

2. данные из информационной системы управления приемом и обработкой вызовов скорой медицинской помощи региона о принятых вызовах скорой медицинской помощи, результатах оказания медицинской помощи;
3. данные мониторинга показателей здоровья населения территории, включая оценку заболеваемости, инвалидности и смертности различных половозрастных групп населения по нозологиям;
4. данные, получаемые от медицинской техники;

Ответ: _____

Задание 3.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Как называется медицинская информационная система, обеспечивающая документирование и оперативный обмен информацией между участниками лечебно-диагностического процесса в сочетании с его управлением?

Ответ: _____

Задание 4.

Выберите правильные варианты ответа

К конфиденциальной медицинской информации относят

1. информацию без ограничения доступа, содержащуюся в медицинских информационных системах;
2. информацию с ограниченным доступом, содержащая государственную тайну;
3. нормативно-справочные документы в сфере здравоохранения;
4. персональные медицинские данные.
5. медицинские записи, создаваемые в процессе оказания всех видов медицинской помощи.

Ответ: _____

Задание 5.

Выберите правильный вариант ответа

Определение «комплекс организационных, информационных, программных и технических средств, предназначенный для автоматизации медицинских процессов и/или организаций» соответствует понятию

- 1) информационная система обязательного медицинского страхования;
- 2) компьютерная сеть;
- 3) медицинская информационная система;

4) система архивации и обработки изображений.

Ответ: _____

Задание 6.

Выберите правильный вариант ответа

Медицинской информационной системой называют

- 1) комплекс организационных, информационных, программных и технических средств, предназначенный для автоматизации медицинских процессов и/или организаций;
- 2) представление медицинских фактов, идей, сведений в формализованном виде, пригодном для передачи и обработки в информационных процессах;
- 3) программное обеспечение, с помощью которого можно определять, создавать и поддерживать базы данных, а также осуществлять к ним контролируемый доступ;
- 4) систематизированную совокупность методов, средств и действий по работе с информацией.

Ответ: _____

Задание 7.

Выберите правильный вариант ответа

Электронной медицинской картой называют

1. совокупность электронных персональных медицинских записей, которые собирает и хранит сам пациент, а также предоставляет к ним доступ медицинским специалистам;
2. совокупность электронных персональных медицинских записей, обеспечивающих оперативный обмен информацией между участниками лечебно-диагностического процесса, собираемых и используемых в рамках одной МО; +
3. технологии сбора, хранения и предоставления информации о пациенте в виде структурированных документов из разных МО с использованием облачных технологий;

Ответ: _____

Задание 8.

Выберите правильный вариант ответа

Система защиты информации в медицинских информационных системах подразумевает

1. использование иерархической системы паролей, присваиваемых пользователям и определяющих их право на просмотр и/или внесение новых записей;
2. комплекс программно-технических средств и организационных решений по защите информации от различных угроз; +
3. протоколирование действий пользователей, позволяющее установить дату и время входа в систему, успешность, идентификатор входа, номер компьютера, производимые действия в системе и др.;
4. средства шифрования данных для их безопасной передачи по каналам связи.

Ответ: _____

Задание 9.

Выберите правильный вариант ответа

Развитие медицинских информационных систем медицинских организаций подразделяют на уровни

1. базовый, развернутый;
2. минимальный, базовый, расширенный;
3. минимальный, максимальный;
4. первый, второй, третий.

Ответ: _____

Задание 10.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Под конфиденциальностью информации понимают

Ответ: _____

Задание 11.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Под целостностью данных в информационной безопасности понимают

Ответ: _____

Задание 12.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Персональные данные пациента—это „,

Ответ: _____

Задание 13.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Основными потребителями информации в МИС МО являются

Ответ: _____

Задание 14.

Выберите правильный ответ

Процессы, связанные с определенными операциями над информацией, называются:

1. Информационными процессами
2. Служебными процессами
3. Вспомогательными процессами
4. Вычислительными процессами

Ответ: _____

Задание 15.

Выберите правильный ответ

Как называется документ, создаваемый в программе Excel?

1. книга

2. рабочая таблица
3. журнал
4. лист

Ответ: _____

Задание 16.

Выберите правильный ответ

Функция ЕСЛИ относится к категории?

1. логической
2. математической
3. статистической
4. календарной

Ответ: _____

Задание 17.

Выберите правильный ответ

Основные типы данных используемые в Excel?

1. текст, числа, формулы;
2. числа, формулы;
3. цифры, даты, числа;
4. последовательность действий;

Ответ: _____

Задание 18.

Выберите правильный ответ

Принцип записи логической команды в Excel?

1. если (условие, действие1, действие 2);
2. =(если условие, действие1, действие 2);
3. =если условие, действие1, действие 2
4. =если (условие, действие1, действие 2);

Ответ: _____

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Сообщение # знач! при вычислении формулы в MS Excel говорит об ...

Ответ: _____

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Для чего используется функция Excel СЧЕТ?

Ответ: _____

Задание 21.

Выберите правильный ответ

Функция ОБЩПЛАТ относится к:

1. Математическим
2. Финансовым
3. Статистическим
4. Текстовым

Ответ: _____

Задание 22.

Выберите правильный ответ

Маркер автозаполнения появляется, когда курсор устанавливают:

1. В левом верхнем углу активной ячейки
2. По центру активной ячейки
3. В правом нижнем углу активной ячейки
4. В левом нижнем углу активной ячейки

Ответ: _____

Задание 23.

Выберите правильный вариант ответа

Формула которая выводит дату следующего дня

1. =Сегодня()+1
2. =Сегодня(1)
3. =Сегодня()+ Сегодня()
4. = Сегодня()*2

Ответ: _____

Задание 24.

Выберите правильный вариант ответа

Как будет выглядеть формула В4/В2 записанная в ячейку С4, если переместить ее в ячейку С5?

1. В5/В3
2. В4/В2
3. С4/С2
4. С4/В2

Ответ: _____

Задание 25.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В последовательные ячейки столбца таблицы Excel введены названия дней недели: «понедельник», «вторник», «среда». Активна последняя ячейка списка. Мышь указывает на правый нижний угол ячейки списка, при этом ниже правого уголка ячейке виден знак «Плюс». Что произойдет, если «протянуть» мышь на пару ячеек вниз?

Ответ: _____

Задание 26.

Выберите правильный вариант ответа

Каково число диапазонов, суммируемых в формуле: =СУММ(F2;F6:F15;\$A\$6:C13;H1:H5;J1;L1;N1)

1. 7
2. 10
3. 6
4. 20
5. 15

Ответ: _____

Задание 27.

Выберите правильный вариант ответа

Формула в ячейке выглядела так: =СУММ (B2:C8). В рабочем листе таблицы был удален первый столбец и перед первой строкой вставлена новая строка. Какой вид приняла формула?

1. =СУММ(B2:C8)
2. =СУММ(A2:B8)
3. =СУММ(B3:C9)
4. =СУММ(A2:B4)
5. =СУММ(A3:B9)

Ответ: _____

Задание 28.

Выберите правильный вариант ответа

В текстовом редакторе набран текст:

В НЕМ ПРОСТО НАХОДЯТСЯ ПРОЦЕДУРЫ ОБРОБОТКИ ДАТЫ И ВРЕМЕНИ ДНЯ, АНАЛИЗА СОСТОЯНИЯ МАГНИТНЫХ ДИСКОВ, СРЕДСТВА РОБОТЫ СО СПРАВОЧНИКАМИ И ОТДЕЛЬНЫМИ ФАЙЛАМИ.

Команда "Найти и заменить все" для исправления всех ошибок может иметь вид:

1. найти БРОБО заменить на БРАБО
2. найти РО заменить на РА

3. найти РОБ заменить на РАБ
4. найти Р заменить на РА
5. найти БРОБ заменить на БРАБ

Ответ: _____

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Для какой цели предназначено диалоговое окно «Добавить таблицу» в окне «Схема данных» в MS Access?

Ответ: _____

Задание 30.

Выберите правильный вариант ответа

Перечислите основные объекты базы данных Access:

1. В базе данных Access основными объектами являются таблицы, отчеты, макросы и модули.
2. В базе данных Access основными объектами являются таблицы, запросы, формы, отчеты, макросы и модули.
3. В базе данных Access основными объектами являются таблицы, запросы, формы, отчеты.
4. В базе данных Access основными объектами являются таблицы, запросы, макросы и модули.

Текст задания

Ответ: _____

Задание 31.

Прочитайте текст и установите соответствие

К какой категории относится функция

СТЕПЕНЬ	A	статистические;	1
ЕСЛИ	B	дата и время;	2
MIN	C	математические;	3
ДОХОД	D	условие;	4
РАБДЕНЬ	E	арифметические;	5
		финансовые.	6

Ответ:

A	B	C	D	E

Текст задания

Ответ: _____

Задание 32.

Выберите правильный вариант ответа

Предположим, что некоторая база данных содержит поля **ФАМИЛИЯ**, **ГОД РОЖДЕНИЯ**, **ДОХОД**. Какая из перечисленных ниже записей этой БД будет найдена при поиске по условию **ГОД РОЖДЕНИЯ > 1958 OR ДОХОД < 3500**?

1. Петров, 1956, 3600

2. Иванов, 1956, 2400
3. Сидоров, 1957, 5300
4. Козлов, 1952, 4200
5. Егоров, 1954, 7300

Текст задания

Ответ: _____

Задание 33.

Выберите правильный вариант ответа

Предположим, что некоторая база данных описывается следующим перечнем записей:

- 1) Иванов, 1956, 2400;
- 2) Сидоров, 1957, 5300;
- 3) Петров, 1956, 3600;
- 4) Козлов, 1952, 4200.

Какая из записей этой БД поменяется местами при сортировке по возрастанию, произведенному по первому полю?

1. 3 и 4
2. 1 и 3
3. 1 и 4
4. 2 и 4
5. 2 и 3

Ответ: _____

Задание 34.

Выберите правильный вариант ответа

Отчеты в MSAccessиспользуются для:

1. выборки данных из одной или нескольких таблиц
2. модификации макета объекта

3. формирования документа, предназначенного для печати
4. обеспечения связи между таблицами
5. ввода и просмотра данных в удобном виде

Текст задания

Ответ: _____

Задание 35.

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие:

Относительная адресация ячеек	A	При перемещении формулы в другую ячейку адрес ячейки не изменяется	1
Абсолютная адресация ячеек	B	При перемещении формулы в другую ячейку изменяются адреса ячеек	2
Сортировка данных в ЭТ	C	Отбор записей, удовлетворяющих условиям поиска, заданным в форме фильтра	3
Поиск данных в ЭТ	D	Упорядочение записей по значениям одного из полей	4

Ответ:

A	B	C	D

Задание 36.

Выберите правильный вариант ответа

В MS Access «Запросы на выборку»...

1. запросы к серверу без данных, написанные на языке запросов SQL
2. критерии отбора может задавать сам пользователь, введя нужный параметр при вызове запроса
3. извлекают данные из таблиц, базируясь на критериях, указанных в запросе*
4. производят математические вычисления по заданному полю и выдают результаты
5. вызывает чистый бланк запроса к выбранной таблице

Ответ: _____

Задание 37.

Выберите правильный вариант ответа

В MS Access в диалоговом окне «Новый отчёт» опция «Мастер отчётов»:

1. Позволяет создавать отчёт с «нуля»
2. Помогает создавать отчёт, задавая вопросы и используя заранее разработанные шаблоны
3. Выводит по одной записи в вертикальном формате
4. Выводит сразу несколько записей в формате таблицы
5. Создаёт отчёт с графиком или диаграммой данных

Ответ: _____

Задание 38.

Прочитайте текст и установите соответствие

Какой тип диаграммы нужно выбрать для отображения

отображения изменения валютного курса доллара в январе	A	линейная	1
--	----------	----------	----------

построения графика функции по заданным X и Y	B	гистограмма	2
отображения количества театров в разных городах мира	C	круговая	3
отображения доли количества теплых дней в марте	D	точечная	4
		график	5

Ответ:

A	B	C	D

Задание 39.

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между типом данных и его описанием в MSAccess:

Типданных		Описание	
Текстовый	A	поле текст из нескольких строк с полосой прокрутки до 65535 символов	1
Поле MEMO	B	поле для хранения URL-адресов Web-страниц	2

Числовой	C	поле, которое вводится автоматически с вводом каждой записи, служит для нумерации записей	3
Дата/время	D	поле, выраженное в денежных единицах (рубли, \$ и т.д.)	4
Денежный	E	поле содержит число любого типа (целое, вещественное и т. д.)	5
Логический	F	поле, содержащее дату или время	6
Счетчик	J	поле содержит одно из значений True или False	7
Поле объекта OLE	H	поле содержит одну строку текста до 255 символов	8
Гиперссылка	I	поле содержит рисунки, звуковые файлы, таблицы Excel и т.д.	9

Ответ:

A	B	C	D	E	F	J	H	I

Задание 40.

Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ

В MS Access форма – это объект, предназначенный для...

Ответ: _____

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2	134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3	Система ведения электронной медицинской карты	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4	45	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую	1 балл – верно; 0 баллов – не

	информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.	верно
11	корректность и непротиворечивость, сохранность данных в том виде, в каком они были созданы	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12	любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13	медицинский персонал МО, пациенты и их законные представители, сотрудники органов управления здравоохранением	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19	ошибка при вычислении функции	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20	Для подсчета заполненных ячеек в диапазоне ячеек	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

22	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25	Две следующие ячейки столбца заполнятся продолжением списка дней недели: «четверг», «пятница».	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27	5	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29	Для выбора таблиц, с которыми устанавливаются связи.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31	34162	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33	4	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
34	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38	5423	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39	815647392	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40	ввода данных в таблицу и вывода на экран информации из таблицы или запроса	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В переводе с греческого «педагогика» означает:

1. детовождение
2. воспроизведение
3. управление
4. обучение

Ответ:

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Система образования регулируется:

1. государством
2. социальной группой
3. семьей
4. отдельными людьми

Ответ:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

У образовательного учреждения возникает право на образовательную деятельность с момента:

1. регистрации
2. получения лицензии
3. создания
4. уплаты налогов

Ответ:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Государственные стандарты в педагогике – это:

1. официальные, закреплённые документально требования, предъявляемые к содержанию образовательного процесса и его обеспечению
2. максимальные показатели, к которым должны стремиться все учащиеся
3. социально одобряемые результаты образовательной деятельности
4. нормы отношений в системе «педагог – обучающийся»

Ответ:

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Образовательные программы разрабатываются на основе:

1. концепций образования
2. программ развития образования
3. закона об образовании
4. образовательных стандартов

Ответ:

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Педагогика развивалась первоначально в русле:

1. психологии
2. философии
3. антропологии
4. этики

Ответ:

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Основной нормативный документ, определяющий цели, содержание, методы, формы и средства обучения для данной дисциплины – это

1. комплект контролируемых материалов
2. рабочая тетрадь
3. учебник или учебное пособие
4. рабочая программа

Ответ:

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

В соответствии с уровнями управления образованием в РФ, все нормативные акты можно разделить на:

1. федеральные
2. региональные
3. муниципальные
4. локальные (внутренние)
5. иностранные (зарубежные)

Ответ:

Обоснование:

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Категория «образование» содержит три составляющие:

1. выбор духовно-нравственной (религиозной) принадлежности
2. получение знаний, умений, навыков
3. формирование мировоззрения
4. развитие познавательных способностей личности
5. формирование политических предпочтений

Ответ:

Обоснование:

Задание 10.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Решение педагогической задачи предполагает прохождение четырех взаимосвязанных этапов:

1. анализ результатов решения
2. анализ ситуации и постановка педагогической задачи
3. осуществление плана решения задачи на практике
4. проектирование вариантов решения и выбор оптимального для данных условий

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 11.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Можно выделить три основные функции педагогического процесса:

1. прогностическая
2. образовательная
3. воспитательная
4. развивающая
5. диагностическая

Ответ:

Обоснование:

Задание 12.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Характеристиками гуманистической модели образования являются:

1. обеспечение условий для самоопределения и самореализации личности
2. стремление к формированию личности с заранее заданными свойствами
3. передача обучающемуся готовых образцов знаний, умений и навыков
4. субъект-субъектные, диалогические отношения между педагогом и обучающимся
5. развитие активной познавательной деятельности обучающегося

Ответ:

Обоснование:

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

К словесным методам обучения относятся:

1. объяснение
2. наблюдение
3. демонстрация

4. лекция
5. дискуссия

Ответ:

Обоснование:

Задание 14.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

К наглядным методам обучения относятся:

1. наблюдение
2. беседа
3. демонстрация
4. показ
5. лекция

Ответ:

Обоснование:

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с тремя подходами к культуре можно выделить и три концептуальные модели образования. Соотнесите подходы к культуре и соответствующие им парадигмы образования.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Подходы к культуре		Парадигмы образования	
А	ценностный (аксиологический)	1	феноменологическая (гуманистическая), относящаяся к человеку как к главному феномену культуры, как к субъекту образования
Б	деятельностный: культура трактуется как апробированные способы деятельности по созданию материальных и духовных ценностей	2	традиционалистско-консервативная, направленная на сохранение знаний, стабилизацию

			культуры с помощью образования
В	личный: культура воплощается в определенном типе личности, ее свойствах	3	рационалистическая, направленная на формирование умений, навыков, эффективных способов действия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 16.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В классификации методов обучения, составленной по критерию степени самостоятельности и творчества в деятельности обучаемых, выделяют репродуктивный метод обучения. Каковы его особенности?

Ответ:

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В настоящее время в образовательном процессе активно используется дистанционное обучение. Каковы его особенности?

Ответ:

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Общепринятой классификацией стилей педагогического общения является их деление на авторитарный, демократический и либеральный. Каковы особенности демократического стиля педагогической деятельности?

Ответ:

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Общепринятой классификацией стилей педагогического общения является их деление на авторитарный, демократический и либеральный. Каковы особенности авторитарного стиля педагогической деятельности?

Ответ:

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Общепринятой классификацией стилей педагогического общения является их деление на авторитарный, демократический и либеральный. Каковы особенности либерального стиля педагогической деятельности?

Ответ:

ПК – 5 – Готовность к соблюдению морально-этических норм профессионального общения медицинским персоналом. ИД 5.1 Знает правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-этические нормы профессионального общения медицинского персонала; виды контролируемых мероприятий. **Базовый**

Задание 21.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Чаще всего синдром эмоционального выгорания встречается у специалистов:

1. работа которых заключается в оказании экстренной медицинской помощи
2. психиатров
3. работающих в поликлинике
4. работающих в ночную смену

Ответ:

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Коммуникативная компетентность медицинского работника повышается с развитием такого качества, как:

1. ригидность

2. агрессивность
3. способность к эмпатии
4. тревожность

Ответ:

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Ошибкой в общении с пациентом является:

1. живая, подвижная мимика
2. использование жестикуляции
3. авторитарный тон
4. проявление симпатии к больному

Ответ:

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К лидерским качествам медицинского работника относится:

1. авторитарность
2. упрямство
3. стремление доминировать в расспросе
4. чувство ответственности

Ответ:

Задание 25.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В отношениях врача и медсестры должна присутствовать:

1. конкуренция
2. иерархия
3. субординация

4. требовательность

Ответ:

Задание 26.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Проявление по отношению к коллегам и пациентам сдержанности, предусмотрительности и вежливости при общении - это:

1. индивидуальная манера поведения
2. стеснительность
3. профессиональный такт
4. деловое общение

Ответ:

Задание 27.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Как называется функция педагогического взаимодействия в педагогическом общении, при которой формируются социальные качества личности обучающегося?

1. познавательная
2. регулятивная
3. воспитывающая
4. организационная

Ответ:

Задание 28.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Принципами профессионального общения в сфере медицины, повышающими эффективность взаимодействия, являются:

1. принцип безусловного доминирования медицинского работника над пациентом
2. принцип индивидуализации взаимодействия, предполагающий выявление в каждом пациенте личности
3. принцип диалогизации взаимодействия, предполагающий равноправные позиции медицинского работника и пациента
4. принцип эмоциональной отстраненности медицинского работника, позволяющий ему минимизировать психологические перегрузки
5. принцип проблематизации, при котором медицинский работник актуализирует, стимулирует поведение и активность пациента

Ответ:

Обоснование:

Задание 29.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Принципами эффективного делового общения, являются:

1. пунктуальность
2. повышенная эмоциональность
3. вежливость
4. доброжелательность
5. холодность и отстраненность в общении

Ответ:

Обоснование:

Задание 30.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Сущность мотивации персонала состоит в том, чтобы персонал предприятия эффективно выполнял работу, руководствуясь каждый своими правами и обязанностями, в соответствии с решениями руководящего состава предприятия. Для решения указанных задач применяются различные методы мотивации. Соотнесите методы мотивации с формами их реализации.

Методы мотивации		Формы реализации	
А	Принуждение	1	Формирование системы материального и нематериального стимулирования труда
Б	Вознаграждение	2	Формирование у персонала ценностей и целей, близких или совпадающих с ценностями и целями организации
В	Солидарность	3	Формирование страха наказания и/или увольнения
Г	Приспособление	4	Оказание влияния на цели и задачи

			организации путем частичного приспособления их к целям менеджеров высшего и среднего уровней
--	--	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 31.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

В современных условиях деловое общение реализуется в различных формах:

1. телефонное общение
2. деловая переписка
3. дружеская беседа
4. светский разговор
5. совещание

Ответ:

Обоснование:

Задание 32.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Педагогическое мастерство, в том числе медицинского работника, связано с комплексом качеств, которые способствуют обеспечению высокого уровня организации профессиональной деятельности. Формирование педагогического мастерства предполагает следующие этапы:

1. профессиональное самовоспитание, саморазвитие
2. формирование идеала профессиональной деятельности
3. овладение педагогической техникой

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

Задание 33.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Педагогические знания, применяемые медицинскими работниками в профессиональной деятельности, позволяют им:

1. успешно передавать профессиональный и социальный опыт другим участникам лечебно-оздоровительного процесса
2. быстро продвигаться по карьерной лестнице
3. способствовать осознанному отношению пациента к своему здоровью
4. стать безусловным авторитетом для коллег
5. более качественно осуществлять терапевтическое взаимодействие с пациентом

Ответ:

Обоснование:

Задание 34.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Коллективный договор регулирует:

1. трудовые отношения
2. профессиональные отношения
3. социально-экономические отношения
4. межличностные отношения
5. имущественные отношения

Ответ:

Обоснование:

Задание 35.

Прочитайте текст и установите соответствие.

К Томас определяет следующие стратегии поведения в конфликтной ситуации: соперничество, компромисс, приспособление, избегание, сотрудничество. Соотнесите названия стратегий с их характеристиками.

Стратегия		Характеристика стратегии	
А	Соперничество	1	Стороны пытаются урегулировать

			разногласия путем взаимных уступок.
Б	Компромисс	2	Навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.
В	Приспособление	3	Одна из сторон жертвует собственными интересами в пользу другой стороны.
Г	Избегание	4	Стороны находят наиболее приемлемое решение, превращающее их из оппонентов в партнеров.
Д	Сотрудничество	5	Стремление выйти из конфликта, не решая проблемы.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Старшая медицинская сестра А. умеет находить нужный стиль общения с пациентами и коллегами. Она вежлива, деликатна, умеет грамотно говорить, излагать мысли четко и понятно, сопереживать другим людям, правильно оценивать их внутреннее состояние. О какой компетентности идет речь? Охарактеризуйте эту компетентность.

Ответ:

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Мединская сестра М. умеет понимать эмоциональное состояние коллег и пациентов, может внимательно выслушать, выразить сочувствие, «войти в положение». О каком качестве идет речь? Охарактеризуйте его.

Ответ:

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В деловом общении можно выделить два уровня: по вертикали – служебные (субординационные) отношения; а по горизонтали – партнерские (межличностные). Чем отличаются субординационные отношения от партнерских?

Ответ:

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Причиной затруднений, непонимания, возникновения отрицательных эмоций в процессе делового общения могут быть так называемые коммуникативные барьеры. Что такое барьер «избегания»?

Ответ:

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Причиной затруднений, непонимания, возникновения отрицательных эмоций в процессе делового общения могут быть так называемые коммуникативные барьеры. Что такое барьер «авторитета»?

Ответ:

Задание 41.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Медицинская сестра видит побочный эффект назначенного врачом лекарства и успокаивает пациента тем соображением, что врач еще молод и может ошибаться в выборе препарата. Таким образом, она:

1. спасает больного от погрешностей в лечении
2. выполняет свой профессиональный долг
3. нарушает требования медицинской этики

4. помогает врачам более внимательно относиться к выбору лечения

Ответ:

Задание 42.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Проявлением профессиональной деформации медицинского работника является:

1. уверенность в правильности своих выводов
2. циничное высказывание о больном
3. перераспределение времени в пользу профессиональных интересов
4. стремление к карьерному росту

Ответ:

Задание 43.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Специфическая особенность медицинской деятельности, обусловленная повышенным профессиональным риском, хронической усталостью:

1. феномен профессионального выгорания
2. стресс
3. синдром быстрого старения
4. раздражительность

Ответ:

Задание 44.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Сокращение психологической дистанции с пациентом допустимо:

1. при длительном общении с пациентом
2. во взаимоотношениях с агрессивным пациентом
3. в ситуациях, когда возникает угроза жизни больного
4. при наличии взаимной симпатии между медицинским работником и больным

Ответ:

Задание 45.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Коммуникативная компетентность медицинского работника снижается под воздействием

1. эмпатии
2. повышенной тревожности
3. уверенности поведения
4. симпатии

Ответ:

Задание 46.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Тревога медицинского работника – это эмоция:

1. направленная в будущее, связанная с предвосхищением возможных неудач
2. связанная с переживанием текущих неприятностей и неудач
3. сопровождающаяся переживанием любого негативного события
4. связанная с чрезмерной впечатлительностью

Ответ:

Задание 47.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Деловая игра в медицинском образовании планируется как:

1. метод обучения профессиональной деятельности посредством ее моделирования, близкого к реальным условиям
2. способ релаксации, отвлечения от монотонной учебной деятельности
3. упражнение в силе и ловкости
4. организация учебного процесса, направленная на заслушивание информации

Ответ:

Задание 48.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Основные факторы, побуждающие обучающегося к активности:

1. познавательный и профессиональный интерес
2. творческий характер познавательной деятельности
3. игровой характер познавательной деятельности, эмоциональность воздействия.
4. строгость преподавателя
5. обстановка жесткой конкуренции между обучающимися

Ответ:

Обоснование:

Задание 49.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Науки, входящие в систему педагогических:

1. история
2. возрастная педагогика
3. методики изучения отдельных предметов
4. социология
5. культурология

Ответ:

Обоснование:

Задание 50.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Основные факторы развития личности:

1. труд
2. воспитание
3. наследственность
4. окружающая среда
5. знания

Ответ:

Обоснование:

Задание 51.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Формы аудиторных занятий - это различные способы организации учебного процесса в аудитории. Их выбор зависит от целей обучения, специфики предмета, уровня подготовки студентов и других факторов. Формами аудиторных занятий являются:

1. лекция
2. самостоятельная работа обучающихся
3. производственная практика
4. практическое занятие
5. семинар

Ответ:

Обоснование:

Задание 52.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Целями непрерывного медицинского образования медицинских сестер являются:

1. **обновление знаний и навыков**
2. **повышение профессиональной компетентности**
3. **улучшение качества медицинской помощи**
4. **содействие профессиональному росту**
5. **повышение заработной платы медицинского работника**

Ответ:

Обоснование:

Задание 53.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

К активным методам обучения относятся:

1. кейс-технологии
2. проблемная лекция
3. обзорная лекция

4. вводная лекция
5. презентация

Ответ:

Обоснование:

Задание 54.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

К интерактивным методам обучения относятся:

1. мозговой штурм
2. метод проектов
3. упражнения на отработку навыков
4. круглый стол
5. дискуссия

Ответ:

Обоснование:

Задание 55.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Термины «тьютор», «куратор», «наставник» относятся к специалистам, оказывающим поддержку и помощь обучающимся в их развитии и обучении. Однако у каждого из этих терминов есть свои нюансы.

Термин		Характеристика	
А	Тьютор	1	Специалист, который отвечает за координацию, организацию и сопровождение группы людей, например, студентов, стажеров, участников проекта.
Б	Куратор	2	<i>Специалист</i> , оказывающий индивидуальную помощь и поддержку обучающимся в учебном процессе.

В	Наставник	3	Специалист с большим опытом, который передает свои знания, умения и ценности менее опытному специалисту или обучающемуся.
---	-----------	---	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 56.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Система мотивации среднего медицинского персонала - набор факторов, стимулирующих к эффективной работе и повышению профессионального уровня. Что относится к нематериальным стимулам мотивации?

Ответ:

Задание 57.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Одним из ключевых элементов, связанных с медицинским образованием и образованием в целом, является спрос на наличие у специалистов так называемых «гибких» навыков или «softskills». Чем «гибкие» навыки отличаются от «жестких»?

Ответ:

Задание 58.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Мероприятия по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала - ключевой элемент в повышении качества медицинской помощи и обеспечении безопасности пациентов. Приведите примеры таких мероприятий.

Ответ:

Задание 59.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Симуляционное обучение в медицине является ценным инструментом для подготовки медицинских работников и позволяет им получить необходимые навыки и компетенции в контролируемой среде. Каковы преимущества симуляционного обучения в медицинес точки зрения безопасности и этики?

Ответ:

Задание 60.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Менторинг - это эффективный инструмент для развития медицинских работников и повышения качества медицинской помощи. Что такое неформальный менторинг и каковы его особенности?

Ответ:

Задание 61.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какая из функций корпоративной культуры является мощным стимулом к росту производительности труда?

1. коммуникационная
2. мотивирующая
3. стабилизационная
4. нормативно-регулирующая

Ответ:

Задание 62.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какая культура свойственна организациям, провозглашающим своей миссией служение человеку:

1. авторитарная культура
2. бюрократическая культура
3. культура, ориентированная на задачу
4. культура, ориентированная на человека

Ответ:

Задание 63.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какая корпоративная культура характеризуется централизацией власти, четкой структурой соподчинения:

1. авторитарная культура
2. бюрократическая культура
3. культура, ориентированная на задачу
4. культура, ориентированная на человека

Ответ:

Задание 64.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Характерным признаком какой культуры является концентрация ценностей вокруг качественных показателей деятельности:

1. авторитарная культура
2. бюрократическая культура
3. культура, ориентированная на задачу
4. культура, ориентированная на человека

Ответ:

Задание 65.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какая из функций корпоративной культуры позволяет сотруднику реализовать в рамках корпоративной культуры склонность к анализу и научным исследованиям:

1. коммуникационная
2. мотивирующая
3. познавательная
4. стабилизационная

Ответ:

Задание 66.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Слово «имидж» в переводе с английского означает:

1. образ
2. иллюзия
3. оценка
4. обманчивое впечатление

Ответ:

Задание 67.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Система ценностей и убеждений работников, воспринимаемая ими добровольно или в процессе воспитания коллективом:

1. миссия организации
2. философия организации
3. структура организации
4. имидж организации

Ответ:

Задание 68.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Цели корпоративной культуры медицинской организации:

1. повышение уровня лояльности и приверженности персонала
2. создание положительной рабочей атмосферы
3. повышение эффективности работы
4. укрепление репутации организации
5. повышение заработной платы сотрудников

Ответ:

Обоснование:

Задание 69.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Задачи корпоративной культуры медицинской организации:

1. разработка и внедрение кодекса корпоративной этики
2. содействие созданию негативной репутации организаций-конкурентов
3. формирование и развитие ценностей
4. внедрение системы мотивации и поощрения
5. создание механизмов обратной связи

Ответ:

Обоснование:

Задание 70.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Компоненты корпоративной культуры медицинской организации:

1. ценности
2. нормативно-правовая база организации
3. ритуалы и традиции
4. символика
5. система коммуникаций

Ответ:

Обоснование:

Задание 71.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Различают 3 типа имиджа организации: идеальный, реальный, зеркальный.

Тип имиджа	Характеристика
------------	----------------

А	идеальный	1	представление руководства о том, что думает о компании целевая аудитория
Б	реальный	2	сложившееся отношение общественности к организации
В	зеркальный	3	образ, к которому стремится организация

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 72.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Репутация медицинской организации в обществе складывается из следующих составляющих:

1. отзывы пациентов
2. признание профессиональным сообществом
3. медиа-образ организации
4. изменения в законодательстве
5. общественная активность

Ответ:

Обоснование:

Задание 73.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Понятия «имидж», «репутация», «корпоративная культура» тесно связаны и формируют общий образ медицинской организации, но имеют свои нюансы.

Понятие		Определение	
А	Имидж	1	Система ценностей, убеждений, норм поведения и правил,

			которые разделяют все сотрудники организации.
Б	Репутация	2	Внешнее восприятие организации, ее образ в глазах общественности, формируемый через маркетинговые кампании, рекламу, дизайн, визуальные элементы и коммуникации.
В	Корпоративная культура	3	Общая оценка организации в глазах всех заинтересованных сторон (пациенты, партнеры, персонал, общественность) на основе ее действий и влияния на окружающую среду.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 74.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Показатели высокой корпоративной культуры:

1. привлекательность организации здравоохранения в качестве работодателя
2. отношение к труду, повышенная ответственность за его качество и удовлетворенность результатами
3. высокая текучесть кадров
4. эффективные межличностные и производственные отношения
5. частые переработки сотрудников

Ответ:

Обоснование:

Задание 75.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы формирования имиджа организации:

1. мониторинг и корректировки
2. предварительное исследование
3. разработка стратегии
4. реализация стратегии
5. разработка концепции

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 76.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Положительная репутация -один из важнейших активов медицинской организации. Она привлекает новых пациентов, укрепляет лояльность существующих пациентов, способствует привлечению квалифицированных специалистов, увеличивает доходы организации и укрепляет ее позиции на рынке. Какие факторы влияют на репутацию медицинской организации?

Ответ:

Задание 77.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Корпоративная культура медицинской организации - это система общих ценностей, убеждений, норм поведения и правил, которые разделяют все сотрудники. Может ли корпоративная культура изменяться с течением времени и почему?

Ответ:

Задание 78.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В классификации Курта Левина выделяется три основных стиля лидерства: авторитарный, демократический и либеральный. Какие признаки свойственны демократическому стилю лидерства?

Ответ:

Задание 79.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Графический знак, который подчеркивает индивидуальный имидж организации и выражает ее ключевые ценности языком графики. Как называется и где используется?

Ответ:

Задание 80.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Миссия – одно из основополагающих понятий стратегического управления. Что такое миссия организации?

Ответ:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8	1234 Иностраные нормативные акты не действуют на территории РФ	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
9	234 Образование в РФ имеет светский характер и не определяет политические предпочтения	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
10	2431	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
11	234 Прогностическая и диагностическая не являются функциями	2 балла – верно; 0 баллов – не верно

	образовательного процесса	
12	145 Формирование заранее заданных свойств личности и передача готовых знаний характеризуют традиционную парадигму	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
13	145 Наблюдение и демонстрация – наглядные методы	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
14	134 Беседа и лекция – словесные методы	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
15	231	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
16	Традиционное обучение на основе готового образца или правила.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
17	Образовательный процесс с применением технологий, обеспечивающих связь обучающихся и преподавателей на расстоянии	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
18	Преподаватель стремится к равноправному взаимодействию обучающимися и признает их право на собственное мнение.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
19	Авторитарный стиль характеризуется требовательностью, жесткостью и строгим контролем.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
20	Для либерального стиля характерны безответственность, безынициативность, непоследовательность.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
21	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

24	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28	235 Безусловное доминирование и отстраненность снижают эффективность коммуникации	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
29	134 Повышенная эмоциональность и холодность препятствуют эффективному деловому общению	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
30	3124	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
31	125 Дружеская беседа и светский разговор не формы делового общения	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
32	231	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
33	135 Педагогические знания медработника не связаны непосредственно с продвижением по службе и получением безусловного авторитета	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
34	12 Коллективный договор регулирует только трудовые и профессиональные отношения	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
35	21354	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
36	Коммуникативная компетентность - владение сложными коммуникативными навыками, знание и соблюдение этикета в сфере общения.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно

37	Эмпатия –способность распознавать эмоции других людей, осознанное сопереживание, умениевыразить сострадание.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
38	Отношения субординации обусловлены социальным статусом собеседников, характеризуются строгим подчинением младших по положению старшим.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
39	Барьер «избегания»:человек уклоняется от неинтересных и эмоционально негативных контактов с собеседниками.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
40	Барьер «авторитета»:человек делит всех людей на авторитетных и неавторитетных и доверяет только первым.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
41	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
47	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
48	123 Строгость преподавателя и конкуренция не способствуют повышению активности	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
49	23 История, культурология и социология не являются педагогическими науками	2 балла – верно; 0 баллов – не верно

50	234 Труд и знания не являются факторами развития личности	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
51	145 Самостоятельная работа и практика являются внеаудиторными формами	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
52	1234 Повышение зарплаты не является прямой целью НМО	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
53	125 Обзорная и вводная лекции не относятся к активным методам обучения	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
54	1245 Упражнения не являются интерактивным методом обучения	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
55	213	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
56	Признание заслуг, возможность карьерного роста, интересная работа	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
57	Жесткие навыки -специальные знания и умения в конкретной области,гибкие навыки универсальны и применимы в различных ситуациях.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
58	Курсы повышения квалификации, тренинги, мастер-классы, вебинары, онлайн-курсы	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
59	Безопасность для пациентов, безопасная среда для обучения, обучение этическим принципам.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
60	Возникает спонтанно, когда опытный специалист решает помочь более молодому коллеге без официального соглашения.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
61	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
62	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
63	1	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
64	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
65	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
66	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
67	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
68	1234 Повышение заработной платы не является прямой целью корпоративной культуры	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
69	1345 Создание негативной репутации конкурентов противоречит принципам корпоративной культуры	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
70	1345 Нормативно-правовая база организации не является элементом корпоративной культуры	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
71	321	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
72	1235 Изменения в законодательстве никак не влияют на репутацию	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
73	231	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
74	124 Текучесть кадров и постоянные переработки сотрудников – признаки низкой корпоративной культуры	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
75	25341	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
76	Качество медицинской помощи, отношение к пациентам, признание профессионального сообщества, медиа-образ	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
77	Да, потому что с организацией постоянно	3 балла – верно;

	происходят различные процессы, влияющие как на организацию, так и на сотрудников	0 баллов – не верно
78	Доверие к сотрудникам, учет их мнения, предоставление им большей свободы, ответственности	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
79	Логотип, используется в оформлении деловой документации, офисного пространства, брендированной продукции, во всех коммуникациях	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
80	Миссия – предназначение, смысл и принципы, в соответствии с которыми медицинская организация должна осуществлять свою деятельность.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Понятие «общение» частично синонимично понятию

1. коммуникация
2. риторика
3. прагматика
4. интеракция

Ответ:

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какой из этих типов общения подразумевает отношение к собеседнику как к субъекту, а не как к объекту?

1. императивный
2. манипулятивный
3. диалогический
4. все перечисленные

Ответ:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какая разновидность общения касается непосредственно коммуникации медицинского работника и пациента?

1. контакт масок
2. формально-ролевое общение
3. светское общение
4. деловое общение

Ответ:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какой вид делового общения подразумевает заочное взаимодействие?

1. деловое совещание
2. деловая беседа
3. деловые переговоры
4. деловая переписка

Ответ:

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Синоним попустительского стиля делового общения?

1. альтероцентричный
2. индифферентный
3. конформный
4. демократический

Ответ:

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Обратная связь подразумевает, что исходная реплика создана:

1. адресантом
2. адресатом
3. вторичным адресантом
4. вторичным адресатом

Ответ:

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Обратная связь подразумевает реакцию со стороны:

1. адресанта
2. адресата
3. вторичного адресанта
4. вторичного адресата

Ответ:

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что относится к позитивным результатам успешного разрешения конфликта?

1. чувство страха перед возникновением нового конфликта
2. разрядка эмоционального напряжения
3. рост производительности труда, стимуляция социальных изменений
4. увеличение возможностей переоценки прежних ценностей и норм
5. чувство неудовлетворенности, подавленности, депрессии

Ответ:

Обоснование:

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Невербальное взаимодействие включает в себя следующие компоненты:

1. жесты

2. мимику
3. слова
4. вегетативные кожные реакции
5. расположение общающихся в пространстве

Ответ:

Обоснование:

Задание 10.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие функции выполняет педагогическое общение в деятельности медицинского работника?

1. организационно-управляющую
2. информационно-профилактическую
3. психолого-просветительскую
4. социально-организационную
5. лечебно-диагностическую

Ответ:

Обоснование:

Задание 11.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Принципами эффективного делового общения, являются:

1. пунктуальность
2. повышенная эмоциональность
3. вежливость
4. доброжелательность
5. холодность и отстраненность в общении

Ответ:

Обоснование:

Задание 12.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

В современных условиях деловое общение реализуется в различных формах:

1. телефонное общение
2. деловая переписка
3. дружеская беседа
4. светский разговор
5. совещание

Ответ:

Обоснование:

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Приемами активного слушания являются:

1. открытые вопросы
2. перебивание собеседника помощи закрытых вопросов
3. резюмирование
4. перефразирование
5. цитирование собеседника («эхо»)

Ответ:

Обоснование:

Задание 14.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Данные вопросы являются закрытыми:

1. вам сложно было это сделать?
2. что вы почувствовали в тот момент?
3. это все, что вы хотели сказать?
4. что вы можете еще добавить?
5. какое для вас это имеет значение?

Ответ:

Обоснование:

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выделяют 6 основных видов общения: «контакт масок», формально-ролевое общение, светское общение, манипулятивное общение, духовное межличностное общение, деловое общение.

Вид общения		Характеристика	
А	«Контакт масок»	1	Содержание и средства общения регламентированы социальными ролями собеседников.
Б	Формально-ролевое общение	2	Общение, определяемое формальной вежливостью и носящее ритуализированный характер: разговор «ни о чем».
В	Светское общение	3	Общение, направленное на получение односторонней выгоды от собеседования с использованием особых техник воздействия на партнера.
Г	Манипулятивное общение	4	Общение, направленное на согласование и объединение усилий партнеров с целью налаживания отношений и достижения результата в общем деле.
Д	Духовное межличностное общение	5	Общение, при котором раскрываются глубинные структуры личности, характеризуется взаимопониманием; в основе лежит доверие к личности собеседника.
Е	Деловое общение	6	Формальное общение, при котором отсутствует стремление понять и учесть особенности личности собеседника, характеризуется набором стандартных жестов, фраз, позволяющих скрыть отношение к собеседнику.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

Задание 16.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое «информационная речь» и в каких жанрах речи она может реализовываться?

Ответ:

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое «эпидейктическая речь» и в каких жанрах речи она может реализовываться?

Ответ:

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое «убеждающая речь» и в каких жанрах речи она может реализовываться?

Ответ:

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое «ораторское искусство» и каковы его особенности?

Ответ:

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Выделяют три основных типа общения: императивное, манипулятивное и диалогическое. В чем общая черта и принципиальное отличие манипулятивного и императивного общения?

Ответ:

Задание 21.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Согласно методике Окна Джохари какой из зон у человека нет?

1. слепой
2. спрятанной
3. неизвестной
4. глухой

Ответ:

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Синонимом какого понятия является слово «суггестия»?

1. убеждение
2. взаимодействие
3. внушение
4. доминирование

Ответ:

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Выберите фразу, которая характеризует эмпатию медицинского работника:

1. врача нечего бояться
2. я для того здесь и стою, чтобы вас слушать
3. у меня тоже куча зубов удалена
4. я постараюсь вам помочь

Ответ:

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Отметьте правильное начало в разговоре медицинского работника с мнительным пациентом:

1. заверение пациента, что у него нет ничего страшного
2. шутка по поводу страхов пациента
3. готовность принять во внимание все жалобы пациента
4. игнорирование суждений пациента

Ответ:

Задание 25.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Проявлением профессиональной деформации медицинского работника является:

1. уверенность в правильности своих выводов
2. циничное высказывание о больном

3. перераспределение времени в пользу профессиональных интересов
4. стремление к карьерному росту

Ответ:

Задание 26.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

«Выгорание» - это термин, означающий:

1. чрезмерное проявление симпатии
2. отсутствие эмпатии
3. особую форму болезней стресса
4. эмоциональную лабильность

Ответ:

Задание 27.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Главной причиной «выгорания» является:

1. психологическое переутомление
2. эмоциональная черствость
3. отсутствие знаний по психологии общения
4. непреодолимый барьер общения

Ответ:

Задание 28.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Врач в присутствии больного делает замечание медицинской сестре в связи с сорванным обследованием. Пациент с гордостью сообщает потом родственникам: «Мой доктор строго спрашивает с медперсонала» Врач:

1. прав потому, что отвечает за больного
2. не прав, т.к не придерживается корпоративной солидарности
3. неправ, т.к включает в служебные отношения пациента и подрывает его доверие к медперсоналу
4. прав, поскольку должен выглядеть в глазах пациента принципиальным
5. прав, потому что таким образом он поддерживает отношения субординации

Ответ:

Обоснование:

Задание 29.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Медицинская сестра видит побочный эффект назначенного врачом лекарства и успокаивает пациента тем соображением, что врач еще молод и может ошибаться в выборе препарата. Таким образом, она:

1. спасает больного от погрешностей в лечении
2. выполняет свой профессиональный долг
3. нарушает требования медицинской этики
4. помогает врачу более внимательно относиться к выбору лечения
5. подрывает авторитет врача в глазах пациента

Ответ:

Обоснование:

Задание 30.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Эмпатия — это способность:

1. поставить себя на место другого человека
2. понять эмоции другого человека
3. войти в то же состояние отчаяния и депрессии, которое испытывает другой человек
4. проявить заботу о другом человеке
5. посочувствовать другому человеку

Ответ:

Обоснование:

Задание 31.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Характерными чертами мобильного коммуниканта являются:

1. скромность и застенчивость
2. легкость вхождения в разговор
3. легкость переключения с темы на тему

4. отсутствие инициативы в разговоре
5. словоохотливость

Ответ:

Обоснование

Задание 32.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Принципами профессионального общения в сфере медицины, повышающими эффективность взаимодействия, являются:

1. принцип безусловного доминирования медицинского работника над пациентом
2. принцип индивидуализации взаимодействия, предполагающий выявление в каждом пациенте личности
3. принцип диалогизации взаимодействия, предполагающий равноправные позиции медицинского работника и пациента
4. принцип эмоциональной отстраненности медицинского работника, позволяющий ему минимизировать психологические перегрузки
5. принцип проблематизации, при котором медицинский работник актуализирует, стимулирует поведение и активность пациента

Ответ:

Обоснование:

Задание 33.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Коммуникативная толерантность медицинского работника позволяет ему:

1. эффективно решать профессиональные задачи
2. доминировать в своем коллективе
3. адекватно реагировать на поведение пациента
4. адекватно реагировать на поведение коллег
5. предотвращать возможные конфликты

Ответ:

Обоснование:

Задание 34.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Все конфликты можно условно разделить на два типа: конструктивные и деструктивные. Конструктивные конфликты:

1. развивают систему отношений субъектов
2. выступают средством активизации социальной жизни группы или общества

3. разрушают сложившуюся систему отношений
4. способствуют предотвращению застоя
5. разрешают имеющиеся противоречия

Ответ:

Обоснование:

Задание 35.

Прочитайте текст и установите соответствие.

К Томас определяет следующие стратегии поведения в конфликтной ситуации: соперничество, компромисс, приспособление, избегание, сотрудничество. Соотнесите названия стратегий с их характеристиками.

Стратегия		Характеристика стратегии	
А	Соперничество	1	Стороны пытаются урегулировать разногласия путем взаимных уступок.
Б	Компромисс	2	Навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.
В	Приспособление	3	Одна из сторон жертвует собственными интересами в пользу другой стороны.
Г	Избегание	4	Стороны находят наиболее приемлемое решение, превращающее их из оппонентов в партнеров.
Д	Сотрудничество	5	Стремление выйти из конфликта, не решая проблемы.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Причиной затруднений, непонимания, возникновения отрицательных эмоций в процессе делового общения могут быть так называемые коммуникативные барьеры. Что такое барьер «избегания»?

Ответ:

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Причиной затруднений, непонимания, возникновения отрицательных эмоций в процессе делового общения могут быть так называемые коммуникативные барьеры. Что такое барьер «авторитета»?

Ответ:

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Выделяют четыре основных типа барьера «непонимания». Каковы эти типы?

Ответ:

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Общее правило эффективного задавания вопросов при общении с пациентом называется «воронка вопросов». Что это такое и какая последовательность вопросов создает «воронку»?

Ответ:

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое «техника понимающего общения», на что оно направлена?

Ответ:

Задание 41.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Искусство создания положительного имиджа о себе называется:

1. самореклама
2. самопрезентация
3. самостоятельность
4. иллюзия

Ответ:

Задание 42.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Стремление вызвать у коллег определенные чувства и сформировать ценностные ориентации и установки; убедить в правомерности тех или иных стратегий взаимодействия; сделать своим единомышленником, все это цели общения:

1. убеждающего
2. экспрессивного
3. суггестивного
4. ритуального

Ответ:

Задание 43.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Тезис-это:

1. точка зрения субъекта речи
2. мысль, высказанная субъектом речи
3. процесс приведения доказательства для обоснования какой-либо мысли
4. основная мысль текста или выступления, сформированная в виде предложения

Ответ:

Задание 44.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Система ценностей и убеждений работников, воспринимаемая ими добровольно или в процессе воспитания коллективом:

5. миссия организации
6. философия организации
7. структура организации
8. имидж организации

Ответ:

Задание 45.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Деловая игра в медицинском образовании планируется как:

1. метод обучения профессиональной деятельности посредством ее моделирования, близкого к реальным условиям
2. способ релаксации, отвлечения от монотонной учебной деятельности
3. упражнение в силе и ловкости
4. организация учебного процесса, направленная на заслушивание информации

Ответ:

Задание 46.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Выделяют три основных типа общения: императивное, диалогическое и:

1. монологическое
2. пассивное
3. манипулятивное
4. деловое

Ответ:

Задание 47.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Коммуникативная компетентность медицинского работника снижается под воздействием

1. эмпатии
2. повышенной тревожности
3. уверенности поведения
4. симпатии

Ответ:

Задание 48.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Основные факторы, побуждающие обучающегося к активности:

6. познавательный и профессиональный интерес
7. творческий характер познавательной деятельности
8. игровой характер познавательной деятельности, эмоциональность воздействия.
9. строгость преподавателя
10. обстановка жесткой конкуренции между обучающимися

Ответ:

Обоснование:

Задание 49.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Жанры письменного делового общения:

1. приказ
2. пресс-конференция
3. доверенность
4. протокол
5. совещание

Ответ:

Обоснование:

Задание 50.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

В.Горанчук отмечает, что в процессе делового общения возможно возникновение трех коммуникативных барьеров:

1. барьеры многозадачности
2. барьеры авторитета
3. барьеры избегания
4. барьеры непонимания
5. барьеры отторжения

Ответ:

Обоснование:

Задание 51.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Целями непрерывного медицинского образования медицинских сестер являются:

6. обновление знаний и навыков
7. повышение профессиональной компетентности
8. улучшение качества медицинской помощи
9. содействие профессиональному росту

10. повышение заработной платы медицинского работника

Ответ:

Обоснование:

Задание 52.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:

1. высшее образование – специалитет, магистратура
2. высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации
3. дополнительное профессиональное образование
4. среднее профессиональное образование
5. высшее образование – бакалавриат

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 53.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Непрерывное медицинское образование базируется на следующих принципах:

1. индивидуальность
2. непрерывность
3. безвозмездность
4. содружество с профессиональными медицинскими организациями
5. широкое использование дистанционных технологий и электронного обучения

Ответ:

Обоснование:

Задание 54.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Задачи корпоративной культуры медицинской организации:

6. разработка и внедрение кодекса корпоративной этики

7. содействие созданию негативной репутации организаций-конкурентов
8. формирование и развитие ценностей
9. внедрение системы мотивации и поощрения
10. создание механизмов обратной связи

Ответ:

Обоснование:

Задание 55.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Термины «тьютор», «куратор», «наставник» относятся к специалистам, оказывающим поддержку и помощь обучающимся в их развитии и обучении. Однако у каждого из этих терминов есть свои нюансы.

Термин		Характеристика	
А	Тьютор	1	Специалист, который отвечает за координацию, организацию и сопровождение группы людей, например, студентов, стажеров, участников проекта.
Б	Куратор	2	Специалист, оказывающий индивидуальную помощь и поддержку обучающимся в учебном процессе.
В	Наставник	3	Специалист с большим опытом, который передает свои знания, умения и ценности менее опытному специалисту или обучающемуся.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 56.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое «коммуникативный барьер»?

Ответ:

Задание 57.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Одним из ключевых элементов, связанных с медицинским образованием и образованием в целом, является спрос на наличие у специалистов так называемых «гибких» навыков или «softskills». Чем «гибкие» навыки отличаются от «жестких»?

Ответ:

Задание 58.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Миссия – одно из основополагающих понятий стратегического управления. Что такое миссия организации?

Ответ:

Задание 59.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое «деловая репутация организации» и из чего она складывается?

Ответ:

Задание 60.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Каковы формы обучения, которые можно использовать для развития медицинских работников, в зависимости от формата обучения и необходимости отрыва от основной работы?

Ответ:

Задание 61.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Освещаются ли вопросы медицины в интернет-СМИ?

1. только на уровне Москвы и Санкт-Петербурга
2. на уровне областных городов
3. не только в федеральных, но и в провинциальных сми
4. только в профильных изданиях, курируемых Минздравом и медучреждениями

Ответ:

Задание 62.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Совокупность методических приёмов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определённых исследовательских задач:

1. анкетирование
2. наблюдение
3. эксперимент
4. анализ документов

Ответ:

Задание 63.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Обязаны ли госучреждения отвечать на запросы журналистов о получении информации?

1. да, на все
2. по выбору
3. только на официальные запросы
4. не обязаны

Ответ:

Задание 64.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что из перечисленного является основанием для отклонения запроса?

1. отсутствие подписи главного редактора
2. отсутствие подписи журналиста

3. отсутствие подписи выпускающего редактора
4. все перечисленное

Ответ:

Задание 65.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Отсутствие чего является законным обоснованием в отказе устного общения с прессой?

1. журналистского удостоверения
2. паспорта
3. диктофона
4. заверенного подписью главного редактора задания

Ответ:

Задание 66.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Имеют ли право журналисты на съёмку скрытой камерой?

1. да, при любых обстоятельствах
2. нет
3. да, если приняты меры против возможной идентификации третьих лиц и это необходимо в рамках защиты общественных интересов
4. да, по договорённости с охраной

Ответ:

Задание 67.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В случае отказа руководства сайта убирать или корректировать порочащий вашу репутацию материал, в какой орган нужно обращаться?

1. Верховный Суд РФ
2. региональное министерство здравоохранения
3. Роспотребнадзор
4. Роскомнадзор

Ответ:

Задание 68.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что из перечисленного является типовой проблемой коммуникации прессы и медиков?

1. взаимное недоверие
2. ангажированность СМИ
3. страх медиков давать комментарии
4. отсутствие интереса со стороны СМИ к различным аспектам медицинской деятельности
5. отсутствие интересных тем для возможных публикаций

Ответ:

Обоснование:

Задание 69.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что из перечисленного является типовым запросом со стороны журналистов?

1. вопросы, касающиеся истории медицины
2. комментариев по поводу деятельности учреждения
3. комментариев по важному общественно-политическому вопросу, связанному с медициной
4. персонализированное обращение к врачу, как специалисту в вопросе
5. запрос о деонтологических принципах работы врачей

Ответ:

Обоснование:

Задание 70.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Основные функции деловой беседы:

1. обмен информацией
2. введение в заблуждение собеседника
3. поддержание деловых контактов
4. поиск новых рабочих идей
5. выявление слабых сторон собеседника

Ответ:

Обоснование:

Задание 71.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Видами протоколно-этикетных выступлений являются:

1. выступление на митинге
2. речь при встрече официальных гостей
3. официальное поздравление юбиляра
4. приветственное слово в адрес собрания, съезда или другого мероприятия
5. траурная речь

Ответ:

Обоснование:

Задание 72.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Видами информационных выступлений являются:

1. объяснение
2. инструкция
3. тост
4. объявление
5. доклад

Ответ:

Обоснование:

Задание 73.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Вербальный уровень общения характеризуется всего:

1. жестами
2. мимикой
3. позой
4. интонациями
5. словами

Ответ:

Обоснование:

Задание 74.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы подготовки публичного выступления:

1. **репетиция**
2. **сбор информации, структурирование выступления**
3. **определение цели, выбор темы**
4. **подготовка материалов:** создание текста, презентации (если нужно)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 75.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Расстояние между собеседниками играет важную роль в налаживании контакта, понимания ситуации общения. Существуют основные пределы допустимого расстояния между собеседниками, которые важно соблюдать для эффективного общения.

дистанция		характеристика	
А	Интимное расстояние	1	Характеризует неформальное взаимодействие в социуме, во время деловой встречи (от 1,2м до 3,7м)
Б	Межличностное расстояние	2	Характеризует отношение знакомых людей. Расстояние во время дружеской беседы, где допускаются прикосновения друг к другу (от 0,5м до 1,2 м)
В	Социальное расстояние	3	Комфортное расстояние для лектора, который совершает публичное выступление перед большой группой людей (более 3,7м)
Г	Публичное расстояние	4	Характеризует доверительные отношения между близкими людьми. Также может быть допустимо в спорте, где допустимым является телесное соприкосновение (до 0,5 м)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
---	---	---	---

--	--	--	--

Задание 76.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Положительная репутация - один из важнейших активов медицинской организации. Она привлекает новых пациентов, укрепляет лояльность существующих пациентов, способствует привлечению квалифицированных специалистов, увеличивает доходы организации и укрепляет ее позиции на рынке. Какие факторы влияют на репутацию медицинской организации?

Ответ:

Задание 77.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какие каналы коммуникации используются для эффективного взаимодействия медицинской организации с целевой аудиторией?

Ответ:

Задание 78.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какие методы используются для формирования положительного имиджа медицинской организации?

Ответ:

Задание 79.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое пресс-конференция?

Ответ:

Задание 80.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое интервью?

Ответ:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№	Верный ответ	Критерии
---	--------------	----------

задания		
1	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8	234 Чувства страха, неудовлетворенности, подавленности – негативные результаты разрешения конфликта	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
9	1245 Слова относятся к вербальному общению	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
10	234 Организационно-управленческая функция относится к управленческой деятельности, лечебно-диагностическая - к лечебной	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
11	134 Повышенная эмоциональность, холодность и отчуждение препятствуют эффективному деловому общению	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
12	125 Дружеская беседа и светский разговор не формы делового общения	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
13	1245 Перебивание и обилие закрытых вопросов противоречат принципам активного слушания	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
14	13 Не выбранные вопросы являются открытыми	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
15	612354	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
16	Дает новые сведения о предмете или явлении: лекция, доклад, сообщение	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
17	Речь «на случай», формирует определенное	3 балла – верно;

	эмоциональное состояние: поздравление, благодарность, надгробная речь	0 баллов – не верно
18	Речь, формирующая мнение аудитории: заявление, опровержение, речь в дискуссии, воспитательная беседа	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
19	Искусство публичного выступления с целью убеждения, сочетающее в себе риторику, приёмы актёрского мастерства и техники манипуляции.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
20	Общая черта: стремление к подчинению собеседника. Отличие: директивное общение – явное, манипулятивное – скрытое.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
21	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28	23 Врачебная этика предписывает не делать замечание коллегам и подчиненным в присутствии пациента	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
29	35 Медсестра не должна критиковать действия врача в присутствии пациента, это нарушение медицинской этики, подрывающее авторитет врача	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
30	1245 Эмпатия предполагает осознанное сочувствие и понимание эмоций без «скатывания» в отрицательные состояния другого	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
31	235 Другие черты характеризуют интравертного коммуниканта	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
32	235 Абсолютное доминирование и отстраненность медработника снижают эффективность взаимодействия	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
33	1345 Коммуникативная толерантность не является	2 балла – верно;

	причиной доминирования в коллективе	0 баллов – не верно
34	1245 Разрушают сложившиеся отношения деструктивные конфликты	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
35	21354	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
36	Барьер «избегания»: человек уклоняется от неинтересных и эмоционально негативных контактов с собеседниками.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
37	Барьер «авторитета»: человек делит всех людей на авторитетных и неавторитетных и доверяет только первым.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
38	Барьеры «непонимания»: фонетический семантический, стилистический, логический.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
39	Последовательность «воронки вопросов»: общие вопросы (открытые), направленные, сфокусированные (открытые), закрытые вопросы	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
40	Совокупность установок и приемов реагирования, направленных на понимание партнера, его проблем, установление психологического контакта.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
41	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
47	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
48	123 Строгость преподавателя и жесткая конкуренция не способствуют активизации познавательной деятельности	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
49	134 Пресс-конференция и совещание – жанры устного делового общения	2 балла – верно; 0 баллов – не верно

50	234 Барьеры многозадачности и отторжения в классификации отсутствуют	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
51	1234 Повышение зарплаты не является прямой целью НМО	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
52	45123	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
53	1245 Безвозмездность не является принципом НМО	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
54	1345 Создание негативной репутации конкурентов противоречит принципам корпоративной культуры	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
55	213	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
56	Препятствие на пути восприятия адекватной информации между партнерами по общению, мешающее взаимопониманию участвующих в коммуникации сторон.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
57	Жесткие навыки - специальные знания и умения в конкретной области, гибкие навыки универсальны и применимы в различных ситуациях.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
58	Миссия - предназначение, смысл и принципы, в соответствии с которыми медицинская организация должна осуществлять свою деятельность.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
59	Уровень доверия сотрудников, клиентов и партнеров к организации.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
60	Очное, заочное, очно-заочное, дистанционное	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
61	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
62	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
63	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
64	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
65	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
66	3	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
67	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
68	123 Отсутствие заинтересованности журналистов и интересных тем не являются типичными проблемами	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
69	234 Вопросы об истории медицины и деонтологии не злободневны и не являются типичными	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
70	134 Выяснение слабых сторон собеседника и введение его в заблуждение неэтичны	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
71	2345 Речь на митинге относится к убеждающим выступлениям	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
72	1245 Тост относится к протоколно-этикетным выступлениям	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
73	123 Слова и интонации относятся к вербальному общению	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
74	3241	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
75	4213	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
76	Качество медицинской помощи, отношение к пациентам, признание профессионального сообщества, медиа-образ	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
77	Социальные сети, СМИ, специальные мероприятия, сайт организации.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
78	Реклама, PR, благотворительность, участие в общественной жизни.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
79	Специально организованная встреча официальных лиц с представителями СМИ для информирования общественности по актуальным вопросам.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
80	Форма деловой беседы, предназначенная для опубликования в прессе, в электронно-цифровых источниках или передачи по телевидению, радио.	3 балла – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой и не приводят к завладению чем-либо:

1) обмен

- 2) запрос
- 3) услуга
- 4) сделка

Ответ: _____

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.

К традиционному комплексу маркетинга (4P) относят _____

- 1) продвижение
- 2) способ действий
- 3) товар
- 4) полевые исследования

Ответ: _____

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

На каком этапе ЖЦТ фирма начинает получать прибыль:

- 1) внедрение на рынок
- 2) рост
- 3) спад
- 4) зрелость.

Ответ: _____

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что такое ценовая эластичность?

- 1) денежная оценка товара, отражающая издержки на его производство
- 2) цена, при которой количество товара, предложенного на рынке, равна количеству товара, на который предъявлен спрос
- 3) степень изменения спроса в зависимости от изменения цены

4) количество товара, которое будет куплено по определенной цене в единицу времени

Ответ: _____

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В маркетинге медицинских услуг при анализе потребителя необходимо анализировать...

- 1) только врача
- 2) только больного
- 3) только провизора
- 4) больного, врача и провизора

Ответ: _____

Задание 6.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Необходимо провести четкое различие между идеей, замыслом и образом товара при разработке замысла товара и его проверке.

Форма распределения товаров и услуг		Описание	
А)	Идея товара	1.	Проработанный вариант идеи, выраженный значимыми для потребителя понятиями
Б)	Замысел товара	2.	Конкретное представление, сложившееся у потребителей о реально существующем или потенциальном товаре
В)	Образ товара	3	Общее представление о возможном товаре, который организация может предложить рынку

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 7.

Прочитайте текст и установите соответствие.

План маркетингового исследования включает в себя следующие 5 пунктов.

Этап плана маркетингового исследования		Место этапа	
А)	Тактическое планирование	1.	первый
Б)	Маркетинговый контроль	2.	второй
В)	Маркетинговый синтез	3.	третий
Г)	Ситуационный анализ	4.	четвертый
Д)	Стратегическое планирование	5.	пятый

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Характер целей маркетингового исследования предопределяет выбор конкретных типов исследования

Тип маркетингового исследования		Цели маркетингового исследования	
А)	Разведочное исследование	1.	Цель - установление причинно-следственной связи.
Б)	Описательное исследование	2.	Цель - установление частоты возникновения того или иного события или установление взаимоотношений между двумя переменными
В)	Каузальное исследование	3	Цель - генерация идей и сбор информации, помогающей понять проблему.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 9.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Исследование рынка и выбор целевых рынков относится к _____ функции маркетинга.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 10.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Направление, использующее инструменты маркетинга для улучшения жизни, как отдельных людей, так и всего общества в целом, называется _____ маркетинг.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 11.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Позиционирование продукта относится к маркетинговой _____.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Различают три основные формы организации планирования: «сверху вниз», «снизу вверх», «цели вниз – планы вверх».

Субъект сферы рекламы		Функции субъекта	
А)	Планирование «сверху вниз»	1.	Различные подразделения организации вырабатывают собственные цели и планы, которые направляются руководству для утверждения
Б)	Планирование «снизу вверх»	2.	Руководство организации, исходя из возможностей организации, разрабатывает цели ее деятельности, на основе которых в подразделениях организации

			разрабатываются мероприятия, направленные на достижение этих целей
В)	Планирование «цели вниз - план вверх»	3.	Руководство организации устанавливает цели и разрабатывает планы маркетинга для всех подразделений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 13.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В процессе организации служб маркетинга медицинских организаций выделяют следующие основные этапы:

Этап процесса стратегического планирования		Место этапа	
А)	Создание службы (отдела, координационного совета) маркетинга	1	первый
Б)	Определение задач отдельных подразделений и функционально-должностных обязанностей работников службы маркетинга	2	второй
В)	Обоснование организационной структуры	3	третий
Г)	Определение первоочередных целей и задач службы маркетинга в медицинской организации	4	четвертый
Д)	Обоснование организационной структуры	5	пятый

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

Задание 14.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Процесс моделирования конечного потребителя осуществляется в несколько этапов.

Этап		Этапы моделирования	
А)	оценка правильности выбора	1.	первая

Б)	поиски и оценка информации	2.	вторая
В)	осознание потребности	3.	третья
Г)	принятие решения о покупке	4.	четвертая

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Зависимость величины спроса от цены характеризуется коэффициентом ценовой эластичности спроса (E_d), который показывает, на сколько процентов изменится величина спроса при изменении цены на 1%. Показатели ценовой эластичности учитываются при разработке ценовой политики.

Эластичность спроса		Значение коэффициента эластичности	
А)	Неэластичный спрос	1.	$E_d = 1$
Б)	Спрос с единичной эластичностью	2.	$E_d < 1$
Б)	Эластичный спрос	3.	$E_d > 1$

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Существуют пять концептуальных подходов, в которых организация может вести свою деятельность, появившиеся в разное время.

Концепция маркетинга		Место концепции в хронологическом порядке	
А)	Концепция интенсификации коммерческих усилий	1.	первая
Б)	Концепция социально-этичного маркетинга	2.	вторая
В)	Концепция совершенствования производства	3.	третья
Г)	Концепция маркетинга	4.	четвертая

Д)	Концепция совершенствования товара	5.	пятая
----	------------------------------------	----	-------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

Задание 17.

Прочитайте текст и установите последовательность.

История развития маркетинга тесно связана с историей развития рынка, в которой выделяют следующие основные периоды:

А)	«Сбытовой» период	1.	первый период
Б)	«Производственный» период»	2.	второй период
В)	«Рынок потребителя»	3.	третий период

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 18.

Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите развернутый ответ (число с точностью до сотых долей с необходимыми пояснениями).

При анализе фармацевтического рынка за определенный период выявлены следующие данные:

- количество приобретаемого товара А в начале периода – 900 ед., в конце – 920 ед.
- количество предлагаемого товара А в начале периода 910 ед., в конце 905 ед.
- цена товара А в начале периода 47 руб., в конце – 45 руб.

- 1) Рассчитать коэффициент ценовой эластичности. Определить категорию спроса.
- 2) Рассчитать коэффициент эластичности предложения. Определить категорию предложения.

Ответ: _____

Задание 19.

Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите развернутый ответ (число с точностью до сотых долей с необходимыми пояснениями).

Рассчитайте экономический эффект (\mathcal{E}_p) от рекламной кампании препарата Парацетамол, проводимой фармацевтическим дистрибьютором, который затратил на рекламную презентацию 62 000 руб. Торговая наценка на препарат Парацетамол была принята 35%. Информация о товарообороте:

Период	Число дней	Товарооборот, руб.	Среднедневной оборот, руб.	Темп роста, %
До проведения рекламы	5	55 400	11 080	
После проведения рекламы	10	173 800	17 380	156,9

Ответ _____

Задание 20.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Функции маркетинга группируются по четырем блокам.

Функции маркетинга		Содержание маркетинга	
А)	Аналитическая	1.	разработка товара, управление качеством товара
Б)	Производственная	2.	формирование спроса и стимулирование сбыта, система товародвижения, позиционирование товаров, товарная политика, ценовая политика, система сервиса
В)	Функция реализации	3.	планирование (оперативное и стратегическое), информационное обеспечение маркетинговой деятельности, контроль
Г)	Функция управления и контроля	4.	исследование рынка и выбор целевых рынков, изучение потребителей и товаров, сегментирование рынка

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 21.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Специфическим отличием медицинских услуг от услуг иного рода является...

- 1) неспособность потребителя самостоятельно сформулировать потребность и запрос
- 2) неотделимость от источника
- 3) неосязаемость
- 4) несохраняемость

Ответ: _____

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Рынок – это _____

- 1) коммерческий обмен ценностями между сторонами
- 2) совокупность существующих и потенциальных покупателей
- 3) совокупность существующих и потенциальных покупателей и производителей товаров и услуг
- 4) потребность, подкрепленная покупательской способностью

Ответ: _____

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.

Предложение – это...

- 1) платежеспособность потребителя
- 2) количество товаров и услуг, которое медицинское учреждение способно оказать в определенный отрезок времени по определенной цене
- 3) количество товара, которое будет куплено по определенной цене в единицу времени
- 4) денежная оценка товара, отражающая издержки на его производство

Ответ: _____

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

При оценке конкурентоспособности учитывается:

- 1) затраты, связанные с использованием товара
- 2) затраты на приобретение товара
- 3) затраты на приобретения сырья
- 4) товара цена

Ответ: _____

Задание 25.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов.

Маркетинговая макросреда включает:

- 1) социально-экономические условия;
- 2) политические условия;
- 3) финансовое положение;
- 4) социально-психологические особенности персонала

Ответ: _____

Задание 26.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определённая рыночная структура даёт представление о поведении производителей на рынке продукта под воздействием различных характеристик, а также о его возможности контролировать рынок.

Тип рыночной структуры		Место типа рыночной структуры	
А)	Монополистическая конкуренция	1.	Первое с невыраженной конкуренцией на рынке
Б)	Совершенная конкуренция	2.	второе
В)	Олигополия	3.	третье
Г)	Монополия	4.	Четвертое с максимально выраженной конкуренцией

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 27.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Существует три формы распределения товаров или услуг.

Форма распределения товаров и услуг		Описание	
А)	Исключительная форма распределения	1.	Наличие большого числа посредников в целях максимального приближения товара к покупателю
Б)	Интенсивная форма распределения	2.	Заключается в том, что фирма работает со специально отобранными посредниками
В)	Селективная форма распределения	3	Небольшое число посредников, обладающих исключительными правами на распределение товаров фирмы на определенной территории.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В

Задание 28.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Каждая из рыночных структур отличается степенью конкурентности рынка, т.е. способностью фирм воздействовать на рынок, и, прежде всего, на цены, что определяется количеством фирм на рынке и их рыночной долей.

Тип рыночной структуры		Количество фирм на рынке	
А)	Олигополия	1.	Очень большое
Б)	Монополистическая конкуренция	2.	Большое
В)	Совершенная конкуренция	3	Несколько
Г)	Монополия	4	Одна

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 29.

Прочитайте текст и установите соответствие.

По степени сложности медицинские услуги подразделяются на:

Содержание услуги		Услуга	
А)	«пациент» + «комплекс простых услуг» = «этап профилактики, диагностики или лечения»	1.	Детальная медицинская услуга
Б)	«пациент» + «простые» + «сложные услуги» = «проведение профилактики, установление диагноза или окончание проведения определенного этапа лечения»	2.	Простая медицинская услуга
В)	«пациент» + «специалист» = «один элемент профилактики, диагностики или лечения»	3.	Сложная медицинская услуга
Г)	элементарная, неделимая медицинская услуга, которая не выступает объектом ценообразования	4.	Комплексная медицинская услуга

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Спрос, при котором значительная часть пациентов отвергает какую-либо медицинскую услугу – это _____ спрос.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Под ценой _____ понимается та предельная максимальная цена, за которую пациенты согласны получать услуги.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стоимость ресурсов, непосредственно потребляемых в процессе оказания медицинских услуг, относится к _____ расходам.

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 33.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В постоянно преобразующемся деловом мире для бизнеса открывается сейчас множество новых возможностей. Бизнес-планирование помогает не упустить их и использовать для преобразования и повышения эффективности деятельности на рынке.

Этап процесса стратегического планирования		Место этапа	
А)	Выбирается место для осуществления деятельности, стратегия и тактика ценообразования	1.	первый
Б)	Анализируются возможные риски данного проекта	2.	второй
В)	Оцениваются собственные возможности организации	3.	третий
Г)	Принимается решение о внедрении мероприятий	4.	четвертый
Д)	Выбираются медицинские услуги для реализации, исследуется возможность рынка	5.	пятый
Е)	Разрабатываются планы: маркетинга, производства, финансовый, организационный	6.	шестой
Ж)	Составляется резюме к бизнес-плану	7.	седьмой

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж

Задание 34.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Стратегическое планирование представляет собой управленческий процесс создания и поддержания стратегического соответствия между целями фирмы, ее потенциальными возможностями и шансами в сфере маркетинга.

Этап процесса стратегического планирования		Место этапа	
А)	Анализ стратегических альтернатив	1.	первый
Б)	Разработка целей организации	2.	второй
В)	Формирование миссии организации	3.	третий
Г)	Оценка и анализ внутренней и внешней среды	4.	четвертый

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 35.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Жизненный цикл товара (ЖЦТ) – это время с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке, который состоит из нескольких этапов.

Этап жизненного цикла товара		Место этапа	
А)	разработка	1.	первая
Б)	рост	2.	вторая
В)	зрелость	3.	третья
Г)	выведение на рынок	4.	четвертая
Д)	спад	5.	пятая
Е)	насыщение	6.	шестая

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д	Е

Задание 36.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Услуга является объектом рынка, выделяют несколько видов услуг.

Виды услуг		Услуги	
А)	осязаемые услуги, направленные на тело человека	1.	ремонт часов
Б)	неосязаемые услуги, направленные на сознание	2.	здравоохранение
В)	осязаемые услуги, направленные на товар	3	музеи, ТВ
Г)	неосязаемые услуги, направленные на неосязаемые активы	4	страхование

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 37.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Качество услуг – категория, которая оценивается по нескольким составляющим, в совокупности, позволяющим определить оценку качества услуг.

Составляющие качества услуг		Понятия	
А)	Назначение	1.	стиль, внешний вид
Б)	Эргономические свойства	2.	окружающая среда
В)	Эстетические свойства	3	способность удовлетворять потребности
Г)	Безопасность услуги	4	размер, вкус, запах
Д)	Экологические свойства	5.	финансовый риск

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

Задание 38.

Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите развернутый ответ (число с точностью до сотых долей с необходимыми пояснениями).

Рассчитать себестоимость койко-дня лечения в стационаре (фактическую и в стандартизированных условиях) с применением пропорционального подхода к ценообразованию по следующим данным:

Отделение (кол-во коек)	Год. ФЗП (руб.)	Расходы за квартал (руб)		Накладные расходы (руб. в год)	Факт. число койко-дней за год	Год. расходы паракл. отд. (руб)
		Медикаменты	Питание			
Терапия (30)	45600	20000	15000	400000	10500	250000

Ответ: _____

Задание 39.

Прочитайте текст, проведите необходимые расчеты, запишите развернутый ответ (число с точностью до сотых долей с необходимыми пояснениями).

Рассчитать себестоимость медицинской услуги (врачебного приема) по следующим данным: длительность приема – 12 мин., оклад врача – 1800 руб., бюджет рабочего времени должности (в месяц) – 8500 мин., оклад участковой мед.сестры – 1300 руб., расходные материалы - 14 руб. на 1 посещение, Коэффициент накладных расходов по учреждению – 0,95.

Ответ: _____.

Задание 40.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Нюансы в определении базовых категорий маркетинга позволяют выстроить наилучшую маркетинговую стратегию.

Термин		Содержание	
А)	Спрос	1.	нужда, принявшая специфическую форму в соответствии с личностью индивида и степенью развития общества
Б)	Потребность	2.	чувство ощущаемой человеком нехватки чего-либо
В)	Нужда	3.	это потребность, подкрепленная покупательской способностью
Г)	Запрос	4.	это количество товара или услуг, которое желают и могут приобрести пациенты по определенной цене за определенный отрезок времени.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г
---	---	---	---

--	--	--	--

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	45213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	Аналитической <i>Обоснование:</i> дополнительно включает изучение потребителей и товаров, сегментирование рынка	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	Социальный <i>Обоснование:</i> разработка, реализация, контроль социальных программ, направленных на продвижение социальных идей	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	стратегии <i>Обоснование:</i> Позиционирование – действия по обеспечению	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

	конкурентоспособного положения на рынке	
12.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	45213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	35142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	-0,52 (спрос не эластичен) 0,13 (предложение не эластично)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	экономический эффект от рекламного мероприятия составил -1154,18 руб., рекламная кампания убыточна	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

27.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	3214	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	негативный <i>Обоснование:</i> часть пациентов согласна даже на определенные издержки, чтобы избежать услуги	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	спроса <i>Обоснование:</i> ниже цены спроса цена опуститься не может	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	прямым <i>Обоснование:</i> как правило, эти расходы возрастают прямо пропорционально росту выпуска продукции	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	4621357	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	13425	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	41352	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	фактическая себестоимость койко-дня лечения (80,88) выше нормативной (85,79), отделение перегружено.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	Себестоимость медицинской услуги на основе детального подхода к ценообразованию составляет 26,53 руб.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	4123	1 балл – верно;

	0 баллов – не верно
--	---------------------

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Социальная стратификация, с одной стороны, выделяет социальные слои конкретного общества по уровню благосостояния людей и обеспеченности их жизненными благами. А, с другой стороны, - является своеобразным социальным портретом этого общества. Она неразрывно связана с доминирующей в обществе системой ценностей и культурных стандартов. Укажите – что отражает понятие «социальная стратификация».

- 1) социальное неравенство во всех его проявлениях
- 2) социальное неравенство только в вертикальном срезе
- 3) социальное неравенство только в горизонтальном срезе
- 4) отсутствие социального неравенства

Ответ:

Обоснование:

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Биомедицинские эксперименты включают исследования, направленные на расширение научной базы данных о норме и патологии развития человека, а также исследования оценки безопасности, эффективности или полезности медицинского продукта, процедуры или воздействия. Укажите первый международный нормативный документ, регламентирующий проведение биомедицинских экспериментов.

1. кодекс GCP
2. Хельсинская декларация
3. Нюрнбергский кодекс
4. Всеобщая декларация ЮНЕСКО о биоэтике и правах человека

Ответ:

Обоснование:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Самый простой вид социологического анализа, позволяющий получать оперативную социологическую информацию и решать ограниченные задачи. Программа и инструментарий подобного исследования – упрощены, а обследуемая группа респондентов невелика – от 20 до 100 человек.

- 1) разведывательное (пилотажное) исследование
- 2) описательное исследование
- 3) аналитическое исследование
- 4) сравнительное исследование

Ответ:

Обоснование:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Эксперимент в социологии необходим для проверки объяснительных гипотез и позволяет глубже проникнуть исследователям в интересующую их область реальной действительности. Укажите обязательное условие эксперимента.

- 1) грамотная формулировка условий
- 2) добровольное согласие участников
- 3) сохранение тайны целей и задач исследования
- 4) грамотный подбор экспериментальной и контрольной групп

Ответ:

Обоснование:

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Социологические исследования подразделяются в зависимости от поставленной цели и периодичности их проведения, от масштаба анализируемой информации и от сложности исследования. Укажите какие социологические исследования позволяют получать моментальную информацию о социальном явлении или социальном процессе непосредственно на момент его изучения.

- 1) разведывательные исследования
- 2) описательные исследования

- 3) разовые исследования
- 4) аналитические исследования

Ответ:

Обоснование:

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Современная мировая социология изучает и анализирует общество как целостное образование, которое развивается от состояния гомогенности к гетерогенности с общей тенденцией к внутренней дифференциации. Укажите кто первымуспешно применил системный подход как метод исследования общества в социологии.

- 1) И. Кант
- 2) Г. Гегель
- 3) П. Сорокин
- 4) Л. фон Бергаланфи

Ответ:

Обоснование:

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Нарушение или несоблюдение общепринятых норм неизбежно приводит к размыванию этих норм, то есть к дезорганизации общественной жизни. Для обозначения такого состояния общества ученый вводит в научный оборот новое понятие «аномия». Укажите кто из ученых впервые сформулировал понятие «аномия».

- 1) Э.Гидденс
- 2) П.Сорокин
- 3) Э.Дюркгейм
- 4) Т.Парсонс

Ответ:

Обоснование:

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Эмпирические методы – методы, при которых осуществляется внешнее реальное взаимодействие исследователя и объекта исследования. Эмпирические методы можно представить как методы сбора эмпирических данных для их последующего теоретического анализа.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Метод			Значение метода
А	Опрос	1	Метод психологической диагностики, при котором используются стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определенную шкалу значений и позволяющие выявить уровень знаний, умений, навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам
Б	Психологическое тестирование	2	Метод сбора первичной вербальной информации, основанный на непосредственном или опосредованном обращении за исходной информацией к различным людям
В	Наблюдение	3	Метод, предполагающий активное вмешательство в изучаемую ситуацию исследователя, целенаправленно и планомерно манипулирующего одной или несколькими переменными и регистрирующего соответствующие изменения в поведении изучаемого объекта
Г	Эксперимент	4	Метод, с помощью которого целенаправленно, организованно и определенным образом фиксируют восприятие исследуемого объекта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
---	---	---	---

--	--	--	--

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В зависимости от цели, характера исследования и получаемых результатов выделяют определенные виды тестов, применяемые в здравоохранении.

Сопоставьте вид теста и его значение:

Вид			Значение теста
А	Тесты интеллекта	1	Предназначены для выявления личностных особенностей испытуемых: установок, ценностей, эмоциональных, мотивационных и межличностных свойств, типичных форм поведения
Б	Тесты специальных способностей	2	Ориентированы на выявление уровня сформированности конкретных знаний, умений, навыков и как меры успешности выполнения, и как меры готовности к выполнению некоторой деятельности
В	Тесты достижений	3	Оценивают обучаемость индивида при овладении знаниями, умениями, навыками
Г	Тесты личности	4	Позволяют выявить умственный потенциал индивида

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 10.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Методами статистической обработки результатов эмпирического исследования называются математические приемы, формулы, способы количественных расчетов, с помощью которых показатели, получаемые в ходе эксперимента, можно обобщать, приводить в систему, выявляя скрытые в них закономерности. Первичными называют методы, с помощью которых можно получить показатели, непосредственно отражающие результаты производимых в эмпирическом исследовании измерений.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Метод			Значение метода
А	Выборочное среднее значение	1	Статистический показатель представляет собой среднюю оценку изучаемого в эмпирическом исследовании качества. Эта оценка характеризует степень его развития в целом у той группы испытуемых, которая была подвергнута обследованию
Б	Мода	2	Количественное значение исследуемого признака, наиболее часто встречающееся в выборке. Для симметричных распределений признаков, в том числе для нормального распределения, значения совпадают со значениями среднего и медианы
В	Интервал	3	Статистическая величина характеризует, насколько частные значения отклоняются от средней величины в данной выборке.
Г	Дисперсия	4	Группа упорядоченных по величине значений признака, заменяемая в процессе расчетов средним значением

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 11.

Прочитайте текст и установите последовательность

Биоэтика тесно связана с гуманитарными и медико-биологическими науками, использует достижения этих наук для изучения и обоснования моральных принципов и правил профессионального поведения медицинских работников в условиях возрастающих возможностей медицины.

Укажите последовательность этапов развития логических моделей к нравственности в медицине.

- 1) Модель Парацельса («делай добро»)
- 2) Модель Гиппократов («не навреди»)

- 3) Деонтологическая модель («соблюдение долга»)
- 4) Биоэтика (« уважение прав и достоинств человека»)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 12.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Биоэтика определяет фундаментальные права человека: право на сострадание, право пациента требовать высокий уровень компетенции от медиков, право передавать знания. Она дает возможность осмысления взаимосвязи права и морали как социальных регуляторов нравственных основ прав человека. Диалектика права и морали в биоэтике состоит в том, что право должно быть нравственным, но нравственность не должна заменять право.

Укажите верную последовательность появления отечественных документов этико-юридического характера по правам пациента.

- 1) Конституция РФ
- 2) Кодекс врачебной этики
- 3) Закон РФ N 4180-1 "О трансплантации органов и (или) тканей человека"
- 4) Закон РФ N 1499-1 "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации"

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 13.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В настоящее время на основе анализа нормативной правовой базы, регулирующей вопрос суррогатного материнства, Россия относится к группе стран, где суррогатное материнство разрешено, в том числе и коммерческое. Укажите верную последовательность появления нормативных правовых документов, относящихся к суррогатному материнству.

- 1) Федеральный закон № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»
- 2) Семейный Кодекс Российской Федерации
- 3) Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- 4) Приказ Министерства здравоохранения РФ №107н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению»

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Социальные действия, совершаемые человеком, зависят от его **социального статуса** - социального положения человека в обществе, которое он занимает как представитель определенной социальной группы. Каждый человек обладает целым набором статусов.

Запишите как называется совокупность всех статусов, принадлежащих одному человеку, и кто из ученых впервые сформулировал и обосновал.

Ответ:

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Методы интерпретации данных корректнее называть подходами, поскольку они являются в первую очередь объяснительными принципами, предопределяющими направление интерпретации результатов исследования. В научной практике получили развитие генетический, структурный, функциональный, комплексный и системный подходы. Использование того или иного метода не означает отбрасывания других.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Подход	Значение подхода
--------	------------------

А	Генетический подход	1	Направление, ориентированное на выявление и описание структуры объектов (явлений)
Б	Структурный подход	2	Способ исследования и объяснения явлений (в том числе психических), основанный на анализе их развития как в онтогенетическом, так и филогенетическом планах
В	Функциональный подход	3	Направление, рассматривающее объект исследования как совокупность компонентов, подлежащих изучению с помощью соответствующей совокупности методов
Г	Комплексный подход	4	Ориентирован на выявление и изучение функций объектов, применяется главным образом при изучении связей объекта со средой. Этот подход исходит из принципа саморегуляции и поддержания равновесия объектов действительности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Практика информированного согласия стала возможной благодаря отказу от патерналистской этики с её насильственным благодеянием. Отступление от патернализма во 2-ой половине XX века, это практически революционные изменения в медицинской науке и практике, приведшим к принципиальным возможностям воздействия и управления человеческой жизнью.

Укажите верную последовательность появления документов, способствующих становлению правила информированного согласия в отечественной медицине.

1. «Основы законодательства СССР и союзных республик о здравоохранении»
2. Декларация прав и свобод человека и гражданина
3. Конституция Российской Федерации
4. Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Процесс образования и развития социальных институтов называется институционализацией. В результате - общество приобретает новые качественные характеристики, которых не имело до создания социальных институтов. Появляются многообразие и динамика общественной жизни. Социальная жизнь становится более упорядоченной, более предсказуемой и стабильной. *Какое понятие институционализма является основополагающим?*

Ответ:

Обоснование:

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Женщина 40 лет, беременна на сроке 16 недель (4 месяца). Беременность первая, желанная, до этого длительное время лечилась по поводу бесплодия. На фоне нормально протекающей беременности развивается дисфагия (затруднение прохождения пищи по пищеводу). При обследовании выявлен рак кардиального отдела желудка IV степени с прорастанием в левую долю печени. Ориентировочная продолжительность жизни в такой ситуации составляет 6 месяцев.

На основе какого принципа врач должен принять решение об аборте, если, учитывая стимулирующее влияние беременности на рост опухоли и пагубное воздействие раковой интоксикации на развитие плода, врач (онколог-гинеколог) рекомендует женщине прервать беременность? Ответ аргументируйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Больная обратилась в стоматологическую клинику с жалобами на неприятные ощущения и чувство жжения в области языка. Во время обследования молодой врач громко позвал коллег, чтобы они посмотрели, как он выразился, на «странный язык, состоящий из отдельных долек...». « Такого языка я еще никогда не видел. Это - очень интересный язык», - добавил доктор. Больная, тут же прикрыв рот рукой, сказала: «Я - не на сцене, позировать не желаю и пойду лечиться к другому специалисту». Какой принцип был нарушен? В соответствии с какой моделью взаимоотношений с пациентом вел себя врач?

Ответ:

Обоснование:

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Наблюдение – это один из основных эмпирических методов исследований в психологии, предполагающий целенаправленное, организованное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого объекта. Наблюдение по сравнению с экспериментом имеет свою специфику.

Укажите в чем преимущества наблюдения по сравнению с экспериментом? Приведите три аргумента.

Ответ:

Обоснование:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	2 Обоснование: Социальная структура отражает социальное неравенство во всех его	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно

	проявлениях, а социальная стратификация – только в вертикальном срезе	
2	3 Обоснование: Нормы проведения исследований с участием человека базируются на положениях Нюрнбергского кодекса (1947 г.)	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
3	1 Обоснование: Разведывательное (пилотажное) исследование применяется для проверки качества разработанного инструментария	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
4	4 Обоснование: Грамотный подбор экспериментальной и контрольной групп позволяет выявить причинно-следственные связи	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
5	3 Обоснование: Разовое исследование дает моментальную информацию объекта о состоянии в момент изучения	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
6	4 Обоснование: В 1940 г. Берталанти создает общую теорию систем, разрабатывает системный подход в междисциплинарных связях	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
7	3 Обоснование: Эмиль Дюркгейм ввел в научный оборот термин «аномия» в 1839 году	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
8	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9	4321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	1243	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12	4312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14	Ответ: Статусный набор. Роберт Мертон	2 балла – верно (два аргумента)

		1 балл – верно (один аргумент) 0 баллов – не верно
15	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16	4321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17	<p>Ответ: Социальный институт</p> <p>Обоснование: Социальный институт – исторически сложившиеся, устойчивые, самовозобновляющиеся виды социальных взаимодействий, призванные на высоком профессиональном уровне обеспечивать удовлетворение жизненно важных потребностей общества и регулируемые сводом социальных норм</p>	<p>3 балла – верно (ответ и обоснование);</p> <p>2 балла – верно (ответ и частичное обоснование)</p> <p>1 балл – верное (только ответ)</p> <p>0 баллов – не верно</p>
18	<p>Ответ: Принцип «не навреди»</p> <p>Обоснование: Решение об аборте принимает врач в соответствии с медицинскими показаниями и принципа «не навреди»</p>	<p>3 балла – верно (ответ и обоснование);</p> <p>2 балла – верно (ответ и частичное обоснование)</p> <p>1 балл – верное (только ответ)</p> <p>0 баллов – не верно</p>
19	<p>Ответ: Принцип конфиденциальности. Техническая модель</p> <p>Обоснование: Врач игнорирует ценностно- смысловые аспекты болезни, это мешает достижению подлинного взаимопонимания и коллегиальности между врачом и пациентом, затрудняет реализацию взаимного доверия</p>	<p>3 балла – верно (ответ и обоснование);</p> <p>2 балла – верно (ответ и частичное обоснование)</p> <p>1 балл – верное (только ответ)</p> <p>0 баллов – не верно</p>
20	<p>непосредственное и целенаправленное восприятие сведений</p> <p>возможность следить за проявлением поведенческих реакций</p> <p>использование различных форм и приемов регистрации</p>	<p>3 балла – верно (все аргументы);</p> <p>2 балла – верно (только два аргумента)</p> <p>1 балл – верно (только один аргумент)</p> <p>0 баллов – не верно</p>

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Один из теоретических методов научного исследования, используемый для построения научно-теоретического знания, при котором некоторые истинные утверждения избираются в качестве исходных положений, из которых затем логическим путём выводятся и доказываются остальные истинные утверждения.

1) гипотетический метод

2) аксиоматический метод

3) фальсификация

4) верификация

Ответ:

Обоснование:

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Один из теоретических методов научного исследования; способ исследования с помощью научной гипотезы, т.е. предположения о причине, которая вызывает данное следствие, или о существовании некоторого явления или предмета. Такие науки как биология, физика, химия, геология основаны на гипотетико-дедуктивном методе. Первым, кто применил данный метод, был Г. Галилей.

1) аксиоматический метод

2) гипотетико-дедуктивный метод

3) метод восхождения от абстрактного к конкретному

4) формализация

Ответ:

Обоснование:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Занимаясь научной работой, обучающийся может самостоятельно выявить проблему, сформулировать задачу, выдвинуть гипотезу, спланировать пути достижения поставленной задачи, накопить исследовательский материал и сделать выводы и оценить результаты работы. Выберите тот вид деятельности, который направлен на выявление объективно существующих закономерностей явлений и процессов, происходящих в социоприродной среде.

1) научно-исследовательская

2) учебно-исследовательская

- 3) поисковая
- 4) организационная

Ответ:

Обоснование:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Этос науки – это те этические нормы, которых придерживаются ученые в своей деятельности и которые способствуют формированию социального института науки. Они являются обязательными и очерчивают допустимое поведение для ученого. Данный принцип означает, что для науки нет запретных тем, является идеальным и не всегда реализуемым:

- 1) новизна научного знания
- 2) свобода научного творчества
- 3) самовыражение ученого
- 4) престиж профессии

Ответ:

Обоснование:

Задание 5

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Диалектика – это философский метод познания, основой которого является рассмотрение явлений в движении и развитии. Метафизический метод – это философский способ познания и действия, противостоящий диалектическому методу как своему антиподу, характерной чертой метафизики является односторонность, абсолютизация одной стороны процесса познания либо того или иного элемента целого, момента деятельности в любой ее форме. Укажите самый существенный признак метафизического метода научного познания:

- 1) отрицание всякого движения и развития
- 2) отрицание внутреннего источника развития
- 3) отрицание бесконечности развития

4) понимание развития как качественного изменения

Ответ:

Обоснование:

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Философское учение и направление в методологии науки, определяющее единственным источником истинного, действительного знания эмпирические исследования и отрицающее познавательную ценность философского исследования. Основной тезис – все подлинное позитивное знание является совокупным результатом специальных наук.

1) прагматизм

2) неопозитивизм

3) экзистенциализм

4) герменевтика

Ответ:

Обоснование:

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Известно, что научный факт – это событие или явление, которое служит основанием для заключения или подтверждения, основная форма эмпирического уровня научного знания. Научные факты характеризуются такими свойствами, как новизна, точность и объективность и достоверность. Укажите – что является системой определенных научных фактов:

1) теоретическое обобщение

2) эмпирическая структура

3) эмпирическое обобщение

4) эмпирический синтез

Ответ:

Обоснование:

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Метод – это способ достижения какой-либо цели, способ познания, путь решения познавательной задачи, причем путь осознанный, обоснованный, упорядоченный. Многообразие методов зависит от многообразия видов человеческой деятельности. Научные методы, как правило, объективны, конкретны, воспроизводимы.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Метод			Значение метода
А	Анализ	1	Метод оперирования со знаками (формулами), при котором отношения знаков заменяют собой высказывания о свойствах и отношениях предметов
Б	Синтез	2	Метод фиксации средствами языка исходных сведений об изучаемом объекте
В	Формализация	3	Мысленное соединение выделенных в анализе элементов изучаемого объекта в единое
Г	Описание	4	Процедура мысленного расчленения целого на части

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Существует два основных уровня научного познания – эмпирический и теоретический. Эмпирическое познание – исследует объект со стороны его внешних связей и отношений. Теоретическое познание отражает явления и процессы со стороны их универсальных внутренних

связей и закономерностей, постигаемых путем рациональной обработки данных эмпирического знания. Укажите соответствие формы научного знания и ее значения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Форма научного знания		Значение формы научного знания	
А	Научный факт	1	Наиболее развитая форма научного знания, дающая целостное отображение закономерных и существенных связей определенной области действительности
Б	Проблема	2	Научное предположение, допущение, истинное значение которого неопределенно
В	Гипотеза	3	Форма эмпирического научного знания, фиксирующая достоверные данные, установленные в процессе научного познания
Г	Теория	4	Форма теоретического знания, содержанием которой является то, что еще не познано человеком, но что нужно познать

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 10.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В зависимости от конкретных задач, цели, характера исследования, количества респондентов и получаемых результатов выделяют определенные виды конкретных социологических исследований в здравоохранении.

Сопоставьте вид исследования и его значение:

Вид исследования		Значение исследования	
А	Поисковое исследование	1	Исследование, предполагающее получение эмпирических сведений, дающих относительно целостное представление об изучаемом явлении, его структурных элементах
Б	Описательное исследование	2	Углубленный вид социологического медицинского анализа, позволяющий выявить скрытые причины возникновения медико-социального явления
В	Аналитическое исследование	3	Исследование, проводимое с целью уточнения проблемы, более корректной постановки задач и выдвижения обоснованных гипотез

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 11.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Наука – это форма духовной деятельности людей и социальный институт, в рамках которых осуществляется коллективная деятельность по производству, хранению и трансляции нового знания. Суть науки – исследование. Основные этапы научной деятельности включают в себя определенную последовательность выполнения действий. Укажите последовательность основных этапов научной деятельности:

- 1) Описание и объяснение фактов, создание теории
- 2) Выявление и постановка проблемы, выдвижение гипотезы
- 3) Эксперимент
- 4) Проверка полученных знаний в процессе практической деятельности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 12.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Анкета является наиболее распространенным методом конкретного медико-социального исследования. От логически выверенной грамотно составленной анкеты часто зависит результативность проведенного опроса. Укажите последовательно основные части композиции социологической анкеты:

- 1) Информативная часть
- 2) Введение
- 3) Заключительная часть
- 4) Реквизитная часть
- 5) Классификационная часть

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 13.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Зачатки научных знаний можно наблюдать еще в эпоху античности, но как специфический тип духовного производства и социальный институт наука возникает в Новое время (в XVI-XVII вв.) – в эпоху становления капиталистических отношений. Укажите последовательность этапов развития науки как социального института.

- 1) Неклассическая наука
- 2) Доклассическая наука
- 3) Постнеклассическая наука
- 4) Классический этап

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современной научной деятельности ученый должен придерживаться определенных ценностей и норм, принятых в научном сообществе и определяющих поведение его членов.

Данные нормы способствуют формированию социального института науки и являются обязательными.

Запишите как называются эти нормы, и кто из ученых впервые сформулировал их и обосновал.

Ответ:

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Методология науки – это учение о методах и процедурах научной деятельности; совокупность методов, приёмов, норм, правил, принципов, применяемых в какой-либо области. В прикладном значении – система принципов и подходов исследовательской деятельности, на которые опирается исследователь в ходе получения и разработки знаний в рамках конкретной дисциплины (например, физики, химии, биологии и др.). В работах этих авторов методология науки совпадала с исследованием общей идеи научности и ее базовых принципов.

Укажите соответствие между мыслителем и научным методом:

Мыслитель		Научный метод	
А	Аристотель	1	Аксиоматический метод
Б	Ф. Бэкон	2	Метод восхождения от абстрактного к конкретному
В	К. Поппер	3	Индуктивный метод
Г	Г. Гегель	4	Метод фальсификации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Основной этической проблемой при проведении клинического исследования является участие отдельных людей. Для минимизации риска участника исследования необходимо гарантировать соблюдение защиты прав и здоровья, уважения, а также принципа приемлемости различных методов, целей и границ допустимого. История человеческого общества наглядно показала необходимость этико-правовых документов, предоставляющих эти гарантии.

Укажите верную последовательность появления этических документов, регулирующих научные исследования в медицине:

- 1) Бельмонтский отчет
- 2) Конвенция о защите прав человека и человеческого достоинства в связи с применением биологии и медицины: Конвенция о правах человека и биомедицине
- 3) Нюрнбергский кодекс

4) Международные этические рекомендации по проведению биомедицинских исследований с участием людей

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В приведенном отрывке Анри Пуанкаре высказывается о цели решающего эксперимента для выдвигаемой гипотезы: «Итак, если установлено какое-нибудь правило, то прежде всего мы должны исследовать те случаи, в которых это правило имеет больше всего шансов оказаться неверным».

Какой методологический принцип (верификации или фальсификации) отражается в данной установке А.Пуанкаре?

Почему именно такая методологическая установка наиболее эффективна в качестве критерия истинности гипотезы?

Ответ:

Обоснование:

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Успешное развитие естественных наук, начавшееся с эпохи Нового времени, стало возможным благодаря новым методологическим принципам, применяемым в исследовании. Принципы классической физики, в отличие от принципов античной науки, оказались более правильными и соответствующими действительности именно благодаря применению новых методов. Аристотель в своей механике выдвинул принцип: «Движущееся тело останавливается, если сила, толкающая его, прекращает свое действие».

На основе какого метода Аристотель сделал свой вывод о причине остановки тела и сформулировал свой принцип? Ответ аргументируйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Успешное развитие естественных наук, начавшееся с эпохи Нового времени, стало возможным благодаря новым методологическим принципам, применяемым в исследовании. Принципы классической физики, в отличие от принципов античной науки, оказались более правильными и соответствующими действительности именно благодаря применению новых методов. Г.Галилей сформулировал принцип инерции: «Если на движущееся тело не будет влиять никакая сила, то оно сможет продолжать свое движение бесконечно долго». И несмотря на то, что принцип Галилея противоречил наглядному опыту, его вывод оказался правильным.

На какой эмпирический метод мог опираться Г. Галилей, чтобы прийти к этому выводу и подтвердить свой принцип? Ответ аргументируйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Интервью – это один из основных видов медико-социального опроса, предполагающий проведение беседы (по определенному плану), основанной на непосредственном, личном контакте исследователя и респондента. Интервьюирование по сравнению с анкетированием имеет свою специфику.

Укажите в чем преимущества интервью по сравнению с анкетированием? Приведите три аргумента.

Ответ:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	2 Обоснование: суть метода – в том, что некоторые утверждения (аксиомы) принимаются без доказательств	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
2	2 Обоснование: Метод основан на дедуктивном выводе следствий из гипотезы	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
3	1 Обоснование: Научно-исследовательская деятельность отличается степенью самостоятельности и формами представления результатов	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
4	2 Обоснование: Выбор темы исследования – это всегда выбор самого ученого	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
5	1 Обоснование: Метафизика рассматривает явления в покое, без развития	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
6	2 Обоснование: Значение позитивизма – положительный, т.е. основанный на опыте (эмпирический)	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
7	3 Обоснование: Систематизация известных фактов позволяет ученому сделать научное эмпирическое обобщение.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
8	4312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12	24153 или - 24513	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14	Ответ: Этнос науки. Роберт Мертон	2 балла – верно (два аргумента) 1 балл – верно (один аргумент) 0 баллов – не верно
15	1342	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
16	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17	Ответ: фальсификация Обоснование: Фальсификация – это процедура опровержения гипотезы или теории. А гипотеза – это недоказанное предположение. Фальсификация предполагает нахождение такой гипотезы, которую нельзя было бы опровергнуть.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
18	Ответ: наблюдение Обоснование: Утверждение Аристотеля опирается на обыденное восприятие, т.е. было возможно только на основании наблюдения.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
19	Ответ: Эксперимент Обоснование: Эксперимент – это научно поставленный опыт в специально созданных условиях, позволяющих следить за ходом явления и многократно воспроизводить его при повторении этих условий. Галилей является основателем экспериментальной науки.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
20	1) возможность следить за реакцией 2) можно менять формулировки и вопросы 3) возможность учитывать компетентность, образование респондента	3 балла – верно (все аргументы); 2 балла – верно (только два аргумента) 1 балл – верно (только один аргумент) 0 баллов – не верно

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какие образовательные программы, необходимы для реализации инклюзивного образовательного процесса: 1) коррекционная образовательная программа как составная часть общеобразовательной программы, 2) адаптированная основная общеобразовательная программа, 3) адаптированная образовательная программа, 4) дополнительная образовательная программа, 5) дополнительная профессиональная программа:

1. необходимы все программы
2. необходимы программы 1, 2, 3, 4
3. необходимы программы 4, 5
4. необходимы программы 1, 2, 3

Ответ: _____

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Наиболее опасным с точки зрения виктимизации лиц с ОВЗ является возраст:

1. 7-14 лет
2. 15-18 лет
3. 18-23 года
4. 20-25 лет

Ответ: _____

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К компетенциям, которыми должен обладать педагог инклюзивного образования согласно программе АССЕРТ, не относят:

1. положительное отношение к людям с особыми потребностями и готовность работать с ними
2. знания и навыки, необходимые для работы в междисциплинарных командах
3. умение осовременить процесс обучения за короткий промежуток времени
4. знакомство с проблемами семей, воспитывающих «особых» детей, и стратегиями сотрудничества с родителями

Ответ: _____

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Для педагога инклюзивного образования не является важным качество:

1. социальная активность, любовь к детям
2. духовная культура
3. следование модным тенденциям в образовании
4. подлинная интеллигентность

Ответ: _____

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какое из нижеперечисленных требований не диктуется потребностями инклюзии?

1. переоборудование физической среды учебных заведений
2. возвращение роли учителя-дирижера в учебные классы
3. организация процесса адаптации
4. повышение квалификации педагогических кадров

Ответ: _____

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какой уровень образования не предназначен для подготовки специалистов в области инклюзивного образования?

1. уровень дополнительного образования для детей
2. уровень бакалавриата
3. уровень магистратуры
4. уровень подготовки кадров высшей квалификации

Ответ: _____

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Научно-методическое и информационное обеспечение в области инклюзивного образования нацелено на:

1. выявление, изучение и распространение актуального педагогического опыта в сфере инклюзивного образования
2. создание нормативных документов в сфере инклюзивного образования
3. материально-техническое совершенствование образовательных учреждений
4. совершенствование квалификации педагогов

Ответ: _____

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К специфической задаче профессиональной деятельности бакалавра инклюзивного образования относят:

1. подготовку других специалистов в области инклюзивного образования
2. проведение дифференциальной диагностики детей для определения типа отклонений
3. поиск путей оптимизации педагогического коллектива
4. интеграцию материально-технических и кадровых ресурсов для инклюзивного образовательного процесса

Ответ: _____

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К дополнительным компетенциям магистра инклюзивного образования относят:

1. способность транслировать философию и методологию инклюзивного образования среди участников образовательного процесса
2. умение прогнозировать динамику изменений состояния и развития ребенка в зависимости от применяемых воздействий
3. способность проектировать инклюзивную образовательную среду и ее дидактическое наполнение
4. все вышеперечисленное

Ответ: _____

Задание 10.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какое специальное оборудование для обучающихся с нарушением слуха может быть в образовательном учреждении, реализующим инклюзивную практику:

1. таблички с названиями помещений по Брайлю
2. табло «Бегущая строка», Световая индикация начала и конца урока, FM-системы для индивидуальной и групповой работы
3. специальный стул на колесах и высокой спинкой
4. все вышеперечисленное

Ответ: _____

Задание 11.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В какой период были определены общие подходы к основным понятиям «инвалид», «интеграция»:

1. 40-50-х годах
2. 60-70-х годах
3. 70-80-х годах
4. 80-90-х годах

Ответ: _____

Задание 12.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Развитие отечественного инклюзивного образования закреплено в:

1. Федеральном законе от 31.05.2002 №62-ФЗ "О гражданстве Российской Федерации"
2. Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
3. Государственной программе Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»
4. Федеральном законе от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Ответ: _____

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К информационному механизму реализации инклюзивного проекта относится:

1. мониторинг образовательного пространства

2. проведение информационной кампании, включающей в себя распространение информационного полиграфического материала и организация презентации программ профессиональной подготовки в вузе
3. формирование программ довузовской подготовки для лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая технологии дистанционного образования
4. анализ используемых подходов к организации инклюзивного образования в российской и зарубежной практике

Ответ: _____

Задание 14.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

На подготовительном этапе включения образовательного учреждения в инклюзивную практику:

1. осуществляется включение в образовательный процесс одного или нескольких обучающихся с ОВЗ
2. начинает функционировать ПМПК
3. руководитель образовательного учреждения обсуждает возможность включения организации в инклюзивный образовательный процесс
4. в образовательной организации создаются все условия для инклюзии

Ответ: _____

Задание 15.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Какие архитектурные условия должны быть созданы для обучающихся с нарушениями ОДА в зданиях образовательного учреждения:

1. тактильная дорожка в коридоре
2. поручни в коридоре и на лестницах
3. пандусы для входа в образовательное учреждение
4. пандусы внутри здания, съезды с тротуаров, лифт

Ответ: _____

Задание 16.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Что является основным критерием эффективного психолого-педагогического сопровождения обучающегося с ОВЗ:

1. полноценное освоение образовательной программы в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта
2. обеспечение условий для реализации адаптированной образовательной программы
3. освоение адаптированной образовательной программы
- г. социально-психологическая адаптация обучающегося

Ответ: _____

Задание 17.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Из перечисленных групп утверждений выберите те, которые наиболее полно отражают особенности воспитательного процесса:

1. экономичность, опора на положительное, содружество с семьёй, обособленность поведения
2. уважение к личности, массовость, сложность, противоречивость
3. многофакторность, комплексность
4. двусторонний характер, длительность, вариативность, непрерывность, неопределённость результатов

Ответ: _____

Задание 18.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Пути получения информации об эффективности воспитательных воздействий:

1. метод контроля
2. метод самоконтроля
3. метод формирования сознания личности
4. метод самовоспитания

Ответ: _____

Задание 19.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Критерии воспитанности – это:

1. теоретически разработанные показатели уровня сформированности
2. показатели различных качеств личности (коллектива)
3. показатели сформированности знаний, умений, навыков
4. общие представления о ходе и результатах воспитательного процесса

Ответ: _____

Задание 20.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Непрерывная вертикаль инклюзивного образования реализуется при соблюдении условий: ребенок, попавший в интегративную среду в раннем возрасте, не должен быть лишён общества обычных сверстников ни на каком этапе своего взросления. Выберите название условия:

1. шаговой доступности
2. единства, целей
3. комплексность
4. непрерывность

Ответ: _____

Задание 21.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Комплексный подход к воспитанию означает:

1. единство целей, задач
2. единство содержания, методов и форм воспитательного воздействия и взаимодействия
3. что воспитывать необходимо весь коллектив, а не отдельные личности
4. единство усилий всех имеющих отношение к воспитанию социальных институтов

Ответ: _____

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Принципы воспитания – это:

1. система важнейших педагогических требований к деятельности воспитателя и воспитанника
2. система важнейших педагогических требований к содержанию воспитательной работы и её организации, обеспечивающая высокую эффективность воспитания
3. основные требования к педагогическим теориям, определяющие их достоверность и практическое значение
4. базовые положения, идеи педагогической теории

Ответ: _____

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Принцип опоры на положительное в воспитании – это:

1. выявлять в каждом воспитаннике положительные качества
2. развивать недостаточно сформированные качества
3. уделять большое внимание развитию личности ребёнка, не ущемлять его индивидуальность
4. необходимость воспитания положительных качеств в человеке

Ответ: _____

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Под КТД подразумевается:

1. совокупность приемов, операций, процедур коллективного взаимодействия
2. совокупность ситуаций коллективного взаимодействия участников дела
3. воображаемая или реальная деятельность, целенаправленно организуемая в коллективе с целью отдыха, развлечения и обучения
4. события или ситуации в коллективе, организуемые педагогом для детей

Ответ: _____

Задание 25.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Дайте верное определение понятию «умственная отсталость»:

1. незавершенность отдельных этапов развития
2. стойкое нарушение познавательной деятельности, возникшее вследствие органического поражения головного мозга
3. навязчивое повторение одних и тех же движений,
4. повторение одних и тех же образов, мыслей

Ответ: _____

Задание 26.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Работая с детьми с ОВЗ, педагог должен:

1. взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума
2. разрабатывать совместно с коллегами адаптированную образовательную программу
3. самостоятельно разрабатывать адаптированную образовательную программу для ребенка
4. использовать разработанную психологом адаптированную образовательную программу

Ответ: _____

Задание 27.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Какие существуют степени умственной отсталости?

1. олигофрения, патология эмоционально-волевой сферы

2. дебильность, имбецильность

3. идиотия

4. кретиния, истерия

Ответ: _____

Задание 28.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Под воспитанием подразумевается:

1. приспособление человека к нормам и ценностям общества
2. целенаправленный процесс создания благоприятных условий для образования
3. процесс развития и саморазвития личности ребенка
4. сознательно регулируемый процесс присвоения человеком социального опыта, системы культурных ценностей и социальных ролей общества

Ответ: _____

Задание 29.

Прочитайте текст и вставьте пропущенное слово

К обязательным компонентам в структуре адаптированной образовательной программы относят: авторские (рабочие) программы по основным предметным областям, программу _____ работы.

Ответ: _____

Задание 30.

Прочитайте текст и вставьте пропущенное словосочетание

Медицинская реабилитация включает в себя: реконструктивную хирургию, _____, санаторно-курортное лечение.

Ответ: _____

Задание31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Документ, который является основополагающим для определения содержания и форм реализации адаптированной образовательной программы для ребенка с ОВЗ, поступающего в ту или иную образовательную организацию – это заключение _____.

Ответ: _____

Задание32.

Прочитайте текст и вставьте пропущенное словосочетание.

К принципам проектирования инклюзивной образовательной среды относят: принцип _____, принцип индивидуализации и персонализации образовательного пространства, принцип ценностного и толерантного отношения к субъектам образовательного процесса.

Ответ: _____

Задание33.

Прочитайте текст и вставьте пропущенное словосочетание.

Для лиц _____ подходят все формы обучения, однако различные подвижные задания для них невозможны.

Задание34.

Прочитайте текст и вставьте пропущенное словосочетание.

Алгоритм создания и реализации программы индивидуального сопровождения начинается с этапа осуществления _____.

Ответ: _____

Задание35.

Прочитайте текст и вставьте пропущенное словосочетание.

К факторам открытости образовательной среды относятся организация образовательного процесса, _____, воспитательная деятельность..

Ответ: _____

Задание36.

Прочитайте текст и вставьте пропущенное словосочетание.

Для лиц _____ нужно индивидуальное внимание преподавателя, возможность дополнительного объяснения материала, применения традиционных и специальных методов обучения.

Ответ: _____

Задание 37.

Прочитайте текст и вставьте пропущенное словосочетание.

В период гуманизации общества в специальной психологии используется аналог термина «аномальные дети» — это дети с _____.

Ответ: _____

Задание38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В Федеральном законе от 12 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» для обозначения группы лиц с психофизическими отклонениями дано определение понятию _____.

Ответ: _____

Задание 39.

Прочитайте текст и вставьте пропущенное словосочетание.

Для лиц _____ подходят групповая и индивидуальная формы обучения, фронтальный – нежелательный. Возможно применение неинтерактивных и интерактивных методов обучения с использованием специальных технических средств и возможностью дополнительного внимания к этим лицам.

Ответ: _____

Задание 40.

Прочитайте текст и вставьте пропущенное словосочетание.

Для лиц _____ подходят групповая и индивидуальная формы обучения, допускаются использование любых методов обучения. Требуется больше технических средств, увеличивающих степень восприятия и наглядность.

Ответ: _____

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
2	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
3	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
4	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
5	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
6	1	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
7	1	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
8	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
9	4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
10	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
11	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
12	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
13	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
14	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
15	3, 4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
16	3, 4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
17	3, 4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
18	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
19	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
20	3, 4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
21	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
22	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
23	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
24	1, 2	2 балла – верно;

		0 баллов – не верно
25	3, 4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
26	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
27	2, 3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
28	2, 3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
29	коррекционно-развивающей	3 балла– верно; 0 баллов – не верно
30	восстановительную терапию	3 балла– верно; 0 баллов – не верно
31	психолого-медико-педагогической комиссии	3 балла– верно; 0 баллов – не верно
32	коррекционной помощи	3 балла– верно; 0 баллов – не верно
33	с нарушениями ОДА	3 балла– верно; 0 баллов – не верно
34	входной диагностики	3 балла– верно; 0 баллов – не верно
35	доступная физическая среда	3 балла– верно; 0 баллов – не верно
36	со сложными комбинированными дефектами	3 балла– верно; 0 баллов – не верно
37	ограниченными возможностями	3 балла– верно; 0 баллов – не верно
38	лицо с ограниченными возможностями здоровья	3 балла– верно; 0 баллов – не верно
39	с нарушениями зрения	3 балла– верно; 0 баллов – не верно
40	слабослышащих и глухих	3 балла– верно; 0 баллов – не верно

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какие образовательные программы, необходимы для реализации инклюзивного образовательного процесса: 1)коррекционная образовательная программа как составная часть общеобразовательной программы, 2) адаптированная основная общеобразовательная программа, 3) адаптированная образовательная программа, 4) дополнительная образовательная программа, 5) дополнительная профессиональная программа:

1. необходимы все программы
2. необходимы программы 1, 2, 3, 4
3. необходимы программы 4, 5
4. необходимы программы 1, 2, 3

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Наиболее опасным с точки зрения виктимизации лиц с ОВЗ является возраст:

1. 7-14 лет
2. 15-18 лет
3. 18-23 года
4. 20-25 лет

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К компетенциям, которыми должен обладать педагог инклюзивного образования согласно программе АССЕРТ, не относят:

1. положительное отношение к людям с особыми потребностями и готовность работать с ними
2. знания и навыки, необходимые для работы в междисциплинарных командах
3. умение осовременить процесс обучения за короткий промежуток времени
4. знакомство с проблемами семей, воспитывающих «особых» детей, и стратегиями сотрудничества с родителями

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Для педагога инклюзивного образования не является важным качество:

1. социальная активность, любовь к детям
2. духовная культура
3. следование модным тенденциям в образовании
4. подлинная интеллигентность

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какое из нижеперечисленных требований не диктуется потребностями инклюзии?

1. переоборудование физической среды учебных заведений
2. возвращение роли учителя-дирижера в учебные классы
3. организация процесса адаптации
4. повышение квалификации педагогических кадров

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какой уровень образования не предназначен для подготовки специалистов в области инклюзивного образования?

1. уровень дополнительного образования для детей
2. уровень бакалавриата
3. уровень магистратуры
4. уровень подготовки кадров высшей квалификации

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Научно-методическое и информационное обеспечение в области инклюзивного образования нацелено на:

1. выявление, изучение и распространение актуального педагогического опыта в сфере инклюзивного образования
2. создание нормативных документов в сфере инклюзивного образования
3. материально-техническое совершенствование образовательных учреждений
4. совершенствование квалификации педагогов

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К специфической задаче профессиональной деятельности бакалавра инклюзивного образования относят:

1. подготовку других специалистов в области инклюзивного образования
2. проведение дифференциальной диагностики детей для определения типа отклонений
3. поиск путей оптимизации педагогического коллектива
4. интеграцию материально-технических и кадровых ресурсов для инклюзивного образовательного процесса

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К дополнительным компетенциям магистра инклюзивного образования относят:

1. способность транслировать философию и методологию инклюзивного образования среди участников образовательного процесса
2. умение прогнозировать динамику изменений состояния и развития ребенка в зависимости от применяемых воздействий
3. способность проектировать инклюзивную образовательную среду и ее дидактическое наполнение
4. все вышеперечисленное

Задание 10.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какое специальное оборудование для обучающихся с нарушением слуха может быть в образовательном учреждении, реализующим инклюзивную практику:

1. таблички с названиями помещений по Брайлю
2. табло «Бегущая строка», Световая индикация начала и конца урока, FM-системы для индивидуальной и групповой работы
3. специальный стул на колесах и высокой спинкой
4. все вышеперечисленное

Задание 11.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В какой период были определены общие подходы к основным понятиям «инвалид», «интеграция»:

1. 40-50-х годах
2. 60-70-х годах
3. 70-80-х годах
4. 80-90-х годах

Задание 12.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Развитие отечественного инклюзивного образования закреплено в:

1. Федеральном законе от 31.05.2002 №62-ФЗ "О гражданстве Российской Федерации"
2. Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
3. Государственной программе Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»
4. Федеральном законе от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

К информационному механизму реализации инклюзивного проекта относится:

1. мониторинг образовательного пространства
2. проведение информационной кампании, включающей в себя распространение информационного полиграфического материала и организация презентации программ профессиональной подготовки в вузе
3. формирование программ довузовской подготовки для лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая технологии дистанционного образования
4. анализ используемых подходов к организации инклюзивного образования в российской и зарубежной практике

Задание 14.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

На подготовительном этапе включения образовательного учреждения в инклюзивную практику:

1. осуществляется включение в образовательный процесс одного или нескольких обучающихся с ОВЗ
2. начинает функционировать ПМПК
3. руководитель образовательного учреждения обсуждает возможность включения организации в инклюзивный образовательный процесс
4. в образовательной организации создаются все условия для инклюзии

Задание 15.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Какие архитектурные условия должны быть созданы для обучающихся с нарушениями ОДА в зданиях образовательного учреждения:

1. тактильная дорожка в коридоре
2. поручни в коридоре и на лестницах
3. пандусы для входа в образовательное учреждение
4. пандусы внутри здания, съезды с тротуаров, лифт

Задание 16.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Что является основным критерием эффективного психолого-педагогического сопровождения обучающегося с ОВЗ:

1. полноценное освоение образовательной программы в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта
2. обеспечение условий для реализации адаптированной образовательной программы
3. освоение адаптированной образовательной программы
- г. социально-психологическая адаптация обучающегося

Задание 17.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Из перечисленных групп утверждений выберите те, которые наиболее полно отражают особенности воспитательного процесса:

1. экономичность, опора на положительное, содружество с семьёй, обособленность поведения
2. уважение к личности, массовость, сложность, противоречивость
3. многофакторность, комплексность
4. двусторонний характер, длительность, вариативность, непрерывность, неопределённость результатов

Задание 18.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Пути получения информации об эффективности воспитательных воздействий:

1. метод контроля
2. метод самоконтроля
3. метод формирования сознания личности
4. метод самовоспитания

Задание 19.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Критерии воспитанности – это:

1. теоретически разработанные показатели уровня сформированности
2. показатели различных качеств личности (коллектива)
3. показатели сформированности знаний, умений, навыков
4. общие представления о ходе и результатах воспитательного процесса

Задание 20.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Непрерывная вертикаль инклюзивного образования реализуется при соблюдении условий: ребенок, попавший в интегративную среду в раннем возрасте, не должен быть лишён общества обычных сверстников ни на каком этапе своего взросления. Выберите название условия:

1. шаговой доступности
2. единства, целей
3. комплексность
4. непрерывность

Задание 21.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Комплексный подход к воспитанию означает:

1. единство целей, задач
2. единство содержания, методов и форм воспитательного воздействия и взаимодействия
3. что воспитывать необходимо весь коллектив, а не отдельные личности
4. единство усилий всех имеющих отношение к воспитанию социальных институтов

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Принципы воспитания – это:

1. система важнейших педагогических требований к деятельности воспитателя и воспитанника
2. система важнейших педагогических требований к содержанию воспитательной работы и её организации, обеспечивающая высокую эффективность воспитания
3. основные требования к педагогическим теориям, определяющие их достоверность и практическое значение
4. базовые положения, идеи педагогической теории

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Принцип опоры на положительное в воспитании – это:

1. выявлять в каждом воспитаннике положительные качества
2. развивать недостаточно сформированные качества
3. уделять большое внимание развитию личности ребёнка, не ущемлять его индивидуальность
4. необходимость воспитания положительных качеств в человеке

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Под КТД подразумевается:

1. совокупность приемов, операций, процедур коллективного взаимодействия
2. совокупность ситуаций коллективного взаимодействия участников дела
3. воображаемая или реальная деятельность, целенаправленно организуемая в коллективе с целью отдыха, развлечения и обучения
4. события или ситуации в коллективе, организуемые педагогом для детей

Задание 25.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Дайте верное определение понятию «умственная отсталость»:

1. незавершенность отдельных этапов развития
2. стойкое нарушение познавательной деятельности, возникшее вследствие органического поражения головного мозга
3. навязчивое повторение одних и тех же движений,
4. повторение одних и тех же образов, мыслей

Задание 26.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Работая с детьми с ОВЗ, педагог должен:

1. взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума
2. разрабатывать совместно с коллегами адаптированную образовательную программу
3. самостоятельно разрабатывать адаптированную образовательную программу для ребенка
4. использовать разработанную психологом адаптированную образовательную программу

Задание 27.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Какие существуют степени умственной отсталости?

1. олигофрения, патология эмоционально-волевой сферы
2. дебильность, имбецильность
3. идиотия

4. кретиния, истерия

Задание 28.

Прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Под воспитанием подразумевается:

1. приспособление человека к нормам и ценностям общества
2. целенаправленный процесс создания благоприятных условий для образования
3. процесс развития и саморазвития личности ребенка
4. сознательно регулируемый процесс присвоения человеком социального опыта, системы культурных ценностей и социальных ролей общества

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

К обязательным компонентам в структуре адаптированной образовательной программы относят: авторские (рабочие) программы по основным предметным областям, программу _____ работы.

Задание30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Медицинская реабилитация включает в себя: реконструктивную хирургию, _____, санаторно-курортное лечение.

Задание31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Документ, который является основополагающим для определения содержания и форм реализации адаптированной образовательной программы для ребенка с ОВЗ, поступающего в ту или иную образовательную организацию – это заключение _____ (ответ: психолого-медико-педагогической комиссии).

Задание32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

К принципам проектирования инклюзивной образовательной среды относят: принцип ____, принцип индивидуализации и персонификации образовательного пространства, принцип ценностного и толерантного отношения к субъектам образовательного процесса.

Задание33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для лиц ...подходят все формы обучения, однако различные подвижные задания для них невозможны.

Задание34.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Алгоритм создания и реализации программы индивидуального сопровождения начинается с этапа осуществления ____.

Задание35.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

К факторам открытости образовательной среды относятся организация образовательного процесса, ____, воспитательная деятельность..

Задание36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для лиц ... нужно индивидуальное внимание преподавателя, возможность дополнительного объяснения материала, применения традиционных и специальных методов обучения.

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В период гуманизации общества в специальной психологии используется аналог термина «аномальные дети» — это дети с ____.

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В Федеральном законе от 12 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» для обозначения группы лиц с психофизическими отклонениями дано определение понятию ____.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для лиц ... подходят групповая и индивидуальная формы обучения, фронтальный – нежелательный. Возможно применение неинтерактивных и интерактивных методов обучения с использованием специальных технических средств и возможностью дополнительного внимания к этим лицам.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для лиц ... подходят групповая и индивидуальная формы обучения, допускаются использование любых методов обучения. Требуется больше технических средств, увеличивающих степень восприятия и наглядность.

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
2	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
3	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
4	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
5	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
6	1	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
7	1	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
8	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
9	4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
10	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
11	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
12	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
13	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
14	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
15	3, 4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
16	3, 4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
17	3, 4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
18	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
19	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
20	3, 4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
21	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
22	1, 2	2 балла – верно;

		0 баллов – не верно
23	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
24	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно 2 балла – верно; 0 баллов – не верно
25	3, 4	2 балла – верно; 0 баллов – не верно 2 балла – верно; 0 баллов – не верно
26	1, 2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
27	2, 3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
28	2, 3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
29	коррекционно-развивающей	3балл – верно; 0 баллов – не верно
30	восстановительную терапию	3балл – верно; 0 баллов – не верно
31	психолого-медико-педагогической комиссии	3балл – верно; 0 баллов – не верно
32	коррекционной помощи	3балл – верно; 0 баллов – не верно
33	с нарушениями ОДА	3балл – верно; 0 баллов – не верно
34	входной диагностики	3балл – верно; 0 баллов – не верно
35	доступная физическая среда	3балл – верно; 0 баллов – не верно
36	со сложными комбинированными дефектами	3балл – верно; 0 баллов – не верно
37	ограниченными возможностями	3балл – верно; 0 баллов – не верно
38	лицо с ограниченными возможностями здоровья	3балл – верно; 0 баллов – не верно
39	с нарушениями зрения	3балл – верно; 0 баллов – не верно
40	слабослышащих и глухих	3балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1

Прочитайте вопрос, выберите правильный вариант ответа.

Какой срок определён Федеральным законом № 273-Ф «Об образовании в Российской Федерации» для сдачи учащимися академической задолженности?

- 1) срок определяет образовательная организация, но в пределах одного года с момента образования академической задолженности
- 2) один (следующий) учебный год
- 3) закон ничего не говорит о сроках сдачи академической задолженности
- 4) академическая задолженность должна быть ликвидирована до начала следующего учебного года

Ответ:

Задание 2

Прочитайте вопрос, выберите правильный вариант ответа.

Термин «высшее образование – бакалавриат» в Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» означает образовательный ценз или образовательный уровень?

- 1) образовательный ценз
- 2) образовательный уровень
- 3) и то, и другое, поскольку это одно и то же
- 4) ни то, ни другое

Ответ:

Задание 3

Прочитайте вопрос, выберите правильный вариант ответа.

Кому адресовано требование Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: «бережно относиться к имуществу организации, осуществляющей образовательную деятельность»?

- 1) руководителю организации, осуществляющей образовательную деятельность
- 2) работникам организации, осуществляющей образовательную деятельность
- 3) обучающимся
- 4) родителям (законным представителям) обучающихся

Ответ:

Задание 4

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа.

Подготовка медицинских работников и фармацевтических работников осуществляется путем реализации таких профессиональных образовательных программ медицинского образования и фармацевтического образования, как:

- 1) образовательные программы среднего профессионального образования
- 2) образовательные программы высшего образования
- 3) дополнительные профессиональные программы
- 4) образовательные программы основного общего образования

Ответ:

Задание 5

Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа.

Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в образовательных организациях установлены какие формы обучения?

- 1) очная
- 2) очно-заочная
- 3) заочная
- 4) экстернат

Ответ:

Задание 6

Продолжите фразу, выбрав все правильные варианты ответа.

К нормативно-правовым актам относятся:

- 1) приказ министра
- 2) Конституция РФ
- 3) правовой обычай
- 4) указ Президента РФ

Ответ:

Задание 7

Прочитайте текст, вставьте пропущенное слово.

Согласно «Конвенции о правах ребенка» (1989) ребенком является каждый человек до достижения (...) лет.

- 1) 18
- 2) 16
- 3) 21
- 4) 14

Задание 8

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа.

Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

- 1) входным знаниям обучающихся
- 2) структуре основных образовательных программ
- 3) материально-техническим условиям реализации основных образовательных программ
- 4) результатам освоения основных образовательных программ

Ответ:

Задание 9

Продолжите фразу, выбрав правильный вариант ответа.

В рабочее время педагогических работников входит:

- 1) научная и творческая работа
- 2) научная, творческая и исследовательская работа
- 3) только творческая работа
- 4) только творческая и исследовательская работа

Ответ:

Задание 10

Продолжите фразу, выбрав правильный вариант ответа.

Участниками образовательных отношений являются:

- 1) обучающиеся, педагогические работники и организации, осуществляющие образовательную деятельность

2) родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность

3) обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность

4) только организации, осуществляющие образовательную деятельность

Ответ:

Задание 11

Продолжите фразу, выбрав правильный вариант ответа.

Создание условий для получения детьми согласно Закону РФ, «Об образовании» возлагается на:

1) органы управления образованием.

2) родителей (законных представителей),

3) общеобразовательное учреждение.

4) учредителя.

Ответ:

Задание 12

Продолжите фразу, выбрав правильный вариант ответа.

Цели в рабочей программе дисциплины:

1) Упомянуты только в начале программы

2) Перечисляются в начале программы и потом упоминаются только в конце

3) Носят сквозной характер

4) Упомянуты только в конце программы

Ответ:

Задание 13

Прочитайте вопрос, выберите правильный вариант ответа.

Как называется раздел рабочей программы, в котором размещаются основные понятия курса, методические рекомендации?

1) Структура курса

2) Учебная деятельность

3) Приложение

4) Особенности курса

Ответ:

Задание 14

Продолжите фразу, выбрав правильный вариант ответа.

Рабочая программа должна быть:

1) Только рабочим документом преподавателя, но не студента

2) Рабочим документом преподавателя и студента

3) Документом, используемым только на аудиторских проверках

4) Документом для служебного пользования

Ответ:

Задание 15

Прочитайте текст, выберите правильный ответ, продолжающий данный тезис, и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

На уровне субъектов РФ типовые положения об образовательных учреждениях, учитывающие региональную специфику:

- 1) могут издаваться.
- 2) могут издаваться, но только путем принятия закона субъекта РФ.
- 3) могут издаваться, но только об учреждениях общего образования.
- 4) не могут издаваться

Ответ:

Обоснование:

Задание 16

Прочитайте текст, выберите правильный ответ, продолжающий данный тезис, и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:

- 1) основное общее образование, среднее профессиональное образование; высшее образование – бакалавриат; высшее образование – специалитет, магистратура
- 2) среднее профессиональное образование; высшее образование – бакалавриат; высшее образование – специалитет, магистратура; высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
- 3) высшее образование – аспирантура; среднее образование – специалитет, магистратура; высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
- 4) курсы повышения квалификации, магистратура.

Ответ:

Обоснование:

Задание 17

Прочитайте текст и установите соответствие.

А	Получение стипендий, материальной помощи и других денежных выплат, предусмотренных законодательством об образовании	1	Академические права обучающихся
Б	Предоставление в установленном в соответствии с настоящим Федеральным законом и законодательством Российской Федерации порядке образовательного кредита	2	Меры социальной поддержки и стимулирования обучающихся
В	Совмещение получения образования с работой без ущерба для освоения образовательной программы,		

	выполнения индивидуального учебного плана;		
Г	Поощрение за успехи в учебной, физической, спортивной, общественной, научной, научно-технической, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 18

Прочитайте текст и установите соответствие.

А	Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение.	1	Академические права обучающихся
Б	Выполнять требования устава организации, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов.	2	Обязанность обучающихся
В	Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников организации.		
Г	Участие в управлении образовательной организацией в порядке, установленном ее уставом.		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 19

Прочитайте текст и установите соответствие.

А	Защищать профессиональную честь и достоинство	1	Право педагогического работника
Б	Формировать в процессе осуществления педагогической деятельности у обучающихся чувство патриотизма	2	Обязанность педагогического работника
В	Получать длительный отпуск сроком до одного года не реже чем через каждые десять лет непрерывной педагогической работы		
Г	Развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и трудолюбие, ответственное отношение к профессиональной, добровольческой (волонтерской)		

	деятельности, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни		
--	---	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 20

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите нормативно-правовые акты по убыванию юридической значимости, где А – самый значимый нормативно-правовой акт, Г – самый незначительный в данном ряду.

- 1) Конституция РФ,
- 2) Закон субъекта РФ,
- 3) Федеральный закон,
- 4) Федеральный конституционный закон.

Ответ:

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г

Задание 21

Прочитайте текст, какой термин пропущен? Дайте определение данному термину.

Комплекс международно-правовых стандартов в отношении защиты и обеспечения благополучия детей закреплен в <...> ООН о правах ребенка.

Ответ:

--	--	--

Задание 22

Прочитайте текст, вставьте пропущенное слово. В чем смысл данного подхода?

Методологической основой реализации современных Федеральных государственных образовательных <...> является системно-деятельностный подход.

Ответ:

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Может ли быть получено образование в Российской Федерации на иностранном языке?

- 1) Да
- 2) Нет

Ответ:

--	--	--

Задание 24

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Допустимо ли при приеме ребенка для обучения в 1-й класс осуществление различных форм проверки знаний?

- 1) Да

2) Нет

Ответ:

Задание 25

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как часто педагогический работник имеет право на дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности? В чью компетенцию входит организация подобных мероприятий и их оплата?

Ответ:

--	--	--

Задание 26

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какими нормативно-правовыми актами регламентируется процедура применения дисциплинарных взысканий к педагогическому работнику, допустившему нарушение Устава образовательного учреждения или норм профессионального поведения?

Ответ:

--	--	--

Задание 27

Прочитайте текст, ответьте на вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Согласно действующему законодательству, срочный трудовой договор в обязательном порядке заключается на время исполнения обязанностей временно отсутствующего сотрудника, за которым сохраняется место работы, например, сотрудника, вышедшего в декретный отпуск. В чем вы видите минус заключения подобного срочного трудового договора с образовательной организацией педагогическим работником?

Ответ:

--	--	--

Задание 28

Прочитайте текст, ответьте на вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Согласно ст. 12.2 Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» просветительскую деятельность в РФ осуществляют органы государственной власти, иные государственные органы, органы местного самоуправления, уполномоченные ими организации, а также вправе осуществлять физические лица, индивидуальные предприниматели и (или) юридические лица при соблюдении требований, предусмотренных федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Какие общие требования к осуществлению просветительской деятельности устанавливает Федеральный закон № 273 «Об образовании в Российской Федерации»?

Ответ:

--	--	--

Задание 29

Прочитайте текст, ответьте на вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Согласно ст. 13 Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» освоение основных профессиональных образовательных программ предусматривает проведение практики обучающихся. Образовательная деятельность при освоении основных профессиональных образовательных программ или отдельных компонентов этих программ организуется в форме практической подготовки. В каких организациях может быть организована практическая подготовка?

Ответ:

--	--	--

Задание 30

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Имеют ли право на получение дошкольного, начального общего и основного общего образования на родном языке из числа языков народов Российской Федерации граждане Российской Федерации?

Ответ:

--	--	--

Задание 31

Прочитайте текст, ответьте на вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стипендией в РФ признается денежная выплата, назначаемая обучающимся в целях стимулирования и (или) поддержки освоения ими соответствующих образовательных программ. Какие виды стипендий устанавливаются в Российской Федерации? Перечислите не менее трех видов.

Ответ:

--	--	--

Задание 32

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Предусмотрено ли бесплатное горячее питание для обучающихся начальной школы?

Ответ:

--	--	--

Задание 33

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вправе ли организации, осуществляющие образовательную деятельность, устанавливать требования к одежде обучающихся?

Ответ:

--	--	--

Задание 34

Прочитайте текст, ответьте на вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Нуждающимся в жилых помещениях в общежитиях обучающимся по основным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования по очной форме обучения и на период прохождения промежуточной и итоговой аттестации обучающимся по данным образовательным программам по заочной форме обучения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, предоставляются жилые помещения в общежитиях при наличии соответствующего жилищного фонда у этих организаций. Каким категориям обучающихся, жилые помещения в общежитиях предоставляются в первоочередном порядке? Назовите три категории таких обучающихся.
 Ответ:

--	--	--	--	--	--

Задание 35

Прочитайте текст и установите соответствие.

А	Обеспечение питанием	1	Академическое право обучающегося
Б	Предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья	2	Мера социальной поддержки и стимулирования обучающегося
В	Выбор факультативных (необязательных для данного уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки или научной специальности) и элективных (избираемых в обязательном порядке) учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность		
Г	Предоставление жилых помещений в общежитиях		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 36

Прочитайте текст и установите соответствие.

А	Государственный контроль (надзор) за реализацией органами местного самоуправления полномочий в сфере образования	1	Полномочия Российской Федерации в сфере образования, переданные для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации
Б	Разработка и проведение единой государственной политики в сфере образования;	2	Полномочиям федеральных органов государственной власти в сфере образования
В	Организация предоставления высшего образования		
Г	Лицензирование образовательной деятельности		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 37*Прочитайте текст и установите соответствие.*

А	Разработка и проведение единой государственной политики в сфере образования;	1	Полномочия Российской Федерации в сфере образования, переданные для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации
Б	Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации.	2	Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере образования
В	Организация предоставления высшего образования		
Г	Лицензирование образовательной деятельности		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 38*Прочитайте текст и установите соответствие.*

А	Лицензирование образовательной деятельности	1	Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере образования
Б	Организация предоставления высшего образования	2	Полномочия органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов в сфере образования
В	Организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях		
Г	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми, содержания детей в муниципальных образовательных организациях		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 39*Прочитайте текст и установите соответствие.*

А	Организация предоставления высшего образования	1	Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере образования
Б	Обеспечение содержания зданий и сооружений муниципальных образовательных организаций, обустройство прилегающих к ним территорий	2	Полномочия органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов в сфере образования
В	Учет детей, подлежащих обучению по образовательным программам		

	дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, закрепление муниципальных образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, муниципального округа, городского округа		
Г	Организация предоставления дополнительного образования детей в муниципальных образовательных организациях		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 40

Прочитайте вопросы и запишите развернутый обоснованный ответ на вопросы.

Какие меры дисциплинарного взыскания применяются к обучающимся? К каким категориям обучающихся эти меры не применимы?

Ответ:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6	124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13	3	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
14	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15	4 Обоснование: Не могут. Типовые положения об образовательных учреждениях утверждаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.	2 балла – верно указана цифра ответа и дано верное обоснование; 1 балл – указана только цифра верного ответа или дано только верное обоснование выбора. 0 баллов – не верно
16	2 Обоснование: Профессиональное образование — это формирование профессиональных компетенций соответствующих уровня и объёма, позволяющих вести профессиональную деятельность в определённой сфере и/или выполнять работу по конкретной профессии или специальности. В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования: среднее профессиональное образование (обучение по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, подготовки специалистов среднего звена); высшее образование – бакалавриат; высшее образование – специалитет, магистратура; высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации.	2 балла – верно указана цифра ответа и дано верное обоснование; 1 балл – указана только цифра верного ответа или дано только верное обоснование выбора. 0 баллов – не верно
17	2211	2 балла – верно, 1 балл – допущена 1 ошибка; 0 баллов – допущено более 2 ошибок.
18	1221	2 балла – верно, 1 балл – допущена 1 ошибка; 0 баллов – допущено более 2 ошибок.
19	1212	2 балла – верно, 1 балл – допущена 1 ошибка; 0 баллов – допущено более 2 ошибок.
20	1432	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21	Конвенция – разновидность международного договора.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22	Стандартов. Суть подхода: учитель не даёт знания в готовом виде, а ученики добывают их самостоятельно в процессе обучения и исследовательской работы;	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

	учитель только создаёт необходимые условия.	
23	1 Образование в Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации» может быть получено на иностранном языке в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность.	2 балла – верно указана цифра ответа и дано верное обоснование; 1 балл – указана только цифра верного ответа или дано только верное обоснование выбора. 0 баллов – не верно
24	2 Это недопустимо. Обучение по общеобразовательным программам общедоступно. Тем не менее, в школе могут проводить тестирование и опросы для определения готовности к обучению или склонности к изучению определенных предметов, либо для планирования индивидуальной работы.	2 балла – верно указана цифра ответа и дано верное обоснование; 1 балл – указана только цифра верного ответа или дано только верное обоснование выбора. 0 баллов – не верно
25	Педагогические работники имеют право на дополнительное профобразование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в 3 года. Отмечено, что организация мероприятий и их оплата входят в компетенцию работодателя.	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает по сути с эталоном и удовлетворяет критериям: <i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям – 5 баллов – верно; 0 баллов – не верно Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.

26	<p>Процедура применения дисциплинарных взысканий к педагогическому работнику, допустившему нарушение Устава образовательного учреждения или норм профессионального поведения, регламентируется Федеральным законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ и правилами внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения.</p>	<p>Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает по смыслу с эталоном и удовлетворяет критериям:</p> <p><i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом <p>По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям – 5 баллов – верно; 0 баллов – не верно Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.</p>
27	<p>Согласно ст. 58 Трудового кодекса РФ, срочный трудовой договор – это соглашение, в котором определен срок его действия. Например, такие договоры заключают с работниками, которые замещают сотрудников, находящихся в декретном отпуске. Работник со срочным трудовым договором заведомо является более слабой стороной. Для него такой договор редко бывает желателен, хотя бы потому, что согласно статье 59 ТК РФ, такой договор заключают на определенный срок, который ограничен временем отсутствия декретницы. Его можно продлевать, если есть необходимость: например, если этого требует состояние здоровья недавно родившей женщины, или если она возьмет отпуск по уходу за ребенком.</p> <p>Проблема возникает, если декретница выходит на работу раньше оговоренного срока. В таком случае срочный договор расторгается. Законодательство РФ принимает сторону вышедшей из декрета женщины:</p>	<p>Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает по смыслу с эталоном и удовлетворяет критериям:</p> <p><i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения

	<p>работодатель обязан обеспечить ее рабочим местом, даже если она не предупредила заранее, что собирается выйти на работу. Наниматель должен предупредить замещающего сотрудника о расторжении договора за три дня, а в день увольнения выплатить зарплату и компенсацию за неиспользованный отпуск.</p>	<p>ответа (грамотная последовательность излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом</p> <p>По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям – 5 баллов – верно; 0 баллов – не верно Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.</p>
28	<p>Просветительская деятельность в отношении несовершеннолетних не может осуществляться иностранными агентами. Не допускается использование просветительской деятельности для разжигания социальной, расовой, национальной или религиозной розни, для агитации, пропагандирующей исключительность, превосходство либо неполноценность граждан по признаку социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности, их отношения к религии, в том числе посредством сообщения недостоверных сведений об исторических, о национальных, религиозных и культурных традициях народов, а также для побуждения к действиям, противоречащим Конституции Российской Федерации.</p>	<p>Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает по смыслу с эталоном и удовлетворяет критериям:</p> <p><i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом <p>По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям - 5 баллов - верно; 0 баллов – не верно Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.</p>
29	Практическая подготовка может быть организована:	Задание считается верно

	<p>1) непосредственно в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в структурном подразделении указанной организации, предназначенном для проведения практической подготовки;</p> <p>2) в организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении, предназначенном для проведения практической подготовки, на основании договора, заключаемого между указанной организацией и организацией, осуществляющей образовательную деятельность.</p>	<p>выполненным, если ответ совпадает по смыслу с эталоном и удовлетворяет критериям:</p> <p><i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом <p>По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям - 5 баллов - верно; 0 баллов – не верно Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.</p>
30	<p>Согласно ст. 14 Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» граждане Российской Федерации имеют право на получение дошкольного, начального общего и основного общего образования на родном языке из числа языков народов Российской Федерации, а также право на изучение родного языка из числа языков народов Российской Федерации, в том числе русского языка как родного языка, в пределах возможностей, предоставляемых системой образования, в порядке, установленном законодательством об образовании. Реализация указанных прав обеспечивается созданием необходимого числа соответствующих образовательных организаций, классов, групп, а также условий для их функционирования. Преподавание и изучение родного языка из числа языков народов Российской Федерации, в том числе русского языка как родного языка, в рамках</p>	<p>Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает по смыслу с эталоном и удовлетворяет критериям:</p> <p><i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения ответа (грамотная

	<p>имеющих государственную аккредитацию образовательных программ осуществляются в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, образовательными стандартами.</p>	<p>последовательность излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом</p> <p>По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям - 5 баллов - верно; 0 баллов – не верно Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.</p>
31	<p>В Российской Федерации устанавливаются следующие виды стипендий (необходимо перечислить минимум 3 вида):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) государственная академическая стипендия студентам; 2) государственная социальная стипендия студентам; 3) государственные стипендии аспирантам, ординаторам, ассистентам-стажерам; 4) стипендии Президента Российской Федерации и стипендии Правительства Российской Федерации; 5) именные стипендии; 6) стипендии обучающимся, назначаемые юридическими лицами или физическими лицами, в том числе направившими их на обучение; 7) стипендии слушателям подготовительных отделений в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом. 	<p>Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает по смыслу с эталоном и удовлетворяет критериям:</p> <p><i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения ответа (грамматная последовательность излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом <p>По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям – 5 баллов – верно; 0 баллов – не верно Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.</p>
32	<p>Согласно ст. 37 Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» обучающиеся</p>	<p>Задание считается верно выполненным, если ответ</p>

	<p>по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных образовательных организациях обеспечиваются учредителями таких организаций не менее одного раза в день бесплатным горячим питанием, предусматривающим наличие горячего блюда, не считая горячего напитка, за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и иных источников финансирования, предусмотренных законодательством Российской Федерации.</p>	<p>совпадает по смыслу с эталоном и удовлетворяет критериям:</p> <p><i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом <p>По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям - 5 баллов - верно; 0 баллов – не верно Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.</p>
33	<p>Согласно ст. 38 Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе устанавливать требования к одежде обучающихся, в том числе требования к ее общему виду, цвету, фасону, видам одежды обучающихся, знакам отличия, и правила ее ношения, если иное не установлено настоящей статьей. Соответствующий локальный нормативный акт организации, осуществляющей образовательную деятельность, принимается с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей, а также представительного органа работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при его наличии).</p>	<p>Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает по смыслу с эталоном и удовлетворяет критериям:</p> <p><i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность

		<p>излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом</p> <p>По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям – 5 баллов – верно; 0 баллов – не верно Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.</p>
34	<p>Необходимо указать минимум 3 категории обучающихся: Согласно ст. 39 и ст. 36 Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» жилые помещения в общежитиях предоставляются в первоочередном порядке студентам, являющимся детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами, потерявшими в период обучения обоих родителей или единственного родителя, детьми-инвалидами, инвалидами I и II групп, инвалидами с детства, студентам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и иных радиационных катастроф, вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, студентам, являющимся инвалидами вследствие военной травмы или заболевания, полученных в период прохождения военной службы, и ветеранами боевых действий, а также студентам из числа граждан, проходивших в течение не менее трех лет военную службу по контракту.</p>	<p>Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает по смыслу с эталоном и удовлетворяет критериям:</p> <p><i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом <p>По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям – 5 баллов – верно; 0 баллов – не верно Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.</p>
35	2112	<p>2 балла – верно, 1 балл – допущена 1 ошибка;</p>

		0 баллов – допущено более 2 ошибок.
36	1222	2 балла – верно, 1 балл – допущена 1 ошибка; 0 баллов – допущено более 2 ошибок.
37	2122	2 балла – верно, 1 балл – допущена 1 ошибка; 0 баллов – допущено более 2 ошибок.
38	1122	2 балла – верно, 1 балл – допущена 1 ошибка; 0 баллов – допущено более 2 ошибок.
39	1222	2 балла – верно, 1 балл – допущена 1 ошибка; 0 баллов – допущено более 2 ошибок.
40	Согласно нормам Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность. Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся по образовательным программам дошкольного, начального общего образования, а также к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития и различными формами умственной отсталости).	<p>Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает по смыслу с эталоном и удовлетворяет критериям:</p> <p><i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом <p>По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям – 5 баллов – верно; 0 баллов – не верно</p>

		Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.
41	Решение об отчислении несовершеннолетнего обучающегося, достигшего возраста пятнадцати лет и не получившего основного общего образования, как мера дисциплинарного взыскания принимается с учетом мнения его родителей (законных представителей) и с согласия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Решение об отчислении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимается с согласия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и органа опеки и попечительства.	<p>Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает по смыслу с эталоном и удовлетворяет критериям:</p> <p><i>Критерии оценки при наличии эталонного ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок) 2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий) 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов) 4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала) 5. Сопоставимость с эталонным ответом <p>По 1 баллу за каждый критерий, всего максимум по пяти критериям – 5 баллов – верно; 0 баллов – не верно</p> <p>Могут быть даны близкие к эталонному ответу формулировки, не искажающие истинного смысла.</p>

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Стратегическим процессом коммуникации, которая строит взаимовыгодные отношения между организациями и их аудиторией являются

- 1) связи с органами власти

- 2) разведывательная деятельность
- 3) связи с общественностью
- 4) политические связи

Ответ:

Обоснование:

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Организация как объект PR-деятельности характеризуется тем, что предстает перед нами как базисный субъект PR, который

- 1) заинтересован в позиционировании на новом сегменте рынка
- 2) мотивирован в продвижении нового продукта
- 3) пользуется услугами PR-агентства
- 4) заинтересован в информационно-коммуникативном обеспечении своей деятельности

Ответ:

Обоснование:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Направлением связей с общественностью является/являются

- 1) экономические отношения
- 2) арендные отношения
- 3) транспортные и логистические связи организации
- 4) формирование имиджа организации

Ответ:

Обоснование:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В медицинских организациях функция связей с общественностью – это такая функция, как

- 1) социальная
- 2) информационно-коммуникативная
- 3) политическая
- 4) торгово-финансовая

Ответ:

Обоснование:

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Общественные отношения – это

- 1) отношения между людьми
- 2) взаимосвязи между социальными общностями, возникающие в процессе совместной деятельности и различных взаимодействий
- 3) отношения между общественными организациями
- 4) процесс передачи информации между источником и получателем

Ответ:

Обоснование:

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Соотношение пиара и маркетинга:

- 1) это одно и то же
- 2) маркетинг — часть пиара

- 3) пиар — часть маркетинга
- 4) это разные виды деятельности, ориентированные на работу с общественностью организации

Ответ:

Обоснование:

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Коммуникация – это

- 1) процесс обмена сообщениями, информацией между различными личностями, социальными группами, общностями, организациями
- 2) транспортные пути
- 3) связь между людьми, организациями, государствами
- 4) взаимодействие

Ответ:

Обоснование:

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

К средствам коммуникации следует отнести: пропаганду, пиар и рекламу. Управленец в медицинской организации знает их специфику и способен учитывать социально-исторический и этический контексты реализации стратегий.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Коммуникативная технология			Базисный инструментарий
А	Реклама	1	Стратегия желания
Б	Паблик рилейшнз	2	Стратегия санкций
В	Пропаганда	3	Стратегия доверия

		4	Стратегия добровольчества
		5	Стратегия убеждения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Управление сестринской деятельностью зачастую осуществляется в сложных этических, социальных контекстах. Межкультурное разнообразие в нашей стране требует от менеджера умения четко, аккуратно, уважительно и лаконично формулировать тексты, адресованные широкой аудитории потребителей медицинских услуг. Укажите соответствие названия документа и его характеристики.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Виды документов		Характеристика документа	
А	Пресс-релиз	1	в первую очередь материал, который медицинская организация может предложить к публикации в СМИ на бесплатной основе
Б	Пресс-кит	2	официальное сообщение или объявление об инфоповоде
В	Пиар-статья	3	распространяемая информация, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания, формирование или поддержание интереса к продукту/услуге и его продвижение на рынке
Г	Реклама	4	комплект текстовых, аудио- и визуальных документов, которые дают исчерпывающую информацию о продукте, событии, организации
		5	наглядная демонстрация услуги или организации целевой аудитории

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 10.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В зависимости от конкретных задач, цели, характера обращения и отношений, получаемых результатов выделяют определенные виды адресантов в рамках связей с общественностью в медицинских организациях здравоохранения.

Сопоставьте вид исследования и его значение:

Вид адресантов		Характеристика адресанта	
А	Клиент	1	группа людей или компаний, которая является целевой группой потребителей определённых продуктов или услуг
Б	Целевая аудитория	2	потребитель услуг
В	Целевой рынок	3	человек, который получает выгоду или прибыль от каких-либо операций
		4	предприятие, лицо, соперничающее в достижении идентичных целей, в стремлении обладать теми же ресурсами
		5	группа людей или компаний, для которых бизнес создает продукт с целью продажи

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 11.

Прочитайте текст и установите последовательность.

PR-кампания медицинских организаций и услуг представляет собой комплекс мероприятий, формирующих и поддерживающих положительную репутацию бренда, медицинского специалиста или продукта/медицинской услуги в глазах целевой аудитории. Укажите последовательность основных этапов проведения пиар-кампании медицинской организации:

- 1) Изучение целевой аудитории
- 2) Определение целей кампании
- 3) Создание плана действий
- 4) Улучшение кампании
- 5) Выбор стратегии
- 6) Реализация кампании
- 7) Формирование бюджета

8) Оценка результатов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 12.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Конфликтом принято называть модель поведения, которой характерны особые распределение ролей, последовательность событий, мотивация и формы аргументации, отстаивания интересов оппонентов. Результат разрешения конфликта напрямую зависит от обеих сторон, их целей, принципиальных позиций, алгоритма поведения. В более узком понимании этапов конфликта можно выделить следующую последовательность. Укажите последовательность этапов разрешения конфликта:

- 1) Непосредственное разрешение
- 2) Приглашение к переговорам
- 3) Выбор методов выхода из сложившейся ситуации
- 4) Выяснение причин, следствий, уровня развития спора
- 5) Подведение итогов по переговорам

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 13.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Межкультурное разнообразие участников отношений в сфере здравоохранения постепенно актуализирует практику медиации. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора. Укажите последовательность этапов проведения медиации.

1. Вступительное слово медиатора
2. Подготовка соглашения
3. Дискуссия
4. Презентация сторон
5. Выход из медиации
6. Кокус

7. Формирование повестки дня

8. Выработка предложений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В эпоху цифровых технологий возрастает роль коллективного мнения об организации, ее внешнем образе и внутренней структуре, ценностях. Пациент как получатель медицинской услуги поддерживает более стабильные отношения с ЛПУ, хорошо зарекомендовавшими себя, и с большей вероятностью будет рекомендовать этих медицинских работников другим людям при личной встрече и в сети.

Запишите как называется такая оценка результатов работы организаций или специалистов?

Ответ:

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Полиэтническое пространство функционирует еще более сложным образом, чем гомогенное. Специалисты в сфере связей с общественностью ориентируются на создание положительного образа медицинской организации, минимизацию негативных реакций целевой аудитории и т.д.

Укажите соответствие между специалистом и характеристикой специалиста:

Специалист		Характеристика специалиста	
А	Спин-доктор	1	специалист, который занимается созданием и продвижением рекламных кампаний
Б	Пиар-менеджер	2	специалист узкого профиля, который способен «вылечить» скандальную информацию при помощи инструментов PR и массовых коммуникаций
В	Рекламщик	3	специалист, который отвечает за создание и поддержание имиджа бренда в глазах общественности
		4	специалист, который общается со СМИ и

			общественностью, представляя интересы частного лица или компании
--	--	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Пресс-конференция как PR-активность помогает сформировать публичный образ медицинской организации через СМИ.

Пресс-конференция — это мероприятие со строгим регламентом. Со стороны организатора в нем участвуют: спикеры, модератор или ведущий, администратор на стойке регистрации.

Укажите верную последовательность этапов проведения пресс-конференции:

1. Неофициальная часть.
2. Ответы на вопросы журналистов.
3. Регистрация журналистов.
4. Выступления.
5. Открытие пресс-конференции.
6. Заключительное слово.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современном информационном обществе учет социально-исторического, этического, философского контекста позволяет минимизировать репутационные риски для медицинской организации в связи с периодическим появлением слухов. Слухи – постоянно действующая система интерпретации событий массовым сознанием в соответствии с исторически сложившимся менталитетом.

Какие выделяют виды слухов по результатам влияния на сознание и поведение людей?

Ответ:

Обоснование:

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Барьеры коммуникации представляют собой препятствия на пути эффективной коммуникации, вызванные естественными, социальными и психологическими факторами, возникающими в процессе коммуникации, которые увеличивают психологическую дистанцию между партнерами, снижают эффективность процесса общения. В процессе коммуникации в условиях межкультурного разнообразия внимательное отношение к потенциальным барьерам приобретает особую значимость.

Какой коммуникационный барьер связан с различиями в системах значений понятий и терминов участников общения? Ответ аргументируйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В зависимости от целей, которые ставит перед собой отдел связей с общественностью, выбирается и механизм управления новостной информацией. Выделяют следующие механизмы управления информацией: формирование собственного информационного потока, сегментирование информационного потока, приоритетная поставка информации, информационное партнерство.

Как называется учет процесса и результата оформления новости в приемлемой для СМИ форме? Ответ аргументируйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Медиа-мониторинг — это процесс отслеживания упоминаний, содержащих ключевые слова, в различных медиаканалах; это одна из обязанностей специалиста по связям с общественностью. Следить за позитивными и негативными упоминаниями организации, с учетом скорости распространения недостоверной информации, развития социальных сетей и мессенджеров, а также возможности открыто и беспрепятственно оставлять отзывы онлайн -

крайне важно для деловой репутации медицинской организации. Медиа-мониторинг помогает выявлять слабые места в работе ЛПУ и начать своевременную работу над улучшением «клиентского» пути каждого пациента.

Как называется функция медиа-мониторинга, реализующаяся в процессе анализа сайтов-отзывиков, социальных сетей? Обоснуйте ответ.

Ответ:

Обоснование:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	3 Обоснование: Связи с общественностью – это комплекс техник и стратегий, направленных на построение коммуникации и взаимопонимания с целевой аудиторией для укрепления доверия, управления репутацией, повышения узнаваемости	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
2	4 Обоснование: Базисный субъект PR —это та организация, на решение проблемы которой направлена PR-кампания	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
3	4 Обоснование:Имидж— это представление аудитории об организации и ее работе/продукте. Это совокупность ассоциаций.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
4	2 Обоснование: Предполагает продуцирование, тиражирование информации при выполнении информационно-разъяснительной и рекламной работы	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
5	2 Обоснование: Система многообразных устойчивых взаимозависимостей, возникающих между отдельными индивидами, их группами, организациями и общностями	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
6	3 Обоснование: PR фокусируется на создании положительного имиджа компании, а маркетинг ориентирован на продажу продуктов или услуг	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
7	1 Обоснование: Процесс передачи информации от одного человека к другому по разным каналам связи посредством общей системы знаков	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
8	135	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	215	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11	21753684	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12	24351	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

13	14367825	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14	Ответ: Корпоративная репутация медицинской организации. Имидж работодателя.	2 балла – верно (два аргумента) 1 балл – верно (один аргумент) 0 баллов – не верно
15	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16	354261	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17	Ответ: Будоражающие общественное мнение, вызывающие антиобщественное поведение, разрушающие социальные связи. Обоснование: Фальсификация – это процедура опровержения гипотезы или теории. А гипотеза – это недоказанное предположение. Фальсификация предполагает нахождение такой гипотезы, которую нельзя было бы опровергнуть.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
18	Ответ: Семантический барьер Обоснование: Этот барьер связан с различиями в системах значений понятий и терминов участников общения.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
19	Ответ: Оптимизация формы и стиля подачи материалов Обоснование: Информационный материал, предназначенный для СМИ, должен быть оформлен с учетом особенностей целевой аудитории данного СМИ, быть понятным и запоминающимся по форме.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
20	Ответ:Повышение качества клиентского сервиса и укрепление лояльности. Обоснование: Медицинская организация, которая быстро и эффективно реагирует на сообщение пациента, заручится его лояльностью и симпатией.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно

1. Эпидемиология — это

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	фундаментальная медицинская наука, относящаяся к области профилактической медицины и включающая эпидемиологию инфекционных и эпидемиологию неинфекционных болезней	+

Б.	наука, изучающей здоровье населения	
В.	сумма (эпидемиологических) знаний об инфекционных болезнях	
Г.	наука, изучающая популяцию человека	

2. Эпидемиология инфекционных болезней — это наука:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	об эпидемиях	
Б.	о механизме передачи возбудителя инфекций	
В.	о закономерностях возникновения, развития и прекращения эпидемического процесса, способах его предупреждения и ликвидации	+
Г.	об организации противоэпидемической работы	

3. Предметом изучения эпидемиологии является:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	инфекционный процесс	
Б.	возбудители инфекционных заболеваний	
В.	закономерности эпидемического процесса	+
Г.	популяцию человека в целом	

4. Определением классической эпидемиологии может считаться:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Наука, изучающая распределение в конкретных популяциях состояний здоровья и болезни, а также факторы, обуславливающие их, и применение полученных знаний для борьбы с патологическими состояниями	
Б.	Наука об объективных закономерностях, лежащих в основе возникновения, распространения и прекращения инфекционных болезней в человеческом коллективе, и методах профилактики и ликвидации этих болезней	+

В.	Наука, изучающая причины, условия и механизмы формирования заболеваемости населения путем анализа ее распределения по территории, среди различных групп населения и во времени и использующая эти данные для разработки способов профилактики заболеваний	
Г.	Наука об эпидемиях	

5. Для выявления фактора риска необходимо:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	установление причинно-следственной связи между действием данного фактора и заболеваемостью;	
Б.	установление статистически значимой связи между действием данного фактора и заболеваемостью;	
В.	знать количество заболевших данным заболеванием на определенной территории	
Г.	установление причинно-следственной связи между действием данного фактора и заболеваемостью и установление статистически значимой связи между действием данного фактора и заболеваемостью	+

6. Эпидемиологическая значимость оценивается по:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Показателям среднемноголетней заболеваемости.	+
Б.	По клинической картине.	
В.	По распространению эпидемического процесс	
Г.	На основе совокупного ущерба, который наносят болезни здоровью людей с учетом их частоты, тяжести, длительности течения.	

7. Экстенсивные показатели характеризуют _____ явления

8. Участок территории географического ландшафта со свойственным биоценозом, среди особей которого стабильно циркулирует возбудитель – это _____ очаг

9. Тенденция многолетней динамики эпидемического процесса обусловлена:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	постоянно действующими факторами;	+
Б.	периодически активизирующими факторами;	
В.	случайными причинами;	
Г.	активизацией источников инфекции.	

10. Социальная значимость это -

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Показатель среднемноголетней заболеваемости.	
Б.	Степень тяжести клинических проявлений.	
В.	Показатель распространенности эпидемического процесс	
Г.	Совокупный ущерб, который наносят болезни здоровью людей с учетом их частоты, тяжести, длительности течения, а также дезорганизующего действия, которое оказывают заболевания на формы деятельности населения.	+

11. На какие инфекции распространяются международные медико-санитарные правила:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	ВИЧ-инфекция, сибирская язва, ботулизм	
Б.	лихорадка Ку, лямблиоз, оспа обезьян	
В.	желтая лихорадка, холера, чума	+
Г.	орнитоз, содоку, лихорадка Крым-Конго	

12. Ликвидация той или иной инфекционной болезни как нозологической формы означает:

Поле для выбора	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
-----------------	------------------	----------------------

ответа		
А.	Отсутствие заболеваний	
Б.	Отсутствие условий для реализации механизмов передачи	
В.	Отсутствие носительств	
Г.	Ликвидацию возбудителя как биологического вид	+

13. Методическую основу эпидемиологического надзора составляют:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Ретроспективный и оперативный анализ.	+
Б.	Структура системы противоэпидемической защиты населения.	
В.	Теории механизма передачи.	
Г.	Теория саморегуляции паразитарных систем.	

14. В каких ситуациях дается внеочередное донесение в Федеральное управление Роспотребнадзора и Министерство здравоохранения РФ:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	о выявлении каждого случая заболевания (смерти) чумой, холерой	+
Б.	о выявлении 10 и более случаев заболевания дизентерией, вирусным гепатитом А	
В.	о выявлении каждого случая заболевания легионеллезом, брюшным тифом	
Г.	о выявлении каждого случая заболевания туляремией, бруцеллезом	

15. Социально-гигиенический мониторинг — это:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	система организационных, социальных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, научно-технических, методологических и иных мероприятий; система организации сбора, обработки и анализа	+

	информации о факторах окружающей среды;	
Б.	комплексная оценка гигиенических факторов, действующих на	
В.	здоровье населения, на федеральном, региональном и местном уровнях;	
Г.	оценка уровня заболеваемости людей на определенной территории	

16. Проявление эпидемического процесса, отражающее изменение силы действия причин и условий во времени это-

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	пространственная характеристика	
Б.	этологическая структура	
В.	динамика эпидемического процесса	+
Г.	интенсивность	

17. Проявления эпидемического процесса, позволяющие выявить группы риска – это

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	структура эпидемиологического процесса по возрасту, полу, профессии	
Б.	пространственная характеристика эпидемического процесса	
В.	многолетняя динамика заболеваемости	
Г.	интенсивность эпидемического процесса в различных группах населения	+

18. Массовые скрининговые исследования предусматривают:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Обследование всех пациентов, обратившихся за медицинской помощью.	
Б.	Одномоментное использование различных скрининговых тестов	
В.	Охват всего населения.	+
Г.	Обследование групп риска	

19. Клиническая диагностика это:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Распознавание болезни и состояния больного.	+
Б.	Изучения развития ребенка	
В.	Распознавание и изучение отравлений.	
Г.	Распознавание заболеваемости и эпидемического состояния населения.	

20. Эпидемиологическая диагностика это:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Распознавание болезни и состояния больного.	
Б.	Изучения развития ребенка	
В.	Распознавание и изучение отравлений.	
Г.	Распознавание заболеваемости и эпидемического состояния населения.	+

21. Место пребывания источника инфекции с окружающей его территорией в тех пределах, в которых он способен в данной конкретной обстановке при данной инфекции передавать заразное начало окружающим очаг — это _____ очаг

22. Эпидемический очаг сохраняется в течение срока _____ инкубационного периода у лиц, общавшихся с больным:

23. Сроки наблюдения за эпидемическим очагом определяются _____ инкубационным периодом:

24. Интенсивное таяние снега и разлив рек являются _____ факторами, влияющими на характер эпидемического процесса

25. Исходными данными эпидемиологической диагностики являются:

Поле для выбора	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
-----------------	------------------	----------------------

ответа		
А.	Проявления эпидемиологического процесс	+
Б.	Клинические проявления инфекционной болезни.	
В.	Вирулентность микроорганизм	
Г.	Количество заболевших.	

26. Эпидемиологическая диагностика начинается:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Со сбора необходимой информации.	+
Б.	С оценки эпидемического очаг	
В.	С подсчета количества заболевших.	
Г.	С извещения в СЭС.	

27. Эпидемиологическая значимость оценивается по:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Показателям среднесноголетней заболеваемости.	+
Б.	По клинической картине.	
В.	По распространению эпидемического процесс	
Г.	На основе совокупного ущерба, который наносят болезни здоровью людей с учетом их частоты, тяжести, длительности течения.	

28. При оценке проблем на основе анализа структуры заболеваемости используются следующие показатели, за исключением:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Заболеваемости.	
Б.	Трудопотерь.	

В.	Инвалидности.	
Г.	Рождаемости.	+

29. Эпидемиологическая диагностика - это:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	метод, позволяющий определить источник возбудителя и факторы передачи;	
Б.	совокупность приемов, позволяющих выявить причины возникновения вспышки;	
В.	комплекс статистических приемов, позволяющих определить интенсивность эпидемического процесса;	
Г.	совокупность приемов и способов, предназначенных для распознавания признаков (проявлений) эпидемического процесса, причин и условий его развития.	+

30. Тенденция многолетней динамики эпидемического процесса обусловлена:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	постоянно действующими факторами;	+
Б.	периодически активизирующими факторами;	
В.	случайными причинами;	
Г.	активизацией источников инфекции.	

31. Преимуществами эпидемиологических исследований типа «случай-контроль» являются:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	низкая вероятность получения ошибочных результатов, т.к. возможно создание репрезентативной выборки «опытной» и «контрольной» групп;	
Б.	низкая вероятность получения ошибочных результатов, т.к. часто можно получить точные ретроспективные данные о влиянии факторов риска;	

В.	относительно небольшие затраты и относительно небольшое время исследования	+
Г.	пригодны для изучения редких факторов риска	

32. Термин «феномен айсберга» в эпидемиологии означает:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	несоответствие уровня зарегистрированной заболеваемости и удельного веса лиц, имеющих соответствующие антитела;	
Б.	превалирование случаев с бессимптомным течением болезни;	
В.	ситуацию, при которой зарегистрированный уровень заболеваемости ниже истинного (гиподиагностика);	+
Г.	медленно развивающиеся, трудно распознаваемые эпидемии инфекционных болезней.	

33. Статистические методы, используемые в эпидемиологическом анализе, являются:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	основными, на которых строится гипотеза	
Б.	дополнительными (вспомогательными) для подтверждения гипотезы	+
В.	только мешают плодотворно трудиться	
Г.	необходимы только для графического представления полученных данных	

34. Эпидемиологическая диагностика — это:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	метод, позволяющий определить источник возбудителя и факторы передачи;	
Б.	совокупность приемов, позволяющих выявить причины возникновения вспышки;	

В.	комплекс статистических приемов, позволяющих определить интенсивность эпидемического процесса;	
Г.	совокупность приемов и способов, предназначенных для распознавания признаков (проявлений) эпидемического процесса, причин и условий его развития.	+

35. Исследование, проводимое по годовым отчетам поликлиник для оценки структуры заболеваемости по классам международной классификации, является:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Когортным (аналитическим).	
Б.	Поперечным (моментным описательным).	
В.	Ретроспективным (описательным).	+
Г.	Перспективным.	

36. Массовые скрининговые исследования предусматривают:

Поле для выбора ответа	Варианты ответов	Правильный ответ (+)
А.	Обследование всех пациентов, обратившихся за медицинской помощью.	
Б.	Одномоментное использование различных скрининговых тестов	
В.	Охват всего населения.	+
Г.	Обследование групп риска	

37. Высокий снежный покров является _____ фактором, влияющим на характер эпидемического процесса

38. Смена ведущего серотипа возбудителя является _____ фактором, влияющим на характер эпидемического процесса

39. Эпидемиологическое обследование очагов инфекционных заболеваний – это составная часть _____ анализа

40. Любые инфекционные болезни, нехарактерные для данной местности называются «_____ болезни»

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ (<i>обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным</i>)	Критерии
161.	А	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
162.	В	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
163.	В	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
164.	Б	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
165.	Г	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
166.	А	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
167.	структуру	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
168.	природный очаг	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
169.	А	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
170.	Г	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
171.	В	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
172.	Г	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

173.	А	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
174.	А	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
175.	А	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
176.	В	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
177.	Г	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
178.	В	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
179.	А	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
180.	Г	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
181.	эпидемический	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
182.	максимального	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
183.	максимальным	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
184.	природными	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
185.	А	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
186.	А	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
187.	А	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
188.	Г	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
189.	Г	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
190.	А	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
191.	В	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
192.	В	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
193.	Б	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
194.	Г	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
195.	В	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
196.	В	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
197.	природным	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
198.	биологическим	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
199.	оперативного	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
200.	экзотические	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Учреждения, в которых находятся лица с тяжелыми хроническими заболеваниями, с последствиями травм, врожденными уродствами (инвалиды с детства) и др.

- 1) геронтологические центры
- 2) дома – интернаты для инвалидов и пожилых людей (общего типа);
- 3) психоневрологические интернаты
- 4) хоспис

Ответ:

Обоснование:

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Реабилитационные мероприятия в данных учреждениях складываются из медикаментозного воздействия, трудовой терапии и терапии средой.

- 1) геронтологические центры
- 2) санатории
- 3) психоневрологические интернаты
- 4) центры социальной защиты населения

Ответ:

Обоснование:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

К задачам данного учреждения относятся:

- социальная защита прав и свобод проживающих в центре граждан преклонного возраста;
- медико – социальное обслуживание нетрудоспособных ветеранов войны и труда преклонного возраста;
- проведение по дифференцированным программам мероприятий, направленных на социально – бытовую реабилитацию и интеграцию обслуживаемых в обществе и т.д. Это

- а) геронтологический центр
- б) психоневрологический интернат
- в) дом – интернат
- 4) санаторий

Ответ:

Обоснование:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Предупреждение и устранение конфликтов между людьми разных поколений (между молодыми инвалидами и лицами пожилого возраста), организация содержательного и занимательного досуга, организация связей с окружающей (внешней средой) и др.

- 1) социально – средовой реабилитации
- 2) медицинской реабилитации
- 3) социально – трудовой реабилитации
- 4) психосоциальная реабилитация

Ответ:

Обоснование:

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Социально – средовая реабилитация для данных больных это мероприятие по информированию их о службах дома – интерната, по хронологической ориентации, по поддержанию коммуникативных способностей. Это

- 1) больные шизофренией
- 2) больные с интеллектуально – психическими нарушениями
- 3) больные с умственной отсталостью
- 4) больные деменцией

Ответ:

Обоснование:

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Основной задачей данного отделения является выявление с помощью органов социальной защиты одиноких пожилых людей, нуждающихся в психологической поддержке и социальной реабилитации, вовлечение пожилых в социально активную жизнь. Это

- 1) отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
- 2) отделение срочного социального обслуживания
- 3) отделение дневного пребывания
- 4) приемное отделение

Ответ:

Обоснование:

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Данные учреждения для инвалидов функционируют в ряде регионов России, являются учреждениями, предназначенными для профессионального образования и трудового обучения, социальной адаптации, медицинского обслуживания, устройства инвалидов молодого возраста, не способных или ограниченно способных к самостоятельной жизни в обществе.

- 1) реабилитационные центры для инвалидов
- 2) геронтологические центры
- 3) реабилитационные центры для умственно отсталых лиц
- 4) реабилитационные центры ветеранов труда

Ответ:

Обоснование:

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Пожилой человек является объектом исследования многих наук. Медицинские аспекты старения человека изучают.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Науки			Определение
А	Геронтология	1	Изучение нормативных возрастных изменений пожилого возраста в биологическом и психологическом аспектах
Б	Социально геронтология	2	Медицинская специальность, для которой характерен междисциплинарный подход к диагностике, лечению и реабилитации заболеваний у людей пожилого и старческого возраста
В	Геронтопсихология	3	Междисциплинарная область исследований социальных проблем старения и старости, существенных как для индивидов, так и для общества
Г	Гериатрия	4	наука, которая изучает физические и психологические аспекты старения и помогает сделать жизнь человека активной, здоровой и позитивной в любом возрасте

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Наиболее полной и наиболее известной психологической периодизацией позднего возраста является периодизация, представленная И. Бернсайд.

К каждому периоду, данному в левом столбце, подберите соответствующую характеристику из правого столбца:

Возрастной период		Характеристика	
А	Предстарческий (60–69 лет)	1	Период значительных возрастных изменений: сужение круга общения, болезни, потеря близких

Б	Старческий (70–79 лет)	2	Возраст, в котором человеку становится труднее, чем раньше, взаимодействовать с окружающим миром. Часто для поддержания контактов он нуждается в посторонней помощи, в том числе и из-за ухудшающегося состояния здоровья
В	Позднестарческий (80–89 лет)	3	Физическое состояние и условия жизни людей на этом этапе весьма разнообразны, что затрудняет обобщение и систематизацию данных. Этот период связан с серьезными физиологическими изменениями, а также с отсутствием напряжения, груза ответственности и элемента соревнования, если человек продолжает заниматься какой-либо деятельностью
Г	Дряхлость (старше 90 лет)	4	Переходный период от взрослости к старости. Человек принимает новую роль и изменение ожиданий со стороны окружающих. Снижение ожиданий может деморализовать пожилого человека, хотя он активен, полон сил и планов на будущее.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 10.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Существует несколько теорий, описывающих взаимодействие общества и человека позднего возраста

К каждой теории, данной в левом столбце, подберите соответствующее описание из правого столбца:

Теории		Содержание	
А	Теория социального освобождения	1	Объясняет общее ухудшение положения пожилых людей как следствие научно-технического прогресса в начале XX в.
Б	Теория активности	2	Рассматривает уменьшение социальных обязанностей в старости и, соответственно, более свободный образ жизни как несомненное возрастное преимущество
В	Теория социального	3	Согласно теории, пожилые – такие же, как и люди

	обмена		среднего возраста, они имеют схожие психологические и социальные потребности, за исключением неминуемых изменений в физиологии и состоянии здоровья
Г	Теории меньшинств	4	Теория определяет пожилых как группу людей с совокупностью своеобразных норм и ценностей, отличающихся от принятых в целом в обществе
Д	Теория субкультур	5	Пожилые люди понимаются как представители меньшинства, ущемляемого и дискриминируемого. В рамках данной теории было сформулировано понятие «эйджизм», означающее возрастную дискриминацию, пренебрежительное отношение к человеку в силу его возраста
Е	Теория модернизации	6	Теория предполагает возникновение пропасти между личностью и обществом, снижение энергии личности и уменьшение количества постоянных социальных контактов за счет выхода на пенсию, потери близких и ухода взрослых детей из родительского гнезда

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

Задание 11.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расширение рынка труда для пожилых людей позволит сделать выход на пенсию менее болезненным. Можно выделить следующие фазы выхода на пенсию:

- 1) Завершающая фаза
- 2) Предпенсионная фаза
- 3) Фаза переориентации
- 4) Фаза разочарования и освобождения от иллюзий
- 5) Фаза «медового месяца»
- 6) Фаза стабильности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 12.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Анкета является наиболее распространенным методом конкретного медико-социального исследования. От логически выверенной грамотно составленной анкеты часто зависит результативность проведенного опроса. Укажите последовательно основные части композиции социологической анкеты:

- 1) Информативная часть
- 2) Введение
- 3) Заключительная часть
- 4) Реквизитная часть
- 5) Классификационная часть

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 13.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Технические средства реабилитации предоставляются инвалидам по месту их жительства (месту пребывания, фактического проживания) уполномоченными органами в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, а также иными заинтересованными организациями.

Этапы получения:

- 1) Направление на получение средств реабилитации
- 2) Получение средств реабилитации
- 3) Выдача ИПР
- 4) Заключение КЭК

Запишите соответствующую последовательность этапов получения средств реабилитации:

--	--	--	--

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

У граждан после выхода на пенсию отмечается депрессия, подавленное состояние, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья.

Какие психотерапевтические приемы и методы можно использовать для улучшения состояния клиентов в данной ситуации?

Ответ:

Обоснование:

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Развитие социологии в России можно разделить на следующие этапы:

Укажите соответствие между этапами и их характеристиками:

Этапы		Научный метод	
А	С середины XIX века до 1918 года	1	Этот период характеризуется активным развитием процессов институционализации и становлением социологической науки как сформированного социального института.
Б	С начала 20-х годов до конца 50-х годов	2	Развитие социологической науки в России шло активными темпами. В этот период стартовали активные социологические исследования, направленные на изучение научно-технического прогресса и его влияния на развитие
В	С 1960 года и до современного этапа	3	На данном этапе активно развивалась субъективная социология. В этом направлении работали П. Л. Лавров и Н. К. Михайловский.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Основной этической проблемой при проведении клинического исследования является участие отдельных людей. Для минимизации риска участника исследования необходимо гарантировать соблюдение защиты прав и здоровья, уважения, а также принципа приемлемости различных методов, целей и границ допустимого. История человеческого общества наглядно показала необходимость этико-правовых документов, предоставляющих эти гарантии.

Укажите верную последовательность появления этических документов, регулирующих научные исследования в медицине:

- 1) Бельмонтский отчет
- 2) Конвенция о защите прав человека и человеческого достоинства в связи с применением биологии и медицины: Конвенция о правах человека и биомедицине
- 3) Нюрнбергский кодекс
- 4) Международные этические рекомендации по проведению биомедицинских исследований с участием людей

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Описание ситуационной задачи: Мужчина в возрасте 74 лет, является инвалидом – колясочником. Жена умерла, сын постоянно проживает за границей. Перед отъездом сын оформил договор социального обслуживания с Центр социального обслуживания населения о предоставлении отцу социального обслуживания на дому социальным работником.

Какие формы социального обслуживания определяются законодательством?

Ответ:

Обоснование:

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Старение населения исследуется демографами и медиками, политологами и экономистами, культурологами и философами. В целом можно выделить две основные и прямо противоположные группы точек зрения, оценивающих старение населения и его последствия для человечества.

Охарактеризуйте и проанализируйте каждую из них.

К какой присоединяетесь Вы?.

Ответ:

Обоснование:

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В нашем обществе стареющие и старые люди нередко воспринимаются через призму негативного стереотипного мышления. Эти стереотипы мешают объективно воспринимать пожилых и стариков и могут приводить к социальным установкам и действиям.

Как называется дискриминация по возрастному признаку?

Ответ:

Обоснование:

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Выход на пенсию - как социальное событие по значимости влияния на психическое и физическое здоровье пожилых по результатам исследований не более чем миф. Существует и другая точка зрения, вообще отрицающая стрессогенность этого события и его негативное влияние на здоровье пожилых и престарелых.

Какова Ваша позиция в этом вопросе?

Ответ:

Обоснование:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	3 Обоснование: в данных учреждениях пребывание складываются из медикаментозного воздействия, трудовой терапии и терапии средой	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
2	3 Обоснование: учреждения, в которых находятся лица с тяжелыми хроническими заболеваниями, с последствиями травм, врожденными уродствами.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
3	1 Обоснование: задачи геронтологического центра прописаны в Уставе учреждения, отвечают потребностям проживающих.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
4	1 Обоснование: социально-средовая реабилитация направлена на адаптацию лиц пожилого возраста к внешней среде, снижению конфликтов.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
5	2 Обоснование: больные с интеллектуальными нарушениями имеют право на получение информации о функциях дома-интерната.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
6	3 Обоснование: задачи отделения дневного пребывания определяют вектор сопровождения пожилых людей.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
7	1 Обоснование: реабилитационные центры для инвалидов предназначены для адаптации, обучению, медицинского обслуживания инвалидов молодого возраста.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
8	4312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	632541	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11	254361	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12	24153 или - 24513	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13	4312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14	Ответ: Арт-терапию, анималтерапию, группы	2 балла – верно (два

	поддержки. Обоснование: После выхода на пенсию происходит: утрата повседневных моделей поведения, нарушение структуры жизненного цикла, утрата значимого места в обществе, изменение существующих социальных ролей.	аргумента) 1 балл – верно (один аргумент) 0 баллов – не верно
15	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17	Ответ: стационарное обслуживание населения, полустационарное обслуживание населения, социальное обслуживание населения на дому Обоснование: Формы социального обслуживания определены и охарактеризованы в главе 6 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
18	Ответ: : пессимистическую и оптимистическую Обоснование: Существуют две точки зрения на старение: пессимистическая и оптимистическая. Первая называет старение накоплением случайных поломок в сложной системе, каковой является живой организм. Эту точку зрения разделяют все врачи-геронтологи. Они считают, что человек рано или поздно умрет, поэтому попытка лечить старение – это шарлатанство, старение – это не болезнь, а естественный и неотвратимый процесс. Согласно второй, старение – заключительный этап индивидуального развития организма, запрограммированный генами. Иными словами это программа.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
19	Ответ: Эйджизм Обоснование: Дискриминация по возрастному признаку проявляется в ущемлении прав и негативном отношении к человеку на основе того, сколько ему лет.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
20	Ответ: Выход на пенсию – нормативный кризис. Обоснование: Выход на пенсию для человека является сильнейшим стрессором, с одной стороны, как естественный нормативный кризис, характерный для периода старения, хронологически попадающий на период поздней взрослости. С другой стороны, тяжесть возрастного стресса усиливается пенсионной реформой, проходящей в	3 балла – верно (все аргументы); 2 балла – верно (только два аргумента) 1 балл – верно (только один аргумент) 0 баллов – не верно

	настоящее время в большинстве европейских стран, и неопределенностью социальных изменений, которые она с собой несет.	
--	---	--

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, – это

- 1) социальная реабилитация
- 2) медицинская реабилитация
- 3) профессиональная реабилитация
- 4) педагогическая реабилитация

Ответ:

Обоснование:

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Вид реабилитации, который подразумевает деятельность по социально-бытовой адаптации и социально -средовой реабилитации

- 1) медицинская
- 2) социальная
- 3) профессиональная
- 4) педагогическая

Ответ:

Обоснование:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Невозможность или пониженная возможность для гражданина вследствие нарушения функций организма, вызванных заболеванием, травмой или дефектом, выполнять деятельность, необходимую для поддержания жизни это

- 1) социальный стресс
- 2) инвалидность
- 3) ограничения жизнедеятельности
- 4) упадок сил

Ответ:

Обоснование:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Начальным звеном системы общей реабилитации инвалидов является

- 1) медицинская реабилитация
- 2) психологическая реабилитация
- 3) педагогическая реабилитация
- 4) социальная реабилитация

Ответ:

Обоснование:

Задание 5

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Включает в себя мероприятия воспитательного и обучающего характера в отношении несовершеннолетних инвалидов, в ее рамках осуществляется также профессиональная диагностика и профориентация несовершеннолетнего инвалида, обучение его соответствующим трудовым навыкам и умениям.

- 1) медицинская реабилитация
- 2) психологическая реабилитация
- 3) педагогическая реабилитация

4) социальная реабилитация

Ответ:

Обоснование:

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

С целью повышения эффективности реабилитационных мероприятий медицинская сестра должна

- 1) обучать членов семьи пациента правильному уходу
- 2) ограничить контакты пациента с семьей
- 3) лично выполнять все манипуляции по уходу
- 4) обучить пациента самоуходу

Ответ:

Обоснование:

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Меры по профилактике прогрессирования заболевания включают в себя

- 1) самостоятельное контролирование пациентом лечебных мероприятий
- 2) выявление и контроль факторов риска
- 3) обучение членов семьи пациента
- 4) физические методы реабилитации
- 5) все перечисленное

Ответ:

Обоснование:

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

А. А. Осипова выделяет несколько принципов психологической коррекции. Соотнесите название принципов психологической коррекции с их описаниями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Принцип психологической коррекции			Описание принципа
А	Принцип единства диагностики и коррекции	1	При проведении коррекции стоит ориентироваться на «индивидуальную» работу с клиентом
Б	Принцип системности	2	Коррекционные задания необходимо связать с деятельностью, необходимой для формирования личности. Коррекция — это целостная осмысленная деятельность и желательно, чтобы она естественно вписалась в систему ежедневных взаимодействий клиента
В	Деятельностный принцип коррекции	3	Психика представляет собой организованную систему, при изменении (коррекции) одной ее части, изменяются и другие части, например, при изменении эмоциональной сферы изменяется поведение, мотивация и др. компоненты личности
Г	Принцип нормативности развития	4	Эффективность коррекции коррелирует с точностью диагностики, при правильной диагностике психолог акцентирует внимание на проблемных областях личности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В медицине существуют четкие критерии для определения группы инвалидности. Соотнесите группы инвалидности и критерии, которые для них характерны. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Группы инвалидности		Критерии для определения группы инвалидности	
А	I группа	1	нарушение здоровья человека с III степенью выраженности стойких нарушений функций организма (в диапазоне от 70 до 80 процентов), обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами

Б	II группа	2	нарушение здоровья человека со II степенью выраженности стойких нару функций организма (в диапазоне от 40 до 60 процентов), обусловленное з последствиями травм или дефектами
В	III группа	3	нарушение здоровья IV степени выраженности стойких нарушений функ (в диапазоне от 90-100%), связанное с соматическими заболеваниями, тра дефектами.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 10.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В зависимости от конкретных задач, цели, характера заболевания и т.п. выделяют определенные виды реабилитации в здравоохранении.

Сопоставьте вид реабилитации и ее описание:

Вид реабилитации		Значение исследования	
А	Медицинская реабилитация	1	Комплекс мероприятий, направленных на восстановление навыков бытового самообслуживания
Б	Физическая реабилитация	2	Комплекс мероприятий, направленных на обучение пациента с трудовой деятельности, учитывая индивидуальные особенности
В	Психологическая реабилитация	3	комплекс лечебно-профилактических мероприятий, направленных на восстановление здоровья больного
Г	Социально-бытовая реабилитация		комплекс различных физических и физиологических процедур: лечебная физкультура (ЛФК), массаж, физиотерапия, природный др.
Д	Трудовая (профессиональная) реабилитация		Комплекс мероприятий, направленных на восстановление социальной и профессиональной активности, а также нормализацию эмоционального состояния.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 11.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Основные этапы медицинской реабилитации включают в себя определенную последовательность выполнения действий. Укажите последовательность основных этапов медицинской реабилитации:

- 1) стационарный
- 2) санаторно-курортный
- 3) амбулаторно-поликлинический

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 12.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Помощь по медицинской реабилитации оказывается в зависимости от тяжести состояния пациента. Укажите последовательность периодов реабилитации.

- 1) постреабилитационный
- 2) прeredабилитационный
- 3) реабилитационный

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Психокоррекционные технологии направлены на компенсацию и исправление интеллектуальных и эмоционально-волевых проблем личности с различными вариантами нарушений психического и физического развития.

Сопоставьте психокоррекционные действия, приемы и их цель

Психокоррекционное действие, прием		Цель	
А	Психотерапия	1	обеспечение физической и психологической безопасности, а также нормализацию психического состояния в короткие сроки
Б	Психологическая	2	восстановление, развитие и совершенствование установок, навыков

	коррекция		знаний межличностного взаимодействия
В	Социально-психологический тренинг	3	повышение адаптационного потенциала личности
Г	Экстренная реабилитация	4	избавление от имеющихся симптомов и формирования позитивного отношения к социуму и к самому себе

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Реабилитация представляет собой комплекс мероприятий, направленных на восстановление функциональных возможностей человека и снижение уровня инвалидности у лиц с нарушениями здоровья с учетом условий их проживания. Понятие «реабилитация» впервые было введено исследователями в научный оборот в начале XX века.

Запишите, когда было предложено понятие «реабилитация», и кто из ученых впервые это сделал.

Ответ:

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Психологическая дезадаптация личности включает в себя несколько уровней.

Укажите соответствие между уровнем психологической дезадаптации и его описанием:

Уровень психологической дезадаптации		Описание	
А	Акцентуации характера	1	Выраженное нарушение психического здоровья, при котором действия человека связаны с реальной ситуацией, даже противоположны ей, что проявляется в восприятии окружающего мира и неадекватном поведении
Б	Невроз	2	Личностные расстройства, нарушение психического здоровья, которые нарушают адаптацию.
В	Психопатия	3	Психогенное нервно-психическое расстройство, которое возникает в результате нарушения особо значимых жизненных отношений человека и проявляется в специфических клинических феноменах при отсутствии психопатологических

Г	Психоз	4	Крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно выражены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении ряда психогенных воздействий
---	--------	---	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Основной этической проблемой при проведении клинического исследования является участие отдельных людей. Для минимизации риска участника исследования необходимо гарантировать соблюдение защиты прав и здоровья, уважения, а также принципа приемлемости различных методов, целей и границ допустимого. История человеческого общества наглядно показала необходимость этико-правовых документов, предоставляющих эти гарантии.

Укажите верную последовательность появления этических документов, регулирующих научные исследования в медицине:

- 1) Бельмонтский отчет
- 2) Конвенция о защите прав человека и человеческого достоинства в связи с применением биологии и медицины: Конвенция о правах человека и биомедицине
- 3) Нюрнбергский кодекс
- 4) Международные этические рекомендации по проведению биомедицинских исследований с участием людей

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Анализируя передвижения человека, мы отмечаем его характер походки, темп движения, отсутствие или наличие посторонней помощи при движении, возможность использования транспортных средств передвижения, то расстояние, которое человек способен пройти.

Какой параметр не используют для оценки передвижения в медицинской реабилитации? Почему?

Ответ:

Обоснование:

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

С возрастом у человека часто ухудшается работа органов дыхания. Для улучшения дренажной функции бронхов пожилым и старым людям лучше использовать

Что именно? Ответ аргументируйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

К «личностным факторам» по международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья относят

Что именно? Ответ аргументируйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Для занятий в кабинете ЛФК группы пациентов формируются по:

Укажите критерий формирования групп. Ответ аргументируйте.

Ответ:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	1 Обоснование: направлено на адаптацию человека к изменяющимся условиям среды под влиянием	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно

	болезни	
2	2 Обоснование: Метод основан на дедуктивном выводе следствий из гипотезы	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
3	2 Обоснование: Невозможность деятельности характерна для 1 группы инвалидности, пониженная возможность – для 2 группы	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
4	1 Обоснование: Первое звено реабилитационного процесса	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
5	3 Обоснование: Воспитательные и обучающие действия характеризуют педагогическую реабилитацию	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
6	1 Обоснование: профилактические меры для минимизации последствий заболевания	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
7	5 Обоснование: Все перечисленное направлено на профилактику заболевания.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
8	4321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	34512	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11	132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13	4321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14	Ответ: Ф.И.Р. фон Бус, 1903 г	2 балла – верно (два аргумента) 1 балл – верно (один аргумент) 0 баллов – не верно
15	4321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17	Ответ: способность передвигаться самостоятельно, без посторонней помощи Обоснование: только этот параметр характеризует способность передвижения передвижения	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
18	Ответ: активную гимнастику	3 балла – верно (ответ и

	Обоснование: поскольку она замедляет развитие патологических процессов.	обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
19	Ответ: профессию пациента Обоснование: выбор профессии – личностный выбор	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно
20	Заболевание	3 балла – верно (все аргументы); 2 балла – верно (только два аргумента) 1 балл – верно (только один аргумент) 0 баллов – не верно



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Приложение 2

**КОМПЛЕКТ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ и КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
ПО СОБЕСЕДОВАНИЮ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
II и III ЭТАПА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки
34.04.01 Управление сестринской деятельности

Квалификация
Магистр

Саратов

Ситуационные задачи

Задача 1

При проведении занятия в интерактивной форме студентам необходимоделиться на несколько команд. Одна студентка стала выражать недовольство, заявив, что она не будет пересаживаться за другую парту и играть со своими однокурсниками. Объяснила она это тем, что она уже не в детском саду и играть не собирается.

Задание: Что делать преподавателю в сложившейся ситуации? Какие варианты решения проблемы он может предложить?

Ответ:

Для начала можно провести беседу со студенткой, чтобы выяснить причины её недовольства, возможно, в группе имеют место личные конфликты – в этом случае можно предложить студентке выбрать команду, в которую она хочет войти, или сформировать подгруппу с теми, с кем она чувствует себя комфортно.

Также можно объяснить цель подобной формы проведения занятия, например, в данном случае интерактивная форма обучения направлена на развитие командных навыков, критического мышления и взаимодействия между студентами, что является важной частью образовательного процесса. Другим вариантом будет предложение альтернативы - например, заменить игровую активность на обсуждение или проектную работу, которая также требует командного взаимодействия, но в более серьезной форме. В завершение можно провести общее обсуждение среди студентов о важности взаимодействия и работы в команде, чтобы они поделились своими мыслями и предложениями, обозначили плюсы и минусы такого подхода.

Задача 2

При ответе на вопрос студент не согласился с оценкой преподавателя (70 баллов, три), считая ее заниженной, настаивая на оценке четыре (86 баллов). Ответ действительно содержал недочеты, однако студент их не принял во внимание.

Задание: Каковы ваши действия в данной ситуации?

Ответ:

Выслушать студента, дать ему возможность выразить свои мысли и объяснить, почему он считает оценку заниженной. Объяснить критерии оценки, указать на конкретные недочеты в ответе студента и объяснить, как они повлияли на итоговую оценку. Можно предложить студенту открытый диалог - обсудить его ответ более подробно.

При этом важно сохранять уважительный тон и профессиональный подход, избегать конфронтации и сосредоточиться на конструктивном диалоге, даже если студент продолжает настаивать на своем мнении.

Задача 3

На занятии студент систематически отказывается отвечать на вопросы преподавателя, не выполняет задания, обосновывая это тем, что ему неинтересен этот предмет, потому что не понадобится в дальнейшей профессиональной деятельности.

Задание: Что вы предпримете в данной ситуации?

Ответ:

В данной ситуации преподавателю следует предпринять следующие шаги:

- 1) Выяснить причины: преподаватель должен поговорить со студентом, чтобы выяснить, почему он считает предмет неинтересным. Возможно, у студента есть конкретные проблемы или недопонимания, которые можно решить.
- 2) Объяснить значение предмета: преподаватель может объяснить, как изучаемый предмет связан с будущей профессиональной деятельностью студента, объяснить его актуальность.
- 3) Использовать практические примеры и кейсы: важно показать, как изучаемый материал применяется в реальной жизни и как он может быть полезен в будущей карьере студента.
- 4) Создание интерактивной среды: преподаватель может изменить формат занятий, добавив интерактивные элементы, такие как групповые обсуждения, игры или проекты, чтобы сделать обучение более увлекательным и вовлекающим.

Задача 4

При ответе на вопрос между учащимися возник конфликт из-за того, что они одновременно подняли руку, но преподаватель предоставил право ответить одному из учащихся. Конфликт нарушил ход занятия, поднялся шум, другие учащиеся поспешили присоединиться к спору.

Задание: Что вы предпримете в данной ситуации?

Ответ:

Остановить шум: преподаватель должен спокойно, но уверенно попросить учащихся успокоиться и обратить внимание на него. Важно восстановить порядок, чтобы продолжить занятие.

Признать конфликт: преподаватель может признать, что возникла напряженная ситуация, и объяснить обучающимся, что важно уважать мнения друг друга. Это поможет снизить эмоциональный накал.

Установление правил: важно установить или напомнить о правилах общения на занятиях, например, о том, что нужно поднимать руку и ждать, когда преподаватель предоставит слово. Это поможет избежать подобных ситуаций в будущем.

Вернуться к учебному процессу: после того, как конфликт будет разрешен, преподаватель должен плавно вернуться к обсуждению вопроса, который вызвал конфликт, чтобы продолжить занятие.

После занятия преподаватель может **провести индивидуальные беседы с учащимися**, участвовавшими в конфликте, чтобы выяснить их точку зрения и помочь им разобраться в своих эмоциях и взаимодействии с другими.

Поощрение командной работы: в дальнейшем можно использовать групповые задания, где студенты будут работать в командах, что поможет улучшить взаимопонимание и сотрудничество в группе.

Задача 5

В группе студентов один из обучающихся постоянно отстает от программы, не справляется с задачами и не интересуется предметами.

Задание: Как преподаватель может помочь отстающему студенту?

Ответ:

Индивидуальная беседа: провести встречу со студентом, чтобы выяснить причины отставания. Возможно, у него есть личные проблемы, недостаток мотивации или трудности в понимании материала.

Использование различных методов обучения: применять различные методы обучения, такие как визуальные материалы, интерактивные задания или практические упражнения, которые могут помочь студенту лучше понять материал.

Создание поддерживающей атмосферы: поощрять студентов к созданию поддерживающей среды, где они могут помогать друг другу - например, организовать пары или группы для совместной работы над заданиями.

Мониторинг прогресса: регулярно отслеживать прогресс студента и обсуждать его достижения и трудности - это поможет поддерживать мотивацию и корректировать план обучения при необходимости.

Рекомендации по самоорганизации: дать советы по организации времени и учебного процесса, чтобы студент мог более эффективно управлять своим обучением.

Дополнительные занятия: предложить дополнительные занятия или консультации, где студент сможет получить индивидуальную помощь и задать вопросы по трудным для него темам.

Задача 6

Начиная занятие, преподаватель узнает, что студенческая группа не подготовилась к важной теме по дисциплине, ссылаясь на отсутствие учебников в библиотеке и т.д.

Задание: Каковы ваши действия в данной ситуации? Необходимо ли, на ваш взгляд, ставить неудовлетворительные оценки в данном случае?

Ответ:

Оценка ситуации: важно выяснить, действительно ли студенты столкнулись с объективными трудностями, такими как отсутствие учебников, или это связано с недостатком мотивации.

Предложение альтернативных ресурсов, таких как онлайн-материалы, статьи или лекции, которые студенты могут использовать для подготовки.

Адаптация формата занятия, например, провести вводную лекцию по теме, групповые обсуждения или активные занятия, которые помогут студентам осмыслить материал.

Поощрение ответственности: обсудить с группой важность подготовки и ответственности за свое обучение, подчеркнуть, что успех в учебе зависит не только от наличия учебников, но и от активного участия студентов.

Что касается выставления неудовлетворительных оценок, это решение должно приниматься с осторожностью. Если студенты действительно столкнулись с объективными трудностями, то лучше рассмотреть возможность предоставления им дополнительного времени для подготовки и повторного изучения темы. Вместо того чтобы ставить неудовлетворительные оценки, можно рассмотреть вариант оценки участия студентов в классе и их попыток разобраться в материале - это поможет поддерживать мотивацию.

Задача 7

При ответе на вопрос студент сильно заикается из-за волнения и индивидуальных особенностей речи. В результате вы плохо понимаете, о чем говорит студент, не можете оценить его ответ.

Задание: Что вы предпримете в данной ситуации?

Ответ:

Преподаватель должен проявить терпение и понимание к студенту, избегая давления и негативной реакции. Важно создать безопасную атмосферу, в которой студент почувствует себя комфортно.

Установить зрительный контакт со студентом, чтобы показать, что преподаватель слушает и заинтересован в его ответе. Это может помочь студенту успокоиться.

Преподаватель должен дать студенту достаточно времени для ответа, не перебивая его. Это позволит избежать дополнительного стресса и даст возможность сформулировать мысли.

Использовать невербальные подсказки, такие как кивки и улыбки, чтобы поддерживать контакт и показывать, что он внимательно слушает.

Если ответ студента не совсем понятен, можно задать уточняющие вопросы. Это поможет направить разговор и даст возможность студенту переформулировать свой ответ, если это необходимо.

Предложить альтернативные способы ответа, например, записать свой ответ.

Важно создать в классе атмосферу поддержки, где студенты будут уважать друг друга и помогать, если кто-то испытывает трудности.

Задача 8

На практическом занятии преподаватель несколько раз делал замечания студенту, который сидел с отсутствующим взглядом. На полученное замечание обучающийся ответил, что пришел на занятие с дежурства и потому очень хочет спать, но пропускать занятие не хочет, чтобы не получить в журнал отметку об отсутствии.

Задание: Предложите вариант действий преподавателя.

Ответ:

Делать небольшие перерывы во время занятия: даже короткий отдых и смена деятельности способствуют сохранению концентрации при возвращении к учебной работе.

Поддержка и мотивация: преподаватель может похвалить студента за его желание участвовать в занятии, несмотря на усталость, и мотивировать его активнее включаться в

учебный процесс, например, предложить поучаствовать в активных дискуссиях, чтобы помочь сконцентрироваться.

Ввести элемент игры или командные задания, чтобы поднять настроение и улучшить активность всех студентов, включая уставшего.

Альтернативные форматы участия, например, возможность присутствовать онлайн или посещать дополнительные занятия в другое время.

Задача 9

На практических занятиях один из студентов, занимающий место недалеко от преподавателя, изучает конспекты лекций по другой дисциплине. На вопросы преподавателя отвечает, что много времени у него для этого предмета не будет, а на занятии ему присутствовать нужно, так как он может услышать что-то полезное. Сидя за первым столом, он воспринимает информацию лучше. На занятия ходит регулярно, письменные работы выполняет удовлетворительно, но на вопросы преподавателя не отвечает, так как «занят».

Задание: Проанализируйте ситуацию с позиции преподавателя и предложите варианты его действий.

Ответ: Анализ ситуации с позиции преподавателя:

Один из студентов явно не полностью вовлечен в процесс обучения, несмотря на регулярное посещение занятий и удовлетворительное выполнение письменных работ. Это может ставить под угрозу не только успех самого студента в данном предмете, но и динамику группы в целом. Возможно, студент считает, что занятия по другой дисциплине для него важнее, и его внимание рассеяно.

Варианты действий преподавателя:

Преподаватель может провести личную беседу со студентом, чтобы выяснить причины его отвлеченности и напомнить о важности полного внимания на занятиях.

Обсуждение последствий: Четко объяснить студенту, что постоянное отвлечение и недостаток вовлеченности могут негативно сказаться на его итоговой оценке.

Если студент испытывает давление из-за другого предмета, преподаватель может предложить различные варианты снижения нагрузки или дополнительную поддержку по текущему курсу.

Включить студента в групповые обсуждения, чтобы создать комфортную атмосферу для взаимодействия. Это может повысить его интерес и мотивацию к участию.

Предложить возможность выполнения некоторых заданий в другом формате, например, в виде презентаций или проектов, чтобы привлечь его внимание и увеличить вовлеченность.

Задача 10

Студент опоздал на практическое занятие. Преподаватель дает ему индивидуальное задание, поскольку студент пропустил письменный опрос. Обучающийся сдает работу очень быстро. Преподаватель утверждает, что студент списал, и дает другое, более сложное задание. Студент его выполняет. Преподаватель дает третье задание, с которым студент не может справиться. Ситуация переходит в конфликтную: студент резко высказывается в адрес преподавателя и демонстративно покидает аудиторию.

Задание: Прокомментируйте действия преподавателя и оцените ситуацию. Предложите вариант действий преподавателя.

Ответ: Действия преподавателя в данной ситуации показывают, что он проявляет сомнение в честности студента, что может вызвать у последнего чувство недоверия и обиды. Изначально преподаватель дал индивидуальное задание в качестве компенсации за пропуск, что является корректным. Однако, быстрая сдача работы со стороны студента вызвала у преподавателя подозрения в списывании, что является нормальной реакцией, но далее ситуация развивалась не совсем гладко.

Преподаватель давал студенту более сложное задание, чтобы удостовериться в его знаниях, и это правильно, но требование третьего задания, с которым студент не справился, оказалось излишне жестким. Конфликтная реакция студента, выраженная в резких словах и уходе из аудитории, свидетельствует о том, что студент почувствовал давление и, возможно, несправедливое обращение.

Вариант действий преподавателя

- Спокойное разрешение конфликта: Преподавателю следует попытаться поговорить со студентом после инцидента, чтобы обсудить произошедшее.

- Преподаватель должен выяснить, почему студент так быстро выполнил первое задание. Возможно, он действительно готов, и стоит обратить внимание на стиль внеаудиторной работы студента.

- Работа над коммуникацией: Преподавателю важно наладить открытое общение со студентами, чтобы они могли свободно высказывать свое мнение без страха перед негативной реакцией.

- Рефлексия: Преподаватель тоже может проанализировать собственные действия и стиль преподавания. Возможно, стоит работать над пониманием сигналов, которые посылают студенты, и быть более чутким к их потребностям.

Задача 11

Немного опоздав, на лекцию входит староста группы, только что получивший стипендию. Сидящие рядом студенты просят выдать им стипендию, что староста и делает, тем самым отвлекая однокурсников.

Задание: Прокомментируйте действия преподавателя и оцените ситуацию. Предложите вариант действий преподавателя.

Ответ: В данной ситуации действия старосты группы можно расценить как неуместные, так как они отвлекают студентов от учебного процесса. Несмотря на добрые намерения, важно помнить, что лекция – это время для сосредоточения на учебном материале.

Предложения для преподавателя:

- Вежливое вмешательство: преподаватель может спокойно и вежливо обратить внимание старосты на то, что раздача стипендии отвлекает других студентов.

- Четкие правила: в начале следующего занятия преподаватель может обозначить, что во время лекций следует максимально концентрироваться на учебном процессе и оставлять обсуждение личных тем на потом.

- Позитивный подход: преподаватель может похвалить старосту за его успехи и мотивировать студентов делиться новостями в более подходящей обстановке, тем самым поддерживая дух товарищества и одновременно уважая учебный процесс.

Задача 12

Обучающийся, отличающийся высокой эрудицией, все чаще и чаще стал пытаться срывать занятия, вступая с преподавателем в различные демагогические споры. Успеваемость у него по всем дисциплинам хорошая, замечания получает только за поведение.

Задание: Как необходимо вести себя преподавателю с подобным студентом?

Ответ:

Ответ:

Использовать индивидуальный подход: провести беседу с этим студентом, обсудить его поведение и объяснить, как это влияет на остальных учащихся. Предложить ему использовать свои знания для помощи другим, например, в рамках групповых проектов.

Понять, какие мотивы стоят за его поведением – возможно, это стремление к вниманию или самовыражению. В таком случае стоит обсудить, как он может использовать свои способности для саморазвития и помощи другим, без причинения вреда учебному процессу.

Установить границы: необходимо объяснить студенту, что обсуждения возможны, но они должны проходить в рамках предмета и не должны отвлекать других.

Можно использовать позитивное подкрепление: когда студент ведет себя корректно и конструктивно - обязательно отмечать это, мотивируя его к более спокойному поведению в будущем.

Настройка формата занятия: например, небольшие дебаты или обсуждения в структуре занятия, где студент сможет высказываться в рамках определенной темы, а не отходить от основной темы.

Стимулирование конструктивной дискуссии: например, можно выделить время для вопросов и обсуждений, чтобы он мог делиться своим мнением, но в порядке очереди и с уважением к другим.

Задача 13

Обучающийся недоволен оценкой знаний и в качестве протеста выходит из аудитории.

Задание: Как вы отреагируете (как поступите, что сделаете, скажете и др.) в данной ситуации и почему?

Ответ:

В первую очередь сохранять спокойствие, не поддаваться эмоциям. Преподнесите ситуацию как возможность для конструктивного решения.

Можно приостановить занятие на несколько минут. Небольшой отдых даст всем возможность вернуться в учебное обсуждение более сконцентрированными.

Если студент вернется, можно предложить ему обсудить причины его недовольства в более спокойной обстановке, например, после занятия.

Задача 14

Вы пришли в аудиторию заранее и увидели, что два обучающихся (один из них староста) исправляют в журнале преподавателя оценку.

Задание: Как вы отреагируете (как поступите, что сделаете, скажете и др.) в данной ситуации и почему?

Ответ: Сохранять спокойствие, нейтральность. Прежде чем вмешиваться, понаблюдать за ситуацией, чтобы понять, что именно происходит, убедиться, что вы понимаете контекст. Поздороваться с обучающимися, выяснить, чем они занимаются и с какой целью они это делают. Необходимо подчеркнуть важность честности в оценивании их знаний, в справедливом принципе присвоения баллов. Кроме того, необходимо разъяснить студентам последствия такого поступка.

Задача 15

В самом начале занятий или уже после того, как вы провели несколько занятий, обучающийся заявляет: «Я не думаю, что вы, как преподаватель, сможете нас чему-то научить».

Задание: Как вы отреагируете (как поступите, что сделаете, скажете и др.) в данной ситуации и почему?

Ответ: Во-первых, необходимо сохранять спокойствие и нейтральность. Во-вторых, нужно выслушать обучающегося, постараться выяснить причины его недовольства - это поможет понять его точку зрения и, возможно, выявить конструктивную критику. В-третьих, объяснить свои методы и рассказать, как они помогают в достижении поставленных педагогом задач, узнать у студента, что он ожидает от занятий и как преподаватель может сделать их интереснее. Постараться завершить разговор на позитивной ноте, обозначив важность для вас его мнения и настроенность на модернизацию учебного процесса ради всеобщей выгоды.

Задача 16

Обучающийся, разочарованный своими учебными успехами, сомневающийся в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся, как следует понять и усвоить материал, говорит вам: «Как вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь сдать модуль с первого раза и вообще хорошо закончить университет?»

Задание: Как вы отреагируете (как поступите, что сделаете, скажете и др.) в данной ситуации и почему?

Ответ: В первую очередь преподавателю необходимо четко структурировать ситуацию, чтобы найти пути ее решения. Из условий ясно, что обучающийся не уверен в себе, в своих силах, имеет проблемы с пониманием учебного материала. Исходя из этого вытекают варианты действий, которые может осуществить педагог: 1) выяснить причины неуспеваемости, что именно непонятно обучающемуся; 2) поддержать обучающегося, обозначить его достоинства, которые позволят ему учиться дальше, возможно привести примеры, которые бы мотивировали его; 3) можно предложить дополнительно позаниматься по предмету, который волнует обучающегося, дать интересные задачи и подходящую литературу, посоветовать видео по предмету (вообще посмотреть, какой тип восприятия информации ведущий у обучающегося и исходя из этого предложить соответствующую наглядность по предмету); 4) в следующий раз, когда обучающийся продемонстрирует хотя бы маленький успех по предмету, нужно его публично похвалить.

Задача 17

Великий русский педагог К.Д. Ушинский в юности составил для себя следующие правила самовоспитания:

- спокойствие, по крайней мере, внешнее, в любых обстоятельствах;
- прямота в словах и поступках;
- обдуманность действия;
- решительность с правом ответственности за поступок;
- не говори о себе без нужды ни одного слова;
- издерживать свои силы только на необходимое или приятное, а не на страсти;
- каждый вечер добросовестно давать отчет в своих поступках;
- ни разу не хвастать - ни тем, что было, ни тем, что есть, ни тем, что будет.

Задание: Дайте характеристику этих правил. Все ли правила вы принимаете для себя? Хотели бы вы дополнить предложенный список? Если да, то чем?

Ответ: Все правила соответствуют моральным и нравственным нормам, укладываются в правила этикета. Человек, их соблюдающий, - взрослый, ответственный за свою жизнь и учитывающий существование другого, уважающий личные границы.

Локус контроля такого человека внутри, он не перекладывает ответственность за свою судьбу на внешние события (решительность с правом ответственности за поступок). Также он умеет соблюдать баланс между волей и спонтанностью (издерживать свои силы только на необходимое или приятное, необходимое – воля, приятное – спонтанность).

Это не гедонист, ищущий удовольствия (издерживать свои силы только на необходимое или приятное, а не на страсти), пытающийся захватить чужое внимание за счет манипулятивных тактик или хвастовства (не говори о себе без нужды ни одного слова, ни разу не хвастать - ни тем, что было, ни тем, что есть, ни тем, что будет), а скромный человек, склонный к рефлексии, самоанализу и честности (прямота в словах и поступках).

Взаимодействие с человеком, соблюдающим подобные правила самовоспитания, приятно и полезно.

Расширить этот список я бы предложил(а), например, следующими пунктами: непрерывное саморазвитие, увеличение внутренних ресурсов; поиск путей служения, того, что можно предложить миру.

Задача 18

В ответ на замечание преподавателя обучающийся говорит, что для того чтобы усвоить учебный предмет, ему не нужно выполнять все задания, потому что он способный человек и обладает хорошей памятью, что с легкостью докажет на экзамене.

Задание: Как вы отреагируете (как поступите, что сделаете, скажете и др.) в данной ситуации и почему?

Ответ: В первую очередь необходимо проанализировать ситуацию. Понятно, что это вызов педагогу, обучающийся чрезмерно самоуверен. Важно не оскорблять обучающегося, не принижать его достоинства. Но нужно обозначить границы. Если студент высказывается подобным образом при всей группе, сказать, что это его решение и нести за это ответственность нужно будет ему самому. Если педагог давал правила получения оценки на экзамене (балльно-рейтинговую систему) и согласно ним решение задач является обязательным пунктом, нужно повторить это студенту. Если же нет и для педагога важно только то, как студент будет отвечать на экзамене – можно оставить это на совести обучающегося, он взрослый человек и несет ответственность за свои слова и поступки.

Если обучающийся говорит вам эту фразу лично, есть еще вариант индивидуализации образовательной траектории – можно проверить, насколько хорош студент и дать ему задания повышенной сложности или творческой направленности, отправить его на олимпиаду или конкурс, которые выявят его уровень и могут стать более интересным способом взаимодействия для обоих.

Задача 19

Обучающийся говорит преподавателю: «Я снова не выполнил домашнее задание и не решил тест».

Задание: Как вы отреагируете (как поступите, что сделаете, скажете и др.) в данной ситуации и почему?

Ответ: В первую очередь необходимо выделить проблему. В данном случае это неподобающее поведение обучающегося, возможно его безответственность по отношению к учебе. К причинам подобной проблемы мы можем отнести: низкий уровень его воспитанности, негативное влияние его круга, отсутствие учебной мотивации, педагогическая запущенность, а также особенности психики обучающегося. Надо обратить внимание на интонацию и его поведение в данном высказывании. Также задать вопрос, почему он не выполнил задание: из-за невнимательности или специально, чтобы спровоцировать педагога (не прямо). В любом случае педагогу важно не проявлять повышенную эмоциональность, не повышать голос. Еще важный момент, который нужно учесть педагогу, - насколько значимо выполнение подобных заданий для получения аттестации по дисциплине, учитывается ли оно в балльно-рейтинговой системе и говорил ли он об этом студентам на занятии, это может быть фактором учебной мотивации.

Если ответ и тон обучающегося на вопросы педагога предполагает вызов, нужно спокойно попросить обучающегося остаться после занятия для личной беседы, а потом вернуться к учебной группе и продолжить вести занятие. Можно для всей группы в конце занятия еще раз обозначить условия получения зачета/ оценки по дисциплине.

Если же тон обучающегося извиняющийся или нейтральный, то педагогу нужно выбрать иную тактику, например, можно его дополнительно просить отвечать на вопросы в ходе занятия, чтобы выяснить его уровень успеваемости. Также можно просто поставить негативную оценку (или не поставить баллы в балльно-рейтинговую систему, что снизит вероятность получения позитивной оценки) и предложить обучающемуся исправить ее выполнением дополнительных заданий, возможно, творческой направленности – написание научной работы и пр.

Задача 20

Обучающийся в разговоре с преподавателем заявляет: «Мне не нравится, как вы ко мне относитесь, мне кажется, что вы недооцениваете мои способности».

Задание: Как вы отреагируете (как поступите, что сделаете, скажете и др.) в данной ситуации и почему?

Ответ: Ответ будет зависеть от того, в каких обстоятельствах обучающийся сказал это. Если в группе при других, предложить ему остаться после занятия для личной беседы, чтобы не отрываться от учебного процесса, не нужно пытаться выяснить все при группе, это заберет учебное время.

Если лично, то нужно выяснить причины его подобного мнения, спросить, какие именно способности педагог не оценивает. Обозначить, что минимальные требования к обучающимся – общие для всех, и их нужно соблюдать в любом случае. Если же студент хочет проявиться дополнительно – он может включиться в научную работу, взять дополнительные задания, показав свои высокие способности, о которых он говорит. Предложить за это бонусы по предмету. Педагог также может обозначить, что он нейтрально/ позитивно относится ко всем обучающимся, никого не выделяет, это его педагогический этикет.

Задача 21

Вам предстоит оформить собственную страницу в базе Интернет-ресурсов.

Задание: Составьте резюме о себе как профессионале выбранного профиля деятельности. Продумайте, какие разделы будет включать ваше резюме, чтобы в них четко и кратко были видны ваши профессиональные характеристики и индивидуальные особенности вашей личности.

Ответ: Важно обозначить профессиональные достижения, стаж работы в профессии или в должности; стаж работы в отрасли (если это имеет значение); ключевые знания и навыки; управленческий опыт (для руководящих позиций), количество сотрудников в прямом или функциональном подчинении; успешные кейсы и проекты, способные выделить вас среди кандидатов с аналогичным опытом; авторские разработки (преимущественно для технических специалистов).

Кроме того, в разделе стоит описать личностные качества, полезные для работы в вашей профессиональной сфере. Выберите 3–4 черты своего характера и для каждой составьте развернутое описание, например:

«Умение работать в быстро меняющейся среде, способность добиваться положительных результатов в любых обстоятельствах.

Сильные коммуникативные навыки, умение договариваться, умение вести переговоры на любом уровне, опыт работы в многонациональной команде, навыки публичных выступлений.

Аналитические способности, умение быстро обрабатывать информацию из различных источников, умение видеть узкие места в бизнес-процессах.

Лидерские качества, умение мотивировать команду на достижение результата».

Задача 22

Прочтите отрывок, герои которого – врачи, спасшие безнадежную пациентку, – собираются на телевизионную пресс-конференцию.

Выбор [Сары] остановился на широкой мадрасской юбке, бежевой хлопчатобумажной блузке и бирюзовом блейзере свободного покроя. Наряд дополняли пояс из Бирмы ручной выделки и кожаные туфли без каблуков. Единственное, в чем она уступила, учитывая официальность события, – это надела колготки, которые так неудобны в июльскую жару. ...Она схватила богато украшенные бронзовые сережки, сделанные по заказу мастером из Акхы, и вдела их в уши, пока спускалась вниз. ... ГленнПэрис встретил ее в приемной своего кабинета... Как всегда, он был подчеркнуто хорошо одет. Сегодня его коричневый костюм, небесно-голубая сорочка и красный галстук, казалось, были специально подобраны для телевидения. (М. Палмер)

Задание: Как вы считаете, удачно ли они одеты? Представьте, что вы отправляетесь на важную для вас первую деловую встречу с незнакомой женщиной (мужчиной). Как и в какие цвета вы оденетесь, какие аксессуары подберете, какой макияж, запах духов выберете? Почему? Ответ аргументируйте примерами. Предложите свои варианты.

Ответ: Следует помнить, что на такие мероприятия необходимо одеваться официально, сдержанно, в соответствии с деловым этикетом. Девушка, нарядившись подобным образом, может создать неудачную для себя коммуникативную ситуацию, когда в начале ее выступления люди будут преимущественно обращать внимание на ее наряд, а не на ее слова, ее достижения. То же самое касается и мужчины. Однако если их уровень общения и способность доносить информацию, владеть аудиторией будут на высоком уровне, через несколько минут их внешний вид уже не будет иметь такого значения.

Задача 23

Начинающего преподавателя смущает грубое и вульгарное поведение некоторых студентов в группе. Он хотел бы, чтобы его обучающиеся имели хорошие манеры, демонстрировали постоянную доброжелательность в общении с людьми.

Задание: Какие советы в выборе преподавателем методов воспитания для успешного решения поставленных задач вы могли бы дать?

Ответ: В первую очередь нужно обратить внимание, каков контекст разбираемой нами ситуации. Если дело касается поведения обучающихся во время занятия, то важно четко обозначить правила поведения на парах и меры, которые педагог будет предпринимать в случае их невыполнения (то есть обозначить зону ответственности). Также важно обратить внимание на возраст обучающихся, если они школьники или первокурсники, будут уместны воспитательные беседы и обсуждения правил этикета, а также основ хорошей коммуникации, основ ненасильственного общения с убедительным обоснованием от педагога, почему это будет полезно в первую очередь самим обучающимся.

Со старшими курсами и взрослыми обучающимися педагог может только обозначить правила поведения на занятии, остальное – вне его границ.

Задача 24

После наблюдений, которые были сделаны вами в ходе занятий, а также личных бесед с обучающимися первого курса, вы пришли к выводу, что группа №... - это мало интересующиеся будущей профессией медицинского работника студенты, не имеющие ни общей цели, ни идеалов - своего рода вольнослушатели, без каких-либо обязательств (ни перед родителями, которые заплатили деньги за их обучение, ни перед другими окружающими их людьми). Изменить набор не в ваших силах, придется иметь дело с такими обучающимися, какие они есть.

Задание: Что бы вы сделали, чтобы подвести обучающихся к переоценке имеющихся у них ценностей? Какими материалами вы бы воспользовались в воспитательных целях, чтобы у обучающихся появился идеал для подражания и мотивация к обучению?

Ответ:

Необходимо провести психолого-педагогическую работу, нацеленную на формирования мотивации обучения. Формирование ведущего мотива приводит к тому, что у студентов помимо функций побуждения и направления деятельности возникает осознанное внутреннее оправдание деятельности. Студент в таких условиях способен не только осознавать стихийно и спонтанно формирующиеся ведущие мотивы, но и формировать

ведущие мотивы в контексте той или иной ситуации и деятельности, придавая ситуации и деятельности определенный смысл на основе собственного понимания актуальности и значимости потребностей. Важно подвести студента таким образом к пониманию свободного, самостоятельного выбора в принятии решения при обучении.

В воспитательных целях следует воспользоваться автобиографическим материалом подобного поиска и сомнения великих людей данной профессии, использовать личный пример, метод ненавязчивого убеждения, различных игр с целью создания конкурентоспособной ситуации между разными студенческими группами и т.п.

Задача 25

В преподавательской вы стали свидетелем разговора между завучем медицинского колледжа и преподавателем, который, имея четверть века опыта работы в практическом здравоохранении, приступает к осуществлению новой для себя роли – преподавателя.

Завуч: «Понимаю, что без подготовки Вам, скорее всего, будет трудно на первых порах, поэтому настоятельно советую изучить последовательность подготовки к занятиям и методику их проведения. Литературы в методическом кабинете у нас достаточно, да и в библиотеке наши сотрудники помогут Вам подобрать необходимые книги».

Преподаватель: «Спасибо! Самое главное, материал я знаю, а темы занятий определены в рабочей программе. Кроме того, еще помню, как вели занятия в вузе наши педагоги, так что думаю, проблем не будет».

Задание: Можно ли утверждать в данном случае, что метод копирования чужого опыта преподавателем, не имеющим педагогической подготовки, будет эффективным? Какой алгоритм подготовки к занятиям вы бы предложили начинающему преподавателю?

Ответ:

В своем профессиональном развитии и в процессе формирования индивидуального стиля педагогической деятельности преподаватели всегда выступают в двух ролях: обучающего и обучающегося. В своем профессиональном развитии не останавливается только тот преподаватель, который постоянно учится сам. В основе профессионального развития лежит собственная активность преподавателя, его самостоятельность в приобретении нового опыта и знаний и включении их в свою практику.

Источниками таких новых знаний могут быть статьи из профессиональных психолого-педагогических и методических журналов, специальная литература научного и общеобразовательного характера, изучение передового и новаторского опыта коллег.

Говоря об использовании чужого педагогического опыта для формирования индивидуального стиля деятельности, необходимо помнить о том, что такой опыт практически всегда неотделим от личности его автора и представляет собой своеобразное сочетание общезначимых педагогических находок и индивидуальности учителя.

Поэтому попытки прямого копирования педагогического опыта одних учителей или воспитателей другими, как правило, бесперспективны, зачастую дают худшие результаты. Это происходит потому, что психологическую индивидуальность педагога трудно воспроизвести, а без нее результаты неизбежно оказываются иными. Выход из этой ситуации в том, чтобы, выделив главное в передовом педагогическом опыте, сознательно ставить и практически решать задачу его творческой индивидуальной переработки. Другими словами, любой педагогический опыт буквально копировать не стоит; воспринимая главное в нем, учитель должен стремиться к тому, чтобы всегда оставаться самим собой, т.е. яркой педагогической индивидуальностью. Это не только не снизит, но и существенно повысит эффективность обучения и воспитания детей на основе заимствования передового педагогического опыта.

Задача 26

В аудиторию вошел преподаватель – молодая женщина. В группе 18 студентов. Они разговаривают между собой. Преподаватель поздоровалась, сделала замечание. Обращалась она к студентам на «Вы», спокойным, доброжелательным тоном, объяснила, что необходимо соблюдать правила внутреннего распорядка, что несоблюдение повлечет удаление с занятий. Кроме того, она напомнила старосте группы о необходимости подавать сведения о присутствующих в начале занятия.

Излагая новый материал, преподаватель опиралась на ранее изученный, а также использовала метод работы в малых группах. На занятии шел диалог со студентами с побуждением их к мыслительной деятельности. Тон беседы спокойный, на равных (без превосходства преподавателя над студентами), дикция четкая. На основе теоретических знаний студенты далее отрабатывали практические навыки при активной помощи преподавателя, которая проявляла выдержку, такт и терпение в работе. Если у кого-то не получалось, она подбадривала, внушая оптимизм.

По окончании занятия преподаватель охотно ответила на вопросы студентов. Объяснила им, что нужно подготовиться к следующему занятию, пытаясь вселить уверенность в том, что у них обязательно все получится, нужно только работать.

Задание: Перечислите компоненты педагогического мастерства, которые можно отметить у преподавателя. Какие качества педагога просматриваются в этой задаче? Приходилось ли вам обучаться у таких преподавателей?

Ответ:

Компоненты педагогического мастерства:

Педагогическая техника; профессиональные способности; педагогическая этика; знания по педагогике и психологии.

Преподаватель обладает высоким уровнем компетенции в своей области знаний,

эффективно применяет различные методики обучения; создает стимулирующую образовательную среду; проявляет внимание к студентам, что способствует созданию поддерживающей атмосферы в аудитории; грамотно организует учебный процесс; обладает отличными навыками общения.

Задача 27

В преподавательской возник спор: какие методы воспитания сознательной дисциплины можно использовать в педагогической практике? Мнения преподавателей разделились. Одни считали, что к обучающимся можно применить наказание трудом, как и ко взрослым. Другие утверждали, что большую воспитательную ценность имеет метод требования. Плохо сделал – переделай, испортил – почини, исправь. Не выполнил, потому что ленился, – останься и выполни. Третьи придерживались такой точки зрения: решительными мерами воспитания дисциплины прежде всего считать то, что зависит от самого преподавателя, от педагогического коллектива. Так, обучающиеся знают, что положительную оценку, скажем, у Ивана Петровича просто так не получишь – надо усердно работать. А вот у Марии Ивановны даже закоренелый лентяй в итоге получит спасительную тройку. Иные преподаватели бывают строгими и требовательными только под горячую руку. Некоторые требовательность подменяют крикливостью, некоторые спрашивают с обучающихся, но не требуют того же от себя, а ведь главное в воспитании – личный пример.

Задание: Сформулируйте вашу точку зрения в этом споре. Как вы понимаете дисциплину на занятии? Приведите примеры известных в педагогике методов воспитания дисциплины.

Ответ: Метод воспитания (от греческого "методос" – путь) – это способ реализации целей воспитания. Методы воспитания являются главными средствами, обеспечивающими

успешность решения задач каждого из компонентов воспитательного процесса. Традиционно методы воспитания рассматривают как способы воздействия на существенные сферы человека с целью выработки у них заданных целью воспитания качеств. Однако такое понимание не соответствует нашему пониманию воспитательного процесса, в основе которого лежит субъектно-субъектный подход. Под методами воспитания мы понимаем способы взаимодействия педагогов и учащихся, в процессе которого происходят изменения в уровне развития качеств личности воспитанников.

Можно условно выделить группы методов прямого и косвенного педагогического влияния. Методы прямого педагогического влияния предполагают немедленную или отсроченную реакцию обучающегося и его соответствующие действия, направленные на самовоспитание. Методы косвенного педагогического влияния предполагают создание такой ситуации, такую организацию деятельности, в которые включается обучающийся, при этом формируется соответствующая установка на самосовершенствование, на выработку определенной позиции в системе его отношений с учителями, товарищами, обществом.

По характеру воздействия на учащегося методы воспитания делят на убеждение, упражнение, поощрение и наказание (Н.И. Болдырев, Н.К. Гончаров, Ф.Ф. Королев и др.).

Что касается спора в преподавательской, можно сказать, что разные методы воспитания могут быть уместны в разных ситуациях, в разных группах. К сожалению, не существует единственной, четко работающей схемы, ситуация зависит от личности педагога, от его учебной группы и их мотивации, от иных условий. Мне близка мысль о необходимости самовоспитания педагога, механизм зеркальных нейронов работает, и если педагог вызывает уважение и интерес, студент и без всякого прямого воздействия будет стремиться к хорошему образчику педагогического мастерства. Идея метода требования тоже уместна для учебного процесса, непрерывное повторение типовых рабочих действий будет делать обучающегося все более способным к своей будущей работе. Есть и такие обучающиеся, которые понимают только общение с позиции силы, то наказание тоже может быть уместно.

Задача 28

Скорость передачи данных через ADSL-соединение равна 128000 бит/с. Через данное соединение передают файл размером 625 Кбайт.

Задание: Определите время передачи файла в секундах.

Ответ: Для решения данной задачи, необходимо поделить объём передаваемой информации, на скорость передачи данных. Для удобства подсчёта, выразим объём файла не в килобайтах, а битах.

$$V = 625 \text{ Кбайт} * 1024 \text{ байт} * 8 \text{ бит} = 5120000 \text{ бит.}$$

$$t = V / p = 5120000 \text{ бит} / 128000 \text{ бит} / \text{с} = 40 \text{ сек.}$$

Ответ, данный файл был передан по сети за 40 секунд.

Задача 29

Документ объёмом 20 Мбайт можно передать с одного компьютера на другой двумя способами.

А. Сжать архиватором, передать архив по каналу связи, распаковать.

Б. Передать по каналу связи без использования архиватора.

Какой способ быстрее и насколько, если:

- средняя скорость передачи данных по каналу связи составляет $2 \cdot 10^{20}$ бит в секунду;

- объём сжатого архиватором документа равен 20% исходного;

- время, требуемое на сжатие документа, – 5 секунд, на распаковку – 1 секунда?

Задание: В ответе напишите букву А, если быстрее способ А, или Б, если быстрее способ Б. Сразу после буквы напишите число, обозначающее, на сколько секунд один способ быстрее другого. Так, например, если способ Б быстрее способа А на 23 секунды, в ответе нужно написать Б23.

* $V = U * t$, V – объём в битах, U – скорость в бит/сек, t – время в секундах.

$$t = V/U$$

* *Способ А: Решаем относительно времени.*

$$20\% \text{ от } 20 \text{ Мбайт} = 20 * 0.2 = 4 \text{ Мбайта.}$$

$$4 \text{ Мбайта} = 4 * 2^{23} \text{ бит.}$$

$$t_1 = 4 * 2^{23} / 2^{20} + 1 + 6 = 4 * 2^3 + 6 = 38 \text{ секунд}$$

* **Способ**

Б:

$$20 \text{ Мбайт} = 20 * 2^{23} \text{ бит.}$$

$$t_2 = \frac{20 * 2^{23}}{2^{20}} = 20 * 2^3 = 20 * 8 = 160 \text{ секунд.}$$

* **Сравниваем:** Способ А = 38 секунд. Способ Б = 160 секунд.

Следовательно Способ А быстрее способа Б на $160 - 38 = 122$ секунды.

Ответ: А122

Задача 30

У отдела управления персоналом есть доступ в Интернет по высокоскоростному одностороннему радиоканалу, обеспечивающему скорость получения информации 220 бит в секунду. У регистратуры нет скоростного доступа в Интернет, но есть возможность получать информацию от отдела управления персоналом по телефонному каналу со средней скоростью 213 бит в секунду. Сотрудники регистратуры договорились с отделом управления персоналом, что тот скачает для них данные объемом 9 Мбайт по высокоскоростному каналу и ретранслирует их в регистратуру по низкоскоростному каналу. Компьютер отдела управления персоналом может начать ретрансляцию данных не раньше, чем им будут получены первые 1024 Кбайт этих данных.

Задание: Определите, каков минимально возможный промежуток времени (в секундах) с момента начала скачивания данных до полного их получения регистратурой.

Ответ: Для решения задачи необходимо выполнить следующие действия: Вычислить размер данных, которые скачиваются, в килобайтах. 10 МБ равно 10 240 КБ. Вычислить суммарную скорость передачи данных. $2^{20} + 2^{13}$ бит/с = 1 048 576 + 8 192 = 1 056 768 бит/с. Перевести суммарную скорость в килобайты в секунду. $1\,056\,768 / 8 / 1024 = 128$ КБ/с. Вычесть из общего объема данных (10 240 КБ) объем данных, который Толя уже скачивает (1024 КБ). Получим объем данных, которые еще предстоит передать: 9 216 КБ. Разделить полученный объем данных на суммарную скорость и получить минимальное время передачи данных: $9\,216 / 128 = 72$ с

Ситуационная задача 1

Суды выносят обвинительные приговоры медработникам за некачественное оказание услуг в 80% случаев

Вопрос декриминализации работы врачей в сентябре 2022 года в очередной раз подняли профессиональное сообщество во главе с Нацмедпалатой и депутаты Госдумы. Они предложили отказаться от использования термина «медицинская услуга», как характеристики и правовой квалификации работы врачей.

Разработчики инициативы одной из целей нововведений называли исключение возможности применения к медработникам положений закона о защите прав потребителей и наказания за некачественные услуги по ст.238 УК РФ. При этом авторы поправок поясняли, что речь не идет о полном отказе от уголовного преследования медработников за врачебные ошибки. В арсенале правоохранителей останутся иные статьи УК РФ, например ст.109 (причинение смерти по неосторожности), ст.293 (халатность).

Статистика говорит не в пользу врачей. В 79,5% случаев суды [в период с 2020-2022 гг.] поддержали государственных обвинителей и привлекли 33 медработника к уголовной ответственности по ст.238 УК РФ.

Врачебными ошибками можно назвать и назначение или применение стентов с истекшим сроком годности, лекарственных препаратов с превышением предельных

дозировок или наличием абсолютных противопоказаний к их использованию. Например, в шести делах смерть пациентов наступала из-за неправильного применения лидокаина в повышенных дозировках или при несоблюдении способа его введения.

- 1) Может ли отказ от термина «медицинская услуга» привести к снижению уголовно-правовых рисков врачей?

Эталон ответа: Да, это возможно. Гуманизация отношения даже в терминологической плоскости («медицинская помощь» вместо «медицинская услуга») стимулирует и трансформацию нашего осознанного отношения к медикам. Тот, кто помогает и тот, кто оказывает услугу – это совершенно разные фигуры в нашем сознании. Ну, а выведение медиков из-под статьи 238 – безусловно снизит риски.

- 2) Как можно добиться снижения рисков причинения вреда пациенту?

Эталон ответа: Строгое следование клиническим рекомендациям, укрепление культуры моральной ответственности врача, традиционных ценностей милосердия и заботы.

Ситуационная задача 2

Минздрав определил угрозы безопасности для персональных данных

Минздрав определил угрозы безопасности персональных данных (ПД), актуальные при их обработке в информационных системах, эксплуатируемых в сферах деятельности, регулируемых ведомством. Проект приказа опубликован на портале regulation.gov.ru.

Среди угроз для ПД, защищаемых без использования средств криптографической защиты информации, актуальными названы воздействие вредоносного кода, вредоносной программы; несанкционированный доступ к ним людей, обладающих пользовательскими правами доступа к государственным информационным системам, автоматизированным и информационным системам, а также к администрированию программных, программно-аппаратных средств, средств защиты информации, входящих в состав этих систем, в ходе их создания, эксплуатации, технического обслуживания. При этом в последнем случае не исключено использование социального и психологического воздействия на таких специалистов.

Кроме того, риски представляют несанкционированный доступ к отчуждаемым носителям ПД, включая переносные персональные компьютеры пользователей информационных систем, а также возможность такого доступа с использованием уязвимостей.

- 1) Каким рискам может подвергнуться лицо, чья конфиденциальная медицинская информация не была сохранена в тайне?

Эталон ответа: Рискам стигматизации по поводу своего заболевания; давления со стороны работодателя; психоэмоционального стресса; общественной изоляции и пр.

- 2) Как Вы считаете, нужно ли прописывать в нормативных актах конкретные меры и требования к медорганизациям для защиты персональных данных?

Эталон ответа: Да, это позволит пациенту при выборе ЛПУ ориентироваться и на гарантии защищенности персональных данных, передаваемых медицинским работникам.

Ситуационная задача 3

В общественном совете при московском Росздравнадзоре пятеро сократили число общественников

В новом составе совета общественных организаций по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора по Москве и Подмосковию не оказалось достаточного количества общественников. В состав совета вошли 20 человек, в том числе 13 медработников, в основном главврачи больниц и поликлиник.

При этом в совет включили только трех представителей общественных организаций: вице-президента российской ревматологической ассоциации «Надежда» Полину

Пчельникову, президента Московского общества рассеянного склероза Ольгу Матвиевскую и активиста общероссийской общественной организации «Совет матерей» Олесю Махову.

Число общественников кратно снизилось. Для сравнения: в предыдущем совете (работал с 2019 по 2023 годы) 16 человек из 24 представляли пациентские организации (онкология, диабет, муковисцидоз, кожные болезни, болезнь Гоше) и благотворительные фонды. Также в составе были юристы и врачи.

По словам члена прошлого совета юриста Юрия Капштыка, в новом составе совет утратил свою актуальность: в него вошло большое количество главврачей, их замов, руководителей клиник — «людей, которые по своей подведомственной подчиненности как раз и подлежат проверке». По его мнению, создается «управляемый состав, который будет заинтересован лишь в создании положительной статистики».

- 1) Какие последствия может иметь подобная непропорциональность?

Эталон ответа: Возрастают риски сглаживания и умалчивания острой конфликтной ситуации в деле защиты прав и интересов пациентского сообщества, снижаются возможности объективного контроля за деятельностью ведомственных подразделений, медицинских организаций.

- 2) Какие мероприятия могут способствовать стабилизации диалога врачей и пациентов?

Эталон ответа: Регулярные сессии, встречи представителей имеющихся пациентских сообществ, представителей отделов по связям с общественностью системы здравоохранения, руководителей профильных ЛПУ, судебно-медицинских экспертов, медицинских юристов, специалистов в области биоэтики.

Ситуационная задача 4

Общение врачей с пациентами

Врач Анна Сонькина о том, как научить врачей общению с пациентами на равных

– Назовите, пожалуйста, проблемы, которые часто возникают между российскими медработниками и пациентами.

– На этот вопрос следовало бы отвечать на основании исследований. В России они не проводятся, поэтому стоит сделать оговорку, что это заявление будет основано только на моих наблюдениях. Итак, есть проблемы на уровне навыков и на уровне этических установок. По идее, Школа должна заниматься только навыками. Но в России еще на уровне профессионального самоопределения и понимания этики есть серьезные проблемы. Показателен пример, когда на курсах врач спрашивает, как ему себя вести, если подросток задает вопрос: «Неужели я умираю? Я чувствую себя хуже и хуже». Я начинаю проговаривать технику ответа, и тут доктор говорит: «Ему нужно сказать правду?!». Выясняется, что вопрос не в том, как говорить о прогнозе заболевания с подростком, а говорить ли ему правду вообще, нужно ли его обманывать или уводить от темы. Это проявление устойчивого патернализма, то есть высокомерного отношения к другому. Не врач и пациент принимают решение вместе, а «я – врач, лучше знаю, что тебе, пациенту, надо». В педиатрии и хирургии патернализм проявляется не реже, чем в паллиативной помощи.

- 1) Как Вы считаете, почему врач в примере А. Сонькиной, готов скрывать правду от умирающего пациента-подростка?

Эталон ответа: Врач привык к ассиметричному стандарту общения в стиле патернализма, при котором именно обладающий знанием и опытом медицинский работник как «старший» принимает решения за подопечного, за пациента. Врач готов нести это бремя ответственности, жалея пациента, считая, что скрывая травмирующую информацию, он поддерживает пациента.

- 2) Возможно ли организовать масштабное обучение профессиональным коммуникациям врачей и ординаторов (а в перспективе и студентов) с симулированными пациентами?

Эталон ответа: Крайне затруднительно, поскольку симулированными пациентами должны быть профессиональные актеры. Но можно попробовать организовать встречи студентов театральных училищ и будущих медиков. В роли «актеров» могут выступать врачи, которые не раз становились участниками таких бесед, сообщая страшный диагноз пациенту. При наличии скрипта, примерного коммуникативного плана, и эмпатии – могут в роли актеров себя попробовать и сами студенты-медики.

Ситуационная задача 5

Экзоскелеты и улучшение человека — последние разработки удивляют и интригуют

Исследователи из Швейцарской высшей технической школы Цюриха разработали легкий экзоскелет верхних конечностей, который снабжает человека дополнительным слоем «мышц». Использовать его планируют для увеличения силы верхней части тела и помощи людям с ограниченной подвижностью. Myoshirt (буквально «мышечная рубашка») – мягкий, удобный в ношении экзомускул для верхней части тела. Это своего рода жилет с манжетами для плеч. Выносливость [у участников эксперимента] увеличилась примерно на треть у здоровых испытуемых и примерно на 60% у участника с мышечной дистрофией. В то же время участник с травмой спинного мозга смог выполнять упражнения в три раза дольше.

В свою очередь, новая разработка физиков и реабилитологов из Университета Джонса Хопкинса в США предназначена для пользователей с очень ограниченной подвижностью. Менее чем за 90 секунд человек, который не мог пользоваться пальцами около 30 лет, сам съел десерт с помощью ножа и вилки. Для этого он использовал лишь свой разум и... пару умных роботизированных рук. Этот прорыв ученых с использованием интерфейса мозг-компьютер и пары модульных протезов конечностей описан в научном журнале *Frontiers in Neurobotics*.

Во всех этих дополнительных конечностях можно легко запутаться, если не научиться воспринимать их как части собственного тела. Но способен ли наш мозг на такую «синхронизацию»? Может ли он принять за свои третью и четвертую руки?

- 1) Какие риски в реализации принципа справедливости могут возникнуть в связи с созданием подобных средств реабилитации?

Эталон ответа: Доступ к таким протезам и экзоскелетам будет не у всех пациентов, они не могут быть доступны каждому нуждающемуся в силу своей исключительной дороговизны. И даже наличие квот не решит проблемы неравного доступа к имеющейся медицинской помощи. Может усугубить ощущение несправедливости доступа к высокотехнологичной помощи.

- 2) Как может трансформироваться идентичность человека, получающего доступ к подобным устройствам без медицинских показаний?

Эталон ответа: Риски трансформации идентичности человека (проблема трансгуманизма) анализируются довольно давно. «Улучшая» свое тело без медицинских показаний, изменяя контуры и возможности тела, человек демонстрирует ряд психологических проблем. Неприятие себя, поиск альтернативных идентификаций – указывают на определенные психоэмоциональные трудности.

Ситуационная задача 6

Мэрия Москвы выделит больше 170 млн рублей на оцифровку бумажных медкарт и выписок

Департамент Москвы по конкурентной политике разместил тендер на выполнение работ в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС) по модернизации сервиса «Оцифровка медицинских документов». Начальная цена закупки 171,8 млн руб.

За эти деньги власти хотят выделить в интерфейсе ЕМИАС отдельный модуль, который позволит пациенту загрузить в систему сканы документов, хранившихся только в бумажном виде. Часть документов, например, выписки из амбулаторной карты, пользователи должны иметь возможность оцифровать напрямую через мобильное устройство.

Москва традиционно направляет много ресурсов на интеграцию технологий в сферу медицины. На днях в мэрии отчитались, что в 2022 году больше 40% лучевых исследований пациентов московских медучреждений обрабатываются при помощи искусственного интеллекта (ИИ). В этом году умные алгоритмы научились распознавать признаки еще пяти заболеваний. Нейросети помогают врачам находить на компьютерной томографии органов грудной клетки признаки рака легкого, COVID-19, остеопороза позвоночника, аневризмы грудного отдела аорты, ишемической болезни сердца, легочной гипертензии и гидроторакса, инсульта на компьютерной томографии головного мозга, а также остеопороза и аневризмы аорты в брюшной полости.

- 1) Какие сложности могут возникать при организации работы медиков с такими объемами BigData?

Эталон ответа: Риски хакерских атак, вирусных заражений систем; несанкционированного доступа третьих лиц; хранение непомерного объема данных; достоверности загружаемых именно пациентом данных (кто будет нести ответственность в случае, если пациент по ошибке загрузил не те данные, а врач, опираясь на эти сведения, принял неверное медицинское решение?).

- 2) Как Вы относитесь к перспективам интенсивной технизации врачебной деятельности?

Эталон ответа: Положительно, но с настороженностью. ИИ может выполнять многие операции по поиску и анализу данных, но общение с пациентом подразумевает личный контакт врач и пациента (хотя уже апробируются, к примеру, чат-боты с паллиативными терминальными пациентами, позволяющие умирающим людям выговориться, облегчить свое состояние долгим разговором)

Ситуационная задача 7

Блогеры-подростки меняют отношение сверстников к смерти

Как юная британка Клэр Винеланд и другие видеоблогеры, страдающие неизлечимыми заболеваниями, меняют отношение в обществе к тяжелой болезни и умиранию

В видео, снятом за несколько месяцев до смерти, блогер Клэр Винеланд сказала: «Считается, что если ты воспринимаешь смерть достойно..., то ты будто бы смелее остальных. Я совершенно не согласна с утверждением, что ты можешь иметь какие-то «правильные отношения со смертью».

Если ввести в строку поиска популярного видеохостинга фразу «смертельные заболевания», можно найти более 4 млн видео. Люди делятся своим опытом, дают советы, поддерживают друг друга и предлагают новый взгляд на ситуацию.

Количество просмотров под каждым видео доказывает, что онлайн-платформы становятся тем пространством, где не существует табу на открытые разговоры о смерти.

Нет ли какой-то скрытой угрозы в ситуации, когда подростки выносят вопросы болезни и смерти в открытое, неподконтрольное взрослым пространство? Доктор Дон Голдин, психиатр, работающий с детьми и подростками из больницы Грейт Ормонд Стрит, утверждает: «Смерть – абсолютно естественный процесс. Слышать о ней, узнавать о ней с

раннего возраста может быть очень полезно. Важно не создавать гламурного или героического образа смерти, как часто делают в социальных сетях люди с нарушениями пищевого поведения или склонностью к самоповреждению. А в целом, рассказ о различных медицинских состояниях может оказать положительное влияние на общество».

1) Как вы думаете, доступность таких видео (или текстов блогов) может трансформировать отношение общества к смерти и умиранию?

Эталон ответа: Да, причем в положительную сторону. Общество потребления дистанцировало смерть от большинства людей, медикализировало ее. Современные люди в развитых странах умирают зачастую в клиниках, а не в кругу семьи. У людей таким образом отсутствует опыт проживания горя в связи с умиранием близкого человека. Поэтому эта «отстраненность» делает тему смерти непонятной, тревожащей. И возможность доступа к искренним пациентским историям может облегчить обретение нами опыта смерти, подготовить к смерти близкого.

2) Что дает эта возможность высказаться самим тяжелобольным пациентам? Какую потребность они реализовывают?

Эталон ответа: Потребность быть услышанным, принятым. Пациентский угол зрения отличается от врачебного, это субъективный опыт (еще Л. Толстой в «Смерти Ивана Ильича» писал об этом). Возможность открыто рассказать о своих переживаниях, боли, страхе, о принятии идеи приближающейся смерти позволяет им подготовиться к смерти. И в определенном смысле добавляет «смысла» смерти: они выполняют просветительскую миссию, высказываясь на эту очень табуированную тему смерти.

Ситуационная задача 8

Эксперт: Применение лекарств офф-лейбл в детской онкологии — признанная в мире практика

Премьер-министр Михаил Мишустин утвердил перечень заболеваний, при которых допускается применять препараты вне инструкции по их применению (офф-лейбл), в том числе у детей. Соответствующее распоряжение опубликовали на официальном интернет-портале правовой информации. В перечне — 21 заболевание или состояние. Среди них — новообразования, болезни крови, органов дыхания и эндокринной системы, пороки развития и хромосомные нарушения, болезни нервной системы и другие.

«Увы, одновременное, синхронное, развитие науки фундаментальной, науки прикладной и фармацевтики невозможно, - констатировала Варфоломеева [директор НИИ детской онкологии и гематологии НМИЦ онкологии имени Блохина Минздрава России]. – Поэтому зачастую мы оказываемся в ситуации, когда знаем: в организме ребенка есть изменения, на которые можно воздействовать. Знаем, что существует лекарство вот для этого конкретного ребенка. Но в силу того, что еще не создано программ, которые включали бы в себя направленную на эти изменения терапию, формально не можем его лечить. Но, повторюсь, сугубо формально».

1) Стоит ли объяснять все риски применения препаратов офф-лейбл родителям тяжелобольных детей? Или в педиатрии оправдан некий патернализм?

Эталон ответа: Объяснения нужны, однако миссия спасения ребенка в данном случае, мы предполагаем, допускает осознанный и проговоренный с родителями риск включения в терапию препаратов офф-лейбл.

2) Как можно «разбюрократизировать» систему, чтобы врачи свободнее могли принимать решения о лечении, могли обоснованно рисковать с согласия пациента?

Эталон ответа: Допустить, к примеру, возможность на консилиуме обсуждать и согласовывать терапию с офф-лейбл.

Ситуационная задача 9

Не говорить о диагнозе — забота, героизм, страх? Как и зачем говорить близким о неизлечимой болезни

Утаивание диагноза может быть с разных сторон. Бывает, что врач скрывает смертельный диагноз от пациента, сообщает его родственникам, а те, в свою очередь, скрывают истинное положение вещей от болеющего. С другой стороны, нередко сам болеющий остается с бедой один на один, скрывает болезнь от своих близких. Чем руководствуются люди, утаивая болезнь?

Есть распространенный мотив, почему люди не говорят близким о неизлечимой болезни. Обычно таким образом хотят позаботиться о близком. Скрывая диагноз от родного человека, они пытаются уберечь его от переживаний, от того ужаса, с которым столкнулись сами, приняв это известие. Это такая забота, которая на самом деле не совсем забота.

Конечно, понятно и естественно желание оградить близкого от страданий, но только любая неизвестность – это источник и питательная среда для тревоги.

Любое умалчивание в семье какой-либо значимой информации приводит к напряжению между членами семьи.

Бывает, что болеющий скрывает свой диагноз от престарелых родителей, стараясь, с одной стороны, уберечь их от переживаний, а с другой, понимая, что они все равно не смогут взять на себя заботу о нем, и от этого наверняка будут мучиться еще сильнее.

Другая ситуация: смертельный диагноз поставили очень пожилому человеку. Его взрослые дети не хотят сообщать об этом болеющему – ведь он и так слабеет, в силу возраста. Их аргумент: «Зачем дополнительные переживания будут отнимать у человека последние силы?»

- 1) Чем можно объяснить нежелание врача сообщать пациенту информацию о неизлечимом заболевании?

Эталон ответа: Заботой о пациенте, желанием не травмировать психику больного.

- 2) Почему современные специалисты по паллиативной помощи рекомендуют и ребенку, и пациенту третьего возраста говорить правду о его страшном диагнозе и прогнозе?

Эталон ответа: Это означает уважение к свободе выбора пациента. Умалчивание информации – в определенном смысле означает манипулирование пациентом. Даже если мотив был благой.

Ситуационная задача 10

Самопожертвование ненормально

Кто становится постоянным волонтером в Детском хосписе и почему они не выгорают

Каждую неделю в Детский хоспис «Дом с маяком» приходят волонтеры. Они ухаживают за цветами, выполняют разные хозяйственные задачи, помогают медицинскому персоналу гулять с подопечными детьми и делают массу других полезных дел. И так случается, что иногда разовые визиты перерастают в нечто большее. Тогда волонтеры не просто возвращаются в хоспис снова и снова, но берут на себя определенные обязательства и относятся к делу как к важной части своей жизни.

В первую очередь мы говорим о волонтерах для общения, которые приезжают домой к семьям и проводят время вместе с детьми и молодыми взрослыми. Очень здорово слышать обратную связь от семей о том, что именно с волонтером у семьи появилась возможность выйти на прогулку, сходить в кафе, кино или съездить на экскурсию. Часто семьям трудно самостоятельно найти возможность для этого, причиной могут быть разные ситуации: страх, тревога, боязнь осуждения со стороны. Волонтер в таком случае является помощником и поддержкой для родителей.

Также волонтеры помогают нам с проведением мастер-классов в стационаре и дневных центрах хосписа.

«Для меня волонтерство — это вопрос веры: и веры в Бога, и глобальной веры в людей, в человечество».

1) Как вы считаете, какие качества нужны человеку, работающему с неизлечимыми пациентами?

Эталон ответа: Устойчивость психики, сила духа, выносливость, стрессоустойчивость, коммуникативная компетентность, а также – эмпатия.

2) Какие меры Вы бы порекомендовали для оптимизации хосписной помощи в России?

Эталон ответа: Открытие хосписов, организация хосписных коек в отделениях – чтобы пациенты не приходилось уезжать очень далеко от дома, а родственники могли посещать умирающего. Популяризация образа хосписа как дома жизни, а не дома смерти.

Ситуационная задача 11

Спортсменка родила ребенка через два месяца после клинической смерти

Португальская каноистка Катарина Секейра родила ребенка через два месяца после того, как ее мозг признали умершим.

Спортсменку, находившуюся на 19-й неделе беременности, госпитализировали в декабре 2018 года после того, как она перенесла тяжелый приступ астмы. Женщину ввели в искусственную кому, однако ее состояние ухудшилось, и через несколько дней, 26 декабря, врачи констатировали смерть мозга.

При этом медики продолжали поддерживать жизнедеятельность организма пациентки, чтобы она могла выносить ребенка.

На протяжении 56 дней врачам удавалось держать ситуацию под контролем. Однако на 32-й неделе беременности им пришлось прибегнуть к кесареву сечению. Спустя несколько часов врачи отключили 26-летнюю женщину от систем жизнеобеспечения.

Мальчик по имени Сальвадор при рождении весил 1,7 кг, по словам врачей, он здоров так же, как и «любой другой недоношенный ребенок».

1) Какими этическими, деонтологическими требованиями руководствовались медики, сохраняя жизнь тела пациентки после констатации смерти ее мозга?

Эталон ответа: «Твори добро». Сохранение частички «жизни» матери позволило сохранить жизнь плоду, дозреть ему. Рождение ребенка – стало благом для него самого, его родных.

2) Гуманно ли это по отношению к ребенку, который никогда не увидит матери?

Эталон ответа: Острый вопрос, однако, позволить плоду умереть в утробе матери было бы жестоко. И раз с технической точки зрения было возможно организовать процесс созревания плода, то решение врачей оправдано. Остается надеяться, что родственники малыша заменят ему маму, вырастят его счастливым и благодарным врачом.

3) Как вы оцениваете тот факт, что три месяца плод развивался в теле умершей матери и, следовательно, не «общался» с ней, как это обычно происходит между беременной матерью и ее будущим ребенком, с которым она разговаривает, гладит и пр.?

Эталон ответа: Этот вопрос очень сложен с точки зрения пренатальной психологии. Есть мнения, что отсутствие эмоциональной связи между беременной и плодом (в ситуации, к примеру, нежеланной беременности) может негативно сказываться на развитии психики будущего ребенка. Предположим, что родственникам Катаринины предоставляли возможность видеться с ней, то есть приходить в отделение реанимации, «разговаривать» с ней, поддерживать контакт, в том числе с будущим малышом в ее чреве.

Ситуационная задача 12

В палате кардиологического отделения находится больная Х., 1939 года рождения. Наследственность отягощена сердечно-сосудистыми заболеваниями. Из анамнеза известно, что пациентка имеет среднее специальное образование - швея. До 56 лет работала, с 57 лет на пенсии, живет с мужем. Имеет сына, дочь и внучку, проживающих отдельно. Со слов медицинского персонала, работающего в отделении, пациентка, характеризует себя властной, бескомпромиссной, эгоистичной, вспыльчивой, хотя долго сдерживается, но бывает, что впадает в неудержимую ярость. Обидчивая, нанесенную обиду помнит долго, не упускает случая расквитаться за нее. Считает своим долгом давать советы, не терпит к себе начальственного отношения. Гибкость в общении с людьми не свойственна, говорить то, что думает, хотя сознает, что из-за этого могут быть неприятности". После перенесенного инсульта характерологические особенности усилились, приобрели патологический характер, отмечалась бессонница. Дежурный врач, во время своего дежурства в отделении, назначил больной Х. фенезепам по полтаблетки 2 раза в день. Вскоре после применения препарата выяснилось, что у женщины развился спазм дыхательных путей. Резкое ухудшение состояние, повысило раздражительность конфликтность поведения больной. В связи со сложившейся ситуацией потерпевшая написала жалобу главному врачу, по поводу того, что врач халатно отнесся к её здоровью. В жалобе также указала, что поскольку ей присущи аккуратность и пунктуальность в исполнении работы, то и от других требует скрупулезного соблюдения установленного порядка, не прощает ни одного проступка. Пациентка далее направила официальную жалобу в департамент здравоохранения.

1. Определите этап развития конфликта.
2. Предложите пути выхода из конфликтной ситуации

Эталон ответа. 1. Этап открытого конфликта.

2. Путь выхода из конфликта – сотрудничество. Дежурный врач должен был объяснить больной механизм действия фенезепама, поговорить по «душам».

Ситуационная задача 13

Больная К., 75 лет пришла по записи на прием к врачу - кардиологу с жалобами на бессонницу, раздражительность, периодические боли за грудиной. Из анамнеза известно, что 3 года назад пациентка переехала на постоянное место жительства из другого города. В настоящее время пациентка по собственному желанию проживает одна, дочь помогает материально. До переезда пациентка работала врачом, чувствовала себя удовлетворительно. Получив, в регистратуре талон с указанием номера кабинета и времени на прием к врачу, пациентка в течение 30 минут, ожидала в коридоре вызова. Однако, ни в назначенное время, ни спустя еще полчаса, пациентку не пригласили на прием. На вопрос - «почему ее не вызвали», - пациентке ответили, что ее амбулаторной карты у врача нет и поэтому ей вновь надо пройти в регистратуру и взять там свою карту или, - «пусть сидит и ждет, когда ее принесут». Больная с раздражением в голосе, активно жестикулируя, высказывая тем самым свое недовольство случившемся, проявляя эмоциональную неустойчивость и ригидность суждений. Через 30 минут ожидания карточку так и не принесли. Пациентка, не скрывая свое раздражение, вновь обратилась к врачу, на что врач сказала, что ее карту потеряли. Женщина стала возмущаться, что ее карту постоянно не могут найти и теряют. На что врач ей ответила: «А я то при чем? Вот кто теряет, тому и предъявляйте претензии». Возник конфликт, после которого женщина написала жалобу главному врачу.

1. Определите этапы развития конфликта.
2. Определите стратегию выхода из данной ситуации, учитывая личностные

характеристики пациента.

Эталон ответа.

1. Этап открытого конфликта
2. Можно использовать стратегию уклонения от конфликта. «Да, я с Вами абсолютно согласен, это не порядок».

Ситуационная задача 14

В неврологическое отделение ЛПУ поступил больной В. 66 лет, с жалобами на плохое самочувствие, беспокойный сон, снижение аппетита, боли ходу позвоночника, в суставах ног. Из анамнеза известно, что больной имеет высшее техническое образование, работал начальником месяцев назад переехал вместе с женой на постоянное место жительства в город ближе к дочери и сыну. В связи с переездом не работает. По собственному желанию проживают с женой отдельно, дети помогают материально. Из разговора с ним Вы отметили, что больной В. скромный, застенчивый, очень жалостливый, предпочитает дружеские контакты, склонен проявлять эмпатию. Легко становится подозрительным и настороженным в неблагоприятных ситуациях, склонен к уныло-тревожному настроению. Тревожная мнительность касается опасений не реальных, а маловероятных осложнений. Врач, проведя осмотр, назначив препараты, попросила больного М. подойти к ней в кабинет, за направлением на дополнительное обследование. Пациент, не теряя времени, пошел вслед за врачом. Однако, ожидание у кабинета составило более 40 минут. Больной М. начал возмущаться, с раздражением в голосе, войдя в кабинет врача, больной напомнил о том, что врач попросила его подойти за направлением, час назад. На что врач сказала: «Таких, как вы, у меня куча, не нравится – не ждите». Больной был возмущен высказыванием врача и написал жалобу в департамент здравоохранения, за грубое отношение к больным.

1. Определите этап развития конфликта.
2. Определите стратегию выхода из данной ситуации, учитывая личностные характеристики пациента.

Эталон ответа:

1. Этап открытого конфликта.
2. Необходимо использовать стратегию компромисса. «Мне очень жаль, но у меня много пациентов, Вам придется подождать. Я Вас обязательно приму.»

Ситуационная задача 15

Врач М.(личностные особенности): Доброжелательная, отзывчивая, в общении с коллегами вежливая, умеет выслушать и дать полезный совет, зарекомендовала себя как отзывчивый, сознательный и всегда готовый прийти на помощь человек. Год рождения 1964, стаж работы 14 лет, замужем, имеет дочь 10 лет.

Медсестра С. (личностные особенности): Эмоционально неустойчивая, вспыльчивая, раздражительная, склонная обсуждать личные проблемы, считает, что ее усилия не оценивают должным образом; склонная к конфликтам. Год рождения 1994, общий стаж работы в лечебно-профилактических медицинских учреждениях 5 лет. Не замужем, Живет вместе с родителями.

Диалог в ординаторской врача М. и медсестры С.:

Врач М.: «Почему Вы вчера ушли и не подклеили результаты анализа в стационарную карту пациента Петрова?»

Медсестра С.: «Я ушла с работы точно по графику. Анализы подклею сегодня – ничего страшного. Задерживаться на работе я не обязана, мне за это не платят.»

Врач М.: «Но из-за Вас вчера пациента не проконсультировал хирург, так как не было результатов.»

Медсестра С. «Но ведь пациента еще не выписывают, сегодня я все подклею.»

Врач М.: «Клиническая ситуация требует обязательного оперативного вмешательства, состояние пациента ухудшается.»

1. Укажите, в чем заключается тактика урегулирования конфликта.
2. Какую линию поведения вы выстроите по отношению к данному работнику?

Эталон ответа.

1. Конфликт возник из-за формального выполнения медицинской сестрой своих профессиональных обязанностей.
2. Данному работнику стоит напомнить о биоэтическом принципе «Не навреди»

Ситуационная задача 16

В медицинском учреждении недавно был назначен новый главный врач, который начал внедрять новые правила и процедуры для улучшения качества медицинской помощи. Однако большинство сотрудников было не готово к таким изменениям и начали жаловаться на то, что новый главный врач создает жесткую и неуютную атмосферу в учреждении. Некоторые даже начали задумываться об уходе из медицинского учреждения.

1. Как руководство медицинского учреждения должно реагировать на такую ситуацию, чтобы сохранить культуру учреждения и убедить сотрудников в необходимости изменений?
2. Какие меры можно принять для поддержания организационной культуры в условиях изменений?

Эталон ответа.

1. Главный врач должен встретиться с руководителями подразделений и объяснить им необходимость организационных изменений, пути их реализации, преимущества.
2. Можно принять меры, укрепляющие корпоративную культуру.

Ситуационная задача 17

В медицинском учреждении имеется проблема с низким уровнем мотивации сотрудников. Они часто жалуются на отсутствие признания своей работы, неудовлетворительную зарплату и недостаточную поддержку руководства в решении трудовых вопросов. В результате работники проявляют недостаток энтузиазма и эффективности в работе, что приводит к снижению качества медицинской помощи и ухудшению имиджа учреждения.

1. Как можно повысить мотивацию сотрудников и улучшить организационную культуру в медицинском учреждении?
2. Какие шаги может предпринять руководство для поддержания и развития культуры учреждения?

Эталон ответа.

1. Мотивация может быть материальной (премии, льготы, компенсации, обучение) и нематериальной (похвала, общение с подчиненными, свобода и эксперименты, гибкий график)
2. Шаги по мотивации персонала, укреплению корпоративной культуры.

Ситуационная задача 18

Главный врач собирает нескольких уважаемых врачей разных специальностей, чтобы обсудить пациента К., состояние которого с каждым днём ухудшается. В обсуждении все врачи принимают участие. После обсуждения врачи, участвующие в обсуждении, сами решают, какой подход и какие методы больше всего подойдут для данного пациента. Также эти врачи дают индивидуальные указания медицинским сестрам для проведения процедур данному пациенту. Эти врачи приходят к главному врачу за советом, но не всегда прислушиваются к тому, что он им предлагает.

1. Какой, по Вашему мнению, стиль руководства указан в данном случае?
2. В каких случаях данный стиль руководства не подойдет?

Эталон ответа.

1. Стиль руководства демократический.
2. Данный стиль руководства не подходит при чрезвычайных ситуациях.

Ситуационная задача 19

Даниил начал работать в медицинском учреждении медицинским ассистентом только несколько месяцев назад, но уже начал проявлять инициативу и интерес к работе, желание повышать свою квалификацию в дальнейшем.

1. Как руководитель может поощрить и поддержать Даниила, чтобы он продолжал развиваться и расти в профессии?
2. Какие механизмы мотивации лучше всего использовать в данном случае?

Эталон ответа.

Можно использовать методы материальной мотивации - обучение, нематериальной - похвала, помощь в экспериментах.

Ситуационная задача 20

Мария работает 10 лет врачом-кардиологом. На протяжении 3-х лет она ни разу не выходила в отпуск и отказывалась от него по финансовым причинам. Продуктивность ощутимо упала, Мария стала раздражительной, начала часто жаловаться и срываться на окружающих.

1. Какие потребности нарушены у Марии?
2. В чем причина снижения мотивации работать?
3. Какие виды помощи можно использовать?

Эталон ответов.

1. Нарушены физиологические потребности в отдыхе
2. Причинами снижения мотивации работать являются усталость, материальные трудности.
3. Предоставить путевку в ведомственный санаторий, выписать премию, отправить на курсы повышения квалификации.

Ситуационная задача 21

В литературе описаны факты, когда некоторые люди в силу обстоятельств в младенчестве были изолированы от общества (так называемые Маугли). Даже если этих людей возвращали в цивилизацию, они не могли восстановить способность к познанию. Но существуют и другие случаи. Дети с врожденным повреждением органов чувств (слепоглухонемые) при должной психологической и педагогической помощи становились полноценными людьми, способными осуществлять многие виды деятельности, в том числе – интеллектуальную (яркий пример – слепоглухой доктор психологических наук, профессор

кафедры педагогической антропологии Университета Российской академии образования А.В. Суворов).

- 1) В чем состоит значение этих фактов?
- 2) Означает ли это, что только человек способен познавать окружающий мир?
- 3) Какие условия и факторы определяют познавательные способности человека?

Эталон ответа:

1. В данных примерах речь идет о познавательной способности человека. В первом случае человек был изолирован от общества (в том возрасте, когда начинается процесс социализации). Познавательная деятельность человека возможна постольку, поскольку он обладает механизмом отражения реальности – познавательными способностями. Они возникают как в результате биологической, так и социальной эволюции человека (чувственные способности и абстрактно-мыслительные способности).

2. Следует отметить, что в биологическом смысле некоторые органы чувственного отражения у человека слабее, чем у животных. Если бы знания человека были основаны лишь на чувствах, то информация о мире была бы у него также слабее, чем у животных. Однако в отличие от животных человек обладает рассудком и разумом, на которых основано рациональное познание. На этом уровне человек имеет дело с понятийным отражением, абстракциями, теоретическим мышлением. На этом уровне формулируются общие понятия, принципы и законы, создаются теории и концепции.

3. Индивидуальное познание человека обусловлено и опосредовано **социальным познанием** (общественным), всемирно-историческим процессом развития знания. Поэтому познавательный процесс осуществляется не только отдельным человеком, а также в виде общего социально-исторического процесса развития знания.

Познание возможно с **учетом интеллектуального опыта** – совокупных знаний и методов познания человечества. Кроме того, в познании важную роль играют **язык** (как инструмент общения), оценка общественных явлений с позиций различных социальных групп, весь эмоциональный мир человека. Немаловажное значение может иметь **интуиция**.

Ситуационная задача 22

В приведенном отрывке Анри Пуанкаре высказывается о цели решающего эксперимента для выдвигаемой гипотезы: «Итак, если установлено какое-нибудь правило, то прежде всего мы должны исследовать те случаи, в которых это правило имеет больше всего шансов оказаться неверным».

- 1) Какой методологический принцип (верификации или фальсификации) отражается в данной установке А.Пуанкаре?
- 2) Почему именно такая методологическая установка наиболее эффективна в качестве критерия истинности гипотезы.

Эталон ответа:

1. Принцип фальсификации.

2. Потому что подтверждаемость может быть бесконечной. Определив те случаи, когда обнаруженное правило (закономерность) нарушается, не «срабатывает», можно четче обозначить границы, в которых оно выполняется, т.е. действует.

Ситуационная задача 23

Философ Ф. Бэкон в своём фантастическом произведении «Новая Атлантида» писал об ученых, которые совершали то, что не известно современной науке: «И вот что еще мы делаем: на наших совещаниях мы решаем, какие из наших изобретений и открытий должны быть обнародованы, а какие нет. И все мы даем клятвенное обязательство хранить в тайне те, которые решено не обнародовать». Таким образом, Бэкон полагал, что потенциально

опасные открытия ученые могут утаивать от общества, чтобы избежать их практического применения.

- 1) Как Вы считаете, актуальна ли такая практика для сегодняшней науки?
- 2) Каким этическим принципам науки она может противоречить?

Эталон ответа:

- 1) Конечно, актуальна. Хотя современные средства массовой информации, интернет затрудняют сохранение каких бы то ни было секретов. Новостные ленты пестрят сообщениями об очередных взломанных базах данных.
- 2) Такая практика сокрытия информации противоречит принципу всеобщности (коммунальности по Мертону).

Ситуационная задача 24

В философии науки сложились следующие критерии, определяющие статус научности теории:

- верификация (логический позитивизм) – все утверждения научной теории должны проверяться опытом;
- фальсификационизм – научная теория должна предполагать свою принципиальную опровержимость;
- теория парадигм – теория признается научной, если объясняет факты и решает проблемы в рамках принятой в научном сообществе парадигмы;
- методологический анархизм – «в науке все дозволено»: научной может быть любая теория, способная соперничать и конкурировать с другими теориями.

Ответьте на вопросы:

- 1) Какие из данных принципов и теорий относятся к направлению неопозитивизма, а какие – к направлению постпозитивизма?
- 2) Кто из философов сформулировал:
 - а) принцип фальсификационизма;
 - б) принцип методологического анархизма;
 - в) теорию парадигм.

Эталон ответа:

1. К неопозитивизму относится принцип верификации. А к постпозитивизму – фальсификационизм, теория парадигм и методологический анархизм.
2. а) К.Поппер
б) Фейерабенд
в) Т.Кун

Ситуационная задача 25

Успешное развитие естественных наук, начавшееся с эпохи Нового времени стало возможным благодаря новым методологическим принципам, применяемым в исследовании. Принципы классической физики, в отличие от принципов античной науки, оказались более правильными и соответствующими действительности именно благодаря применению новых методов. Сравните следующие принципы механики, сформулированные относительно одного и того же явления античным философом и ученым Аристотелем и Галилео Галилеем, ученым эпохи Нового времени:

Аристотель в своей механике выдвинул принцип: «Движущееся тело останавливается, если сила, толкающая его, прекращает свое действие»;

Г.Галилей сформулировал принцип инерции: «Если на движущееся тело не будет влиять никакая сила, то оно сможет продолжать свое движение бесконечно долго». И несмотря на то, что принцип Галилея противоречил наглядному опыту, его вывод оказался правильным.

Проанализируйте утверждения Аристотеля и Галилея и ответьте на вопросы:

1. На основе какого метода Аристотель сделал свой вывод о причине остановке тела и сформулировал свой принцип?
2. Какой теоретический метод позволил Г.Галилею сделать правильный вывод о причине остановки тела и сформулировать верный принцип движения тела? Дайте определение этого метода.
3. На какой эмпирический метод мог опираться Г. Галилей, чтобы прийти к этому выводу и подтвердить свой принцип? Дайте определение этого метода.

Эталон ответа:

1. Очевидно, что Аристотель, формулируя свой принцип, исходил из наблюдаемого в повседневности факта. «Движущееся тело останавливается, если сила, толкающая его, прекращает свое действие» - с этим утверждением согласится каждый, т.к. наблюдаемый нами опыт убеждает нас в этом изо дня в день. Таким образом, можно сказать, что Аристотель постулирует свой вывод о причине остановки тела на основе метода **наблюдения**.

2. «Если на движущееся тело не будет влиять никакая сила, то оно сможет продолжать свое движение бесконечно долго». Очевидно, что ключевым понятием в данном утверждении является понятие тела, на которое не влияет никакая сила в ходе его движения. Чтобы вывести такое понятие, предварительно необходимо отойти от наглядности и мысленно сконструировать представление об объекте с несуществующими в природе свойствами. Необходимо представление об объектах, не имеющих трения. Таковыми являются идеальные объекты: идеально гладкое тело, идеально гладкая поверхность. Следовательно, Г.Галилей использовал теоретический метод **идеализации**. **Идеализация** – мысленное конструирование понятий об объектах, не существующих в действительности; метод, в ходе которого отдельные свойства объекта сводятся к минимуму или к максимуму. На основе метода идеализации, Галилей и смог провести свой мысленный эксперимент с идеальными объектами и сформулировать принцип инерции.

3. Мысленный эксперимент, основанный на методе идеализации, описывает поведение идеальных тел. Но так как идеализированные объекты не существуют в действительности, то единственный способ подтвердить этот теоретический принцип – это проверить эмпирические следствия, вытекающие из этого принципа. Идеальных тел и поверхностей не существует, но какие следствия дают эти представления для действительных тел, для эмпирического мира? Можно вывести частное следствие, что тела, движущиеся по поверхностям с большей и меньшей гладкостью, прекратят своё движение в разное время. Это следствие вполне можно проверить в опыте, поместив объекты в особые, заранее заданные и сконструированные условия.

Иными словами, проверить его **методом эксперимента**. Эксперимент – активный целенаправленный метод изучения явлений в точно фиксированных условиях их протекания, которые воссоздаются и контролируются самим исследователем.

Ситуационная задача 26

Рене Декарт, определяя статус философии как науки, в произведении «Начала философии» писал о том, что вся философия подобна как бы дереву, корни которого — метафизика, ствол — физика, а ветви, исходящие от этого ствола, — все прочие науки, сводящиеся к трем главным: медицине, механике и этике. Подобно тому, как плоды собирают не с корней и не со ствола дерева, а только с концов ветвей, так и особая полезность философии зависит от тех ее частей, которые могут быть изучены только под конец... Она предполагает полное знание других наук и есть последняя ступень к высшей мудрости».

Проанализируйте мысль Р. Декарта и ответьте на следующие вопросы:

1. Как Декарт понимает соотношение философии и других наук?
2. Почему Декарт отнес медицину к философским наукам?
3. Какие науки являются первичными (и почему), если высшая мудрость (философия) предполагает знание медицины, механики и этики?
4. Как вы полагаете знание каких наук необходимо современному медику?

Эталон ответа:

1. Декарт акцентирует внимание на выявлении взаимоотношения философии и науки, на единстве научного знания. Метафизика – это наука о познании причин. То есть мысль должна двигаться от общих оснований к частным положениям физики и конкретных наук. Такой метод называется дедукцией. Однако, понимая, что чистое теоретизирование и рационализация невозможны без опытных эмпирических данных, Декарт утверждает «особую полезность философии», предлагая познавать конкретные науки.

2. Именно названные Декартом конкретные науки (в их числе - медицина) являются основой развития научного и философского мышления Нового времени (XVII – XVIII вв.) Медицину можно было бы назвать тем необходимым элементом, который нужен для накопления эмпирических данных философии. Философия, как учение о мире, должна быть практической.

3. Философия для Декарта предстает основой всех наук. Однако, все науки должны быть подчинены математике, поскольку научное знание должно быть изложено в систематическом виде. Конкретные науки, по мнению Декарта, могут принести практическую пользу философии, именно поэтому она должна основываться на данных медицины, механики и этики.

4. Это могут быть фундаментальные и прикладные науки, естественные, гуманитарные, а также прикладные. В первую очередь, это, конечно, биология химия, анатомия, дисциплины специализации. Но для формирования системного и гуманистического мышления необходимо знания философии, культурологии, социологии, этики.

Данное задание представляется как творческое и зависит от того - какие науки студент медицинского ВУЗа считает фундаментальными или базовыми для формирования общекультурных и профессиональных компетенций. Для того, чтобы облегчить задание, можно предложить перечень некоторых наук: философия, физика, химия, биология, анатомия, биоэтика, медицина, история, математика, география, астрономия, экономика. (данный перечень студент может продолжить)

Ситуационная задача 27

Интервью – это один из основных видов социологического опроса, предполагающий проведение беседы (по определенному плану), основанной на непосредственном, личном контакте социолога и респондента. Интервьюирование по сравнению с анкетированием имеет свою специфику.

- 1) В чем отличие интервью от анкетирования?
- 2) Укажите преимущества анкетирования и интервьюирования. Приведите примеры конкретных ситуаций, когда лучшим методом исследования является анкетирование или интервьюирование.
- 3) Покажите достоинства опросных методов

Эталон ответа:

1-2. Выбор типа опроса зависит от условий и задач исследования. Анкетирование целесообразно проводить в случаях, когда необходимо:

Выяснить мнения людей по острым спорным или интимным вопросам;

опросить большое число людей за короткий срок, особенно при их рассредоточении на значительной территории.

Информация, получаемая в интервью, более полная, глубокая и определенная, чем анкетная. Если, заполняя анкету, человек может уклониться от ответов, то в интервью ему это сделать труднее. Интервью может сопровождаться наблюдением, что дает дополнительную информацию. Но анкетирование требует меньше затрат, времени и средств и может выполняться менее квалифицированными специалистами, чем интервью. В интервью на ход и результаты опроса значительное влияние могут оказать личностные свойства исследователя, что исключено при анкетировании. В анкетах часто даются более искренние ответы, чем в интервью, так как людям кажется, что анкета в большей степени гарантирует анонимность. Анкета более приспособлена, чем протокол интервью, для компьютерной обработки данных.

Примеры ситуаций.

Анкетирование: Массовый опрос путем анкетирования дает репрезентативные результаты. (Например, Отношение молодежи к здоровому образу жизни, Проблема безработицы молодых специалистов)

Интервью. Лучше использовать для понимания экспертного мнения о какой-либо проблеме. (Например, Экспертное мнение о причинах психологического выгорания в медицине, Профессиональный долг в медицинских профессиях)

3. Скорость получения информации;

Возможность получения информации в широких пределах заданной тематики;

Возможность математической обработки полученной информации;

Сравнительная легкость получения большого количества данных.

Ситуационная задача 28

Одним из основных методов сбора фактической информации является наблюдение. Охарактеризуйте его и укажите достоинства и недостатки.

Составьте таблицу:

Достоинства наблюдения	Недостатки наблюдения

Эталон Ответа

Достоинства наблюдения	Недостатки наблюдения
непосредственная связь исследователя с объектом его изучения	невозможность охвата исследователем всей совокупности явлений, характеризующих изучаемый процесс (особенно в случае невключенного наблюдения)
отсутствие опосредствующих звеньев	Личные факторы: восприятие социальных явлений наблюдателем и их интерпретация всегда эмоционально окрашены (субъективное вмешательство); личностные особенности наблюдателя; утрата объективности
оперативность получения информации	невозможность получить информацию в момент события.
гибкость и многовариантность	сложность, а порой и невозможность повторения наблюдения.
малозатратность проведения (в том числе экономическая)	Не все социальные факты поддаются непосредственному наблюдению

Ситуационная задача 29

Для определения численности населения города была сделана выборка из школьников, посещающих школы города, и опрошены их семьи.

Приведите две причины, по которым это не соответствует принципам приемлемости плана выборки.

Эталон Ответа:

1. Искажение характера распределения признака в генеральной совокупности. Это может произойти, если не знать характер распределения признака в генеральной совокупности и выбрать процедуры отбора, искажающие это распределение (для статистически неоднородной совокупности). То есть это не соответствует генеральной совокупности – т.е. всему населению города.
2. Несоответствие сформированной выборки целям исследования. Для получения представительной выборки необходимо учитывать и корректировать возможные диспропорции, например, в демографической структуре населения. В данном случае выбраны лишь школьники и их семьи. Не в каждой семье могут быть школьники. Кроме того, не учитываются одиноко проживающие люди, в числе которых – значительная доля пожилых.

Ситуационная задача 30

Подумайте и укажите, какой вид социологического исследования наиболее приемлем для решения поставленной цели исследования.

Цель исследования	Вид социологического исследования
Апробировать социологическую анкету	
Описать структуру и динамику явления	
Проанализировать изменения в образе жизни людей одного поколения	
Изучить общественное мнение	
Выявить скрытые причины явления	
Уточнить проблему, поставить цель, выдвинуть гипотезу	

Эталон Ответа:

Цель исследования	Вид социологического исследования
Апробировать социологическую анкету	Анкетирование
Описать структуру и динамику явления	Разные формы опроса (в том числе повторные) + наблюдение, анализ документов
Проанализировать изменения в образе жизни людей одного поколения	Анкетирование; наблюдение
Изучить общественное мнение	Анкетирование
Выявить скрытые причины явления	Интервью, экспертный опрос
Уточнить проблему, поставить цель, выдвинуть гипотезу	Интервью, фокус-группа, опрос экспертов, изучение документов и статистики

Ситуационные задачи

Задача 1

Руководитель, являющийся по характеру демократом, работает в коллективе, основной характеристикой которого является низкая профессиональная компетентность в производственных вопросах.

Задание: Проведите диагностику ситуации и моделирование оптимального стиля управления персоналом в существующих условиях. Оценить стиль руководства в плане эффективного принятия управленческих решений с учетом мотивации труда персонала.

Ответ: В описанной ситуации деятельность коллектива не будет эффективна. Оптимальный стиль управления должен включать авторитарный и демократический стили руководства, который руководитель должен сформировать. Для решения вопросов, связанных с основным процессом, следует привлекать экспертов, после консультации с которыми необходимо принимать авторитарное решение.

Демократический стиль может быть использован только в вопросах, связанных и коллективным взаимодействием.

Профессионализм в коллективе необходимо повысить через аттестацию работников, выявлением степени некомпетентности и ее устранения через семинары, программы обучения и повышения квалификации.

При мотивации работников руководитель должен опираться на основные потребности персонала и цели развития организации

Задача 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Задание: Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Ответ: Следует поинтересоваться здоровьем сотрудницы и пожелать быстрого выздоровления. Многие заболевания проявляются неявно, и Вы можете ошибиться в своих домыслах. При общении с сотрудниками за пределами организации очень эффективны социально-психологические методы. Именно эта мотивация должна быть постоянной. Но при проблемах, связанных с производственным процессом, мотивация должна быть прозрачной и четкой. Подчиненные должны осознавать критерии, по которым мотивация может быть с положительным и с отрицательным подкреплением.

Задача 3

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами

производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Задание: Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Ответ: Описанная ситуация является межличностным конфликтом, в котором уже присутствует инцидент.

Если участники конфликта являются представителями одного уровня управления, то решение данного конфликта – задача руководителя более высокого уровня.

Если стороны конфликта придут к консенсусу, не затрагивая верхний уровень, то каждая из сторон должна в чем-то уступить (проиграть).

Задача 4

В структурных подразделениях медицинской организации в результате сложных условий работы нарастает психологическая напряженность среди среднего медицинского персонала. Она сопровождается ухудшением исполнительской дисциплины сотрудников, снижением качественных показателей работы. Несколько сотрудников уволились по собственному желанию. В отделениях формируется конфликтная ситуация, направленная против руководства медицинской организации.

Задание: Охарактеризуйте вид конфликта. Какие действия необходимо принять главной медицинской сестре для разрешения возникшего в медицинском учреждении конфликта? Обоснуйте целесообразный способ урегулирования данного конфликта (его достоинства и недостатки).

Ответ: Описанная ситуация отражает межгрупповой конфликт. Главная медицинская сестра – основной представитель группы руководителей, которая должна обеспечивать среднему медицинскому персоналу благоприятные условия труда. Следует оценить возможности организации по улучшению условий труда работников и разработать поэтапный план урегулирования конфликта. Общение (социально-психологические методы управления) одно из самых действенных методов снижения остроты конфликта. Мотивация сотрудников должна вестись и от степени повышения исполнительской дисциплины, и от повышения качества работы.

Задача 5

Старшая медицинская сестра проводит занятие с персоналом, заканчивая опросом. В это время приходит главный эпидемиолог медицинской организации и проводит повторный опрос, после которого несколько медицинских сестер получили неудовлетворительные оценки. Медицинские сестры недовольны.

Задание: Определите, к какому типу конфликтов соответствует данная ситуация? Выберите стратегию поведения при данном конфликте и обоснуйте свой выбор.

Ответ: Представленная ситуация описывает конфликт между личностью и группой, у сторон конфликта разные критерии контроля. Выделены коммуникационные барьеры между старшей медицинской сестрой и эпидемиологом. Старшая медицинская сестра и эпидемиолог должны выработать общую систему критериев контроля и заранее довести ее до опрашиваемых работников.

Задача6

Решение срочной задачи, поставленной руководством перед Вашим подразделением, потребует резкого повышения интенсивности работы всех сотрудников и грозит срывом графика отпусков.

Задание: Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам, чтобы побудить их для достижения целей организации?

Ответ: При решении срочной насущной проблемы, касающейся целей более высокой системы, следует использовать в большей мере административные методы управления и авторитарный стиль руководства.

Задания подчиненных должны в полной мере соответствовать SMART принципам: быть конкретными, измеримыми, достижимыми, значимыми, ограниченными по времени.

Задача7

Недельная норма продолжительности рабочего времени (в часах) медицинской сестры туберкулезного диспансера при пятидневной рабочей неделе составляет 36 часов, количество календарных дней отпуска составляет 30 дней.

Задание: Рассчитайте годовой бюджет рабочего времени должности на 2024 год.

Ответ: Годовой бюджет рабочего времени одной должности (ГБРВ) в здравоохранении рассчитывается по формуле:

$$\text{ГБРВ} = (g \cdot m + i \cdot n) - z$$

Расчет годового бюджета рабочего времени производится на основе данных Производственного календаря на соответствующий год. В нашем примере берем информацию в Производственном календаре за 2024 г.: количество рабочих дней 248, выходных/праздничных дней – 118, предпраздничные дни – 5 это 22 февраля, 7 марта, 8 мая, 11 июня, 2 ноября),

g – количество рабочих дней с одинаковым количеством часов в день (из количества рабочих дней вычитаем количество предпраздничных дней, часы работы которых сокращены на 1 час).

$$248 - i = 248 - 5 = 243 \text{ дней}$$

m – количество часов в рабочем дне

$$36 / 5 = 7,2 \text{ часов в день}$$

i – количество предпраздничных дней = 5 (22 февраля, 7 марта, 8 мая, 11 июня, 2 ноября указаны в производственном календаре)

n – количество часов работы в рабочий предпраздничный день $7,2 - 1,0 = 6,2$ (часы работы в предпраздничный день сокращены на 1 час по отношению к обычному рабочему дню)

z – количество часов, которые работник не отработал, так как находился в отпуске

$$30 \text{ календарных дней} = \text{рассчитывается рабочее время 4 недели по 5 дней и еще 2 дня по 7,2 часов в день} = (4 \cdot 5 + 2) \cdot 7,2 = 158,4$$

$$\text{ГБРВ} = (243 \cdot 7,2 + 5 \cdot 6,2) - ((4 \cdot 5 + 2) \cdot 7,2) = (1749,6 + 31) - 158,4 = 1622,2$$

Вывод: годовой бюджет рабочего времени одной должности медицинской сестры составил 1622,2 ч

Задача8

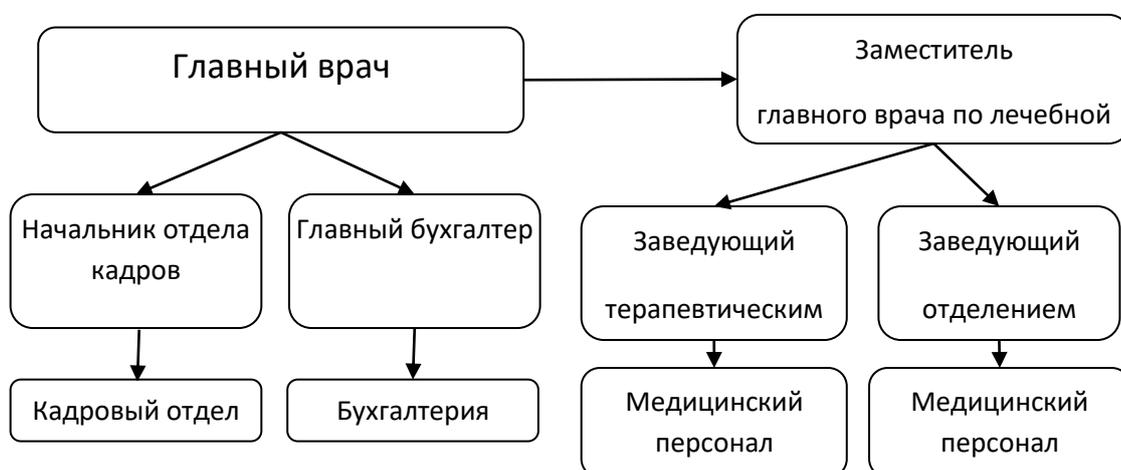
Медицинская организация оказывает несколько видов специализированной помощи взрослому населению. Для этого выделены отдельные структурные подразделения: терапевтическое, неврологическое. Заведующие отделениями подчинены заместителю главного врача по лечебной работе. В подчинении у главного бухгалтера – бухгалтерия. Отдел кадров возглавляет начальник отдела кадров, который напрямую подчинен главному врачу.

Задание:Какая организационная структура описана в ситуации? Опишите ее плюсы и минусы. Изобразите схематично организационную структуру рассмотренной медицинской организации.

Ответ:линейно-функциональная организационная структура

Плюсы: результат труда, при правильно настроенном механизме управления, стабильно одинакового качества.

Минусы: отсутствие гибкости, потеря информации при движении ее по иерархии, большие затраты времени на принятие решений.



Задача 9

Задание:Определите объемы работ для поликлиники (исходя из уровня заболеваемости) и необходимое число штатных должностей по следующим исходным данным (годовой фонд рабочего времени врача – 101250 минут в год):

Специальность	Население	Уровень заб-ти (%)	Среднее число врач. посещ. на 1 случай	Нормат. длит-сть посещения	Структура посещений*
Терапия	50000	50	3	15 мин.	0,5-0,3-0,2
Педиатрия	30000	80	5	18 мин.	0,4-0,4-0,2

* - соотношение временных объемов деятельности на приеме, обслуживание вызовов на дому, профилактической работы.

Ответ:

1. Определение необходимого объема деятельности данных специалистов *терапевтического*

отделения поликлиники: численность населения умножается на уровень заболеваемости – определяется количество случаев заболеваний, а затем количество случаев умножается на среднее число посещения врача на 1 случай:

$$(50\ 000 \text{ чел.} * 50/1000) * 3 = 7\ 500 \text{ посещений.}$$

Определение необходимого объема деятельности данных специалистов *педиатрического* отделения поликлиники: численность населения умножается на уровень заболеваемости – определяется количество случаев заболеваний, а затем количество случаев умножается на среднее число посещения врача на 1 случай:

$$(30\ 000 \text{ чел.} * 80/1000) * 5 = 12\ 000 \text{ посещений.}$$

2. Определение временных параметров необходимого объема деятельности *терапевтического* отделения:

7 500 посещений * 15 мин. = 112 500 мин., что соответствует 80% работы (50% - прием и 30% - обслуживание вызовов на дому), так как 20% деятельности связано с профилактической деятельностью, не увязанной с уровнем заболеваемости населения.

$$80\% / 100 = 0,8$$

Определение временных параметров необходимого объема деятельности *педиатрического* отделения:

12 000 посещений * 18 мин. = 216 000 мин., что соответствует 80% работы (40% - прием и 40% - обслуживание вызовов на дому), так как 20% деятельности связано с профилактической деятельностью, не увязанной с уровнем заболеваемости населения.

$$80\% / 100 = 0,8$$

С учетом профилактической работы и коэффициента использования времени (0,923) непосредственно на лечебно-диагностическую деятельность *терапевтического* отделения временные затраты составят:

$$112\ 500 / 0,8 / 0,923 = 152\ 356 \text{ минут в год.}$$

С учетом профилактической работы и коэффициента использования времени (0,923) непосредственно на лечебно-диагностическую деятельность *педиатрического* отделения временные затраты составят:

$$216\ 000 / 0,8 / 0,923 = 292\ 524 \text{ минут в год.}$$

3. Определение необходимого числа должностей *терапевтического* отделения для выполнения всей работы: 152 356 мин. / 101250 мин. = 1,5 ≈ 1,5 ставки.

Определение необходимого числа должностей *педиатрического* отделения для выполнения всей работы: 292 524 мин. / 101250 мин. = 2,88 ≈ 3,0 ставки.

Вывод: Объем работ для поликлиники (исходя из уровня заболеваемости) *терапевтического* отделения составляет 7 500 посещений, необходимое число штатных должностей составляет 1,5 ставки.

Объем работ для поликлиники (исходя из уровня заболеваемости) *педиатрического* отделения составляет 12 000 посещений, необходимое число штатных должностей составляет 3,0 ставки.

Задача 10

Оцените укомплектованность стационарного отделения кадрами, если известно, что всего по штатному расписанию выделено 75 ставок; занято фактически 73 ставки; а число физических лиц – 70.

Задание: Рассчитайте коэффициент обеспеченности. Рассчитайте коэффициент занятости. Оцените показатели.

Ответ:

1. Рассчитаем коэффициент обеспеченности

$$\text{коэффициент обеспеченности} = \frac{\text{число физических лиц}}{\text{число фактически занятых ставок}}$$

Коэф. обеспеченности = $70/73=0,96$; (имеет место совмещение должностей).

2. Рассчитаем коэффициент занятости

$$\text{коэффициент занятости} = \frac{\text{число фактически занятых ставок}}{\text{число ставок по штатному расписанию}}$$

Коэф. занятости = $73/75 = 0,97$ (имеются вакантные места).

Вывод: Коэффициент обеспеченности и занятости кадрами означает, что в медицинской организации трудится недостаточное количество работников для эффективного функционирования этой организации и выполнения возложенных на нее задач.

Задача 11

Главной медицинской сестре государственной медицинской организации необходимо оформить заявку на закупку дезинфицирующих средств.

Задание: Назовите критерии принятия решения, по которым предстоит оценить альтернативные варианты выбора, в данной ситуации.

Ответ: 1. В Российской Федерации могут применяться дезинфицирующие средства, зарегистрированные в установленном порядке, которые должны подтверждаться Свидетельством о государственной регистрации. Проверить наличие государственной регистрации дезинфицирующего средства можно в Реестре свидетельства о государственной регистрации.

2. Обязательно наличие инструкции для каждого дезинфицирующего средства. В инструкции приведены данные, необходимые для выбора средства, а также его эффективного и безопасного применения: состав средства, его эффективность в отношении микробов (вирусов, грибов и т.д.), области применения, а также действующие режимы (концентрация рабочего раствора и время воздействия). Также при выборе дезинфицирующего средства следует внимательно ознакомиться с мерами безопасности, изложенными в инструкции по применению.

3. При выборе поставщика дезинфицирующих средств используются следующие критерии:

- цена товара,
- качество товара,
- сроки поставки,
- надежность поставки, в том числе соблюдение графика поставок,

- наличие/отсутствие дополнительных услуг,
- географическое расположение поставщика,
- репутация поставщика;
- опыт работы компании на рынке,
- возможность долгосрочного сотрудничества.

Задача 12

Дежурная медицинская сестра терапевтического отделения Н., осуществляя уборку отделения, находясь в подсобном помещении, предназначенном для хранения моющих средств, не удержала ведро с теплой водой и опрокинула его на порошки и другие моющие средства, стоящие на полу. В результате того, что бумажная упаковка промокла, большое количество санитарных средств оказалось непригодно для дальнейшего использования. Старшая медицинская сестра отделения Ф. составила необходимые документы и передала их на рассмотрение администрации.

Задание: Будет ли привлечена медсестра Н. к материальной ответственности?

Ответ: В должностные обязанности медицинской сестры не входит материальная ответственность. Договор материальной ответственности может быть заключен со старшей медицинской сестрой (Постановление Минтруда РФ от 31.12.2002 г. №85).

Решение о выплате ущерба принимается комиссией, созданной отдельным приказом по больнице. Обязательно необходимо оценить ущерб. Необходимо освидетельствование работника на предмет токсического опьянения. Следует найти подтверждение отсутствию умысла в причинении вреда.

Возможны следующие варианты решения ситуации:

- согласно статьи 241 ТК РФ «За причиненный ущерб работник несет материальную ответственность в пределах своего среднего месячного заработка», поэтому при ущербе в рамках среднего месячного заработка от выплачивается полностью, более среднего месячного заработка – только в пределах суммы среднего месячного заработка.

- работодатель имеет право отказаться от взыскания ущерба с работника (статья 240 ТК РФ).

Задача 13

Вы работаете менеджером в медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа. Всего по штатному расписанию выделено 5 ставок медицинских сестер; занято фактически 5 ставок; а число физических лиц – 3. Последнее повышение квалификации две медицинские сестры проходили 6 лет назад, одна – 3 года назад. Медицинское оборудование в отделении обновлялось 6 лет назад.

Задание: Оцените кадровый потенциал сестринской службы и оснащенность медицинским оборудованием физиотерапевтического отделения.

Решение:

1. Коэффициент обеспеченности = число физических лиц / число фактически занятых ставок = $3/5 = 0,6$

2. Коэффициенты занятости = число фактически занятых ставок / число ставок по штатному расписанию = $5 / 5 = 1$

3. Необходимо направить двух медицинских сестер на курсы повышения квалификации, т.к. повышать квалификацию медицинским работникам необходимо каждые 5 лет.

4. Медицинское оборудование в физиотерапевтическом отделении на настоящий момент нуждается в обновлении, т.к. должно осуществляться 1 раз в 5 лет.

В сестринской службе медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа имеется совмещение должностей персонала, что отражает коэффициент обеспеченности 0,6.

В сестринской службе медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа отсутствуют вакантные должности, что отражает коэффициент занятости 1,0.

Требованием к медицинским работникам является повышение квалификации каждые 5 лет, поэтому необходимо направить 2 медицинских сестер на курсы повышения квалификации

Требование к обновлению медицинского оборудования - 1 раз в 10 лет, поэтому имеющееся в отделении медицинское оборудование в настоящий момент не нуждается в обновлении.

Задача 14

Длительность совещания 40 минут, в котором принимают участие 10 человек со средней заработной платой 12750 руб./мес. Количество рабочих часов в месяц – 120 часов.

Задание: Рассчитайте стоимость совещания.

Ответ:

Рассчитаем стоимость часа работы специалиста = величина ЗП/кол-во часов в месяц = $12750/120 = 106,25$ руб.

Рассчитаем стоимость 40 минут работы 1 специалиста = $(40 * 106,25) / 60 = 70,83$ руб.

Рассчитаем стоимость совещания (стоимость 40 минут работы 10 специалистов) = $70,83 * 10 = 708,3$ руб.

Задача 15

Вы являетесь руководителем среднего медицинского персонала в медицинской организации. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Задание: перечислите группы качеств, которыми обладает неформальный лидер. Сформулируйте стратегию ваших действий в сложившейся ситуации.

Ответ:

Неформальный лидер имеет качества: профессионализм, рабочий авторитет, эмпатию.

Для повышения эффективности деятельности организации неформальный лидер должен быть мотивирован работать с Вами в команде. Методами мотивации должны стать социально-психологический и экономический. Рекомендуется использование неформального лидера в качестве наставника вновь прибывших работников.

Задача 16

Старшие медицинские сестры МО А. и М. лично не очень часто встречаются, отчасти потому, что у них не складываются отношения друг с другом, а отчасти потому, что они работают в разных зданиях. Они считают неприятным, когда по работе от них требуются частые контакты. Эту проблему они стараются преодолеть, разговаривая друг с другом по телефону, когда им это нужно.

Старшая медицинская сестра А. – молодой специалист, выпускница университета, работающая в терапевтическом отделении. Хотя она пришла на работу в МО всего несколько лет тому назад, ее быстро повысили в должности до старшей медицинской сестры. Она не замужем, живет рядом с МО, что означает, что она может часто работать допоздна.

Возраст старшей медицинской сестры М. около 50 лет, она пришла в МО, когда ей было 26 лет. В конце концов она стала старшей медицинской сестрой. Большой опыт работы по этой специальности означает, что ее профессиональное мастерство высоко, но она не знакома с последними достижениями в медицинской науке и технике. Фактически она сожалеет о переменах в работе, что считает, по существу, бесполезной информацией. Она всегда утверждает, что у нее есть вся информация, которая ей нужна. В МО считают, что она часто игнорирует информацию, которая не совпадает с ее собственным мнением. Она придерживается строго определенного режима, приходит и уходит с работы в соответствии с внутренним распорядком, замужем, живет за городом.

М. часто высказывает свою точку зрения каждому, кто захочет ее выслушать. Она погружена в свою работу и у нее нет времени для людей. Медицинская сестра А. молчаливый человек, слушает М., не одобряет, и делает свою работу так, как она всегда ее делает.

Задание: Какие коммуникативные барьеры затрудняют общение между этими сотрудниками МО? Какие способы могут устранить эти барьеры?

Ответ:

Коммуникативные барьеры, которые затрудняют общение между этими сотрудниками:

- Восприятие
- Семантические барьеры
- Невербальные преграды
- Плохая обратная связь

Устранение барьеров задача главной медицинской сестры, как руководителя субъектов конфликта

Варианты:

- увольнение одной
- увольнение обеих
- объединение в проекте
- разъединение в процессах
- закрепление кураторства более опытной за менее опытной сестрой

Задача 17

Гражданка К. приехала отдыхать на курорт, где внезапно заболела. С высокой температурой гражданка, имея на руках страховой медицинский полис, обратилась в медицинское учреждение, в котором ей отказали в бесплатной медицинской помощи.

Задание:

1. Каким законодательным документом определено право на получение бесплатной медицинской помощи гражданам РФ?

2. Какие документы необходимо иметь на руках, кроме страхового медицинского полиса, для получения бесплатной медицинской помощи не в месте проживания?

3. В какую организацию необходимо было обратиться для защиты прав застрахованных?

4. Между какими участниками обязательного медицинского страхования должны быть произведены взаиморасчеты за медицинскую помощь, оказанную иногородним?

Ответ:

1. Ст. 41 Конституции РФ, ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», ФЗ № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».

2. Паспорт гражданина РФ.

3. В территориальный фонд ОМС того региона, где ей отказали в медицинской помощи или страховую медицинскую организацию, где гражданка К. застрахована (при наличии ее филиала в данной территории).

4. Между территориальными фондами ОМС.

Задача 18

Зарегистрировано 135 случаев пародонтоза, из них 38 – выявлено впервые. Состоит на диспансерном учете 120 больных с данной патологией, из числа впервые выявленных – 38. Снято с учета в связи с выздоровлением – 6 человек.

Задание: вычислите и оцените показатели диспансерного обслуживания больных в стоматологической поликлинике.

Решение:

1. Своевременность взятия больных на «Д» учёт (в %):

$$\frac{\text{число боль, впервые выявленных и взятых под «Д» наблюдение}}{\text{общее число вновь выявленных больных}} * 100 \% = \\ = \frac{38}{38} * 100 = 100 \%$$

Этот показатель характеризует правильную организацию работы.

2. Структура больных состоящих на «Д» учёте (в %) :

$$\frac{\text{число больных с данной патологией на «Д» учёте}}{\text{общее число диспансерных больных}} * 100 \% = \frac{120}{135} * 100 \% = 88,9 \%$$

Таким образом на «Д» учёте состоит 88,9 % диспансерных больных с данной патологией и 11,1 % больных не состоит на «Д» учёте с данной патологией.

3. Удельный вес больных, снятых с «Д» учёта в связи с выздоровлением:

$$\frac{\text{число лиц, снятых с «Д» учёта в связи с выздоровлением}}{\text{число больных, состоящих на «Д» учёте}} * 100\% = \frac{6}{120} * 100 \% = 5 \%$$

Таким образом, с «Д» учёта снято 5% больных с данной патологией.

4. Удельный вес впервые выявленных случаев пародонтоза среди общего числа случаев :

$$\frac{\text{впервые выявленные}}{\text{общее число случаев}} * 100\% = \frac{38}{135} * 100 = 28 \%$$

Таким образом доля впервые выявленных с пародонтозом составила 28 %

5. Удельный вес пролеченных среди общего числа случаев выявления пародонтоза:

$$\frac{\text{снято с «Д» учёта в связи с выздоровлением} * 100 \%}{\text{общее число случаев}} = \frac{6}{135} * 100 \% = 4,4 \%$$

Таким образом число пролеченных среди общего числа случаев пародонтоза составило 4,4%

Вывод:

- своевременность взятия больных на «Д» учёт составило 100 %;
- на «Д» учёте состоит 88,9 % больных с данной патологией ;
- с «Д» учёта снято 5 % больных с данной патологией;
- доля впервые выявленных с пародонтозом составила 28%;
- доля пролеченных среди общего числа случаев выявленного пародонтоза 4,4 %.

Задача 19

Численность населения района 58900, в районе работают: врачей – 250, среднего медицинского персонала – 570.

Задание: вычислите и оцените показатели обеспеченности населения района врачами, средним медицинским персоналом.

Решение:

1. Обеспеченность населения врачебным персоналом (на 10 000 населения):

$$\frac{\text{Общее число врачей}}{\text{численность обслуживаемого населения}} * 10\,000$$

численность обслуживаемого населения

$$250/58900 * 10000 = 42 \text{ врача на } 10000 \text{ населения}$$

2. Обеспеченность населения средним медицинским персоналом (на 10 000 населения):

$$\frac{\text{Общее число среднего медицинского персонала}}{\text{численность обслуживаемого населения}} * 10\,000$$

численность обслуживаемого населения

$$570/58900 * 10000 = 96,7 \text{ среднего медицинского персонала на } 10000 \text{ населения}$$

3. Соотношение врачебного и среднего медицинского персонала

$$\frac{\text{Общее число среднего медицинского персонала}}{\text{Общее число врачей}}$$

Общее число врачей

$$250/570 = 2,28$$

Вывод: Обеспеченность населения врачебным персоналом составляет 42 врача на 10000 населения, обеспеченность населения средним медицинским персоналом - 96,7 на 10000 населения. 1 работающего врача обслуживает 2,28 единиц среднего медицинского персонала, что является недостаточным, для качественного оказания медицинской помощи целесообразно соотношение 1:4-5.

Задача 20

В течение года проведено 36690 койко-дней, выписано 2880 человек, умерло 15, из них в первые сутки 2. Проведено патологоанатомических исследований 15, число подтвержденных диагнозов – 14.

Задание: вычислите показатели качества лечебно-диагностической работы педиатрического отделения на 120 коек.

Решение:

1. Среднегодовая занятость (работа) больничной койки :

$$\frac{\text{число койко-дней, фактически проведённых больными в стационаре}}{\text{среднегодовое число коек}} = \frac{36690}{120} = 306 \text{ дней}$$

Ориентировочно этот показатель для городских больниц -320-340 дней

2. Плановое число койко-дней в год :

среднегодовое число коек * норматив занятости койки = 120 * 320 = 38400 койко-дней в году.

3. Степень использования коечного фонда :

$$\frac{\text{число фактически проведённых больными койко-дней}}{\text{плановое число койко-дней}} * 100 = \frac{36690}{38400} * 100 = 96 \%$$

4. Оборот больничной койки :

$$\frac{\text{число выбывших больных (выписанных + умершие)}}{\text{среднегодовое число коек}} = \frac{2880 + 15}{120} = \frac{2895}{120} = 24,13$$

Оборот койки считается оптимальным в пределах 25-30 для городских стационаров.

5. Средняя длительность пребывания больного в стационаре :

$$\frac{\text{число проведённых больными койко-дней за год}}{\text{число выбывших (выписанные + умершие)}} = \frac{36690}{2880+15} = \frac{36690}{2895} = 12,68 = 13 \text{ дней}$$

6. Больничная летальность:

$$\frac{\text{число умерших больных}}{\text{число выбывших больных}} * 100 = \frac{15}{2880} * 100 = \frac{1500}{2880} = 0,5 \%$$

7. Досуточная летальность:

$$\frac{\text{число умерших до 24 часов пребывания в стационаре}}{1000 \text{ пост-их}} * 1000 = \frac{2 * 1000}{2880+15} = \frac{2000}{2895} = 1 \text{ час. на } 1000 \text{ пост-их}$$

8. Доля всех умерших в первые сутки в общем числе умерших:

$$\frac{\text{число умерших до 24 часов пребывания в стационаре}}{\text{число всех умерших в стационаре}} * 100 = \frac{2 * 100}{15} = 13,34 \%$$

9. Показатель совпадения (расхождения) диагнозов:

$$\frac{\text{число диагнозов подтвердившихся при аутопсии}}{\text{общее число аутопсии}} * 100 = \frac{14 * 100}{15} = 93,3 \%$$

Допустимое расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов составляет около 10 %

Вывод: Проведя анализ работы детского отделения имеем следующие показатели:

- среднегодовая занятость больными койки составляет 306 дней в году, что ниже нормативов (320-340 дней);

- степень использования больничной койки составляет 96%;

- оборот больничной койки составляет 24,13, что является в пределах нормы;

- средняя длительность пребывания больного в стационаре составляет примерно 13 дней, при нормативе 11 дней;

- больничная летальность и досуточная летальность в пределах нормы и составляет 0,5 % и 1 час на 1000 поступивших в стационар;

- % расхождения диагнозов составляет 6,7%, что не превышает допустимые нормы (10%);

Необходимо увеличить оборот больничной койки, что сократит среднюю длительность пребывания больного в стационаре (до 11 дней) и позволит увеличить среднегодовую занятость койки и выполнить на 100 % занятость больничной койки.

Задача 21

Численность населения района – 10200, нуждалось в госпитализации – 2700, госпитализировано – 1880, проведено в стационаре - 25680 дней.

Задание: вычислите и оцените показатели госпитализированной заболеваемости.

Решение:

1. Показатель частоты госпитализации

$$\frac{\text{Число госпитализированных за год}}{\text{Средняя численность населения}} * 1000 =$$

2. Средняя численность населения

$$= \frac{1880 * 1000}{10200} = 184 \text{ случая на } 1000 \text{ населения.}$$

3. Показатель нуждаемости в госпитализации
$$\frac{\text{Число нуждающихся в госпитализации} * 1000}{\text{Средняя численность населения}}$$
$$= \frac{2700 * 1000}{10200} = 264 \text{ случая на } 1000 \text{ населения}$$

4. Средняя длительность пребывания в стационаре.
$$\frac{\text{число койкоднейпровед в стационаре}}{\text{число выбывших из стационара}}$$
$$= \frac{25680}{1880} = 13,65$$

Вывод: т.к. средняя длительность пребывания в стационаре равна около 14 дней, что является нормой, а нуждаемость в госпитализации является выше частоты госпитализации, то в данном населенном пункте необходимо увеличить коечный фонд.

Задача 22

За год под наблюдение врачей женской консультации поступило 745 беременных, из них со сроком беременности до 12 недель – 580, сделано посещений до родов – 10050, закончили беременность родами в срок и преждевременно – 710 женщин.

Задание: вычислите и оцените показатели работы женской консультации.

Решение:

1. Своевременность поступления беременных под наблюдение консультации в ранние сроки беременности (до 12 недель):

$$\frac{\text{Число беременных поступивших под наблюдение в срок до 12 недель} * 100}{\text{Общее число беременных, поступивших под наблюдение консультации}}$$
$$= \frac{580 * 100}{745} = 77,85 \%$$

2. Среднее число посещений в консультацию беременными до родов:

$$\frac{\text{Число посещений в консультацию до родов}}{\text{Общее число женщин, родивших в отчётном году}}$$
$$= \frac{10050}{710} = 14,2 \text{ раз}$$

Вывод:

работа анализируемой женской консультации организована правильно, так как 77,85% беременных поступает под наблюдение со сроком беременности до 12 недель, а среднее число посещений 14,2 раз, что говорит о своевременной постановке беременных на учёт.

Задача 23

Общее число детей, обсуживающихся в детской поликлинике и достигших 1 года жизни 215, из них перерыв в наблюдении сроком более 2-х месяцев был у 21.

Задание: вычислите и оцените показатель систематического врачебного наблюдения за детьми на первом году жизни в детской поликлинике.

Решение:

1. Число детей, систематически наблюдающихся у педиатра:

215-21= 194 ребенка первого года жизни

2. Показатель систематического врачебного наблюдения за детьми первого года жизни:

Число детей систематически наблюдающихся у педиатра*100%

Общее число детей данного возраста

$194/215*100\%=90\%$ детей систематически наблюдаемые педиатром на первом году жизни.

Вывод: Показатель систематического врачебного наблюдения за детьми первого года жизни составляет 90%, что является недостаточным, руководству лечебного учреждения необходимо обратить внимание на данный раздел работы участковых педиатров.

Задача 24

У женщины 18 лет беременность протекала нормально, роды осуществлены путем операции «кесарево сечение». Осложнений со стороны ребенка не было.

Задание:

1. В каком учреждении системы родовспоможения женщина получит листок нетрудоспособности в связи с беременностью, предстоящими родами и послеродовым периодом?
2. С какой недели беременности будет выдан листок нетрудоспособности?
3. На какой срок будет выдан листок нетрудоспособности?

Решение:

1. Женщина получит листок нетрудоспособности в связи с беременностью в женской консультации, который будет продлен в родильном доме.
2. Листок нетрудоспособности будет выдан на 30-й недели беременности.
3. В женской консультации листок нетрудоспособности будет сразу выдан на 140 дней, а в родильном доме еще на 16 дней (всего на 156 дней).

Задача 25

Гражданин А. во время очередного отпуска получил травму. Диагноз: Сотрясение мозга. Лечился в стационаре 15 дней, затем амбулаторно еще 10 дней.

Задание: на основании изложенной ситуации определить:

- 1) имеет ли место факт нетрудоспособности;
- 2) вид и степень нетрудоспособности;
- 3) какой документ, удостоверяющий нетрудоспособность следует выдать;
- 4) какое учреждение, кто и на какой срок выдает данный документ; кто и на какое время может его продлить?

Решение:

1. имеет место факт нетрудоспособности;
2. сотрясение головного мозга — это клиническая форма, относящаяся к легкой ЧМТ. Прогноз при

сотрясении головного мозга, как клинический, так и трудовой, является благоприятным, и больные возвращаются к трудовой деятельности, в которой были заняты до травмы. В некоторых случаях отдельным категориям работающих может быть рекомендовано ограничение в труде по заключению КЭК ЛПУ

3. при временной нетрудоспособности в связи с заболеванием гражданина, наступившим в период ежегодного оплачиваемого отпуска, листок нетрудоспособности формируется на общих основаниях.

4. лист нетрудоспособности первично выдает стационар, на время лечения в стационаре, далее ЛПУ на время проведения амбулаторного лечения. При сроках временной нетрудоспособности, превышающих 15 календарных дней, листок нетрудоспособности формируется и продлевается по решению врачебной комиссии. По решению врачебной комиссии при благоприятном клиническом и трудовом прогнозе листок нетрудоспособности может быть сформирован и продлен до дня восстановления трудоспособности с периодичностью продления по решению врачебной комиссии не реже, чем через каждые 15 календарных дней, но на срок не более 10 месяцев с даты начала временной нетрудоспособности. Ориентировочные сроки: 20-28 дн.

Задача 26

Длительность приема – 12 мин., оклад врача – 55000 руб., оклад участковой медицинской сестры – 25000 руб., начисления на ЗП в размере 34% (страховые взносы). Бюджет рабочего времени должности (в месяц) – 8500 мин. Расходные материалы на 1 посещение - 600 руб. Коэффициент накладных расходов по учреждению на заработную плату – 0,97.

Задание: рассчитайте себестоимость медицинской услуги (врачебного приема) с применением детального подхода к ценообразованию.

Решение:

1. *Определение расходов на оказание медицинской услуги:*

а) Затраты на оплату труда: $(55\ 000\ \text{руб.} + 25\ 000\ \text{руб.}) / 8500\ \text{мин.} * 12\ \text{мин.} = 112,94\ \text{руб.}$

б) Начисления на ЗП (34%): $(112,94\ \text{руб.} * 34\%) / 100\% = 38,4\ \text{руб.}$

в) Прямые расходы: расходные материалы 600 руб.

г) Косвенные расходы: $112,94\ \text{руб.} * 0,97 = 109,55\ \text{руб.}$

2. *Определение себестоимости медицинской услуги (врачебного приема):*

$112,94\ \text{руб.} + 38,4\ \text{руб.} + 600\ \text{руб.} + 109,55\ \text{руб.} = 860,89\ \text{руб.}$

Ответ: в результате расчетов себестоимость медицинской услуги (врачебного приема) составляет 860,89 руб.

Задача 27

В пульмонологическом отделении 20 коек, годовой фонд заработной платы отделения 420 000 руб, начисления на ЗП в размере 34% (страховые взносы), накладные расходы 300 000 руб в год, расходы на медикаменты 100 000 в год, питание 80 000 руб в год, фактическое число койко-дней за год 10 500 (плановое число дней работы койки в году 340 дней).

Задание: рассчитайте себестоимость койко-дня лечения в стационаре (фактическую и в стандартизированных условиях) с применением пропорционального подхода к ценообразованию.

Решение:

1. Годовые расходы = полный фонд ЗП + начисления на ЗП + прямые расходы + накладные расходы
= 420 000 + 420 000*0,34 + 80 000 + 100 000 + 300 000 = 1 042 800 руб

2. Себестоимость койко-дня фактическая = 1 042 800 / 10 500 = 99,31 руб

3. Себестоимость койко-дня в стандартизированных условиях = 1 042 800 / 20*340 = 153,35 руб

Вывод: в результате расчетов себестоимость койко-дня лечения в стационаре составляет 99,31 руб. При расчете себестоимости койко-дня в стандартизированных условиях установлено, что отделение перегружено (показатель работы койки составляет 104% от нормативного), в результате чего фактическая себестоимость ниже стандартизированной.

Задача 28

Технолог Н., 25 лет, умерла от септических осложнений после криминального аборта на 18-е сутки госпитализации в стационар (стоимость 1 койко-дня 120 у.е.).

Средний размер пенсии по инвалидности – 16 000 у.е. в год, средняя стоимость национального продукта, производимого работником в год – 28 000 у.е., средняя стоимость национального продукта, производимого работником в рабочий день – 115 у.е., средний размер пособия по временной нетрудоспособности за 1 рабочий день – 200 у.е.

Задание: необходимо охарактеризовать компоненты общего экономического ущерба, возникшего в ситуации, описанной в задаче, провести расчеты экономических показателей (общий экономический ущерб в связи с заболеванием, инвалидностью или преждевременной смертностью, или предотвращенный экономический ущерб и критерий экономической эффективности), в заключении сделать выводы.

Решение:

1. Прямой экономический ущерб:

а) Стоимость лечения 18 дней * 120 у.е. = 2160у.е

г) Расчет пособий по временной нетрудоспособности

$18 * 0,75 * 200 = 2\,700$ у.е.

Всего 4 860 у.е

2. Косвенный экономический ущерб:

а) Потери стоимости несозданной продукции из-за смерти

$28\,000 \text{ у.е.} * (58-25) \text{ год} = 924\,000$ у.е.

б) Потери стоимости несозданной продукции в период временной нетрудоспособности

$18 * 0,75 * 115 = 1\,552,5$ у.е

Всего 925 552,5 у.е (924 000 у.е.+1 552,5 у.е)

3. Общйй экономический ущерб:

Прямой экономический ущерб + Косвенный экономический ущерб

$$4\ 860 + 925\ 552,5 = 930\ 412,5 \text{ у.е.}$$

4. Структура общего экономического ущерба:

$$\text{Прямой экономический ущерб: } 4\ 860 * 100\% / 930\ 412,5 = 0,5\%$$

$$\text{Косвенный экономический ущерб: } 925\ 552,5 * 100\% / 930\ 412,5 = 99,5\%$$

Ответ: Общий экономический ущерб от смерти технолога Н., 25 лет, от септических осложнений после криминального аборта составил 930 412,5 у.е., при этом в структуре преобладает косвенный экономический ущерб (99,5%).

Задача 29

24. Экономический ущерб в связи с заболеванием инженера Л., 37 лет, страдающего язвенной болезнью двенадцатиперстной кишки, в первый год взятия под диспансерное наблюдение составил 12 000 у.е., во второй – 9 000 у.е., в третий – 7 500 у.е. Стоимость медицинского обслуживания за 3 года – 2 250 у.е.

Задание: вычислите предотвращенный экономический ущерб и критерий экономической эффективности.

Решение:

1. Предотвращенный экономический ущерб

$$1 \text{ год} = 0 \text{ у.е.}$$

$$2 \text{ год} = 12000 - 9000 = 3000 \text{ у.е.}$$

$$3 \text{ год} = 12000 - 7500 = 4500 \text{ у.е.}$$

$$\text{Итого за 3 года } 0 + 3000 + 4500 = 7500 \text{ у.е. за 3 года}$$

2. Критерий экономической эффективности

$$7500 / 2250 = 3,3 \text{ у.е.}$$

Вывод: на 1 у.е. затрат на медицинское обслуживание данного больного получен экономический эффект в размере 3,3 у.е.

Задача 30

Количество коек объединенной городской больницы 270; Среднегодовое число штатных единиц – всего 439,25; в т.ч. врачей и среднего медицинского персонала 238,25. Стоимость основных фондов, всего на начало года 1989 (у.е.); Стоимость основных фондов, всего на конец года 2300 (у.е.), в т.ч. стоимость оборудования (активной части основных фондов) на конец года 219 (у.е.). Сумма введенных основных фондов за год 356 (у.е.); Сумма выбывших основных фондов за год 46 (у.е.). Число госпитализированных за год 6089 чел., Число обратившихся в поликлинику за год 26369 чел.

Задание: Рассчитайте показатели использования основных фондов объединенной городской больницы: 1) фондовооруженность труда всеми фондами; 2) фондовооруженность медицинского персонала. В заключении проанализировать результаты и сформулировать выводы.

Решение:

- 1) доля активной части основных фондов = стоимость оборудования (активной части основных фондов) на конец года / стоимость основных фондов, всего на конец года * 100% = 9,5%
- 2) фондовооруженность труда всеми фондами = стоимость основных фондов, всего на конец года / среднегодовое число штатных единиц = 5,23 у.е.
- 3) фондовооруженность медицинского персонала = стоимость оборудования (активной части основных фондов) на конец года / число врачей и среднего медицинского персонала = 0,9 у.е.
- 4) фондоотдача по стационару в натуральном выражении = (число пролеченных за год / стоимость основных фондов) * 1000 = 6089 / 2300 * 1000 = 2647,39 у.е.
- 5) фондоотдача по поликлинике в натуральном выражении = (число обратившихся в поликлинику за год / стоимость основных фондов) * 1000 = 26369 / 2300 * 1000 = 11464,78 у.е.
- 6) фондоемкость по стационару = стоимость основных фондов / число пролеченных за год * 1000 чел. = 2300 / 6089 * 1000 = 377,7 у.е.
- 7) фондоемкость по поликлинике = стоимость основных фондов / число обратившихся в поликлинику за год * 1000 чел. = 2300 / 26369 * 1000 = 87,22 у.е.
- 8) коэффициент выбытия = сумма выбывших основных фондов за год / стоимость основных фондов на начало года = 46 / 1989 = 0,02
- 9) коэффициент обновления = сумма введенных основных фондов за год / стоимость основных фондов на конец года = 356 / 2300 = 0,15
- 10) коэффициент накопления = разница между введенными и выбывшими основными фондами / стоимость основных фондов на начало года = 356-46 / 1989 = 0,16

Вывод: При анализе установлена низкая обеспеченность активной частью основных фондов, что говорит о слабой технической оснащенности организации, особенно медицинского персонала. Отмечается высокая степень использования основных фондов в стационаре и поликлинике (2647,39 у.е. и 11464,78 у.е.). Руководителю медицинской организации необходимо запланировать закупку основных фондов, поскольку коэффициент обновления крайне низкий.

3 этап государственного итогового экзамена. Итоговое собеседование по вопросам учебных дисциплин базовой части блока 1 программы магистратуры по направлению подготовки 34.04.01 «Управление сестринской деятельностью»

ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

1. Исторические модели моральной медицины. Медицинская этика и деонтология
2. Модели отношений врача и пациента.
3. Права и обязанности пациента в РФ
4. Моральные аспекты коммерциализации медицины
5. Индивидуальные особенности руководителя, его стратегии организаторской деятельности
6. Социально-психологический климат в медицинской организации
7. Психологические теории социально-психологического воздействия
8. Виды возможных конфликтов в медицинской организации
9. Причины и модели возникновения производственных конфликтов
10. Социально-психологическая адаптация
11. Виды адаптации
12. Основные факторы, влияющие на адаптацию личности
13. Сущность и методы управления социально-психологической адаптацией в организации
14. Признаки профессиональной деформации личности.
15. Основные подходы к пониманию сущности социально психологического климата
16. Основные факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата медицинской организации.
17. Основные приемы, направленные на улучшение социально-психологический климат организации
18. Основные пути управления психологическим климатом в медицинской организации
19. Основные функции организационной культуры
20. Назовите и охарактеризуйте основные компоненты организационной культуры
21. Основные признаки организационной культуры
22. Внутренние и внешние аспекты организационного климата
23. Функции организационной культуры
24. Наука как специфическая форма деятельности. Понятие научного знания
25. Понятие о методе и методологии науки. Уровни методологии
26. Уровни научного исследования: специфика и основания выделения
27. Эмпирический уровень научного познания
28. Теоретический уровень научного познания
29. Основания этики научной деятельности в здравоохранении: международные и российские документы

30. Методы эмпирического познания: наблюдение, эксперимент, измерение
31. Методы теоретического познания: абстрагирование и идеализация, формализация и аксиоматизация
32. Формы эмпирического и теоретического уровней научного познания
33. Понятие научного факта. Структура факта. Типология фактов
34. Научная теория как форма систематизации научного знания
35. Научная проблема как элемент научного знания. Типология научных проблем
36. Гипотеза как форма научного познания и знания. Место гипотез в познавательном процессе
37. Специфика медико-социологических исследований, их виды
38. Количественные и качественные методы проведения исследований. Специфика опросных методов
39. Понятие о научном исследовании. Виды исследований. Классификация научных исследований
40. Программа научного исследования, общие требования, выбор темы и проблемы
41. Этапы научного исследования: подготовительный, проведение теоретических и эмпирических исследований, работа над рукописью и ее оформление
42. Виды учебной и научной работы
43. Структура и логика научного исследования
44. Типы групп в организации
45. Каковы параметры группы в организации
46. Каковы роли группы в организации
47. Понятие «групповая норма», классы групповых норм
48. Структура процесса управления
49. Охарактеризуйте этапы развития управленческой науки
50. Охарактеризуйте основные управленческие культуры
51. Место педагогики в системе наук о человеке.
52. Социокультурные и правовые основы образования. Теория профессионального образования.
53. Педагогический процесс в медицинском вузе. Личностно-ориентированный подход в обучении.
54. Педагогическая компетентность медицинского работника. Личностные и профессиональные качества педагога высшей школы.
55. Возрастные и личностные особенности обучающихся.
56. Дидактические основы образовательного процесса в высшей школе.
57. Основные группы образовательных технологий.

58. Особенности применения современных интерактивных технологий в образовательном процессе. Информационные технологии в обучении.
59. Особенности реализации электронного и дистанционного обучения.
60. Формы организации педагогического процесса в медицинском вузе. Методы и средства обучения в подготовке медицинских работников.
61. Разработка учебно-методических материалов как необходимая составляющая деятельности специалиста в области медицины. Составление технологической карты лекционного занятия. Составление технологической карты практического занятия.
62. Педагогический контроль в высших учебных заведениях и основные формы его осуществления. Тестовый контроль как средство измерения качества учебных достижений обучающихся.
63. Воспитательная и просветительская деятельность медицинского работника.
64. Методы и приемы развития мотивации в учебной и профессиональной деятельности. Самомотивация как условие эффективной профессиональной деятельности медицинского работника.
65. Педагогические перспективы в современном профессиональном образовании.
66. Непрерывное медицинское образование: основные направления и пути реализации.
67. Педагогический мониторинг как системная диагностика качества образования. Методы педагогического прогнозирования и их классификация.
68. Передовой педагогический опыт: возможности применения. Методика изучения передового педагогического опыта.
69. Применение индивидуальных образовательных траекторий в педагогическом процессе. Разработка и реализация индивидуальных траекторий профессионального самообразования и личностного роста.
70. Принципы андрагогики в медицинском образовании.

71. Принципы геронтопедагогтики в медицинском образовании.
72. Инклюзивный подход в образовании.
73. Особенности организации работы с персоналом в медицинском учреждении. Педагогические ситуации в работе медицинского персонала.
74. Виды обучения медицинского персонала. Методы обучения персонала на рабочем месте: лекция. Методы обучения персонала на рабочем месте: семинар. Методы обучения персонала на рабочем месте: тренинг. Методы обучения персонала на рабочем месте: менторинг.
75. Дистанционное обучение как метод обучения вне рабочего места. Проектирование и разработка тематического занятия с младшим медицинским персоналом/пациентом.
76. Морально-этические нормы, правила и принципы профессионального поведения медицинского работника.
77. Способы формирования и поддержания корпоративной культуры в коллективе.
78. Система контроля за деятельностью среднего и младшего медицинского персонала.
79. Мотивация как механизм эффективного управления персоналом.
80. Основы профессиональной коммуникации. Стили речи.
81. Деловое общение: принципы и особенности. Виды и формы делового общения. Этика делового общения. Подготовка и проведение деловых переговоров.
82. Коммуникация с малыми и большими группами. Роль обратной связи при построении коммуникации. Окна Джохари.
83. Признаки педагогического дискурса.
84. Коммуникативные жанры лекции, семинарского и практического занятия.
85. Коммуникативная стратегия обучения и ее реализация в педагогическом дискурсе.
86. Коммуникативная стратегия информирования и ее реализация в педагогическом дискурсе. Коммуникативная стратегия построения

кооперативных отношений и ее реализация в педагогическом дискурсе. Коммуникативная стратегия вовлечения и ее реализация в педагогическом дискурсе. Коммуникативная стратегия построения авторитетности и ее реализация в педагогическом дискурсе.

87. Специфика дидактического общения. Коммуникативная компетентность преподавателя.
88. Специфика построения коммуникации в медицинской сфере.
89. Открытые и скрытые формы речевого воздействия. Тактики и стратегии речевого воздействия в медицинском дискурсе.
90. Коммуникативные ошибки и барьеры в общении с коллегами.
91. Коммуникативные риски в общении с пациентами (родственниками пациентов).
92. Ораторское искусство в профессиональной деятельности медицинского работника. Связи с общественностью в медицинских организациях. Репутационные потери.
93. Основные понятия инклюзивного образования.
94. Философские основания инклюзивной образовательной практики. История инклюзивного образовательного процесса: опыт зарубежных стран. История инклюзивного образовательного процесса: опыт России.
95. Нормативно-правовые основания инклюзивной образовательной практики в высшей школе в России. Основные принципы организации инклюзивного образования.
96. Модели реализации инклюзивной образовательной практики в высшей школе. Кластерная модель. Социальное сопровождение инклюзивного обучения. Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ в высшем образовании.
97. Основные педагогические технологии инклюзивного образования. Особенности организации образовательного процесса лиц с ОВЗ с применением электронного обучения и дистанционных

- образовательных технологий. Волонтерская деятельность по сопровождению обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в системе высшего образования.
98. Свойство доступности информации. Факторы, влияющие на степень доступности информации.
 99. Основные этапы анализа содержания документального источника информации. Основные операции с данными.
 100. Управленческий документооборот. Виды электронного документооборота.
 101. Современные подходы к управлению медицинскими организациями. Основные законы и принципы управления.
 102. Основные категории медицинского менеджмента. Функции менеджмента. Характеристика основных методов управления. Моделирование процессов управления.
 103. Свойства и архитектура медицинской организации. Иерархические структуры управления. Оптимизация управленческой структуры. Проектирование организационных структур, основные формы организационных структур.
 104. Регламентация деятельности медицинской организации. Положение о структурном подразделении.
 105. Официальные отношения в медицинской организации: ответственность, власть, подотчетность. Централизация и децентрализация. Делегирование полномочий.
 106. Трудовой коллектив, его признаки. Уровень развития трудового коллектива. Формальные и неформальные группы. Социально-психологический климат коллектива.
 107. Содержание и функции кадрового менеджмента. Определение потребности в персонале. Процедура подбора кадров.
 108. Понятие «трудовые отношения», их регулирование внутри медицинской организации. Функционально-должностные инструкции.
 109. Структурное разделение труда менеджеров медицинской организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Характеристика менеджеров различного уровня управления.
 110. Деятельность менеджеров, требования к нему, его отличия от исполнителя. Развитие карьеры специалистов, оценка их труда.
 111. Нормирование числа подчиненных, параметры, характеризующие выполняемые функции. Классификация функций по совместимости.
 112. Руководитель организации. Требования к руководителям медицинских организаций. Авторитет руководителя.

113. Характеристика современных стилей руководства. Стили руководства в зависимости от личных качеств руководителей. Стили руководства на основе поведенческого подхода. Ситуационный подход к определению стилей руководства.
114. Определение и классификации конфликтов. Причины конфликтов в медицинских организациях. Этапы развития конфликта, понятие управление конфликтами.
115. Межличностные стили разрешения конфликтов. Структурные методы управления конфликтами. Основные функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.
116. Понятие и классификация управленческих решений. Проблемы, факторы их ранжирования. Разновидности управленческих решений.
117. Процесс принятия управленческого решения, этапы и их содержание. Система выработки решения, ее основные элементы. Моделирование процесса принятия решения.
118. Коммуникации – содержание понятия, цель. Межличностные коммуникации. Основные характеристики управленческих коммуникаций.
119. Система коммуникаций. Движение информации по каналам коммуникации. Виды коммуникаций, их эффективность. Устные и письменные коммуникации.
120. Деловая беседа, разновидности, процедура проведения. Деловое совещание, его виды, процедура проведения, роль в организации. Телефонный разговор.
121. Коммуникационные сети, основные типы коммуникационных сетей. Коммуникационные стили. Матрица основных коммуникационных стилей.
122. Эволюция содержания и форм маркетинга. Характеристика маркетинговых школ: товарной, функциональной, школы регионализма, институционализма, систематизационной и управленческой.
123. Эволюция содержания и форм маркетинга. Характеристика маркетинговых школ: потребительских ценностей, макромаркетинга, маркетинг взаимодействия, организационной динамики, систем и социального обмена.
124. Медицинский маркетинг, его определение и основные функции. Основные концепции маркетинговой деятельности организаций.
125. Базовые категории маркетинга: нужда, потребность, спрос. Системный анализ спроса на медицинские услуги. Виды спроса, количественное значение.
126. Основные факторы, влияющие на процесс потребления медицинских услуг, их классификация и значение. Прогнозирование потребности в отдельных группах медицинских услуг.
127. Маркетинговые исследования: определение понятия, объекты и направления. Технология маркетингового исследования: основные этапы,

- их содержание. Сбор данных в маркетинговом исследовании с использованием первичных и вторичных методов исследования.
128. Сегментирование рынка: определение, критерии, технологии. Позиционирование товара. Определение конкурентоспособности товара и организации.
 129. Периоды жизненного цикла товара, их характеристика. Основные типы товаров.
 130. Классификация ассортимента продукции, используемой медицинской организаций. Анализ ассортимента (ABC-анализ, VEN-анализ). Аналитические показатели.
 131. Информация в системе медицинского маркетинга, ее основные свойства. Информационные потребности и методы их изучения. Роль, структура и функции маркетинговых информационных систем.
 132. Прямые (опросные) методы изучения информационных потребностей субъектов рынка медицинских услуг. Основные этапы. Косвенные методы изучения информационных потребностей. Анализ информации.
 133. Реклама на рынке медицинских услуг: нормативное регулирование и технологии. Эффективность рекламы.
 134. Управление проектами, стандарты, методы и технологии. Управление временем проекта. Управление рисками проекта.
 135. Программно-целевой подход в управлении здравоохранением. Современная проектная и инновационная деятельность в сфере здравоохранения.
 136. Аудит деятельности медицинских организаций. Проект повышения конкурентоспособности организации. Проектирование новых продуктов (услуг).
 137. Проектирование организационных структур, основные методы и приемы. Проект создания нового структурного подразделения.
 138. Стратегическое планирование в здравоохранении. Цель, задачи, принципы бизнес-планирования. Бизнес-план медицинской организации. Основные разделы бизнес-плана.
 139. Управление инвестициями. Риск-менеджмент. Инвестиционные проекты в здравоохранении.
 140. Оценка стоимости проекта. Экономическое обоснование эффективности проекта.
 141. Сущность анализа и диагностики деятельности организации. Типология видов экономического анализа. Методика анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности организации здравоохранения.
 142. Комплексная оценка деятельности организации здравоохранения по данным финансовой отчетности. Анализ формирования и использования ресурсного потенциала организации здравоохранения.
 143. Концепция бережливого производства. Принципы и основные инструменты бережливого производства.

144. Применение методов бережливого производства в здравоохранении. Проект «Бережливая поликлиника»: этапы и результаты внедрения в практическое здравоохранение.
145. Информатизация здравоохранения. Единое информационное пространство здравоохранения. Движение информации в здравоохранении и медицине.
146. Медицинские информационные системы: понятие, классификации, функции. Цифровые сервисы здравоохранения, системы дистанционного мониторинга состояния здоровья. Системы искусственного интеллекта в медицине и здравоохранении.
147. Системы менеджмента качества в достижении целей организации. Нормативно-правовое регулирование процедуры контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
148. Организация контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях амбулаторно-поликлинического и стационарного типа.
149. Государственный контроль за обращением медицинских изделий. Мониторинг безопасности медицинских изделий. Безопасность и эффективность медицинских изделий.
150. Государственная политика и государственное регулирование в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий. Государственный контроль за обращением ЛС. Мониторинг безопасности лекарственных средств.

Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки:

Оценка правильности и последовательности выполнения действий аккредитуемым осуществляется с помощью отметок в оценочном листе (чек-листе):

1. «Да» – действие произведено;
2. «Нет» – действие не произведено.

По завершению задания осуществляется подсчет процента правильно выполненных действий. Более

70% положительных отметок соответствует оценке «Зачтено»

